UCCX 8.0:启动期间Agent Desktop上的证书错误

目录

<u>简介</u>

在Cisco Unified Contact Center Express(UCCX)8.0中,Cisco Agent Desktop在启动期间抛出多个 证书警告。本文描述如何故障排除此问题。

<u>先决条件</u>

<u>要求</u>

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Unified Contact Center Express 8.0。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原 始(默认)配置。如果您使用的是真实网络,请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

<u>规则</u>

有关文档规则的详细信息,请参阅 <u>Cisco 技术提示规则。</u>

<u>问题</u>

从UCCX 8.5.1 SU2升级到SU3后,当座席在集成浏览器的CAD中按CTRL N时,CAD会意外关闭。 预期操作是应打开新选项卡。

<u>解决方案</u>

要解决此问题,请完成以下任一步骤:

- 如果需要新选项卡,请取消选择"Popps In New Windows"。
- •如果需要"在新窗口中弹出窗口",请避免使用CTRL+N打开新选项卡。

注意:这记录在Cisco Bug ID CSCua86175(仅限注册客户)中。

<u>问题</u>

在Cisco UCCX 8.0中,Cisco Agent Desktop在启动期间抛出多个证书警告。这意味着,每次尝试 访问Cisco Agent Desktop时,系统都会提示您使用"安全警报"对话框来接受、拒绝或验证自签名证 书。每次连接到服务器时都会出现此对话框。如果选择**Yes**,这将接受该会话的自签名证书。

Security Alert	
ß	Information you exchange with this site cannot be viewed or changed by others. However, there is a problem with the site's security certificate.
	The security certificate is from a trusted certifying authority.
	The security certificate date is valid.
	The name on the security certificate is invalid or does not match the name of the site
	Do you want to proceed?
	Yes No Yiew Certificate

此问题记录在Cisco Bug ID CSCtj10020(仅<u>限注册</u>客户)中。

<u>解决方案</u>

执行此解决方法:

- 从UCCX服务器安装自签名证书。注意:安装自签名证书后,您会消除"安全警报"对话框的提示。要安装自签名证书,请执行以下步骤:在"安全警报"对话框中,选择"查看证书"(而不是 "是")。系统将显示一个新窗口,您会看到Issued to = sissued by。这表示它是自签名证书。 选择 Install Certificate。系统现在将安装自签名证书。
- 2. Java小程序引发警告时,请信任发布者。



- <u>语音技术支持</u> <u>语音和统一通信产品支持</u> <u>技术支持和文档 Cisco Systems</u>