

从Cisco IP电话如何查找固件版本

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[固件命名约定](#)

[CUCM提供的固件](#)

[方法](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何从思科IP电话以及从远程位置查找IP电话固件加载。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Catalyst 6500 交换机
- IP电话CP-7941G
- 思科统一通信管理器7.x

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

固件命名约定

以下约定用于命名IP电话固件：

SCCP固件：P003xyzzw.bin:其中x代表主版本，y代表主颠覆，z代表维护版本，w代表维护颠覆。

SIP固件：P0S3-xx-y-zz:其中x代表主版本，y代表次版本，z代表子版本。

MGCP固件：P0M3-xx-y-zz:其中M是第三个字符。MGCP的主版本、次版本和子版本与SIP命名约定一致

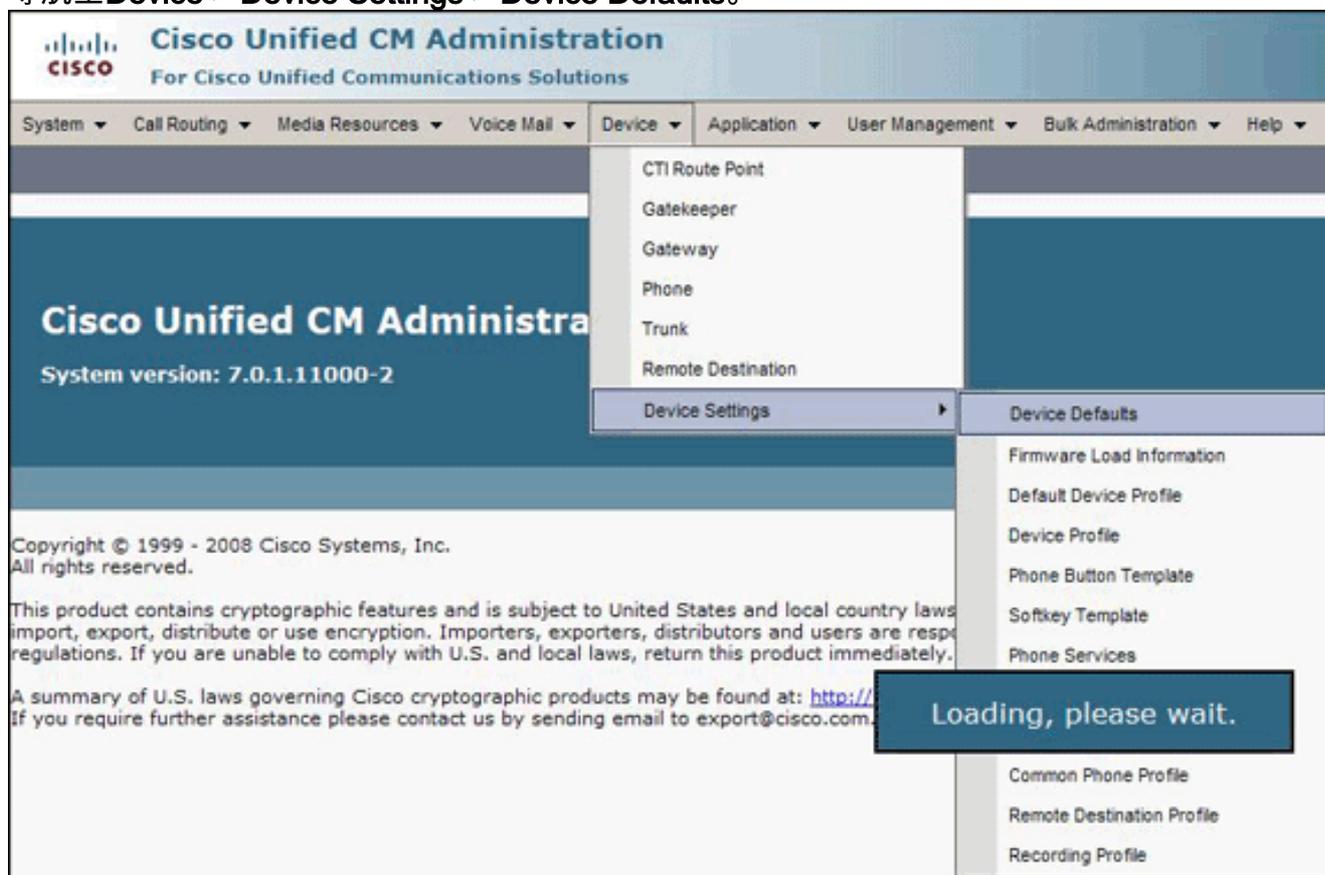
对于基于Java的IP电话，以下命名约定用于映像文件。

SCCP固件：TERMnn.xx-y-z-ww或SCCPnn.xx-y-zz-ww:其中n表示电话类型，x表示主版本，y表示主颠覆，z表示维护版本，w表示维护颠覆。

CUCM提供的固件

要查看Cisco Unified Communications Manager提供的软件版本，请完成以下步骤：

1. 登录到Cisco Unified Communications Manager Administration页面。
2. 导航至**Device > Device Settings > Device Defaults**。



系统将显示Device Defaults Configuration列表。此列表显示IP电话在注册到CUCM时将加载的固件。在本例中，当Cisco 7961 IP电话向Cisco Unified Communications Manager注册时，它将加载SCCP41.8-4-1S。

| Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions | | | | | |
|--|------|---------------|---------|-----------------------|--|
| System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾ | | | | | |
| Device Defaults Configuration | | | | | |
| Save | | | | | |
| Cisco 7945 | SIP | SIP45.8-4-1S | Default | Standard 7945 SIP | |
| Cisco 7960 | SIP | P0S3-08-8-00 | Default | Standard 7960 SIP | |
| Cisco 7960 | SCCP | P00308000900 | Default | Standard 7960 SCCP | |
| Cisco 7961 | SIP | SIP41.8-4-1S | Default | Standard 7961 SIP | |
| Cisco 7961 | SCCP | SCCP41.8-4-1S | Default | Standard 7961 SCCP | |
| Cisco 7961G-GE | SIP | SIP41.8-4-1S | Default | Standard 7961G-GE SIP | |
| Cisco 7961G-GE | SCCP | SCCP41.8-4-1S | Default | Standard 7961G-GE SCC | |
| Cisco 7962 | SCCP | SCCP42.8-4-1S | Default | Standard 7962G SCCP | |
| Cisco 7962 | SIP | SIP42.8-4-1S | Default | Standard 7962G SIP | |
| Cisco 7965 | SCCP | SCCP45.8-4-1S | Default | Standard 7965 SCCP | |
| Cisco 7965 | SIP | SIP45.8-4-1S | Default | Standard 7965 SIP | |
| Cisco 7970 | SIP | SIP70.8-4-1S | Default | Standard 7970 SIP | |
| Cisco 7970 | SCCP | SCCP70.8-4-1S | Default | Standard 7970 SCCP | |
| Cisco 7971 | SIP | SIP70.8-4-1S | Default | Standard 7971 SIP | |
| Cisco 7971 | SCCP | SCCP70.8-4-1S | Default | Standard 7971 SCCP | |

方法

要查找IP电话的固件版本，请完成以下方法之一：

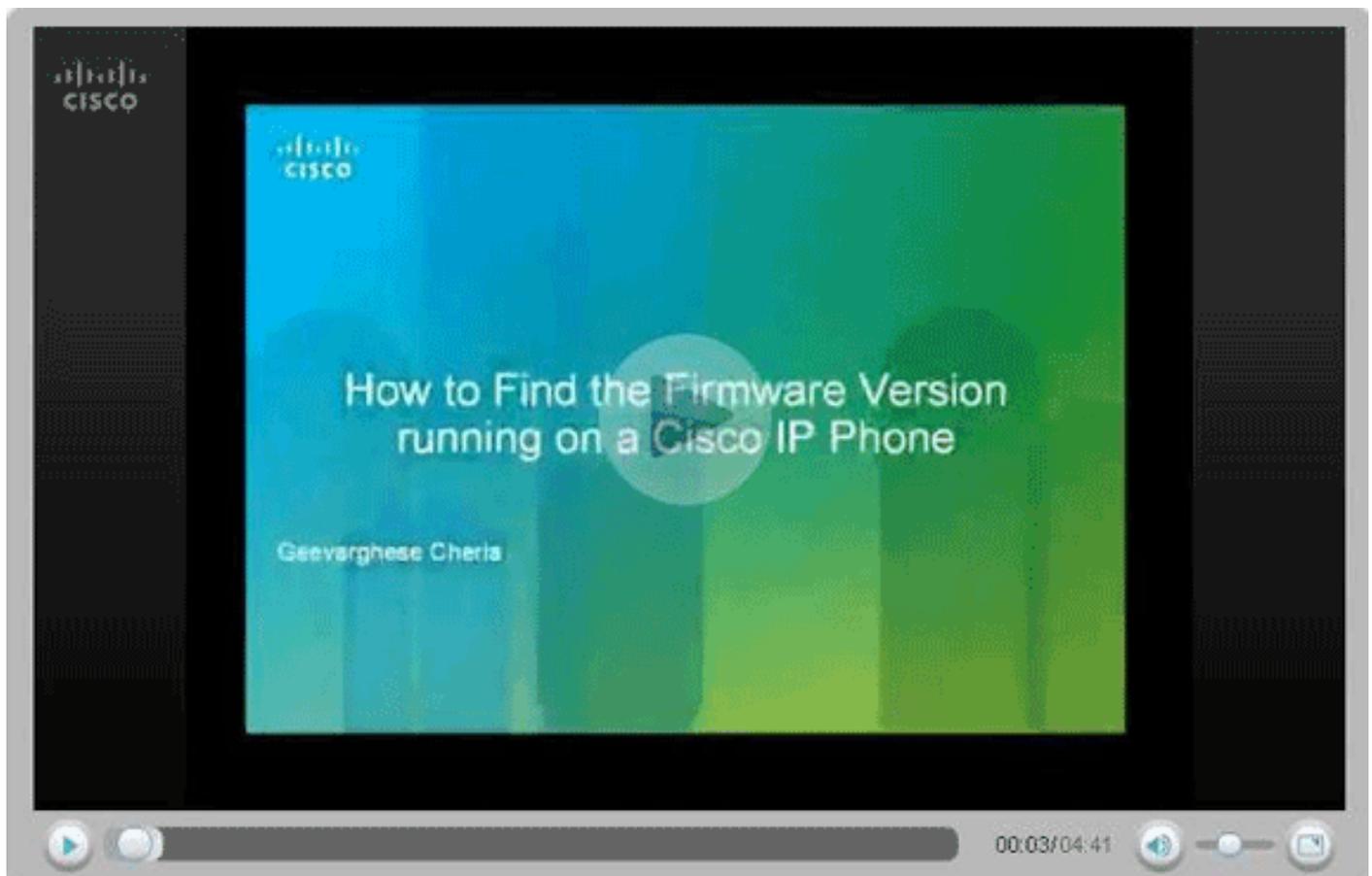
- 您可以从“设置”菜单直接从电话访问固件版本。按“设置”，向下滚动，然后选择“状态”。向下滚动，然后选择“固件版本”。这将列出不同负载类型的版本。
- 如果IP电话位于远程位置，则通过telnet连接到IP电话的Cisco交换机，然后发出show cdp neighbors <module/port> detail命令。

```
C6K-CatOS> (enable) sh cdp neighbor 3/3 detail
Port (Our Port): 3/3
Device-ID: SEP001C581CBF22
Device Addresses:
  IP Address: 172.16.2.182
Holdtime: 177 sec
Capabilities: HOST PHONE
Version:
  SCCP41.8-2-2SR1S
Platform: Cisco IP Phone 7941
Port-ID (Port on Neighbors's Device): Port 1
UTP Management Domain: unknown
Native VLAN: unknown
Duplex: full
System Name: unknown
System Object ID: unknown
Management Addresses: unknown
Physical Location: unknown
```

- 如果知道IP电话的IP地址，则可以直接访问IP电话的HTTP接口。打开Web浏览器，然后输入http://<ip phone ip address>/。其中ip phone ip address是IP电话的IP地址。

|  | <h1>Device Information</h1> <p>Cisco IP Phone CP-7941G (SEP001C581CBF22)</p> | |
|--|---|---|
| Device Information Network Configuration Network Statistics Ethernet Information Access Network Device Logs Console Logs Core Dumps Status Messages Debug Display Streaming Statistics Stream 1 | MAC Address Host Name Phone DN App Load ID Boot Load ID Version Hardware Revision Serial Number Model Number Message Waiting UDI | 001C581CBF22 SEP001C581CBF22 1005 Jar41sccp.8-2-2ES1.sbn 7941G_64-02070631Amd64megRel.bin SCCP41.8-2-2SR1S 1.0 FCH112490RR CP-7941G No phone Cisco IP Phone 7941 CP-7941G |

以下是Cisco支持社区视频的[链接](#)，介绍了查找Cisco IP电话上运行的固件版本的步骤：[如何查找在Cisco IP电话上运行的固件版本](#)



[相关信息](#)

- [语音技术支持](#)
- [语音和统一通信产品支持](#)
- [Cisco IP 电话故障排除](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)