

当您设法登录到Cisco CRS服务器时，SQLUtility设置运行不确定

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

在高可用性群集上安装思科客户响应解决方案(CRS)服务器后，SQLUtility安装过程将无限期运行。每当您尝试登录集群中的任一CRS服务器时，SQLUtility的安装过程就会开始。完成该过程后，安装将再次开始，直到取消该过程。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Contact Center Express
- SQL 2000
- Active Directory (AD)
- DC目录管理

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科统一联络中心快捷版4.0(x)**注意**：此问题仅适用于Cisco Unified Contact Center Express 4.0(x);它不适用于Cisco Unified Contact Center Express 4.5及更高版本。
- SQL 2000

注意：此问题不适用于IP IVR或IP QM。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

问题

在高可用性集群上安装Cisco Unified Contact Center Express 4.x服务器后，SQLUtility安装过程将无限期运行。此问题由Cisco Bug ID CSCsc72942(仅限注册[客户](#))[记录](#)。

如果在高可用性集群中安装SQL 2000（与CRS共存）或在扩展服务器上，则必须先安装了SQL 2000的第一台服务器上完成服务器设置，然后在第二台服务器上安装SQL 2000之前激活数据存储组件。如果不遵循此过程，则SQLUtility程序会重复运行。

解决方案

要解决此问题，请完成以下步骤：

1. 选择从Appadmin Control Center中删除服务器，以便从群集中删除第二个数据库服务器。
2. 在第一个CRS服务器上完成SQLUtility安装。
3. 在第二台数据库服务器上运行CRS安装程序，以便将该节点添加回集群。
4. 在第二台数据库服务器上运行服务器设置。

如果未按照“问题”部分所述完成CRS服务器设置，则此过程可在DC目录环境中解决此问题，并且不需要在第二个节点上重新安装CRS。

注意：此过程不适用于Active Directory集成系统。

1. 打开第二个CRS Datastore服务器中的LDAP（AD或DC目录），向下钻取到ou=clusters, ou=<profile_name>, ou=Nodes, ou=<nodeid_secondserver>, ou=<NodeSpecific>, ou=组件,ou=<CRS.XXXXXXXXXXXXX>**注意：** *profile_name*指群集配置文件名称,*nodeid_second server*指第二个CRS Datastore服务器的节点ID, *CRS Repository Datastore.XXXXXXXXXXXXX*指由CRS Repository Datastore字符串组成的LDAP字段名称。
2. 右键单击“CRS存储Datastore.XXXXXXXXXXXXX”，然后选择“属性”。
3. 选择“修改”，然后将CRS Repository Datastore.XXXXXXXXXXXXX为CRS Repository Datastore.XXXXXXXXXXXXX.bak
4. 继续在第一个CRS节点上安装SQLUtility。
5. 完成当前数据库服务器的SQLUtility安装后，将第二个CRS Datastore服务器的LDAP属性字段重命名为原始名称：**CRS存储库数据存储.XXXXXXXXXXXXX**
6. 在第一个CRS节点上的SQL数据库升级完成后，在第二台服务器上运行SQLUtility。

相关信息

- [语音和统一通信支持资源](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)