



入门

- [启动 Self Care 门户，第 1 页](#)
- [设定您的首选语言，第 2 页](#)
- [更改电话的显示名称，第 2 页](#)
- [将附加电话添加到 Self Care 门户，第 2 页](#)
- [激活您的电话，第 3 页](#)
- [设置电话服务，第 3 页](#)
- [更改您的门户密码，第 4 页](#)
- [更改电话服务 PIN，第 4 页](#)
- [使用访问代码安排会议，第 5 页](#)
- [下载必要的插件，第 5 页](#)
- [下载电话使用手册，第 5 页](#)
- [从 Self Care 门户注销，第 5 页](#)

启动 Self Care 门户

启动 Self Care 门户网站以配置和自定义您的电话设置。输入所需的 URL，然后使用您的用户名和密码登录应用程序。

开始之前

确保网络管理员已将您的用户名添加到 Unified Communications Manager 最终用户组中，并为您提供了以下详细信息：

- 访问该应用程序的 URL
- 访问该应用程序的用户 ID 和默认密码

过程

步骤 1 在 Web 浏览器中输入以下 URL：

`https://<server_name:portnumber>/ucmuser`，其中 `<server_name>` 是该 Web 应用程序所在的服务器的主机名，`port number` 是主机的端口号。

步骤 2 在相应的字段中输入用户名和密码，然后单击**登录**。

设定您的首选语言

Cisco IP Phone 和 Jabber 应用程序的内容默认以英语显示。如果您偏好使用除英语之外的其他语言，可以将该语言设置为显示语言。

过程

步骤 1 在 **Unified Communications Self Care** 门户中，选择**常规设置 > 语言**。


步骤 2 在**显示语言**下拉列表中，选择偏好的语言，然后单击**保存**。

更改电话的显示名称

您可以修改每部 Cisco IP Phone 的说明。如果您有多部电话，这样做更方便。

过程

步骤 1 在 **Unified Communications Self Care** 门户中，选择**电话 > 我的电话**。

步骤 2 将鼠标悬停在电话的名称上，单击设置  图标，然后选择**编辑**。


步骤 3 在**说明**字段中输入电话的新名称，然后单击**保存**。

将附加电话添加到 Self Care 门户

您可以将附加电话（例如移动电话或家庭办公电话）添加到 Self Care 门户。当您离开办公桌或办公室时，可以通过这些电话处理工作呼叫。

过程

步骤 1 在 **Unified Communications Self Care** 门户中，选择**电话 > 我的电话**。

步骤 2 单击新增  图标。

步骤 3 在相应字段中输入电话号码和说明。

- 如果要在新电话上启用一号通（从任何其他设备或电话接听呼叫），选中**启用一号通**复选框。
- 如果已将移动电话添加为新电话，选中**启用移至移动电话**复选框。
- 如果想要在新电话上启用 Cisco Jabber 功能，选中**启用扩展和连接**复选框。

步骤 4 单击**保存**。

激活您的电话

您需要使用激活代码激活电话，然后才能使用它。您的管理员可配置16位的激活代码。此激活代码在一周内有效。



注释 如果您的电话未处于活动状态，您将在电话的 Self Care 门户中看到**可激活**的消息。

过程

步骤 1 在 **Unified Communications Self Care** 门户中，选择**电话 > 我的电话**。

步骤 2 选择您的电话，然后单击**查看激活代码**。
激活代码弹出窗口中会显示激活代码和条形码。

步骤 3 使用以下选项之一激活您的电话：

- 在新电话上输入 16 位激活代码。
- 如果电话有视频摄像头，您可以使用摄像头扫描条形码。

步骤 4 单击**保存**。

设置电话服务

如果您的 Cisco IP Phone 或 Jabber 应用程序支持，您可以在 SelfCare 门户中添加电话服务（如目录、天气预报或可视语音邮件）。

过程

步骤 1 在 **Unified Communications Self Care** 门户中，选择**电话 > 电话设置 > 服务**。

步骤 2 选择您的电话并单击**添加新服务**。

步骤 3 在**服务**下拉列表中选择所需的服务，在**显示名称**字段中输入显示名称，然后单击**保存**。

更改您的门户密码

您可以随时更改密码。我们建议您更改默认密码，以确保您的登录保持安全。



注释 如果忘记密码，您将无法生成新密码。要生成新密码，请与您的网络管理员联系。

过程

步骤 1 在 **Unified Communications Self Care** 门户中，选择**常规设置 > 客户端/门户密码**。

步骤 2 在**新密码**字段中输入新密码，并在**确认新密码**字段中再次输入，然后单击**保存**。

更改电话服务 PIN

您可以使用电话服务 PIN 来配置新电话、启用会议呼叫以及使用移动连接。PIN 由数字组成，不含任何空格、字母或特殊字符。



注释 您输入的 PIN 必须符合在 **Unified Communications Manager** 中定义的凭证策略。例如，如果凭证策略指定 PIN 的最小长度为 7 位数，则输入的 PIN 应至少为 7 位，但不得超过 128 位。有关详细信息，请联系您的系统管理员。

过程

步骤 1 在 **Unified Communications Self Care** 门户中，选择**常规设置 > 电话服务 PIN**。

步骤 2 在**新电话 PIN** 字段中输入 PIN，并在**确认新电话 PIN** 字段中再次输入，然后单击**保存**。

使用访问代码安排会议

您可以使用 Self Care 门户安排与同事的会议。如果您愿意，可以使用访问代码来管控出席会议的人。访问代码是一个介于三到十位数的唯一数字，不含任何空格、字母或特殊字符。

过程

步骤 1 在 **Unified Communications Self Care** 门户中，选择常规设置 > 会议。

步骤 2 在会议号码字段中输入会议号码。

步骤 3 在与会者访问代码字段中输入访问代码，然后单击保存。

下载必要的插件

如果要扩展 Cisco IP Phone 或 Jabber 应用程序的功能，可以下载可用的插件。

过程

步骤 1 在 Unified Communications Self Care 门户中，选择下载。


步骤 2 选择要下载的插件，然后单击下载按钮。

下载电话使用手册

您可以从 Self Care 门户下载电话使用手册。如果不是最新版本，请转至 cisco.com 下载最新版本。

过程

步骤 1 在 **Unified Communications Self Care** 门户中，选择电话 > 我的电话。

步骤 2 将鼠标悬停在附加电话上，单击设置  图标，然后选择下载手册。

从 Self Care 门户注销

在配置和自定义完设置后，您可以从 Self Care 门户注销。注销之前，请确保已保存设置。

在 **Unified Communications Self Care** 门户中，单击您的显示名称，然后选择**注销**。您的显示名称会出现在主页的右上角。如果您尚未配置显示名称，屏幕上会显示您的用户 ID。