



查找留言

- [关于查找留言，第 1 页](#)
- [使用“留言查找器”选项查找留言，第 1 页](#)
- [使用“电话视图”选项查找留言，第 2 页](#)
- [使用“转至留言”选项查找留言，第 4 页](#)

关于查找留言

Cisco Unity Connection 提供了三个选项用来通过电话查找留言：

留言查找器	使您能够根据搜索标准查找新语音留言和保存的语音留言。
电话视图	使您能够根据搜索标准查找新语音留言和保存的语音留言，然后将结果显示在 Cisco IP 电话的屏幕上。
转至留言	使您能够根据留言编号查找保存的留言。

并非所有选项都可用。请咨询您的 Connection 管理员。

使用“留言查找器”选项查找留言

通过使用“留言查找器”，您可以通过输入用户的姓名或分机来查找来自特定用户的语音留言。您也可以查找来自所有外部来电者的语音留言，或者查找使用某个特定号码呼叫的来电者的留言。

Cisco Unity Connection 会根据您输入的标准开始播放找到的留言。默认情况下，无论是新留言还是保存的留言，都会以最新到最旧的顺序播放，而您的 Connection 管理员可以更改此播放顺序。

通过电话键盘使用“留言查找器”查找留言

过程

步骤 1 呼叫并登录到 Connection。

步骤 2 如果不准备使用语音指令，请转到步骤 3。

如果您使用的是语音指令，请说出“**按键式对话**”，或者按 **9** 暂时更改为使用电话键盘。

提示 要在使用“留言查找器”之后切换回使用语音指令，请挂机并重新登录到 Connection。

步骤 3 在主菜单中，选择**查找留言**选项。

步骤 4 选择适当的选项，然后按照提示查找和管理所需的语音留言：

选项	说明
来自另一名用户	当提示时，使用电话键盘拼写用户的姓名或者输入用户的分机号。按 ## 在拼写模式和数字输入模式之间切换。
来自所有外部来电者	Connection 会搜索不明来电者的所有留言，包括在从外部电话或未与任何用户帐户（例如会议室）关联的电话呼叫之前尚未登录到 Connection 的外部来电者和用户。
来自特定外部来电者	系统提示时，使用电话键盘输入主叫方的完整电话号码或号码的一部分，然后按 # 键。 注释 某些来电者的电话号码前面可能还有其他数字，例如国家代码、区号或城市代码。并非所有来电者在系统中都存有电话号码。如果查找特定来电者的留言时遇到问题，请联络您的 Connection 管理员。

使用“电话视图”选项查找留言

通过使用“电话视图”，Cisco IP 电话的屏幕能够直观地显示语音留言的发件人、日期和时间。输入搜索标准后，即可在电话屏幕上查看所选的语音留言。默认情况下，无论是新留言还是保存的留言，都会以最新到最旧的顺序列出，而您的 Connection 管理员可以更改此播放顺序。

使用电话键盘通过电话视图查找留言

过程

步骤 1 呼叫并登录到 Connection。

步骤 2 在主菜单中，选择**查找留言**选项。

步骤 3 选择适当的选项，然后按照提示查找所需的语音留言：

选项	说明
所有新留言	Connection 会显示所有尚未收听的语音留言。
所有留言	Connection 会显示所有新语音留言和保存的语音留言。
来自另一名用户	当提示时，使用电话键盘拼写用户的姓名或者输入用户的分机号。按 ## 在拼写模式和数字输入模式之间切换。
来自所有外部来电者	Connection 会搜索不明来电者的所有留言，包括在从外部电话或未与任何用户帐户（例如会议室）关联的电话呼叫之前尚未登录到 Connection 的外部来电者和用户。
来自特定外部来电者	系统提示时，使用电话键盘输入主叫方的完整电话号码或号码的一部分，然后按 # 键。 某些来电者的电话号码前面可能还有其他数字，例如国家代码、区号或城市代码。并非所有来电者在系统中都存有电话号码。如果查找特定来电者的留言时遇到问题，请联络您的 Connection 管理员

步骤 4 在电话屏幕上显示留言列表之后，使用以下软键来选择您希望 Connection 播放的留言：

选项	说明
选择	开始播放选定的留言。
下一个	转到下一页留言（如果适用）。
上一个	转到上一页留言（如果适用）。
更多	显示“转至”和“退出”软键。仅在最多显示四个软键的电话上才出现该按键。
进入	显示一个使您能够通过电话键盘输入留言编号的屏幕，然后高亮显示并转到此留言。
退出	退出显示的留言列表。此操作会让您返回到 Connection 搜索标准提示。

步骤 5 按照提示收听和管理您的留言。

使用语音指令通过“电话视图”查找留言

过程

步骤 1 呼叫并登录到 Connection。

步骤 2 当 Connection 询问“您要做什么”时，使用适当的语音指令选择您希望在电话屏幕上显示的留言类型：

操作	语音指令
查看新的语音留言或回执以及保存的语音留言或回执	“显示 <语音留言/回执>”
查看所有新语音留言	“显示新留言”
查看来自 Connection 用户的新语音留言、保存的语音留言或删除的语音留言	“显示来自 <用户姓名> 的 <新/保存的/删除的> 留言”
查看保存的语音留言或回执	“显示保存的 <语音留言/回执>”
查看所有保存的语音留言	“显示保存的留言”
查看删除的语音留言或回执	“显示删除的 <语音留言/回执>”
查看所有删除的语音留言 (在某些系统上不可用。)	“显示删除的留言”

步骤 3 在电话屏幕上显示留言列表之后，使用以下软键来选择您希望 Connection 播放的留言：

步骤 4 在收听留言之后使用以下语音指令对留言进行管理：

使用“转至留言”选项查找留言

收听留言时，您可以使用“转至留言”选项通过输入留言编号来查找特定的留言。

使用电话键盘通过“转至留言”查找留言

过程

步骤 1 呼叫并登录到 Connection。

步骤 2 如果不准备使用语音指令，请转到步骤 3。

如果您使用的是语音指令，请说出“按键式对话”，或者按 **9** 暂时更改为使用电话键盘。

提示 要在使用“转至留言”之后切换回使用语音指令，请挂机并重新登录到 Connection。

步骤 3 在主菜单中，选择适当的选项：**播放新留言**或**重听旧留言**。

步骤 4 按“转至留言”快捷键。

提示 请咨询您的 Connection 管理员以了解您用来收听留言编号输入提示的快捷键。

步骤 5 系统提示时，输入留言编号，然后按 #。

步骤 6 在收听留言之后根据提示对留言进行管理。
