



通过电话使用 Cisco Unity Connection

- [关于 Connection 对话，第 1 页](#)
- [在 Connection 对话中使用电话键盘，第 1 页](#)
- [在 Connection 对话中使用语音指令，第 2 页](#)

关于 Connection 对话

通过电话访问 Cisco Unity Connection 时，您会听到 Connection 对话。当发送和接收留言、录制问候语以及更改首选项时，事先录制好的说明和提示会指导您执行操作。您可以使用任何电话来访问 Connection。

通过电话使用 Connection 有两种方式：

电话键盘	按电话上的键盘。 如果环境中具有嘈杂的背景噪音，或者您希望使用更多的 Connection 功能，而且您又有空，则可以选择这种方式。
语音指令	对着电话听筒、头戴式耳机或免持话筒说出指令。 如果希望以免提方式使用 Connection 系统，请选择这种方式。



注释 有些 TTY 电话（文本电话）无法发出相应的语音。在这种情况下，TTY 用户可能需要使用电话键盘来导航 Connection 对话。

在 Connection 对话中使用电话键盘

Connection 对话有几种版本，各个版本的 Connection 菜单选项对应不同的键盘。（例如，删除留言时，在一种版本中可能是按 3，而在另一种版本中可能需要按 7。）

Connection 管理员会决定您将听到的对话版本。管理员通常会选择您熟悉其键盘映射的对话版本。请向您的 Connection 管理员询问您应使用的对话版本。

相关主题

[Cisco Unity Connection 电话菜单和语音指令](#)

在 Connection 对话中使用语音指令

Cisco Unity Connection 提供了语音识别选项，使您能够在 Connection 对话中说出要执行的操作。语音指令简单直观、易于使用，可以完成大多数语音留言任务。

《Cisco Unity Connection 电话界面用户指南》中的步骤介绍了您可以使用的语音指令，您也可以随时说出“帮助”来获取任何菜单的详细信息。

在主菜单中，您可以通过说出“指导”来访问一组关于如何使用语音指令的指导。

您几乎可以在对话的任何时候说出指令，而无需等待系统结束提示。此外，如果完全清楚您需要执行的操作，则可以说出更为复杂的指令，而无需浏览各级菜单来完成任务。例如，您可以在主菜单中说出指令“向 Tina Chen 发送私人 and 紧急留言”。

如果不习惯说出指令，或者系统无法识别您的指令（例如在具有背景噪音的环境中使用移动电话时），则可以切换为只使用电话键盘来执行呼叫所涉及到的其余操作。要关闭语音指令，请说出“按键式对话”，或者按主菜单中相应的按键。您的 Connection 管理员会告诉您这个按键，您也可以说出“按键式指令帮助。”要切换回使用语音指令，请挂断电话并重新登录到 Connection。

对于选择指令，可以按相应的按键而不会关闭语音指令。您的 Connection 管理员会告诉您可用的指令和相应的按键，您也可以说出“按键式指令帮助。”

Connection 管理员将决定您是否可以使用语音识别选项。

相关主题

[语音指令](#)