

# 收集ISE中的支持捆绑包

## 目录

[简介](#)

[脚本开始](#)

## 简介

本文档介绍如何在ISE中收集支持捆绑包的步骤的视频脚本。

## 脚本开始

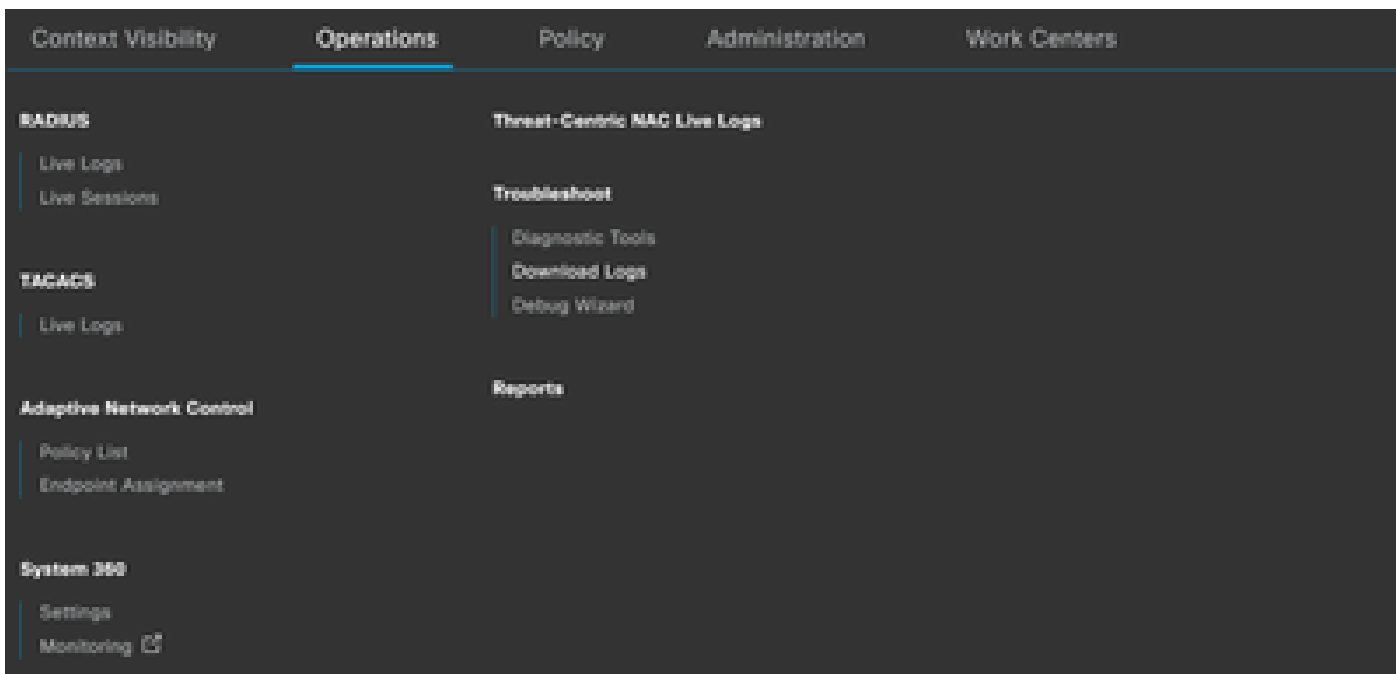
“您好，我是Josh Forrest，是SPPT安全团队的一员，今天我们收集思科ISE中的支持捆绑包。”

[使用您的凭证登录到Cisco ISE管理界面。]

“支持捆绑包是日志、配置文件和其他诊断信息的集合，可帮助排除ISE部署问题。这对解决您遇到的问题非常有用。”

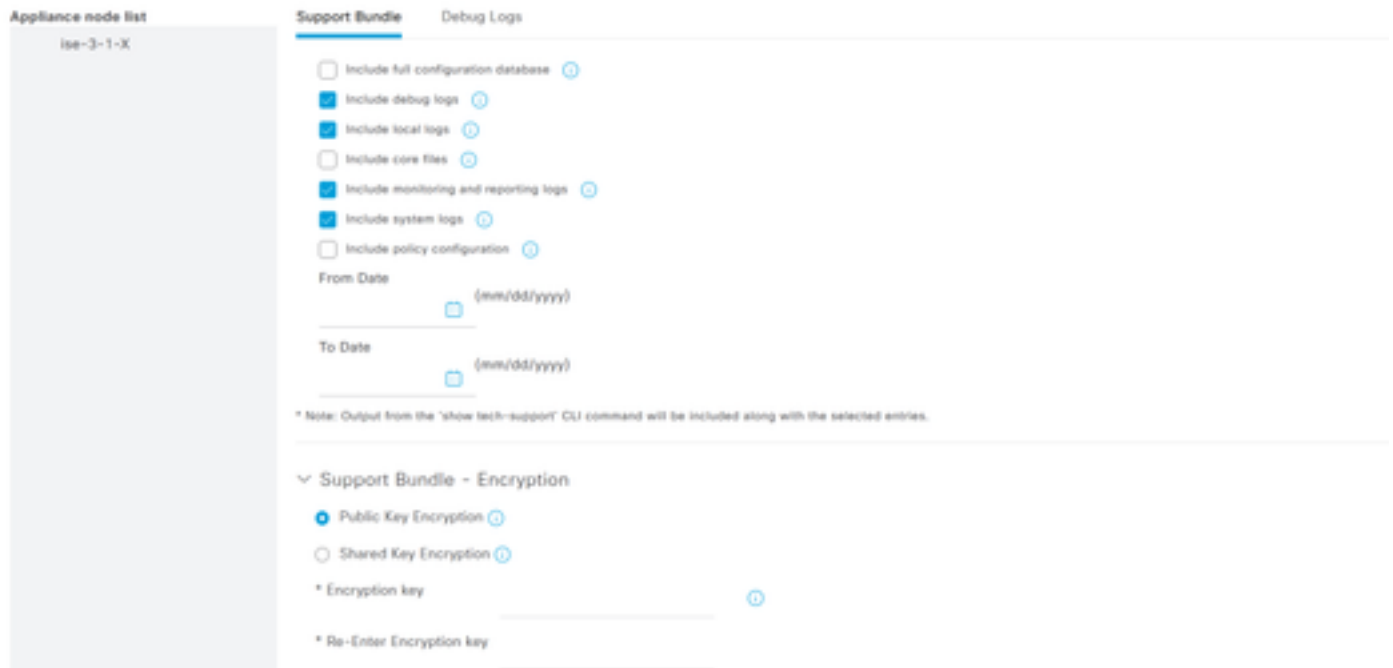
“要访问支持捆绑包，请打开汉堡包菜单，选择操作，然后故障排除和下载日志。”

[导航到汉堡菜单>操作>故障排除>下载日志。]



“从中选择遇到问题的节点。在本例中，有一个节点。然后选择i.include debugs logs、local logs、monitoring and reporting和system logs。”

[选择这些按钮包括调试日志、本地日志、监控和报告以及系统日志。]



"选择问题发生的日期和公共加密密钥。"

[选择必要的日期。]

"验证信息后，您可以点击以创建支持捆绑包。准备就绪后，选择yes。"

[点击创建支持捆绑包，并在提示符后选择yes。]

"流程开始后，您可以离开此页面并查看其他信息。"

"一旦支持捆绑包达到100%，您将在屏幕右下角收到通知。"

"点击下载以开始检索支持捆绑包。这会在本地下载到您的计算机，当您准备就绪时，可以将其上传到案例。"

[单击"下载"。]

"感谢您选择思科。"

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。