Microsoft Outlook显示不正确用户在线状态状态

目录

<u>简介</u> <u>先决条件</u> <u>要求</u> 使用的组件 问题 <u>解决方案</u> <u>手</u> 与脚本的更新

简介

本文描述在用户"在线状态"图标显示错误信息或根本不显示任何信息的Microsoft Outlook遇到的问题 。也提供对问题的一解决方案。

<u>先决条件</u>

<u>要求</u>

Cisco 建议您了解以下主题:

- Microsoft Outlook 2010和2013
- Cisco Jabber或Cisco Unified Personal Communicator

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本:

- Microsoft Outlook 2010
- Windows版本的9.x Cisco Jabber

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原 始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

<u>问题</u>

在Microsoft Outlook的用户"在线状态"图标不显示信息,显示断断续续信息或者显示错误信息。

解决方案

保证**proxyAddresses**字段为每个统一通信(UC)用户被填充,并且SIP地址是指用户的瞬时消息 (IM)地址Cisco Unified Presence的(CUP)。必须格式化这如下:

SIP:<cupuserid>@<presencedomain>

从**激活目录(AD)**,请编辑每个UC用户属性为了更新有用户的SIP地址的**proxyAddresses**字段。这可 以手工执行与通过脚本**包括的**用管理工具,或者**ADSchemaWizard.exe**。

手工更新

您能从属性编辑器手工更新字段包括与AD 2008年:

📴 Active Directory Users and Computers						
File Action View Help						
🗢 🔿 🙋 📊 🔏 📋 🗙 🖾 💁 📴 🖬 🔹 📽 🖆 🝸 💆 🍇						
Active Directory Users and Co Saved Queries Saved	Comput Name Bruno Van Turnhout Pr Published Certificates Security Remote control General Address Personal Virtual De Attributes:	Type operties Member Of Envi Account	Descri Password Replic ronment Remote Deskto Profile Tele COM+	ption Cation Dial-in Object Sessions op Services Profile phones Organization Attribute Editor		
	Attribute prof prot pro> pro> pub Value to add: pwc regi: Values:	Value String Editor proxyAddre	esses	Add		
	repli repli repli repli repli	@dccomics.co urn@dccomics.	m .com	Remove		

这可能也执行与AD所有版本通过**adsiedit.msc工具**,从开始> Runon运行AD服务器。

📝 ADSI Edit	CN=Bruno Van Turnhout Properties
File Action View Hel	Attribute Editor Security
ADSI Edit Default naming cont DC=dccomics,DC CN=Builtin CN=Comput OU=Domain OU=enduse CN=Ami OU=enduse CN=Bojz CN=Bojz CN=Bru CN=Bru CN=Chr CN=C	Attribute Value proxiedObjectName <not set=""> proxyAddresses SIP:bvanturn@dccomics.com; SMTP:bvantu pv Multi-valued String Editor re Value to add: re Value to add: re SIP:bvanturn@dccomics.com SMTP:bvanturn@dccomics.com Remove re ric ric Imir Sidin</not>
CN=2dra	SecurityF OK Cancel
CN=LostAnd	d Service Accounts

另一个方式完成进程是通过使用**ADSchemaWizard.exe工具**,在Windows管理包的Cisco Jabber被 找到。此工具执行用户的更新并且添加SIP地址字段。这对只有UC用户没有被限制。运行工具以选 项"首先生成导入文件手工导入"为了保证您满意向导在AD执行的更改。

🔜 CUPC AD Preparation Wizard	
Generate/Import Generate LDIF and/or import?	cisco.
WARNING!	
Ensure that Active Directory is backed up before preforming any	y import!
Choose one of the following options	
Generate and import changes to Active Directory	
Generate import file to manually import	
Cancel < Back	Next >

一旦进程完成,请打开ldif文件用编辑器并且检查报价的更改。保证SIP addreses在正确格式(SIP: <cupuserid>@<presencedomain>)。如果满意更改,请运行向导以"生成并且再导入对活动目录的 更改"选项或者手工导入生成的ldif文件。

与脚本的更新

您能也更新有使用的字段外部执行脚本工具。参考工具的文档关于如何执行此任务的更多信息。

一旦**proxyAddresses**字段在AD更新, Microsoft Exchange服务器装载更改并且更新通讯簿。这自 动地发生,但是能采取一些时间。如果这需要加快,参考您的Microsoft Exchange管理器。为了完 成此在实验室环境,在一个Microsoft Exchange 2010服务器,使用这些PowerShell命令:

更新全局地址列表:

SIP:<cupuserid>@<presencedomain> 更新脱机通讯簿 :

SIP:<cupuserid>@<presencedomain> 告诉访客接入服务器有一更新脱机通讯簿: 一旦完整,请重新启动Microsoft Outlook客户端,因此它进站最新信息。为了下载新的通讯簿文件 ,请选择**送信/受信>送信/受信的Groups>下载通讯簿**。



在通讯簿适当地更新后,请验证联系方式有正确SIP地址。选择联系方式,查看**Outlook属性,**并且 从**电子邮件地址请**选中,验证正确SIP地址是列出的。

Pre	terences								
test	runo Van	R	Bruno Van Available	Turnhout		+	×		
Sent:	Mon 12/17,		ą	6 -	Ð		~		
To:	🗷 Bruno Var	n Turnhout				Scheo	tule	a <u>M</u> eeting]
					🔯 Add to Instant Messaging Contacts				
					2	Add to Outlook Co <u>n</u> tacts			
						<u>L</u> ook	Up (Outlook Contact	
					Outlook Properties				
								13	

💶 Bruno Van Turnhout	_ 🗆 X
Bruno Van Turnhout	
General Organization Phone/Notes Member Of E-mail Addresses	1
E-mail addresses:	
SIP:bvanturn@dccomics.com SMTP:bvanturn@dccomics.com	
Add to Contacts	
OK Cancel	Apply