

排除基于RCM的UPF升级（基于NSO）和故障

目录

[简介](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

简介

本文描述如何检测由于IP池刷新问题而导致的基于RCM的UPF（用户平面功能）升级故障。

故障排除

1. 从活动冗余配置管理器(RCM)控制器运行 `rcm show-statistics switchover-verbose` 命令，如果它只有 `start_ip_pool_flush` 字段但 `end_ip_pool_flush` 缺失，则查找失败的UPF切换详细信息。

```
[RCM-active] rcm# rcm show-statistics switchover-verbose
```

```
2018年1月18日 星期四21:52:11.781 UTC+00:00
```

```
邮件:
```

```
{
```

```
"stats_verbose" : [
```

```
{
```

```
"状态" : "失败",
```

```
"开始" : "1月18日05:08:59.442",
```

```
"切换原因" : "计划的切换",
```

```
"switchoverfailreason" : "由于接收待机状态下的超时（计划的切换），旧的活动状态从PendingStandby移至活动状态",
```

```
"source_endpoint" : "192.168.100.3",
```

```
"destination_endpoint" : "192.168.100.2",
```

```
"start_chkpt_flush" : "1月18日05:09:01.783",
```

```
"end_chkpt_flush_each" : {
```

```
"1" : "1月18日05:09:05.776",
```

```
"10" : "1月18日05:09:06.056",
```

```
"11" : "1月18日05:09:05.909",
```

```
"12" : "1月18日05:09:06.189",
```

```
"13" : "1月18日05:09:05.991",
```

```
"14" : "1月18日05:09:05.981",
```

```
"15" : "1月18日05:09:05.531",
```

```
"16" : "1月18日05:09:05.502",
```

```
"17" : "1月18日05:09:05.751",
```

```
"18" : "1月18日05:09:06.116",
```

```
"19" : "1月18日05:09:05.834",
```

```
"2" : "1月18日05:09:05.932",
```

“20”：“1月18日05:09:05.889”，
“21”：“1月18日05:09:05.354”，
“22”：“1月18日05:09:05.780”，
“3”：“1月18日05:09:05.671”，
“4”：“1月18日05:09:05.996”，
“5”：“1月18日05:09:05.455”，
“6”：“1月18日05:09:05.839”，
“7”：“1月18日05:09:06.111”，
“8”：“1月18日05:09:06.019”，
“9”：“1月18日05:09:05.996”
},

"end_chkpt_flush" : "1月18日05:09:06.189" ,
"start_cfg_push" : "1月18日05:08:59.495" ,
"end_cfg_push" : "Jan 18 05:09:01.774" ,
"start_ip_pool_flush" : "Jan 18 05:09:01.783" /*此行“end_ip_pool_flush”下缺少观察结果*/
},

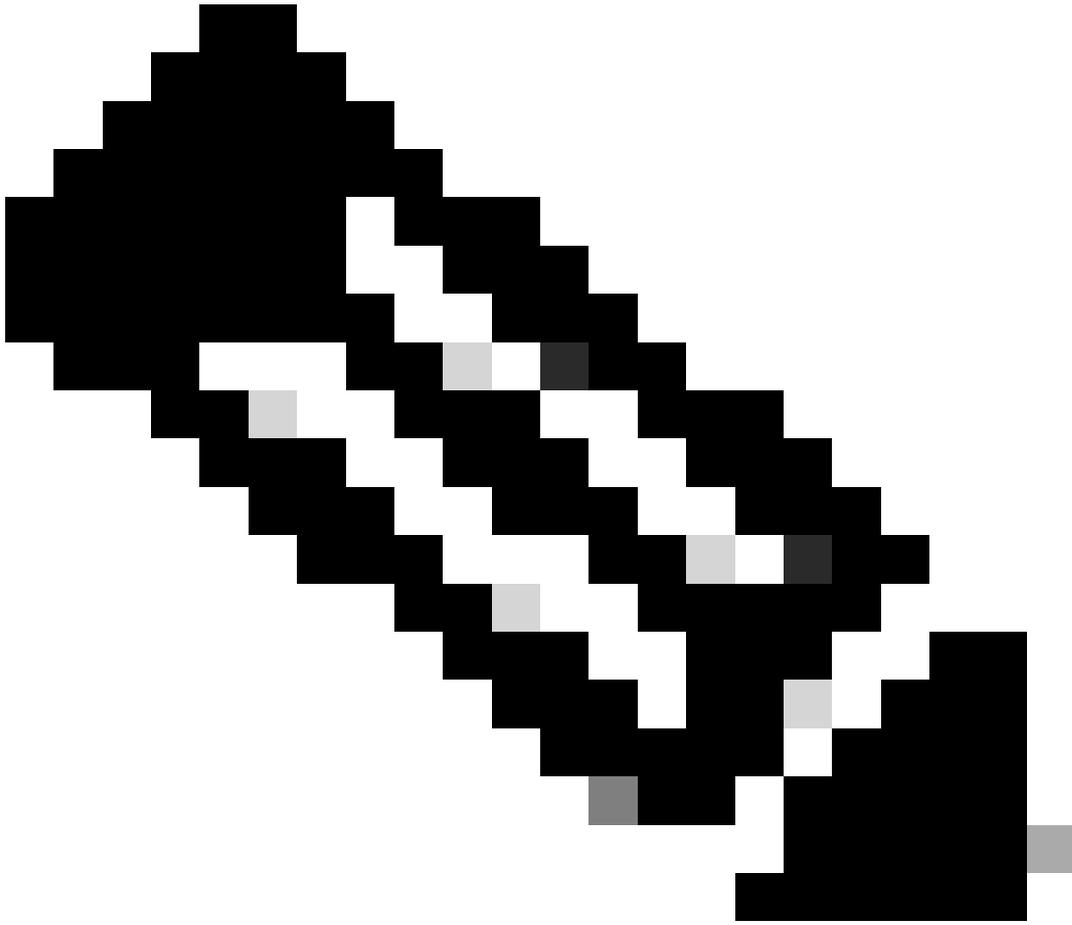
2. 收集源和目标UPF系统日志，涵盖切换时间+/- 30分钟。

3. 深入了解目标终端UPF（输出中为192.168.100.2）系统日志和UPF切换前后vpnmgr6（情景n6）报告与IP池/区块相关的多个错误。

日志事件示例：

- 1月18日05:09:01 <UPF> evlogd : [local-60sec1.767] [srp 84220 error] [1/0/9589 <vpnmgr : 6> vpmngr_rcm.c : 6235]
[context : rcm , contextID : 6] [software internal system syslog] 安装池路由失败。邮件已退回。

- evlogd : [local-60sec12.192] [vpn 5013错误] [1/0/9370 <vpnmgr : 3> vpn_ip_pool.c : 15699] [context : n6 , contextID : 3]
[software internal system syslog] #012前缀<IP池的IPv4地址>未分配给此UP：找到的id3145764start_addr : <IP池的IPv4地址>
end_addr : <IP池的IPv4地址>



注意：只有思科注册用户才能访问思科内部信息和工具。

相关信息

- [思科技术支持和下载](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。