



查看 TS 代理 数据

- [查看关于 TS 代理 的信息，第 1 页](#)
- [查看连接状态，第 2 页](#)
- [查看管理中心上的 TS 代理用户、用户会话和 TCP/UDP 连接数据，第 3 页](#)

查看关于 TS 代理 的信息

使用以下程序查看网络上的当前用户会话，以及分配给每个会话的端口范围。数据为只读。

步骤 1 在安装了 TS 代理 的服务器上，按 [启动TS 代理配置界面](#) 中所述启动 TS 代理接口。

步骤 2 点击 **监控 (Monitor)** 选项卡。将显示以下列：

- **REST 服务器 ID (REST Server ID)**: 报告信息的管理中心的主机名或 IP 地址。如果您使用的高可用性配置，那么这些信息将非常有用。
- **源 IP (Source IP)**: 以 IPv4 和/或 IPv6 格式显示用户的 IP 地址值。如果同时配置了 IPv4 和 IPv6 地址，并且刚创建了新会话，则 IPv4 和 IPv6 地址将在不同的行中显示。
- **状态 (Status)**: 显示为用户分配端口的状态。有关详细信息，请参阅 [查看连接状态，第 2 页](#)。
- **会话 ID (Session ID)**: 标识用户会话的编号。一个用户一次可以有多个会话。
- **用户名 (Username)**: 与此会话关联的用户名。
- **域 (Domain)**: 用户登录的 Active Directory 域。
- **端口范围 (Port Range)**: 分配给用户的端口范围。（值 0 表示分配端口时出现问题；有关详细信息，请参阅 [查看连接状态，第 2 页](#)）。
- **TCP 端口使用情况 (TCP Ports Usage)** 和 **UDP 端口使用情况 (UDP Ports Usage)**: 显示每个用户的已分配端口百分比。当百分比超过 50% 时，字段背景为黄色。当百分比超过 80% 时，字段背景为红色。
- **登录日期 (Login Date)**: 用户登录的日期。

步骤 3 下表显示可执行的操作：

项目	说明
点击列标题	按该列对表中的数据进行了排序。

项目	说明
	在按用户名过滤 (Filter by Username) 搜索字段中输入用户名的一部分或完整用户名。
	点击可刷新此选项卡页面上显示的会话。
	将以下有关 TS 代理的故障排除信息导出为文本文件： <ul style="list-style-type: none"> • 包含 TS 代理配置数据的 XML 文件 • netstat -a -n -o 命令的输出 • Windows 任务列表 • 正在运行的驱动程序列表
	选中一个或多个会话旁边的框，以将这些会话重新传输到管理中心。您可以在管理中心的用户服务发生故障时使用此功能。 例如，假设用户在管理中心上的用户服务失败后登录到 TS 代理服务器。您可以使用此选项在用户服务恢复后再次发送用户会话。这应该会导致在“状态” (Status) 列中为该用户显示 成功 (Success) 。

查看连接状态

当用户登录安装了 TS 代理的终端服务时，会创建一个新的系统会话，为该会话分配一个端口范围，并将结果发送到管理中心，以便传播到托管设备。

通过“监控” (Monitor) 选项卡页面，您可以确认端口范围是否已成功发送到管理中心。该进程可能失败的原因包括：

- 网络连接问题
 - 无效的 VDI 凭证
- 令牌到期
- 为该领域配置的域名不正确

步骤 1 在安装了 TS 代理的服务器上，按[启动 TS 代理配置界面](#)中所述启动 TS 代理接口。

步骤 2 点击[监控 \(Monitor\)](#) 选项卡。

步骤 3 “状态” (Status) 列包含以下值之一：

- **待处理 (Pending)**：操作处于待处理状态，但尚未完成。

- **失败 (Failed):** 操作失败。点击失败 (Failed) 字样可查看错误消息。如果错误指示与管理中心的通信失败，请尝试重新传输该会话的流量，如[查看关于 TS 代理的信息](#)中所述。
- **成功 (Success):** 操作已成功完成。

查看管理中心上的 TS 代理用户、用户会话和 TCP/UDP 连接数据

使用以下程序查看 TS 代理报告的数据。有关管理中心表的详细信息，请参阅《*Cisco Secure Firewall Management Center Snort 3 配置指南*》。

-
- 步骤 1** 登录到您为服务器监控的用户配置了领域的管理中心。
 - 步骤 2** 要查看用户表中的用户，请选择分析 (Analysis) > 用户 (Users) > 用户 (Users)。如果 TS 代理用户的会话当前处于活动状态，管理中心将填充当前 IP (Current IP)、结束端口 (End Port) 和开始端口 (Start Port) 列。
 - 步骤 3** 要查看用户活动表中的用户会话，请选择分析 (Analysis) > 用户 (Users) > 用户活动 (User Activity)。如果 TS 代理报告了用户会话，管理中心将填充当前 IP (Current IP)、结束端口 (End Port) 和开始端口 (Start Port) 列。
 - 步骤 4** 要查看连接事件表中的 TCP/UDP 连接，请选择分析 (Analysis) > 连接 (Connections) > 事件 (Events)。管理中心会用报告连接的 TS 代理的 IP 地址填充发起方/响应方 IP (Initiator/Responder IP) 字段，并用 TS 代理分配给连接的端口填充源端口/ICMP 类型 (Source Port/ICMP Type) 字段。
-

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。