



Cisco IP 电话自定义

- 自定义电话振铃，第 1 页
- 自定义背景图像，第 1 页
- 设置宽带编解码器，第 3 页
- 设置闲置显示，第 3 页
- 自定义拨号音，第 4 页

自定义电话振铃

电话随附在硬件中实施的三种默认振铃类型：阳光、啾鸣信号和啾鸣信号 1。

Cisco Unified Communications Manager 还提供一组默认的其他电话振铃音，在软件中作为脉冲代码调制 (PCM) 文件实施。PCM 文件以及介绍您站点的可用振铃列表选项的 XML 文件（名为 Ringlist-wb.xml）位于各 Cisco Unified Communications Manager 服务器上的 TFTP 目录中。



注意 所有文件名都区分大小写。如果您使用 Ringlist-wb.xml 作为文件名，电话将不会应用您的更改。

有关详细信息，请参阅适用于 Cisco Unified Communications Manager 12.0 (1) 及更高版本的 [《Cisco Unified Communications Manager 功能配置指南》](#) 的“自定义电话振铃和背景”一章。

自定义背景图像

您可以使用背景图像或墙纸自定义 Cisco IP 电话：自定义墙纸是展示公司徽标或图像的常用方式，许多组织通过它们来使其电话脱颖而出。

从 12.7(1) 版固件开始，电话和按键扩展模块上都支持自定义墙纸。但电话和扩展模块各需要一幅图像。

电话会分析墙纸的颜色，并更改字体和图标的颜色，以使其易于读取。如果墙纸颜色很暗，电话会将字体和图标改为白色。如果墙纸颜色较浅，电话会将字体和图标显示为黑色。

但是最好为背景选择简单的图像，例如纯色或图案。此外，应避免使用高对比度的图像。

可以通过以下两种方式之一添加自定义墙纸：

- 使用列表文件
- 使用通用电话配置文件

如果您希望用户能够从电话上的众多可用壁纸中选择您的图像，修改列表文件。但是如果您想推送图像至电话，则创建或修改现有的通用电话配置文件。

无论采用何种方法，请注意以下事项：

- 图像必须为 PNG 格式，且全尺寸图像的大小不得超过以下规格：
 - 缩略图—139 像素（宽）x 109 像素（高）
 - Cisco 8800 系列 IP 电话—800 像素 x 480 像素
 - 采用双 LCD 屏幕的 Cisco 8851 IP 电话和 8861 按键扩展模块—320 x 480 像素
 - 采用双 LCD 屏幕的 Cisco 8865 IP 电话按键扩展模块—320 x 480 像素
 - 采用单 LCD 屏幕的 Cisco 8800 IP 电话按键扩展模块—272 x 480 像素
- 将图像、缩略图和列表文件上传到您的 TFTP 服务器。目录：
 - Cisco 8800 系列 IP 电话—Desktops/800x480x24
 - 采用双 LCD 屏幕的 Cisco 8851/8861 IP 电话按键扩展模块—Desktops/320x480x24
 - 采用双 LCD 屏幕的 Cisco 8865 IP 电话按键扩展模块—Desktops/320x480x24
 - 采用单 LCD 屏幕的 Cisco 8800 IP 电话按键扩展模块—Desktops/272x480x24

上传完毕后需重新启动 TFTP 服务器。

- 如果您修改通用电话配置文件，请将新图像以 mylogo.png 格式添加到“背景图像”字段。如果您不希望用户选择自己的墙纸，则取消选中**启用最终用户访问电话背景图像设置**。保存并应用电话配置文件。重新启动电话以使更改生效。

有关自定义墙纸的详细信息，请参阅以下文档：

- *Cisco 8800 系列 IP 电话自定义墙纸最佳实践*
(<https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/collateral/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/white-paper-c11-740036.pdf>)。
- 适用于 Cisco Unified Communications Manager 12.0(1) 及更高版本的《[Cisco Unified Communications Manager 功能配置指南](#)》的“自定义电话振铃和背景”一章。
- 《*Cisco 8800 系列 IP 电话用户手册*》的“设置”一章。

设置宽带编解码器

默认情况下，为 Cisco IP 电话启用 G.722 编解码器。如果将 Cisco Unified Communications Manager 配置为使用 G.722 并且远端终端支持 G.722，则呼叫使用 G.722 编解码器而非 G.711 连接。

无论用户是否启用宽带头戴式耳机或宽带听筒，都会发生这种情况，但是启用宽带头戴式耳机或听筒后，用户会发现呼叫过程中音频灵敏度有所提高。灵敏度提高不仅意味着音频更加清晰了，还意味着远端终端会听到更多背景噪音：例如纸张的沙沙声或者附近的对话声。即便不启用宽带头戴式耳机或听筒，部分用户还是觉得 G.722 提高的灵敏度会令人分心。其他用户可能更喜欢 G.722 提高的灵敏度。

“播发 G.722 和 iSAC 编解码器”服务参数会影响是否在此 Cisco Unified Communications Manager 服务器上注册的所有设备或特定电话提供宽带支持，具体取决于用于配置该参数的 Cisco Unified Communications Manager Administration 窗口。

过程

步骤 1 要为所有设备配置宽带支持：

- a) 在 Cisco Unified Communications Manager Administration 中，选择系统 > 企业参数
- b) 设置“播发 G.722 和 iSAC 编解码器”字段

此企业参数的默认值为真，这就意味着在此 Cisco Unified Communications Manager 上注册的所有 Cisco IP 电话型号都会将 G.722 播发至 Cisco Unified Communications Manager。如果尝试呼叫的每个终端的功能集支持 G.722，只要有可能，Cisco Unified Communications Manager 便会为呼叫选择该编解码器。

步骤 2 要为特定设备配置宽带支持：

- a) 在 Cisco Unified Communications Manager Administration 中，选择设备 > 电话。
- b) 在“产品特定配置”区域中设置“播发 G.722 和 iSAC 编解码器”参数。

此产品特定参数的默认值为使用企业参数指定的值。如果想要基于每部电话覆盖此项，选择启用或禁用

设置闲置显示

您可指定电话屏幕上出现的闲置显示（仅文本；文本文件大小不应超过 1M 字节）。闲置显示是一种 XML 服务，在电话闲置（不使用）一段指定时间并且无功能菜单打开时，电话会调用此服务。

有关创建和显示闲置显示的详细说明，请参阅位于此 URL 的在 Cisco IP 电话上创建空闲 URL 图形：

http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_tech_note09186a00801c0764.shtml

此外，请参阅特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的文档，以了解以下信息：

- 指定闲置显示 XML 服务的 URL：
 - 对于单个电话：Cisco Unified Communications Manager Administration “电话配置”窗口中的“闲置”字段。
 - 同时对于多个电话：“企业参数配置”窗口中的“URL 闲置”字段，或批量管理工具(BAT)中的“闲置”字段
- 指定调用闲置显示 XML 服务前电话未使用的时间长度：
 - 对于单个电话：Cisco Unified Communications Manager Administration “电话配置”窗口中的“闲置计时器”字段。
 - 同时对于多个电话：“企业参数配置”窗口中的“URL 闲置时间”字段，或批量管理工具(BAT)中的“闲置计时器”字段

过程

步骤 1 在 Cisco Unified Communications Manager Administration 中，选择设备 > 电话

步骤 2 在“闲置”字段中，输入闲置显示 XML 服务的 URL。

步骤 3 在“闲置计时器”字段中，输入闲置显示 XML 服务前闲置电话等待的时间。

步骤 4 选择保存。

自定义拨号音

您可以设置您的电话，使用户在进行内部和外部呼叫时听到不同的拨号音。您可以根据需要在三个拨号音选项之间进行选择：

- 默认值：内外部呼叫的拨号音不同。
- 内部：内部拨号音应用于所有呼叫。
- 外部：外部拨号音应用于所有呼叫。

在 Cisco Unified Communications Manager 上，“始终使用拨号音”为必选字段。

过程

步骤 1 在 Cisco Unified Communications Manager Administration 中，选择系统 > 服务参数。

步骤 2 选择适当的服务器。

步骤 3 选择 **Cisco CallManager** 作为服务。

步骤 4 滚动到“群集范围参数”窗格。

步骤 5 将始终使用拨号音设置为以下选项之一：

- 外部
- 内部
- 默认值

步骤 6 选择保存。

步骤 7 重新启动您的电话。
