

UCCX 8.0:启动期间Agent Desktop上的证书错误

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

在Cisco Unified Contact Center Express(UCCX)8.0中，Cisco Agent Desktop在启动期间抛出多个证书警告。本文描述如何故障排除此问题。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Unified Contact Center Express 8.0。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

从UCCX 8.5.1 SU2升级到SU3后，当座席在集成浏览器的CAD中按CTRL N时，CAD会意外关闭。预期操作是应打开新选项卡。

解决方案

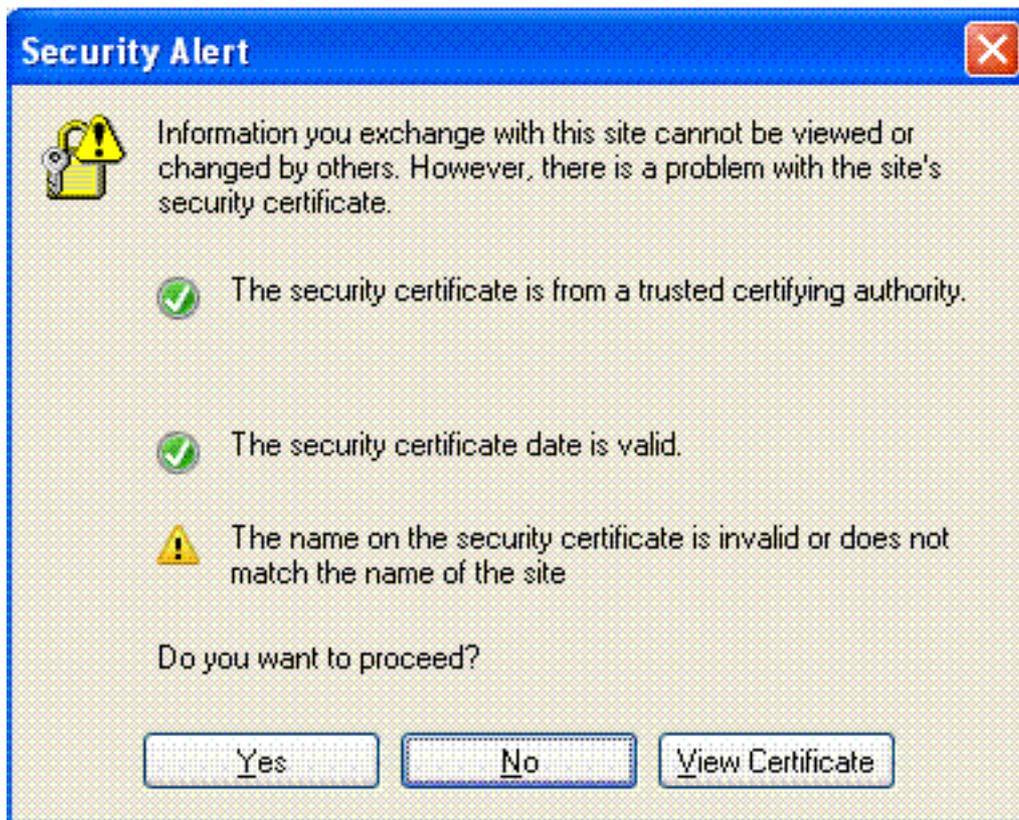
要解决此问题，请完成以下任一步骤：

- 如果需要新选项卡，请取消选择“Popps In New Windows”。
- 如果需要“在新窗口中弹出窗口”，请避免使用CTRL+N打开新选项卡。

注意：这记录在Cisco Bug ID CSCua86175(仅限注册客户)中。

问题

在Cisco UCCX 8.0中，Cisco Agent Desktop在启动期间抛出多个证书警告。这意味着，每次尝试访问Cisco Agent Desktop时，系统都会提示您使用“安全警报”对话框来接受、拒绝或验证自签名证书。每次连接到服务器时都会出现此对话框。如果选择**Yes**，这将接受该会话的自签名证书。



此问题记录在Cisco Bug ID CSCtj10020(仅限注册客户)中。

解决方案

执行此解决方法：

1. 从UCCX服务器安装自签名证书。**注意**：安装自签名证书后，您会消除“安全警报”对话框的提示。要安装自签名证书，请执行以下步骤：在“安全警报”对话框中，选择“查看证书”（而不是“是”）。系统将显示一个新窗口，您会看到**Issued to = sissued by**。这表示它是自签名证书。选择 **Install Certificate**。系统现在将安装自签名证书。
2. Java小程序引发警告时，请信任发布者。

相关信息

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)