




## 配件

- [支持的配件，第 1 页](#)
- [查看与电话关联的配件，第 2 页](#)
- [检查您的电话型号，第 2 页](#)
- [头戴式耳机，第 3 页](#)
- [硅胶套，第 22 页](#)

## 支持的配件

您可以将电话与头戴式耳机、麦克风和扬声器等不同类型的配件配合使用。该表显示哪些配件可与特定电话配合使用。

要检查您使用的电话型号，按应用程序  并选择电话信息。型号字段将显示您的电话型号。

当您向电话添加功能时，有些功能需要线路按钮。但电话上的每个线路按钮仅可支持一种功能（一条线路、快速拨号或功能）。如果电话的线路按钮已被占用，您的电话不会显示任何其他功能。



**注释** Cisco 560 系列头戴式耳机多功能底座与使用以太网供电 (PoE) 的 Cisco 7800 系列 IP 电话不兼容。如果您打算连接多功能底座，请使用外部电源。

下表介绍了 Cisco 7800 系列 IP 电话支持的配件。

表 1: Cisco 7811、7821、7841 和 7861 IP 电话的配件支持


配件	类型	7811	7821	7841	7861
<b>Cisco 配件</b>					
壁挂式套件		支持	支持	支持	支持
Cisco 头戴式耳机 531 和 Cisco 头戴式耳机 532	模拟	不支持	支持	支持	支持
Cisco 561 头戴式耳机和 Cisco 562 头戴式耳机	无线（带基站）	不支持	支持	支持	支持

配件	类型	7811	7821	7841
硅胶套		支持	支持	支持
第三方配件				
头戴式耳机	模拟	不支持	支持	支持
头戴式耳机	模拟宽带	不支持	支持	支持
麦克风	外部	不支持	不支持	不支持
扬声器	外部	不支持	不支持	不支持

## 查看与电话关联的配件

您可以使用头戴式耳机插孔将外部硬件连接到电话。配件列表中默认情况下包含一个可设置为启用宽带的模拟头戴式耳机。


### 过程

- 
- 步骤 1 按应用程序 。
  - 步骤 2 选择配件。
  - 步骤 3 （可选） 选择一个配件并按显示详细信息。
  - 步骤 4 按退出。
- 

## 检查您的电话型号

了解您的电话型号非常重要，因为每种电话都支持一组不同的配件。

### 过程

- 
- 步骤 1 按应用程序 。
  - 步骤 2 选择电话信息。型号字段将显示您的电话型号。
-

# 头戴式耳机

有许多 Cisco 和第三方头戴式耳机可用于您的 Cisco IP 电话和设备。有关 Cisco 头戴式耳机的其他信息，请参阅：<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>。

## 头戴式耳机的重要安全信息



高声压 - 避免长时间听高音量，以防止听力受损。

当您插入头戴式耳机时，请调低头戴式耳机扬声器音量后再进行佩戴。如果您在关闭头戴式耳机之前记得调低音量，再次插入头戴式耳机时的起始音量会很低。

注意周围环境。当您使用头戴式耳机时，可能会阻挡重要的外部声音，特别是在紧急情况下或嘈杂的环境中。开车时请勿使用头戴式耳机。不要将头戴式耳机或头戴式耳机线置于可能绊倒人员或宠物的地方。确保看管好靠近头戴式耳机或头戴式耳机线的儿童。

## Cisco 500 系列头戴式耳机

以下 Cisco 头戴式耳机可用：

- Cisco 521 头戴式耳机 — 单听筒头戴式耳机，配有嵌入式 USB 控制器。
- Cisco 522 头戴式耳机 — 双听筒头戴式耳机，配有嵌入式 USB 控制器。
- Cisco 531 头戴式耳机 — 单听筒头戴式耳机，可用作标准头戴式耳机或带 USB 适配器的 USB 头戴式耳机。
- Cisco 532 头戴式耳机 — 双听筒标准头戴式耳机，可用作标准头戴式耳机或带 USB 适配器的 USB 头戴式耳机。
- Cisco 561 头戴式耳机 — 单听筒无线头戴式耳机，配有底座。
- Cisco 562 头戴式耳机 — 双听筒无线头戴式耳机，配有底座。

### Cisco 521 和 522 头戴式耳机

Cisco 521 和 522 头戴式耳机是为在 Cisco IP 电话和设备上使用而开发的两款有线头戴式耳机。Cisco 521 头戴式耳机配有单听筒，可延长佩戴时间并提高舒适度。Cisco 522 头戴式耳机配有双听筒，适用于嘈杂的工作场所。

两款头戴式耳机均配有 3.5 毫米连接器，可用于笔记本电脑和移动设备。嵌入式 USB 控制器还可用于 Cisco 8851、8851NR、8861、8865 和 8865NR IP 电话。控制器可轻松应答您的呼叫，并可访问基本电话功能，例如保留和恢复、静音及音量控制。

这些头戴式耳机需要电话固件版本 12.1 (1) 及更高版本才能正常工作。

图 1: Cisco 521 头戴式耳机



图 2: Cisco 522 头戴式耳机



### Cisco 531 和 532 头戴式耳机

Cisco 531 和 532 头戴式耳机可用作电话的标准耳机。可以通过 RJ 连接器将头戴式耳机插入耳机端口。

Cisco 头戴式耳机 USB 适配器还可用于 Cisco 8851、8851NR、8861、8865 和 8865NR IP 电话。该适配器将 Cisco 531 和 532 头戴式耳机转换为 USB 头戴式耳机，并为您提供一些额外的功能。它提供了一种便捷的方法来处理呼叫，测试麦克风，以及自定义低音和高音、增益和侧音设置。

头戴式耳机需要电话固件版本 12.1 (1) 及更高版本才能正常工作。

图 3: Cisco 531 头戴式耳机



图 4: Cisco 532 头戴式耳机



### Cisco 561 和 562 头戴式耳机

Cisco 561 和 562 头戴式耳机是为在如今的办公室中使用而开发的两款无线头戴式耳机。Cisco 561 头戴式耳机配有单听筒，可延长佩戴时间并提高舒适度。Cisco 562 头戴式耳机配有双听筒，适用于嘈杂的工作场所。

这两款头戴式耳机配有一个可为头戴式耳机充电的标准底座或多功能底座，并可通过 LED 显示屏监控头戴式耳机的电量。两款底座还会显示您的呼叫状态，例如传入呼叫、活动呼叫和静音呼叫。如果您的头戴式耳机正在升级固件，则 LED 将显示升级进度。

底座使用随附的 Y 型电缆连接到电话，该电缆插入电话的 AUX 和头戴式耳机端口。

随附交流插头用于将底座连接到电源插座。必须安装适用于您所在地区的电源夹，然后才能插入电源适配器。

偶尔会在 Cisco 561 或 562 头戴式耳机上播放音频。当您执行某一操作（例如，按下按键）时，其中一些音频会提示您。其他音频会警告您头戴式耳机需要关注，例如电池需要充电时，或您距离基站太远时。

12.5(1) 版或更高版本的电话固件，以及使 Cisco 561 和 562 头戴式耳机与 Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) 或更早版本一起正常工作的 defaultheadsetconfig.json 文件。

图 5: Cisco 561 头戴式耳机



图 6: Cisco 562 头戴式耳机



### Cisco 500 系列头戴式耳机支持

Cisco 7811 IP 电话是 Cisco 7800 系列 IP 电话中唯一不支持头戴式耳机的电话。Cisco 7821、7841 和 7861 IP 电话使用 RJ 型连接器与头戴式耳机或底座连接。

#### 相关主题

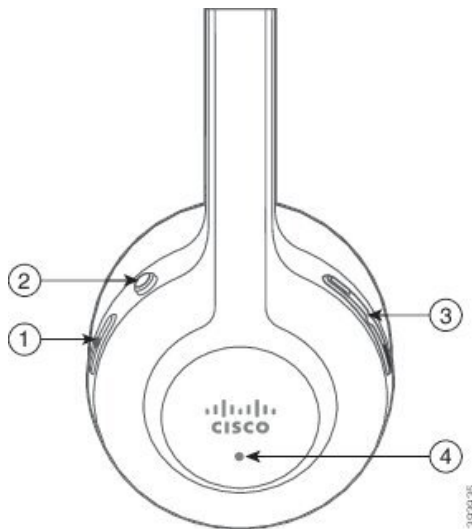
[将头戴式耳机连接到您的电话](#)，第 13 页

[在电话上配置头戴式耳机](#)，第 15 页

## Cisco 561 和 562 头戴式耳机按键和 LED


您的头戴式耳机按键用于基本呼叫功能。

图 7: Cisco 561 和 562 头戴式耳机按键



下表说明 Cisco 561 和 562 头戴式耳机按键。

表 2: Cisco 561 和 562 头戴式耳机按键

号码	名称	说明
1	电源和呼叫按键	<p>用于打开和关闭头戴式耳机电源。</p> <p>按住 4 秒时间可打开和关闭头戴式耳机电源。</p> <p>传入呼叫和活动呼叫管理取决于您有一个呼叫还是多个呼叫。</p> <p>一个呼叫：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>按一次可应答传入呼叫。</li> <li>按一次可将活动呼叫置于保留状态。再按一次可取回保留通话。</li> <li>按两次可拒绝来电。</li> <li>按住可结束活动呼叫。</li> </ul> <p>多个呼叫：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>按一次可将活动呼叫置于保留状态，并应答第二个传入呼叫。</li> <li>按一次可将当前呼叫置于保留状态。再按一次可恢复呼叫，或按住 2 秒时间可结束当前呼叫并恢复保留通话。</li> <li>按住可结束活动呼叫，并应答其他传入呼叫。</li> <li>按两次可保持当前呼叫，并拒绝第二个来电。</li> </ul>
2	静音按键	<p>启用和禁用麦克风。在头戴式耳机上启用静音后，电话上的静音  将亮起。</p>
3	音量按键	<p>调节头戴式耳机音量。</p>
4	LED	<p>显示头戴式耳机状态：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>闪烁红色 — 传入呼叫。</li> <li>稳定红色 — 活动呼叫。</li> <li>闪烁白色 — 正在进行固件升级。</li> </ul>

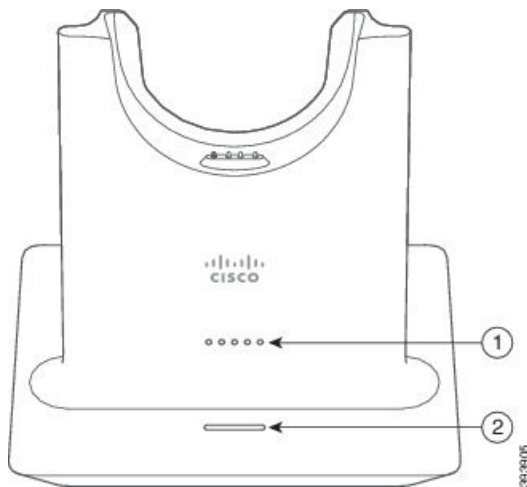
## Cisco 561 和 562 头戴式耳机的标准底座

Cisco 561 和 562 头戴式耳机随附为头戴式耳机充电的标准底座。底座的 LED 显示屏显示当前电池电量和您的呼叫状态。

除了使用头戴式耳机上的呼叫控制按键，您可以通过从底座上提起头戴式耳机或将其放入底座上来应答和结束呼叫。要实现这些功能，请确保在电话上启用了在插接上结束呼叫和脱离底座时应答呼叫。有关详细信息，请参阅：[更改在和未在底座上时的呼叫行为](#)，第 17 页。

底座与头戴式耳机之间的连接使用数字增强无绳通信 (DECT) 建立。

图 8: Cisco 561 和 562 头戴式耳机标准底座上的 LED 显示屏



下表说明 Cisco 561 和 562 头戴式耳机的标准底座。

表 3: Cisco 561 和 562 头戴式耳机的标准底座

号码	名称	说明
1	电池状态 LED	指示头戴式耳机电池电量。
2	呼叫状态 LED	提醒您的呼叫状态： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 传入呼叫 — 闪烁绿色。</li> <li>• 活动呼叫 — 稳定绿色。</li> <li>• 静音呼叫 — 稳定红色。</li> </ul>

## Cisco 560 系列头戴式耳机 多功能底座

多功能底座可通过蓝牙®、USB 连接器或 Y 型电缆连接最多三个呼叫源。多功能底座最多可以保存四个蓝牙设备。使用多功能底座上的按键切换呼叫源。



您可以使用头戴式耳机上的呼叫控制按键来应答和结束呼叫。默认情况下，如果头戴式耳机在底座中，当您将其拿起时，您会自动应答呼叫。并且，您可以将头戴式耳机放回底座以结束呼叫。如果要更改呼叫行为，请参阅[更改在和未在底座上时的呼叫行为](#)，第 17 页。

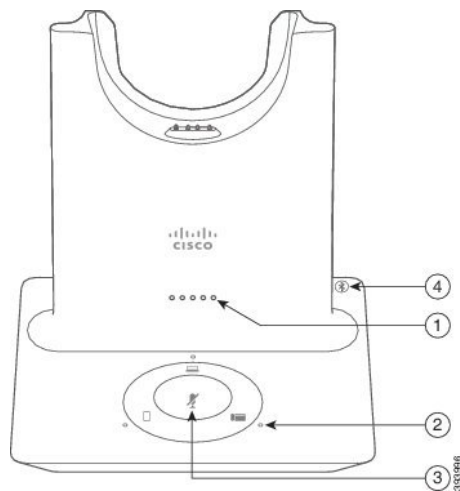
多功能底座附带了以下连接器电缆：

- USB 至 USB 电缆：用于通过 USB 连接的 Cisco IP 电话
- USB Y 型电缆：用于没有 USB 端口的 Cisco IP 电话
- Mini USB 电缆：PC 或 Mac。
- Mini USB 至 USB-C 电缆：可单独用于 PC 或 Mac 设备。



**注释** Cisco 560 系列头戴式耳机的多功能底座与使用以太网供电 (PoE) 的 Cisco 7800 系列 IP 电话 电话兼容。如果您打算连接多功能底座，请使用外部电源。

图 9: 多功能底座 LED



下表介绍了 Cisco 560 系列头戴式耳机多功能底座 LED。

表 4: 多功能底座 LED

号码	名称	说明
1	电池状态 LED	<p>指示头戴式耳机电池电量和底座状态：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 头戴式耳机电池电量 — LED 灯闪烁，并在电池充满电后稳定亮起</li> <li>• 头戴式耳机正在更新 — LED 灯从左到右依序闪烁</li> <li>• 头戴式耳机和底座未配对 — 所有 LED 灯都闪烁</li> <li>• 省电模式 — 中间的 LED 灯稳定亮起</li> </ul> <p>如果 10 分钟后没有与呼叫源建立起连接，底座将进入省电模式。</p>
2	呼叫状态 LED	<p>提醒您每种呼叫源的呼叫状态：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 活动源 — 稳定白色</li> <li>• 所选呼叫源上的来电 — 闪烁绿光</li> <li>• 未选定呼叫源上的来电 — 闪烁绿光</li> <li>• 活动呼叫 — 稳定绿色</li> <li>• 非活动源呼叫 — 跳动闪烁绿光</li> </ul>
3	静音状态 LED	头戴式耳机静音时提醒您。
4	蓝牙状态 LED	<p>提醒您 蓝牙 状态：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 已与呼叫源配对 — 稳定白色</li> <li>• 配对模式 — 闪烁白色</li> <li>• 搜索呼叫源 — 脉冲白色</li> <li>• 蓝牙关闭 — LED 熄灭</li> </ul>

使用底座上的源控制按键来控制活动源。每个源按键对应多功能底座上的一个特定连接。

即使您连接到源，指示灯也不会亮起。源指示灯仅在源被选中或有活动呼叫时亮起。例如，您可能会通过 蓝牙 正确连接到 Cisco IP 电话、您的 PC 以及移动电话。但是，相应的源 LED 仅在其被选中、有活动呼叫或有来电时亮起。按源按键以检查是否已正确连接源。如果没有任何连接，则源 LED 闪烁三次。

您可以在活动呼叫源之间切换。





**注释** 将活动呼叫置于保留状态，然后再更改到另一个呼叫源。呼叫源上的呼叫不会在您切换到另一呼叫源时自动进入保留状态。

下表说明了多功能底座源图标及其相应的连接。

表 5: 多功能底座源控制台

来源	底座图标	连接
桌面电话		 <p><b>USB 到 USB 线或 Y 型电缆</b></p> <p>桌面电话图标对应于多功能底座背面中间的 USB 端口。它用于连接到 Cisco IP 电话，但可与任何兼容的呼叫设备一起正常运行。</p>
笔记本电脑		 <p><b>MICRO-USB 线</b></p> <p>笔记本电脑图标对应于多功能底座背面的微型 USB 端口。微型 USB 端口用于连接笔记本电脑或台式机。</p>

来源	底座图标	连接
移动电话		 <p>移动电话图标对应于底座背面的蓝牙连接。当图标为移动电话时，底座将与任何兼容的蓝牙呼叫设备连接。</p> <p>多功能底座最多可以保存并记住四个蓝牙呼叫设备。</p> <p>如果您正在通过蓝牙源听音乐，则在您将头戴式耳机置于底座上时，音乐会暂停。</p>

## 第三方头戴式耳机

Cisco 对与 Cisco IP 电话配合使用的第三方头戴式耳机执行了内部测试。但 Cisco 不会对头戴式耳机或听筒供应商提供的产品进行认证或提供支持。请与头戴式耳机的制造商确认其是否可以搭配您的 Cisco 电话使用。



**注释** Cisco 7811 IP 电话不支持头戴式耳机。

头戴式耳机使用 USB 或辅助端口连接到您的电话。根据头戴式耳机型号，您必须调整电话音频设置以获得最佳音频体验，包括头戴式耳机侧音设置。

如果您有第三方头戴式耳机且您应用新的侧音设置，请等待一分钟再重新启动电话，以便设置存储到闪存中。

电话可减少头戴式耳机麦克风检测到的一些背景噪音。您可以使用消噪头戴式耳机，进一步降低背景噪音并改善整体音频质量。

如果考虑使用第三方头戴式耳机，我们建议使用高质量的外部设备，例如使用可以屏蔽不必要无线射频 (RF) 和音频 (AF) 信号的头戴式耳机。由于通话质量取决于头戴式耳机的质量以及它们与移动电话和双向无线电等其他设备的接近程度，因此仍可能会出现少许噪音或回音。远程方中任一方或双方以及 Cisco IP 电话用户可能听到一声嗡嗡声。很多外部因素都可能引起嗡嗡声；例如电灯、电动机、大屏幕 PC 显示器等。

有时，使用本地外接电源或馈电器可减小或消除嗡嗡声。

由于 Cisco IP 电话的部署位置存在环境和硬件不一致性，这就意味着没有适用于所有环境的唯一头戴式耳机解决方案。

我们建议客户在决定购买并大规模部署头戴式耳机之前，首先在目标环境中测试头戴式耳机，以确定其性能。

一次只能使用一个头戴式耳机。最近连接的头戴式耳机为活动头戴式耳机。

有关建议的头戴式耳机和其他音频配件的列表，请参阅：[http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html)。

## 音频质量

除物理、机械和技术性能外，头戴式耳机的音频部分必须为用户和远程呼叫方提供优良的音质。音质好坏取决于主观感受，因此我们无法对任何第三方头戴式耳机的性能作出保证。但据报告显示，业界领先的头戴式耳机厂商所生产的多种头戴式耳机配合 Cisco IP 电话使用时表现非常出色。

思科不建议也不使用其产品测试任何第三方头戴式耳机。有关任何第三方头戴式耳机对于思科产品支持的信息，请转至制造商的网站。

思科使用 Cisco IP 电话测试 Cisco 头戴式耳机。有关 Cisco 头戴式耳机和 Cisco IP 电话支持的详细信息，请参阅<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>。

## 有线头戴式耳机

有线头戴式耳机支持所有 Cisco IP 电话功能，包括音量和静音按键。这些按键可调节耳机音量并从头戴式耳机麦克风将语音静音。

安装有线头戴式耳机时，确保将电缆压入电话中的电缆槽。



---

**注意** 未将电缆压入电话中的电缆槽可能会导致电缆受损。

---

## 无线头戴式耳机

大多数无线头戴式耳机都可以配合电话使用。有关受支持的无线头戴式耳机列表，请参阅[http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html)

请参阅无线头戴式耳机的文档，了解有关连接头戴式耳机和使用功能的信息。

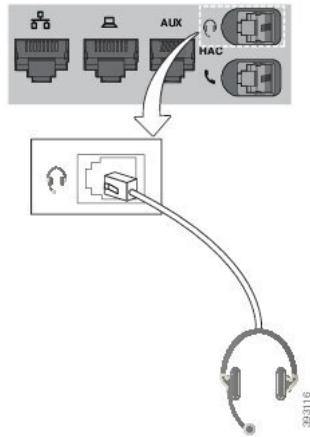
## 将头戴式耳机连接到您的电话

每种类型的有线头戴式耳机、适配器或底座使用不同的端口以及不同类型的连接器和电缆连接到电话。常见类型包括 RJ 连接器、USB 连接器和 Y 型电缆。

## 连接标准头戴式耳机

标准头戴式耳机可以配合桌面电话使用。标准头戴式耳机可通过 RJ 型连接器插入电话背面的头戴式耳机插孔。

图 10: 标准头戴式耳机的连接



**注意** 未将电缆压入电话中的电缆槽可能会损坏电话内部的印刷电路板。电缆槽可减少连接器和印刷电路板上的负担。

#### 过程

将头戴式耳机插入电话背面的头戴式耳机插孔。将电缆压入电缆槽。

## 使用 Y 型电缆连接 Cisco 标准底座

您可使用随附的 Y 型电缆将标准底座连接到电话。但是，请注意，Y 型电缆有两个 RJ 型连接器 - 一个用于辅助或 AUX 端口，一个用于头戴式耳机端口。由于 AUX 端口连接器比头戴式耳机端口连接器略大，您可以根据其尺寸区分两个连接器。



**注意** 未将电缆压入电话中的电缆槽可能会损坏电话内部的印刷电路板。电缆槽可减少连接器和印刷电路板上的负担。

#### 过程


**步骤 1** 将较小的连接器插入位于电话背面的头戴式耳机插孔。将电缆压入电缆槽。

**步骤 2** 将较大的电缆插入位于头戴式耳机端口旁边的 AUX 端口。

## 更改头戴式耳机铃声设置

您可以在使用电话固件 14.0 或更高版本的 Cisco IP 电话上更改头戴式耳机铃声行为。设置将保存在电话上，并将应用到连接的任何 Cisco 500 系列头戴式耳机。

### 过程

**步骤 1** 按应用程序 。

**步骤 2** 选择首选项 > 头戴式耳机铃声。

**步骤 3** 选择铃声设置。

默认情况下，您的电话会遵循电话铃声设置的行为。如果想要在来电时始终听到电话铃声，请选择开。如果不想在来电时通过头戴式耳机听到铃声，请选择关。

**步骤 4** 选择设置可应用您的设置。

## 更新与 Cisco IP 电话一起使用的 Cisco 头戴式耳机固件

您可以更新任何支持的 Cisco IP 电话上的头戴式耳机软件。头戴式耳机固件升级期间，您可以在电话屏幕上查看进度。

更新期间，Cisco 560 系列头戴式耳机底座上的 LED 会按从左到右的顺序闪烁。成功完成软件升级后，LED 将回到其空闲状态。

### 过程

**步骤 1** 将头戴式耳机连接到 Cisco IP 电话。

**注释** 您只能通过 USB 电缆升级 IP 电话上的 Cisco 730 头戴式耳机。

**步骤 2** 如果该头戴式耳机不会自动开始更新，请重新启动电话。电话会在重新启动时下载最新的头戴式耳机版本文件，并将其上传到头戴式耳机。

## 在电话上配置头戴式耳机

连接头戴式耳机之后，您可能需要在您的电话上进行配置。

## 从电话重置 Cisco 头戴式耳机设置

您可以重置 Cisco 头戴式耳机以删除自定义设置。执行此操作后，耳机将恢复为管理员设置的原始配置。

您的电话必须运行 12.5(1)SR3 或更高版本的固件，此功能才可运行。


### 开始之前

将您的头戴式耳机连接至电话：

- Cisco 520 系列头戴式耳机：使用 USB 适配器连接
- Cisco 530 系列头戴式耳机：使用 USB 电缆连接
- Cisco 560 系列头戴式耳机：使用 USB 或 Y 型电缆连接标准基座或多功能底座。

### 过程

---

**步骤 1** 在电话上，按应用程序 。

**步骤 2** 选择配件 > 设置 > 重置设置。

**步骤 3** 在警告窗口中，选择重置。


---

## 调节头戴式耳机反馈

使用头戴式耳机时，您可以在听筒中听到自己的声音，这称为耳机侧音或耳机反馈。您可以控制电话上的耳机侧音量。

### 过程

---

**步骤 1** 按应用程序 。

**步骤 2** 选择设置 > 耳机侧音。

**步骤 3** 选择一个设置。


---

## 设置宽频标准头戴式耳机

您可以使用支持宽频音频的头戴式耳机。宽频音频可提高在头戴式耳机中听到的声音的质量。


### 过程

---

**步骤 1** 按应用程序 。

**步骤 2** 选择配件 > 模拟头戴式耳机 > 设置。

**步骤 3** 按打开或关闭为模拟头戴式耳机启用或禁用宽频。

**步骤 4** 按返回  键。

---




## 在您的电话上启用电子叉簧控制

如果您的管理员在 Cisco IP 电话上启用了**管理员设置**，您可以启用或禁用电子叉簧控制以连接 Cisco 560 系列头戴式耳机底座。默认为启用电子插簧控制。



**注释** 此功能在 Cisco IP 电话 12.7(1) 和更高版本的固件上提供。

### 过程

**步骤 1** 在电话上，按应用程序 。

**步骤 2** 导航**管理设置 > Aux 端口**。


**步骤 3** 选择**连接电子插簧头戴式耳机**以启用电子叉簧控制。

## Cisco 500 系列头戴式耳机自定义

### 更改在和未在底座上时的呼叫行为

从底座上提起头戴式耳机或将其放入底座上时，您可以更改呼叫行为。

### 过程

**步骤 1** 按应用程序 。

**步骤 2** 选择**配件**，然后选择**头戴式耳机**。

**步骤 3** 导航**设置 > 结束呼叫**。

**步骤 4** 选择**开启**或**关闭**以启用或禁用该功能。

**打开**（默认值）：在将头戴式耳机放入底座时，活动呼叫将结束。

**关闭**：在将头戴式耳机放入底座时，活动呼叫仍继续进行。

**步骤 5** 导航到**脱离底座时应答呼叫**，然后选择**打开**或**关闭**以启用或禁用功能。

**打开**（默认值）：在从底座上提起头戴式耳机时，将应答收到呼叫。

**关闭**：在从底座上提起头戴式耳机时，不会应答收到呼叫。

## 启用“始终开启”模式

默认情况下，当电话有呼叫或其他音频播放时，560系列头戴式耳机和底座会启动 DECT 连接。“始终开启”模式可保持 Cisco 560 系列头戴式耳机与底座之间的 DECT 音频连接。

默认情况下，呼叫开始时会有稍有延迟，因为头戴式耳机要在此期间与底座建立连接。“始终开启”模式可让头戴式耳机与底座保持音频连接，即使您并未在通话或播放音乐。




### 注释

- 头戴式耳机管理员可以通过呼叫控制系统禁用“始终开启”模式。
- “始终开启”模式会影响 DECT 密度部署和头戴式耳机电池寿命。如果您在密集的 DECT 环境中使用头戴式耳机，请务必咨询管理员。
- 虽然“始终开启”模式并不会影响通话质量，但由于耳机和底座在较低的 DECT 频率上保持连接，因此流传输音频的质量会受到些许影响。

### 开始之前

检查您是否有在电话上设置功能的权限。如果没有，请与管理员联系。

### 过程

- 步骤 1** 按应用程序 .
- 步骤 2** 选择配件，然后选择头戴式耳机。
- 步骤 3** 导航设置 > 始终开启。
- 步骤 4** 选择开启或关闭以启用或禁用该功能。

默认情况下，禁用此功能。

## 呼叫时切换头戴式耳机

将多个头戴式耳机连接到电话时，您可以在通话期间通过按电话上的**头戴式耳机**按键在头戴式耳机之间切换。尽管电话已连接到多个设备，但您会看到按以下优先级顺序选择特定头戴式耳机作为首选音频设备：

- 当您只将模拟头戴式耳机连接到电话时，模拟头戴式耳机将用作首选音频设备。

### 过程

- 步骤 1** 发出或应答呼叫之前，请按**头戴式耳机**。

**步骤 2**（可选）如果您发出呼叫，请拨打号码。

---

## Cisco 头戴式耳机故障诊断

如果您的 Cisco 头戴式耳机出现问题，请尝试以下基本故障诊断步骤。


- 重新启动您的头戴式耳机。
- 确保所有线缆均已正确插入且正常工作。
- 使用您的设备测试不同的头戴式耳机，确定是无线头戴式耳机还是设备出现问题。
- 确保您的电话固件为最新版本。

### 确认您的头戴式耳机已注册

#### 过程

---

检查您的头戴式耳机是否已向电话注册。

**步骤 1** 按应用程序 

**步骤 2** 导航到配件。选择显示详细信息。

---

### 头戴式耳机中没有声音

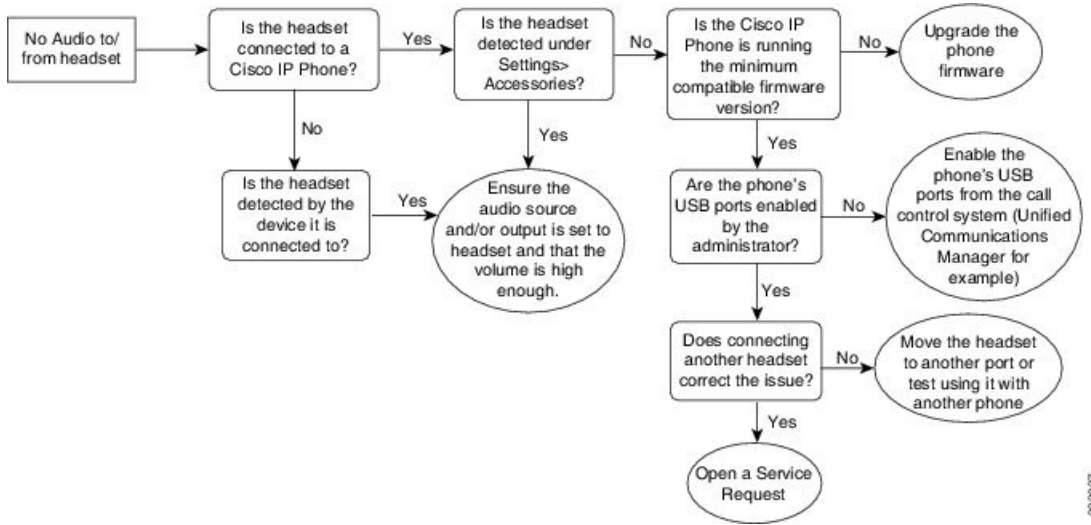
#### 问题

头戴式耳机中很少或没有声音。

#### 解决方案

通过按音量控制调节声音大小，检查头戴式耳机中的音量。如果问题仍然存在，请使用以下工作流对问题进行故障诊断。

图 11: 无音频 workflow



## 音频质量差

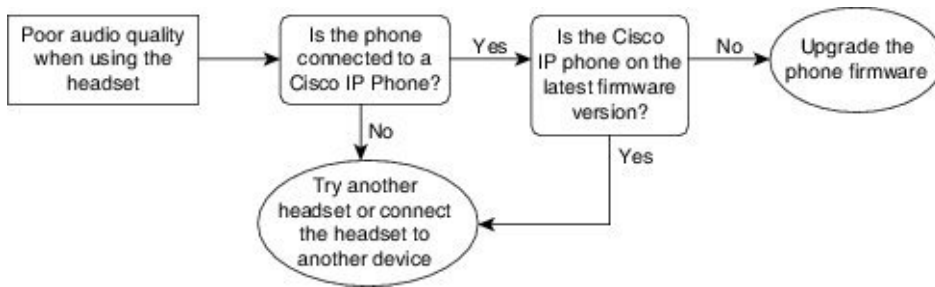
### 问题

头戴式耳机正常工作，但音频质量较差。

### 解决方案

使用以下工作流对问题进行故障诊断。

图 12: 音频质量差



## 麦克风没有听到声音

### 问题

使用头戴式耳机时无法听到声音。

### 解决方案

- 检查并确保麦克风未静音。按头戴式耳机上的静音按键可静音和取消静音麦克风。

- 确保麦克风吊杆已降低。为获得最佳声音，请保持头戴式耳机麦克风距离面部不超过 1 英寸或 2.5 厘米。
- 确保头戴式耳机已正确插入您的设备。
- 对于 Cisco 560 系列头戴式耳机，确认没有将头戴式耳机拿到离头戴式耳机底座过远的位置。头戴式耳机的有效范围约为 100 英尺或 30 米。

## 头戴式耳机无法充电

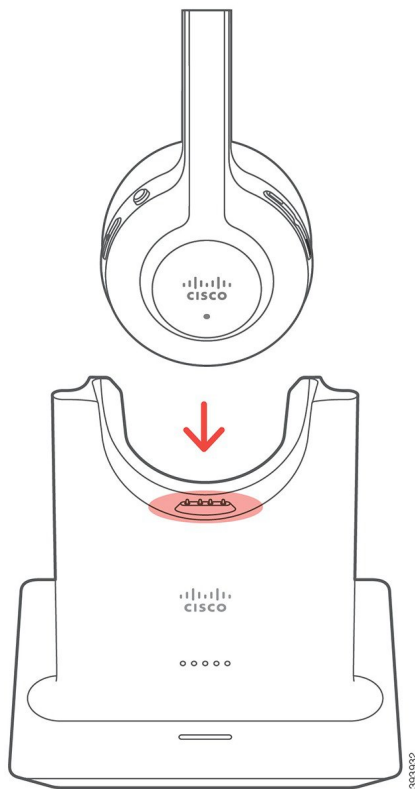
### 问题

放在底座上时，您的 Cisco 561 和 562 头戴式耳机没有充电。

### 解决方案

- 检查底座是否已插入可靠的电源。
- 确保头戴式耳机在底座上正确就位。头戴式耳机正确就位时，LED 显示为稳定白色。充电时，底座上的 LED 从左到右按顺序亮起。头戴式耳机充满电后，所有五个电池指示灯 LED 都会显示为稳定白色。

图 13: Cisco 561 和 562 头戴式耳机的放置



## 头戴式耳机电池无法储存电量

### 问题

无线头戴式耳机无法储存满电量。

### 解决方案

您的 Cisco 561 和 562 头戴式耳机存储的电量可供最多 8 小时连续使用。如果您的头戴式耳机电池看起来传入呼叫量不足或有缺陷，请联系 Cisco 支持部门。

## 硅胶套

可以使用 Cisco IP 电话硅胶套保护您的桌面电话和听筒。

硅胶套具有以下优势：

- 致敏性低
- 耐各种清洗剂磨损。



**注释** 使用低强度的清洁剂来延长胶套的使用寿命和保持其外观。

- 减轻听筒掉落时的损坏。

有关部件编号和其他信息，请参阅电话型号数据表。Cisco 8800 系列 IP 电话数据表位于此处：<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>。Cisco 7800 系列 IP 电话数据表位于此处：<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>。


要检查您使用的电话型号，按应用程序  并选择电话信息。型号字段将显示您的电话型号。

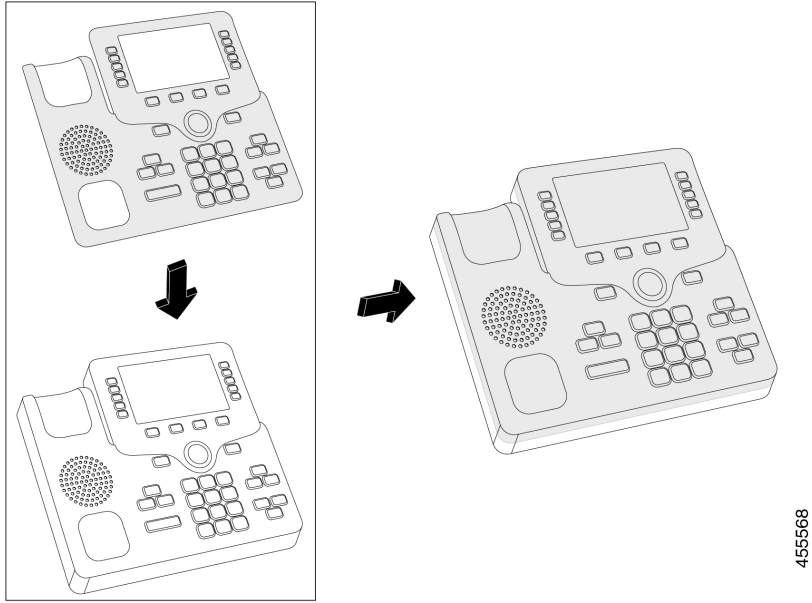
表 6: 硅胶套

Cisco IP 电话	Cisco IP 电话硅胶套	备注
Cisco 7821 IP 电话	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 个用于 7821 桌面电话系列的硅胶套 (CP-7821-COVER=)</li> <li>• 10 个用于 7821 桌面电话系列和听筒的硅胶套 (CP-7821-COVER-BUN=)</li> </ul>	

Cisco IP 电话	Cisco IP 电话硅胶套	备注
Cisco 7841 IP 电话	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 个用于 7841 桌面电话系列的硅胶套 (CP-7841-COVER=)</li> <li>• 10 个用于 7841 桌面电话系列和听筒的硅胶套 (CP-7841-COVER-BUN=)</li> </ul>	
Cisco 8811、8841、8851、8851NR、8861 和 8861NR IP 电话	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 个用于 88X1 桌面电话系列的硅胶套 (CP-88X1-COVER=)</li> <li>• 10 个用于 88X1 桌面电话系列和听筒的硅胶套 (CP-88X1-COVER-BUN=)</li> </ul>	注释 硅胶套不保护按键扩展模块。
Cisco 8845、8865 和 8865NR IP 电话	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 个用于 88X5 桌面电话系列的硅胶套 (CP-88X5-COVER=)</li> <li>• 10 个用于 88X5 桌面电话系列和听筒的硅胶套 (CP-88X5-COVER-BUN=)</li> </ul>	注释 硅胶套不保护按键扩展模块。
Cisco IP 电话听筒	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 个用于桌面电话听筒的硅胶套 (CP-HS-COVER=)</li> </ul>	

## 安装 Cisco IP 电话硅胶套

硅胶套有助于延长 Cisco IP 电话的寿命，并使保持按键和数字键盘的清洁更加容易。

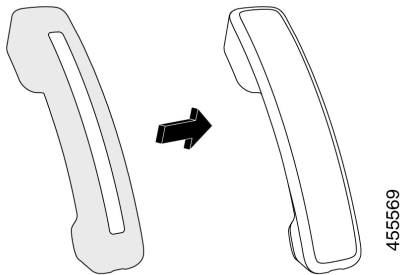


### 过程

- 步骤 1 让电话面向您。
- 步骤 2 从听筒座上取下听筒。
- 步骤 3 在电话上将硅胶套与左侧的听筒对齐。
- 步骤 4 固定好硅胶套的边角，保护好电话的侧边。硅胶套应牢固固定在电话上，且不会有太大阻力。
- 步骤 5 重新将听筒放回听筒座。

## 安装 Cisco IP 电话听筒盖

硅胶保护套有助于保护听筒免遭损坏，并减少细菌传播。

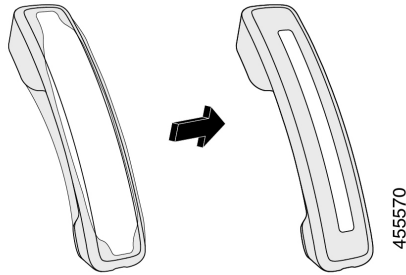




## 过程

---

- 步骤 1 从电话听筒座上取下听筒。
- 步骤 2 断开听筒的电缆。
- 步骤 3 将硅胶套滑到听筒上，直到耳罩完全位于盖内。
- 步骤 4 将胶套拉过听筒的另一端。



- 步骤 5 确保硅胶套与听筒齐平，并且电缆端口畅通无阻。
  - 步骤 6 将听筒重新连接到电话，然后将其放回听筒座。
- 

## 清洁硅胶套

如果您担心灰尘和污垢，请清洁硅胶套。定期清洁还可以阻止细菌或病菌的传播。

### 过程

---

- 步骤 1 移除硅胶套。
- 步骤 2 清洁硅胶套。

注释 使用低强度的清洁剂来延长胶套的使用寿命和保持其外观。

- 步骤 3 将胶套彻底擦干。在胶套完全干燥前，不要将其重新套到电话上。
  - 步骤 4 将胶套重新套到电话上。
-



## 当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。