



# Cisco Unified 报告

---

- [整合数据报告，第 1 页](#)
- [系统要求，第 2 页](#)
- [UI 组件，第 3 页](#)
- [支持的报告，第 4 页](#)

## 整合数据报告

Cisco Unified 报告 Web 应用程序在 Cisco Unified Communications Manager 和 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 控制台访问，会为故障诊断或检查群集数据生成汇总的报告。



---

**注释** 除非另行说明，否则本指南中的信息、注释和程序适用于 Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service。

---

此工具提供了一种简单的方法来大概了解群集数据。该工具可从现有来源收集数据、比较数据，以及报告违规。当您在 Cisco Unified 报告中生成报告时，报告会来自一台或多台服务器上的一个或多个来源的数据合并到一个输出视图中。例如，您可以查看显示群集中所有服务器主机文件的报告。

Cisco Unified 报告 Web 应用程序在安装时部署到群集中的所有节点。报告从数据库记录生成。



---

**注释** 在 Cisco Business Edition 5000 服务器上，Cisco Unified 报告应用程序仅捕获 Unified Communications Manager 的数据。由于大小限制，应用程序不会捕获 Cisco Unity Connection 的数据。您可以使用该工具收集有关您的 Unified Communications Manager 安装的重要信息。

---

## 用于生成报告的数据源

应用程序捕获来自发布方节点和每个订阅方节点上以下任何来源的信息。

- RTMT 计数器
- CDR\_CAR（仅限 Unified Communications Manager）
- Unified Communications Manager DB（仅限 Unified Communications Manager）
- IM and Presence DB（仅限 IM and Presence Service）
- 磁盘文件
- OS API 呼叫
- 网络 API 呼叫
- 首选
- CLI
- RIS

报告包含您生成报告时可访问的所有活动群集的数据。如果发布方节点上的数据库关闭，您可以为活动节点生成报告。“系统报告”列表中的“报告说明”报告提供报告的信息源。

## 支持的输出格式

此版本支持 HTML/CSV 格式输出的报告。您可以通过报告名称和日期时间戳识别 Cisco Unified 报告中的报告。应用程序会将最新报告的副本存储在本地供您查看。您可以如“下载新报告”中所述，将最新报告的本地副本或新报告下载到硬盘。下载报告后，您可以重命名下载的文件或将其存储在不同的文件夹中，以供识别。

## 系统要求

### Cisco Tomcat 服务

Cisco Unified 报告在安装 Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service 时激活的 Cisco Tomcat 服务上作为应用程序运行。确保这些产品正在群集中的所有节点上运行。

### HTTPS

报告子系统通过 HTTPS 使用 RPC 机制从其他节点收集信息。确保 HTTPS 端口已打开，且 Cisco Tomcat 服务正在节点上运行，以成功生成报告。

要启用 HTTPS，必须下载用于在连接过程中标识节点的证书。您只能接受节点证书进行当前会话，也可以将证书下载到信任文件夹（文件）中，以保护当前或将来通过该节点进行的会话。信任文件夹存储所有受信任站点的证书。有关 HTTPS 的详细信息，请参阅《*Cisco Unified Communications Manager 管理指南*》的“简介”一章。

要访问应用程序，您可以在浏览器窗口中访问管理界面。Cisco Unified 报告使用 HTTPS 建立与浏览器的安全连接。

## 所需访问权限

在允许用户访问 Web 应用程序之前，Cisco Unified Reporting 会使用 Cisco Tomcat 服务对用户进行身份验证。只有经过授权的用户才能访问 Cisco Unified 报告应用程序。对于 Unified Communications Manager，默认情况下只有标准 CCM 超级用户组中的管理员用户才能访问 Cisco Unified 报告以查看和创建报告。

对于 Cisco Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service，标准 CUReporting 验证角色中的用户可以访问 Cisco Unified 报告。

作为授权用户，您可以使用 Cisco Unified 报告用户界面查看报告、生成新报告或下载报告。

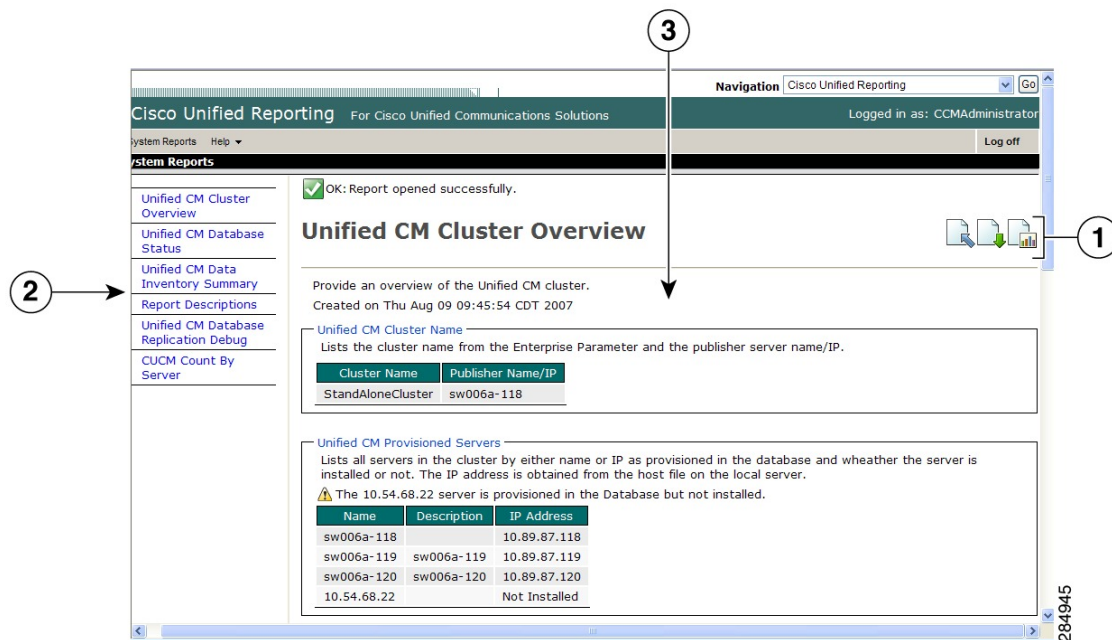


**注释** 对于 Unified Communications Manager，标准 CCM 超级用户组中的管理员用户可以访问 Unified Communications Manager 管理导航菜单（包括 Cisco Unified 报告）中的管理应用程序并单点登录到其中一个应用程序。

## UI 组件

下图所示为 Cisco Unified 报告的 UI 组件。

图 1: UI 组件



1. 上传、下载、生成图标
2. 报告列表
3. 报告详细信息



注释 报告类别、可用报告和报告数据因版本而异。

## 从管理界面登录

执行以下任一步骤以从管理界面登录 Cisco Unified 报告。

- 对于 Unified Communications Manager，在 Cisco Unified CM 管理界面的导航菜单中选择 **Cisco Unified 报告**。
- 对于 IM and Presence Service，在 Cisco Unified CM IM and Presence 管理界面的导航菜单中选择 **Cisco Unified IM and Presence 报告**。

### 开始之前

确保您有权访问 Cisco Unified 报告应用程序。

当您登录 Cisco Unified 报告时，每个用户最后一次成功的系统登录尝试和最后一次不成功的系统登录尝试以及用户 ID、日期、时间和 IP 地址将显示在主 Cisco Unified 报告窗口中。

## 支持的报告

本节详细介绍 Cisco Unified Communications Manager 和 Cisco Unified Communications Manager IM and Presence Service 支持的报告。您可以通过报告名称和日期时间戳识别 Cisco Unified 报告中的报告。Cisco Unified 报告会存储最新报告的本地副本供您查看。

## Unified Communications Manager 报告

下表介绍了安装 Unified Communications Manager 后，Cisco Unified 报告中出现的系统报告类型。

表 1: *Unified Communications Manager Cisco Unified* 报告中显示的报告

报告	说明
采用过期凭证算法的 UCM 用户	提供使用 SHA1 存储和哈希密码或 PIN 的最终用户的列表。
报告说明	提供有关所显示报告的故障诊断及详细信息。
安全诊断工具	提供关于安全组件的信息摘要视图。

报告	说明
Unified CM 群集概述	提供 Unified Communications Manager 群集的概述。此报告包括以下详细信息： <ul style="list-style-type: none"> <li>群集中安装的 Unified Communications Manager 或 IM and Presence Service 的版本</li> <li>群集中所有节点的主机名或 IP 地址</li> <li>硬件详细信息摘要</li> </ul>
Unified CM 数据摘要	根据 Unified Communications Manager 管理中菜单的结构，提供 Unified Communications Manager 数据库中的数据摘要。例如，如果配置三个凭据策略、五个会议桥和十个共享线路外观，则可以在此报告中看到该类型的信息。
Unified CM 数据库复制调试	提供数据库复制的调试信息。 <b>提示</b> 生成此报告可能会导致 CPU 使用激增，并且群集中每个节点可能需要长达 10 秒的时间。
Unified CM 数据库状态	提供 Unified Communications Manager 数据库运行状况快照。升级前生成此报告，以确保数据库状态良好。
Unified CM 设备计数摘要	按 Unified Communications Manager 数据库中的型号和协议提供设备数量。
Unified CM 设备分发摘要	提供在整个群集内如何分发设备的摘要。例如，此报告显示了与主节点、第二节点和第三节点关联的设备。
Unified CM 目录 URI 和 GDPR 重复	提供系统上重复的用户目录 URI、学习的目录 URI、学习的编号以及学习的模式的详细列表。
Unified CM Extension Mobility	提供 Cisco Extension Mobility 使用情况的摘要；例如，有 Cisco Extension Mobility 用户登录的电话数量、与 Cisco Extension Mobility 关联的用户等等。
Unified CM 地理位置策略	提供地理位置逻辑分区策略矩阵中的记录列表。
采用过滤器的 Unified CM 地理位置策略	提供地理位置逻辑分区策略矩阵中所选地理位置策略的记录列表。
无电话的 Unified CM 线路	提供未与电话关联的线路列表。
Unified CM 多线路设备	提供具有多线路显示的电话列表。
Unified CM 电话类别	提供给定类别中用于通用设备模板的电话型号列表。为用户启用自预配置时，您可以为每个类别提供模板，以选择允许任何或所有这些类别的电话。

报告	说明
Unified CM 电话功能列表	提供 Unified Communications Manager 管理中每种设备类型支持的功能列表。
Unified CM 电话区域设置安装程序	提供安装的电话区域设置软件包支持的 Cisco Unified IP 电话固件版本列表。
含不匹配负载的 Unified CM 电话	提供含不匹配固件负载的所有电话的列表。
无线路的 Unified CM 电话	提供 Unified Communications Manager 数据库中没有关联线路的所有电话的列表。
Unified CM 共享线路	提供 Unified Communications Manager 数据库中至少有一个共享线路显示的所有电话的列表。
Unified CM 表格计数摘要	提供以数据库为中心的数据视图。此报告对了解数据库架构的管理员或 AXL API 开发人员非常有用。
Unified CM 用户设备计数	提供有关关联设备的信息；例如，此报告会列出没有用户的电话数量、有一部电话的用户数量以及有多部电话的用户数量。
共享主分机的 Unified CM 用户	提供在系统上共享主分机的用户列表。
Unified CM VG2XX 网关	提供网关终端安全配置文件的摘要。
Unified CM 语音邮件	提供 Unified Communications Manager 管理中语音留言相关配置的摘要；例如，此报告会列出已配置的语音邮件端口数量、留言通知指示灯数量、已配置的语音留言配置文件数量、与语音留言配置文件关联的目录号码数量等等。
Unified 保密访问级别矩阵	提供有关保密访问级别矩阵的所有信息。

## IM and Presence Service 报告

下表介绍了在 Unified Communications Manager 上安装 IM and Presence Service 后，Cisco Unified 报告中显示的系统报告类型。



**注释** 从版本 10.0(1) 开始，IM and Presence 群集信息可从 Cisco Unified Communications Manager 节点获得。从 Cisco Unified Communications Manager 中，选择 **Cisco Unified 报告 > 系统报告 > Unified CM 群集概述**。

您可以查看和生成下表中的任何报告类型。

表 2: Cisco Unified Reporting 中显示的 IM and Presence Service 报告

报告	说明
IM and Presence 数据库复制调试	提供数据库复制的调试信息。 <b>提示</b> 生成此报告可能会导致 CPU 使用激增，并且群集中每个节点可能需要长达 10 秒的时间。
IM and Presence 数据库状态	提供 IM and Presence Service 数据库运行状况快照。升级前生成此报告，以确保数据库状态良好。
IM and Presence 表计数摘要	提供以数据库为中心的数据视图。此报告证明对了解数据库方案的管理员或 AXL API 开发人员非常有用。
IM and Presence 用户会话报告	提供与一台或多台设备进行登录会话的所有活动用户列表。
Presence 状态配置报告	提供有关 IM and Presence Service 用户的配置信息。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 从 Cisco Unified Communications Manager 同步的用户</li> <li>• 为 IM and Presence Service 启用的用户</li> <li>• 为 Microsoft 远程呼叫控制启用的用户</li> <li>• 为 IM and Presence Service 中的日程安排信息启用的用户</li> </ul> 单击 <a href="#">查看详细信息</a> 可按可排序列查看用户列表。
IM and Presence 群集概述	提供 IM and Presence Service 群集的概述。例如，此报告提供群集中安装的 IM and Presence Service 的版本、群集中所有节点的主机名或 IP 地址、硬件详细信息摘要等等。
Presence 限制预警报告	提供有关已达到或超过联系人或观察者最大数量配置限制的用户信息。 单击 <a href="#">查看详细信息</a> 可按可排序列查看用户列表。
Presence 使用情况报告	提供已登录 XMPP 客户端和第三方 API 的使用情况信息。 单击 <a href="#">查看详细信息</a> 可按可排序列查看 XMPP 客户端和第三方 API 列表。
报告说明	提供有关所显示报告的故障诊断及详细信息。此报告提供有关报告、每个信息组和每个数据项的说明，以及数据源、相关问题的症状以及补救措施。

## 查看报告说明

Cisco Unified 报告提供报告帮助。“报告说明”链接提供报告、每个信息组和每个数据项的说明，以及数据源、相关问题的症状以及补救措施。



---

**注释** 您可能还需要与 TAC 联系以获取有关报告问题的其他帮助。

---

### 过程

---

**步骤 1** 选择系统报告。

**步骤 2** 在报告列表中选择报告说明链接。

**注释** 如果选择 IM and Presence Service 报告，当系统提示重新登录时，请重新输入您的 Cisco Unified Communications Manager 管理登录凭证。

**步骤 3** 选择生成报告图标。

该报告会生成并显示。

---

## 生成新报告

您可以生成和查看新报告。

### 开始之前

确保 Cisco Tomcat 服务至少在一个节点上运行，并且您正在使用受支持的 Web 浏览器查看报告。

应用程序会通知您报告是否将花费过多时间来生成或是否会消耗过多 CPU 时间。在报告生成时，会显示一个进度条。此时新报告将显示，并且日期和时间会更新。

### 过程

---

**步骤 1** 从菜单栏中选择系统报告。

**步骤 2** 选择报告。

**注释** 如果选择 IM and Presence Service 报告，当系统提示重新登录时，请重新输入您的 Cisco Unified Communications Manager 管理登录凭证。

**步骤 3** 在报告窗口中选择生成报告（条形图）图标。

**步骤 4** 选择查看详细信息链接以显示不会自动显示的部分的详细信息。

---



### 下一步做什么

如果报告显示项目的数据检查不成功，请选择**报告说明**报告并查看故障诊断信息以及可能的补救措施。由于报告说明报告是从数据库动态生成的，因此您还可以生成新的报告说明报告。

## 查看保存的报告

您可以查看现有报告的副本。



---

**注释** 在全新安装或升级期间，Cisco Unified 报告应用程序不会保存最新报告的本地副本。

---

### 开始之前

确保 Cisco Tomcat 服务至少在一个节点上运行，并且您正在使用受支持的 Web 浏览器查看报告。

### 过程

- 
- 步骤 1** 从菜单栏中选择**系统报告**。
  - 步骤 2** 从报告列表中选择要查看的报告。
  - 步骤 3** 选择报告名称的链接（日期和时间戳）。
  - 步骤 4** 选择**查看详细信息**链接以显示不会自动显示的部分的详细信息。
- 

### 下一步做什么

下载新的或保存的报告。

如果报告显示针对某个项目的数据检查不成功，请选择**报告说明**报告并查看有关可能的补救方法的故障诊断信息。

## 下载新报告

要下载新报告，请将其存储在本地的硬盘驱动器上。下载报告时，原始 XML 数据文件也会下载到您的硬盘驱动器上。

### 过程

- 
- 步骤 1** 生成新报告。
  - 步骤 2** 新报告显示后，在**报告**窗口中选择**下载报告**（绿色箭头）图标。

**注释** 您无需在下载文档之前单击**查看详细信息**链接获取报告的详细信息。数据捕获在下载的文件中。

**步骤 3** 选择**保存**以将文件保存到指定的磁盘位置。

要更改文件名或文件在硬盘上的存储位置，请输入新位置或重命名文件（可选）。进度条会显示下载进度。

文件会下载到您的硬盘上。

**步骤 4** 下载完成后，选择**打开**以打开 XML 报告。

**注释** 不要更改 XML 文件中的内容，否则您的报告可能无法在屏幕上正确显示。

---

#### 下一步做什么

要在浏览器中查看下载的报告文件，请将文件上传到您的节点。



---

**注释** 要寻求技术支持，可以将下载的文件附加到电子邮件中，或者将文件上传到另一个节点。

---

## 下载保存的报告

要下载保存的报告，可以下载报告并将其存储在本地的硬盘驱动器上。下载报告时，原始 XML 数据文件也会下载到您的硬盘上。

#### 过程

---

**步骤 1** 打开并查看现有报告的详细信息。

**步骤 2** 在**报告**窗口中选择**下载报告**（绿色箭头）图标。

**步骤 3** 选择**保存**以将文件保存到指定的磁盘位置。

要更改文件名或文件在硬盘上的存储位置，请输入新位置或重命名文件（可选）。进度条会显示下载进度。

文件会下载到您的硬盘上。

**步骤 4** 下载完成后，选择**打开**以打开 XML 报告。

**注释** 不要更改 XML 文件中的内容，否则您的报告可能无法正确显示。

---

#### 下一步做什么

要在浏览器中查看下载的报告文件，请将文件上传到您的节点。



**注释** 要寻求技术支持，可以将下载的文件附加到电子邮件中，或者将文件上传到另一个节点。

## 上传报告

要在浏览器窗口中查看下载的报告，必须将报告上传到 nodetand。

### 开始之前

将报告下载到硬盘驱动器。

### 过程

- 步骤 1** 从菜单栏中选择**系统报告**。
- 步骤 2** 访问任何报告以在**报告**窗口中显示**上传报告**（蓝色箭头）图标。
- 步骤 3** 选择**上传报告**图标。
- 步骤 4** 要定位 .xml 文件，选择**浏览**导航到其在硬盘驱动器上的位置。
- 步骤 5** 选择**上传**。
- 步骤 6** 选择**继续**以在浏览器窗口中显示上传的文件。

### 下一步做什么

您可以在升级期间并排比较上传的报告和新生成的报告。



## 当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。