



电话安装

- 验证网络设置，第 1 页
- 现场电话的激活代码自行激活，第 2 页
- 激活代码自行激活以及移动和远程访问，第 3 页
- 启用电话的自动注册功能，第 3 页
- 菊花链模式，第 5 页
- 安装会议电话，第 5 页
- 在设置菜单中设置电话，第 13 页
- 从电话启用无线局域网，第 20 页
- 验证电话启动，第 26 页
- 更改用户的电话型号，第 26 页

验证网络设置

当部署新 IP 电话系统时，系统管理员和网络管理员必须完成多个初始配置任务，以便网络为 IP 电话服务做好充分准备。有关设置和配置 Cisco IP 电话网络的信息和核对清单，请参阅特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的文档。

要让电话作为网络中的终端成功操作，网络必须满足特定要求。一个要求是适当的带宽。在注册至 Cisco Unified Communications Manager 时，电话需要比建议的 32 kbps 更高的带宽。当您配置 QoS 带宽时，请考虑此较高的带宽要求。有关详细信息，请参阅《思科协作系统 12.x 解决方案参考网络设计 (SRND)》或更高版本 (https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/srnd/collab12/collab12.html)。



注释

电话会显示 Cisco Unified Communications Manager 中的日期和时间。电话上显示的时间可能与 Cisco Unified Communications Manager 时间相差多达 10 秒。

过程

步骤 1 配置 VoIP 网络以满足以下要求：

- VoIP 在您的路由器和网关上配置。
- Cisco Unified Communications Manager 已安装在网络中并配置为可以进行呼叫处理。

步骤 2 将网络设置为可以支持以下项之一：

- DHCP 支持
 - 手动分配 IP 地址、网关和子网掩码
-

相关主题

[Cisco Unified Communications Manager 文档](#)

现场电话的激活代码自行激活

您可以使用激活代码自行激活快速设置新电话而无需自动注册。使用此方法，您可以使用以下选项之一控制电话自行激活过程：

- Cisco Unified Communications 批量管理工具 (BAT)
- Cisco Unified Communications Manager Administration 界面
- 管理 XML Web 服务 (AXL)

从“电话配置”页面的**设备信息**部分启用此功能。如果想要此功能应用到一部现场电话，请选择**需要激活代码以自行激活**。

用户必须输入激活代码，然后才能注册其电话。激活代码自行激活可以应用到单独的电话、一组电话或整个网络。

这是用户自行激活其电话的一种简单的方法，因为他们只需输入一个16位的激活代码。代码可手动输入或使用 QR 码（如果电话有摄像头）。我们建议使用安全的方法为用户提供此信息。但如果将用户分配给电话，则此信息在 Self Care 自助门户上可用。用户从门户网站访问该代码时，审计日志会记录。

激活代码只能使用一次，并默认在 1 周后过期。如果代码过期，则必须向用户提供一个新代码。

您会发现，此方法可以轻松地保证您的网络安全，因为电话在验证厂商预装证书 (MIC) 和激活代码之前无法注册。此方法也是批量自行激活电话的一种便捷方法，因为它不会使用自动注册电话支持工具 (TAPS) 或自动注册。自行激活的速率是每秒一部电话或每小时约 3600 部电话。电话可使用 Cisco Unified Communications Manager Administration、管理 XML Web 服务 (AXL) 或 BAT 进行添加。

配置为激活代码自行激活后，现有电话将重置。这些电话不会注册，直到输入激活代码并验证电话 MIC。在实施之前，通知当前用户您正在转用激活代码自行激活。

有关详细信息，请参阅《*Cisco Unified Communications Manager 和 IM and Presence Service 管理指南*，版本 12.0(1)》或更高版本。

激活代码自行激活以及移动和远程访问

在为远程用户部署 Cisco IP 电话时，您可以将激活代码自行激活与移动和远程访问结合使用。在不需要自动注册时，借助此功能可安全部署场外电话。但是，您可以将电话配置为在现场时自动注册，在场外时使用激活代码。此功能类似于现场电话的激活代码自行激活，但同时使得激活代码可用于场外电话。

用于移动和远程访问的激活代码自行激活要求 Cisco Unified Communications Manager 的版本必须为 12.5(1)SU1 或以上，Cisco Expressway 的版本必须为 X12.5 或以上。智能许可也应启用。

您可以从 Cisco Unified Communications Manager Administration 启用此功能，但须注意以下事项：

- 从“电话配置”页面的**设备信息**部分启用此功能。
- 如果想要此功能仅应用到一部现场电话，请选择**需要激活代码以自行激活**。
- 如果想要自行激活用于一部场外电话，选择**允许激活代码用于 MRA 以及需要激活代码以自行激活**。如果电话在现场，它将更改为移动和远程访问模式并使用 Expressway。如果电话无法接通 Expressway，只要它还在现场，就不会注册。

有关详细信息，请参阅以下文档：

- *Cisco Unified Communications Manager 和 IM and Presence 服务管理指南*，版本 12.0 (1)
- 通过 *Cisco Expressway 移动和远程访问*（适用于 Cisco Expressway X12.5 或更高版本）

启用电话的自动注册功能

Cisco IP 电话要求 Cisco Unified Communications Manager 来进行呼叫处理。请参阅特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的文档或 Cisco Unified Communications Manager Administration 中的上下文帮助，确保 Cisco Unified Communications Manager 设置正确以管理电话并正确路由和处理呼叫。

在安装 Cisco IP 电话之前，您必须选择添加电话到 Cisco Unified Communications Manager 数据库的方法。

通过在安装电话之前启用自动注册，您可以：

- 不必先从电话收集 MAC 地址即添加电话。
- 在将电话物理连接到 IP 电话网络时，将 Cisco IP 电话自动添加到 Cisco Unified Communications Manager 数据库。在自动注册期间，Cisco Unified Communications Manager 会依序为电话分配下一个可用的目录号码。

- 从 Cisco Unified Communications Manager 将电话快速输入 Cisco Unified Communications Manager 数据库并修改任何设置，例如目录号码。
- 将自动注册的电话移至新位置并为它们分配不同设备池而不影响其目录号码。

默认情况下会禁用自动注册。在有些情况下，您可能不想使用自动注册；例如您想要分配特定目录号码给电话或想要安全连接 Cisco Unified Communications Manager。有关启用自动注册的信息，请参阅特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的文档。您通过 Cisco CTL 客户端将群集配置为混合模式时，会自动禁用自动注册，但您可以再启用。您通过 Cisco CTL 客户端将群集配置为非安全模式时，不会自动启用自动注册。

您可以使用自动注册和 TAPS 添加电话，该工具用于自动注册的电话支持，无需事先从电话收集 MAC 地址。

TAPS 使用批量管理工具 (BAT) 更新一批已经使用虚拟 MAC 地址添加到 Cisco Unified Communications Manager 数据库中的电话。使用 TAPS 更新电话的 MAC 地址并下载预定义配置。

当网络中要添加的电话少于 100 部时，Cisco 建议使用自动注册和 TAPS。如果要添加的电话超过 100 部，则使用批量管理工具 (BAT)。

要实施 TAPS，您或最终用户拨打 TAPS 目录号码并按照语音提示操作。该过程完成后，电话将包含目录号码和其他设置，并且会在 Cisco Unified Communications Manager Administration 中更新为正确的 MAC 地址。

验证自动注册已启用并且在 Cisco Unified Communications Manager Administration 中进行了正确配置后，才能将任何 Cisco IP 电话连接到网络。有关启用和配置自动注册的信息，请参阅特定 Cisco Unified Communications Manager 版本的文档。

自动注册必须在 Cisco Unified Communications Manager Administration 中进行启用以便 TAPS 工作。

过程

步骤 1 在 Cisco Unified Communications Manager Administration 中，单击系统 > **Cisco Unified CM**。

步骤 2 单击查找并选择所需的服务器。

步骤 3 在自动注册信息中，配置这些字段。

- 通用设备模板
- 通用线路模板
- 起始目录号码
- 结束目录号码

步骤 4 取消勾选此 **Cisco Unified Communications Manager** 禁用自动注册复选框。

步骤 5 单击保存。

步骤 6 单击应用配置。

菊花链模式

您可以使用菊花链套件中随附的智能适配器和 USB-C 电缆连接两部会议电话以扩展会议室中的音频覆盖区域。

在菊花链模式下，两个设备均通过连接到电源适配器的智能适配器供电。每个设备只能使用一个外置麦克风。您可以将一对有线麦克风与设备搭配使用，也可以将一对无线麦克风与设备搭配使用，但不能混用麦克风。当有线麦克风连接到其中一个设备后，它会取消配对连接到同一设备的任何无线麦克风。每当有活动呼叫时，便会同步两个设备电话屏幕上的 LED 和菜单选项。

相关主题

[以菊花链模式安装会议电话，第 11 页](#)

[菊花链模式下的一部电话不起作用](#)

安装会议电话

电话连接到网络后，会开始启动程序并向 Cisco Unified Communications Manager 注册。如果您禁用了 DHCP 服务，则必须在电话上配置网络设置。

如果您使用自动注册功能，则必须更新电话的特定配置信息，例如将电话与用户关联，更改按键表或目录号码等。

电话连接后，它会决定是否必须在电话上安装新的固件负载。

如果您在菊花链模式下使用会议电话，请参阅[以菊花链模式安装会议电话，第 11 页](#)。

开始之前

确保您已经在 Cisco Unified Communications Manager 上安装最新的固件版本。在此处检查有无更新的设备软件包：

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix.html

过程

步骤 1 选择电话的电源：

- 使用以下项供电的以太网供电 (PoE) 部署： Cisco 8832 IP 会议电话 PoE 馈电器
- 使用以下项供电的非 PoE 以太网部署： Cisco 8832 IP 会议电话非 PoE 以太网馈电器
- 使用 Cisco 8832 IP 会议电话电源适配器供电的 Wi-Fi 部署

有关详细信息，请参阅[会议电话供电方式，第 6 页](#)。

步骤 2 将电话连接到交换机。

- 如果使用 PoE:
 1. 将以太网电缆插入 LAN 端口。
 2. 将以太网电缆另一端插入 Cisco 8832 IP 会议电话 PoE 馈电器或 Cisco 8832 IP 会议电话以太网馈电器。
 3. 使用 USB-C 电缆将馈电器连接到会议电话。
- 如果不使用 PoE:
 1. 如果您使用 Cisco 8832 IP 会议电话以太网馈电器，将电源适配器插入电源插座。
 2. 使用 USB-C 电缆将电源适配器连接到以太网馈电器。
或
如果您使用 Cisco 8832 IP 会议电话非 PoE 以太网馈电器，将其插入电源插座。
 3. 将以太网电缆插入非 PoE 以太网馈电器或以太网馈电器。
 4. 将以太网电缆插入 LAN 端口。
 5. 使用 USB-C 电缆将非 PoE 以太网馈电器或以太网馈电器连接到会议电话。
- 如果您使用 Wi-Fi:
 1. 将 Cisco 8832 IP 会议电话电源适配器插入电源插座。
 2. 使用 USB-C 电缆将电源适配器连接到会议电话。

注释 您可以使用非 PoE 以太网馈电器代替电源适配器为电话供电，但必须拔出 LAN 电缆。电话只会在以太网连接不可用时连接到 Wi-Fi。

步骤 3 监控电话启动程序。通过此步骤验证电话的配置是否正确。

步骤 4 如果不使用自动注册，则在电话上手动配置安全设置。

步骤 5 允许电话升级到存储在您的 Cisco Unified Communications Manager 上的当前固件映像。

步骤 6 使用电话进行呼叫，验证电话和功能可以正常工作。

步骤 7 向用户提供关于如何使用电话及如何配置电话选项的信息。此步骤确保用户掌握充足的信息以顺利使用其思科电话。

会议电话供电方式

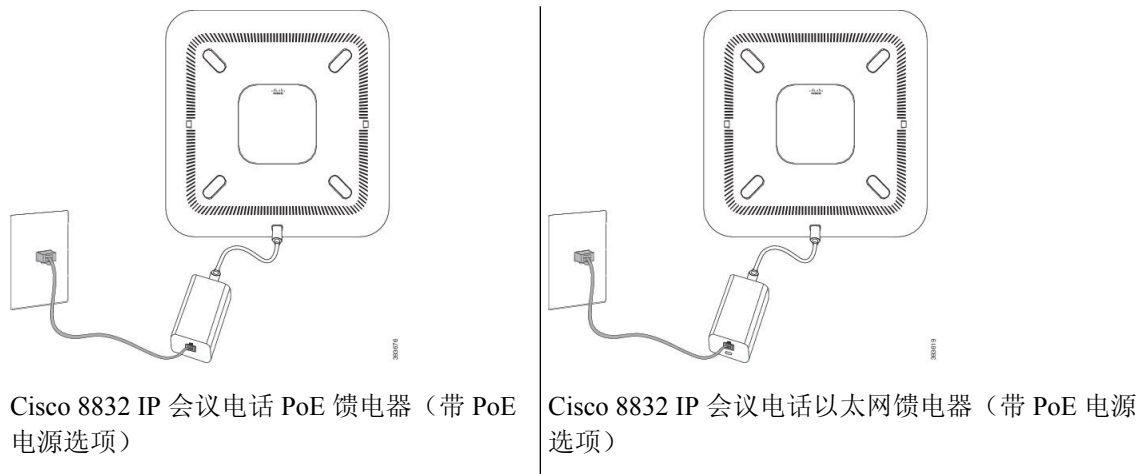
可通过以下任一方式为您的会议电话供电：

- 以太网供电 (PoE)
 - 北美洲
 - Cisco 8832 IP 会议电话 PoE 馈电器

- Cisco 8832 IP 会议电话以太网馈电器
- 北美地区以外—Cisco 8832 IP 会议电话 PoE 馈电器
- 非 PoE 以太网
 - 北美洲
 - Cisco 8832 IP 会议电话非 PoE 以太网馈电器
 - Cisco 8832 IP 会议电话以太网馈电器（带 Cisco 8832 IP 会议电话电源适配器）连接到电源插座。
 - 北美地区以外—Cisco 8832 IP 会议电话非 PoE 以太网馈电器
- WiFi — 使用 Cisco 8832 IP 会议电话电源适配器连接到电源插座。

图 1:会议电话 PoE 电源选项

下图显示两个 PoE 电源选项。

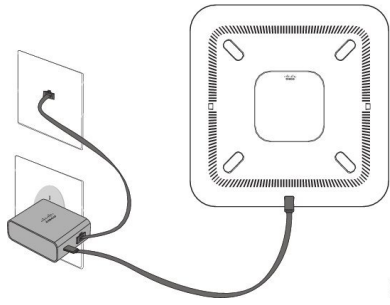


Cisco 8832 IP 会议电话 PoE 馈电器（带 PoE 电源选项）

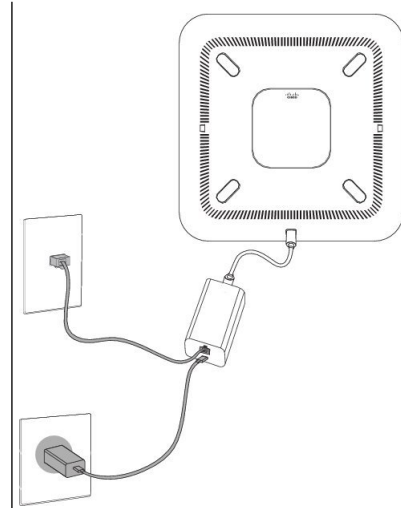
Cisco 8832 IP 会议电话以太网馈电器（带 PoE 电源选项）

图 2:会议电话以太网电源选项

下图显示两个以太网电源选项。



Cisco 8832 IP 会议电话非 PoE 以太网馈电器
(带以太网电源选项)



Cisco 8832 IP 会议电话以太网馈电器 (带以太网电
源选项)

图 3: 连接到 *Wi-Fi* 网络时的会议电话电源选项

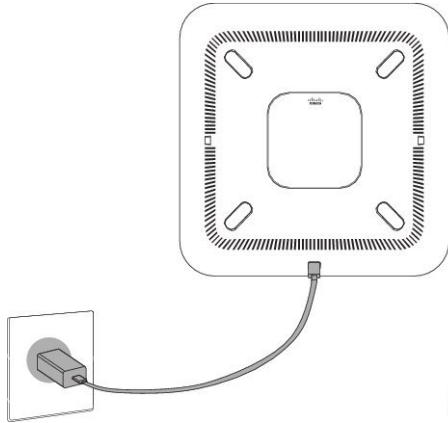
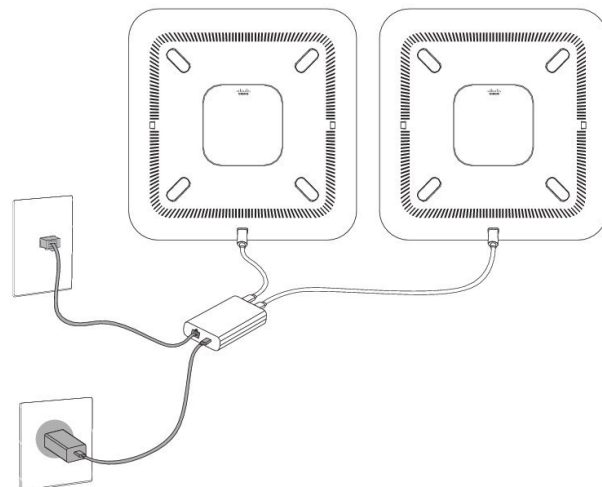


图 4: 菊花链模式的会议电话电源选项



下图显示了以菊花链模式连接电话时的电源选项。

安装有线扩展麦克风

电话支持带两个有线扩展麦克风的可选套件。您最远可将麦克风放至离电话 7 英尺（2.13 米）的位置。为获得最佳效果，请将麦克风放在距离电话 3 英尺（0.91 米）到 7 英尺（2.1 米）的位置。

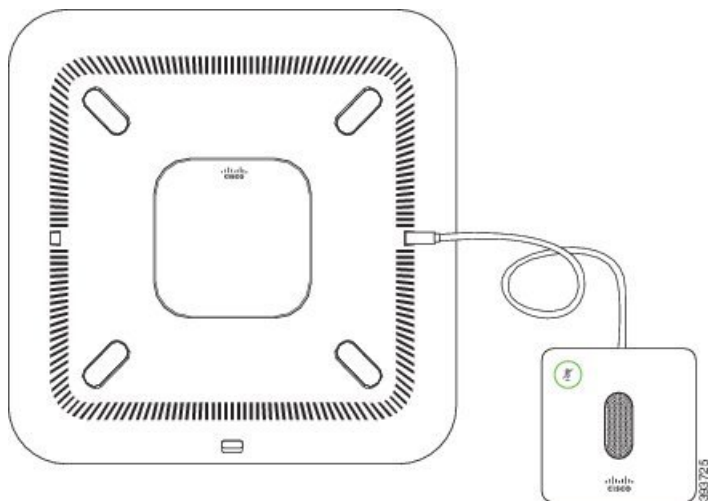
过程

步骤 1 将麦克风电缆的一端插入电话侧面的端口。

步骤 2 延长麦克风电缆至所需的位置。

下图显示有线扩展麦克风的安装。

图 5: 有线扩展麦克风安装



安装无线扩展麦克风

会议电话提供连接两个无线扩展麦克风的选项。



注释 您必须将两个有线麦克风或两个无线麦克风与电话搭配使用，但不能混用。

电话通话期间，扩展麦克风上的LED将呈绿色亮起。要将扩展麦克风静音，请按**静音**按键。麦克风静音后，LED灯会呈红色亮起。麦克风电池电量低时，电池指示LED会快速闪烁。

开始之前

安装无线扩展麦克风之前，请断开有线扩展麦克风。您不能同时使用有线和无线扩展麦克风。

过程

- 步骤 1** 将桌面固定板置于桌面上您想要放置麦克风的位置。
- 步骤 2** 将桌面固定板底部双面胶的胶带移除。将桌面固定板粘贴于桌面。
- 步骤 3** 将麦克风置于桌面固定板。麦克风内嵌有磁铁，可帮助其固定到位。

您可以根据需要移动麦克风，将固定板安装到桌面上的不同位置。移动时请小心保护设备。

相关主题

[无线扩展麦克风](#)

[安装无线麦克风充电座](#)，第 11 页

安装无线麦克风充电座

您可使用充电座为无线麦克风电池充电。

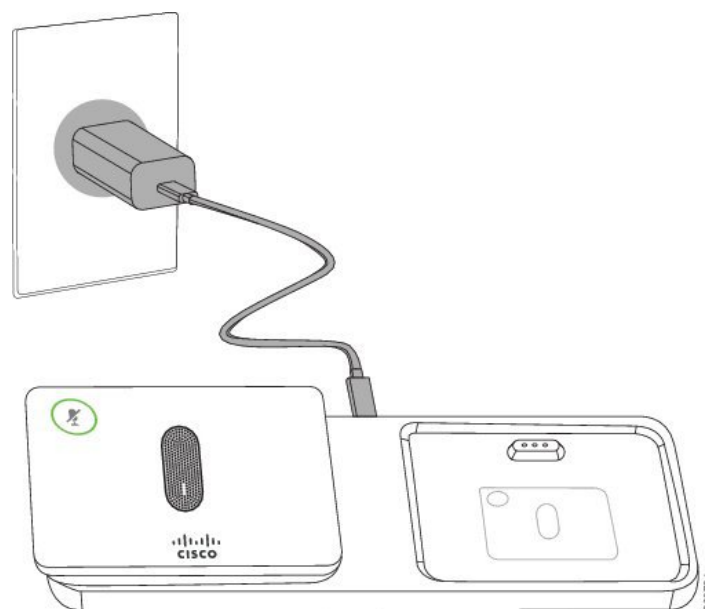
过程

步骤 1 将充电座电源适配器插入电源插座。

步骤 2 将 USB-C 电缆的一端插入充电座，另一端插入电源适配器。

下图显示了无线麦克风充电座的安装。

图 6: 无线麦克风充电座安装



相关主题

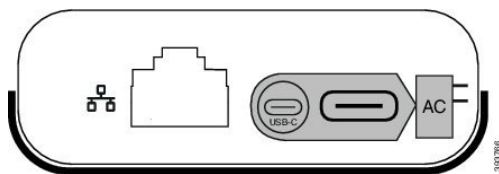
[无线扩展麦克风](#)

[安装无线扩展麦克风](#)，第 10 页

以菊花链模式安装会议电话

菊花链套件包含一个智能适配器、一根短 LAN 电缆、两根较粗的长 USB-C 电缆以及一根较短、较细的 USB-C 电缆。在菊花链模式下，会议电话需要来自电源插座的外部电源。您必须使用智能适配器将电话连接在一起。将长 USB-C 电缆连接到电话，而将短电缆连接到电源适配器。将电源适配器和 LAN 端口连接到智能适配器时，请参阅下图。

图 7: 智能适配器电源端口和 LAN 端口



每个设备只能使用一个麦克风。



注释 您必须将两个有线麦克风或两个无线麦克风与电话搭配使用，但不能混用。

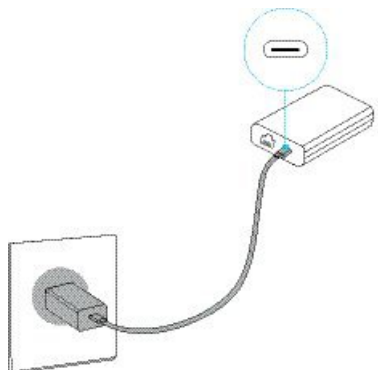
用于电源适配器的 USB-C 电缆比连接到电话的 USB-C 电缆细。

过程

步骤 1 将电源适配器插入电源插座。

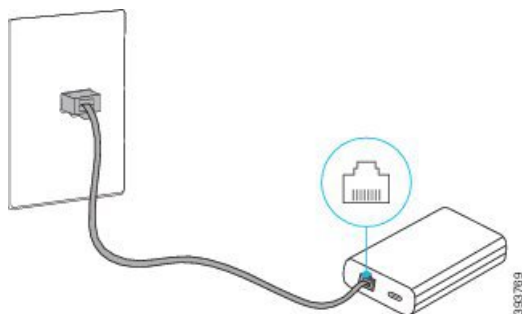
步骤 2 将较短、较细的 USB-C 电缆从电源适配器连接到智能适配器。

图 8: 连接到电源插座的智能适配器 USB 端口



步骤 3 必需： 将以太网电缆连接到智能适配器和 LAN 端口。

图 9: 连接到墙壁插座上 LAN 端口的智能适配器 LAN 端口

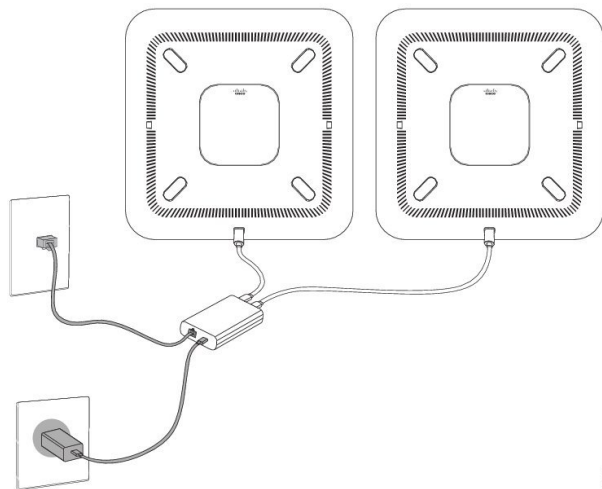


步骤 4 使用较长、较粗的 USB-C 电缆将第一部电话连接到智能适配器。

步骤 5 使用 USB-C 电缆将第二部电话连接到智能适配器。

下图显示菊花链模式的会议电话安装。

图 10: 菊花链模式的会议电话安装



相关主题

[菊花链模式](#)，第 5 页

[菊花链模式下的一部电话不起作用](#)

从备份映像重新启动您的会议电话

您的 Cisco 8832 IP 会议电话有第二个备份映像，在默认映像受损时可用于恢复电话。

要从备份映像重新启动您的电话，请执行以下程序。

过程

步骤 1 按住 * 键的同时将电源连接到会议电话。

步骤 2 LED 条指示灯绿色亮起然后熄灭后，您可以松开 * 键。

步骤 3 会议电话将从备份映像重新启动。

在设置菜单中设置电话

电话包括许多可配置的网络设置，您可能需要对其进行修改，电话才可供用户使用。您可通过电话上的菜单访问这些设置，并更改其中部分。

电话包括以下设置菜单：

- 网络设置：提供了用来查看和配置各种网络设置的选项。
 - IPv4 设置：此子菜单提供更多网络选项。
 - IPv6 设置：此子菜单提供更多网络选项。
- 安全设置：提供了用来查看和配置各种安全设置的选项。



注释 您可以控制电话是否可以访问设置菜单或此菜单中的选项。使用 Cisco Unified Communications Manager Administration 电话配置窗口中的 **设置访问权限** 字段来控制访问。设置访问权限字段接受以下值：

- 启用：允许访问“设置”菜单。
- 禁用：阻止访问设置菜单中的大多数条目。用户仍然可以访问 **设置 > 状态**。
- 限制：允许访问“用户首选项”和“状态”菜单项，并允许保存音量更改。阻止访问“设置”菜单上的其他选项。

如果您无法访问“管理设置”菜单上的选项，请选中 **设置访问权限** 字段。

您可在 Cisco Unified Communications Manager Administration 中配置仅在电话上显示的设置。

过程

步骤 1 按 **设置**。

步骤 2 选择 **管理设置**。


步骤 3 在需要时输入密码，然后单击 **登录**。

步骤 4 选择 **网络设置** 或 **安全设置**。

步骤 5 执行以下操作之一，以显示所需菜单：

- 使用导航箭头选择所需菜单，然后按 **选择**。
- 使用电话上的键盘输入与菜单对应的数字。

步骤 6 要显示子菜单，请重复步骤 5。

步骤 7 要退出菜单，请按 **返回** .

相关主题

[重新启动或重置会议电话](#)

[配置网络设置](#)，第 15 页

[配置安全设置](#)

应用电话密码

过程

- 步骤 1** 在 Cisco Unified Communications Manager Administration 中，导航至“通用电话配置文件配置”窗口（设备 > 设备设置 > 通用电话配置文件）。
- 步骤 2** 在“本地电话解锁密码”选项中输入密码。
- 步骤 3** 应用密码到电话使用的通用电话配置文件。

电话中的文本和菜单输入

您编辑选项设置的值时，请遵循以下指导原则：

- 使用导航键盘上的箭头键突出显示要编辑的字段。按导航键盘上的**选择**，以激活该字段。激活字段后，即可输入值。
- 使用键盘上的按键输入数字和字母。
- 要使用键盘输入字母，请使用对应的数字键。按该键一次或多次可显示某个字母。例如，为“a”按**2**键一次，为“b”快速按两次，为“c”快速按三次。暂停后，光标会自动前进以便您输入下一个字母。
- 如果输入错误，则按软键 **✕**。按此软键可删除光标左侧的字符。
- 按应用之前按**复原**可放弃您所做的任何更改。
- 要输入点号（例如在 IP 地址中），请在键盘上按 *****。
- 要为 IPv6 地址输入冒号，请在键盘上按 *****。



注释 Cisco IP 电话提供多种在必要时重置或恢复选项设置的方法。

配置网络设置

过程

- 步骤 1** 按**设置**。
- 步骤 2** 选择**管理设置 > 网络设置 > 以太网设置**。
- 步骤 3** 按**网络设置字段**，[第 16 页](#)中所述设置字段。

设置字段后，您可能需要重新启动电话。

网络设置字段

“网络设置”菜单包含适用于 IPv4 和 IPv6 的字段和子菜单。

要更改某些字段，需要关闭 DHCP。

表 1: 网络设置菜单

输入值	类型	默认值	说明
IPv4 设置	菜单		请参阅“IPv4 设置子菜单”表。 此选项仅在模式为双堆栈模式时才显示。
IPv6 设置	菜单		请参阅“IPv6 设置子菜单”表。
主机名	字符串		电话的主机名。如果使用 DHCP，将自动分配此名称。
域名	字符串		电话所在的域名系统 (DNS) 域的名称。 要更改此字段，请关闭 DHCP。
工作中的 VLAN ID			在电话所属的 Cisco Catalyst 交换机上配置的工作中的虚拟局域网 (VLAN)。
管理 VLAN ID			电话所属的附属 VLAN。
SW 端口设置	自动协商 10 半双工 10 全双工 100 半双工 100 全双工	自动协商	交换机端口的速度和双工，其中： <ul style="list-style-type: none"> • 10 半双工 = 10-BaseT/半双工 • 10 全双工 = 10-BaseT/全双工 • 100 半双工 = 100-BaseT/半双工 • 100 全双工 = 100-BaseT/全双工
LLDP-MED: SW 端口	禁用 启用	启用	指示是否在交换机端口上启用链路层发现协议媒体终端发现 (LLDP-MED)。

表 2: IPv4 设置子菜单

输入值	类型	默认值	说明
DHCP	禁用 启用	启用	启用或禁用 DHCP。
IP 地址			电话的 Internet 协议版本 4 (IPv4) 地址。 要更改此字段，请关闭 DHCP。
子网掩码			电话使用的子网掩码。 要更改此字段，请关闭 DHCP。
默认路由器 1			电话使用的默认路由器。 要更改此字段，请关闭 DHCP。
DNS 服务器 1			电话使用的主要域名系统 (DNS) 服务器 (DNS 服务器 1)。 要更改此字段，请关闭 DHCP。
DNS 服务器 2			电话使用的主要域名系统 (DNS) 服务器 (DNS 服务器 2)。
DNS 服务器 3			电话使用的主要域名系统 (DNS) 服务器 (DNS 服务器 3)。
备用 TFTP	否 是	否	指示电话是否使用替代 TFTP 服务器。
TFTP 服务器 1			电话使用的主要普通文件传输协议 (TFTP) 服务器。 如果您将备用 TFTP 选项设置为“开”，则必须为“TFTP 服务器 1”选项输入非零值。如果主要 TFTP 服务器或备份 TFTP 服务器均未在电话的 CTL 或 ITL 文件中列出，则必须解锁该文件，然后才能将更改保存到“TFTP 服务器 1”选项。在这种情况下，电话会在您将更改保存到“TFTP 服务器 1”选项后删除该文件。将从新的 TFTP 服务器 1 地址下载新的 CTL 或 ITL 文件。 请参阅最终表后的 TFTP 说明。

输入值	类型	默认值	说明
TFTP 服务器 2			电话使用的辅助 TFTP 服务器。 如果主要 TFTP 服务器或备份 TFTP 服务器均未在电话的 CTL 或 ITL 文件中列出，则必须解锁该文件，然后才能将更改保存到“TFTP 服务器 2”选项。在这种情况下，电话会在您将更改保存到“TFTP 服务器 2”选项后删除该文件。将从新的 TFTP 服务器 2 地址下载新的 CTL 或 ITL 文件。 请参阅最终表后的 TFTP 说明部分。
DHCP 地址释放	否 是	否	

表 3: IPv6 设置子菜单

输入值	类型	默认值	说明
DHCPv6 已启用	禁用 启用	启用	启用或禁用 IPv6 DHCP。
IPv6 地址			电话的 IPv6 地址。 要更改此字段，请关闭 DHCP。
IPv6 前缀长度			IPv6 地址的长度。 要更改此字段，请关闭 DHCP。
IPv6 默认路由器 1			默认的 IPv6 路由器。 要更改此字段，请关闭 DHCP。
IPv6 DNS 服务器 1			主要 IPv6 DNS 服务器 要更改此字段，请关闭 DHCP。
IPv6 备用 TFTP	否 是	否	指示电话是否使用替代 IPv6 TFTP 服务器。
IPv6 TFTP 服务器 1			电话使用的主要 IPv6 TFTP 服务器。 请参阅此表后的 TFTP 说明部分。

输入值	类型	默认值	说明
IPv6 TFTP 服务器 2			电话使用的辅助 IPv6 TFTP 服务器。 请参阅此表后的 TFTP 说明部分。
IPv6 地址释放	否 是	否	

必须在 Cisco Unified Communication 管理中启用和配置 IPv6，然后方可在您的设备上配置 IPv6 设置选项。以下设备配置字段适用于 IPv6 配置：

- IP 寻址模式
- 用于信令的 IP 寻址模式首选项

如果 Unified 群集中启用 IPv6，则 IP 寻址模式的默认设置为 IPv4 和 IPv6。在此寻址模式下，电话将获取并使用一个 IPv4 地址和一个 IPv6 地址。它可以根据媒体的需要使用 IPv4 和 IPv6 地址。电话将 IPv4 或 IPv6 地址用于呼叫控制信令。

有关 IPv6 的详细信息，请参阅：

- 《Cisco Unified Communications Manager 功能和服务指南》“Cisco Unified Communications 设备中的 IPv6 支持”一章中的“通用设备配置”。
- 《思科协作系统版本 12.0 的 IPv6 部署指南》位于此处：<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-system/products-implementation-design-guides-list.html>

TFTP 说明

电话查找 TFTP 服务器时，无论采用哪种协议，都会优先查找手动分配的 TFTP 服务器。如果您的配置包括 IPv6 和 IPv4 TFTP 服务器，电话将指定手动分配的 IPv6 TFTP 服务器和 IPv4 TFTP 服务器的优先级，以确定查找 TFTP 服务器的优先顺序。电话将按以下顺序查找 TFTP 服务器：

1. 任何手动分配的 IPv4 TFTP 服务器
2. 任何手动分配的 IPv6 服务器
3. DHCP 分配的 TFTP 服务器
4. DHCPv6 分配的 TFTP 服务器

有关 CTL 和 ITL 文件的信息，请参阅《Cisco Unified Communications Manager 安全指南》。

设置“域名”字段

过程

步骤 1 将“DHCP 启用”选项设置为否。

步骤 2 滚动至“域名”选项，按**选择**并输入新的域名。

步骤 3 按应用。

从电话启用无线局域网

确保无线 LAN 部署位置的 Wi-Fi 覆盖范围适合发送语音信息包。

对于 Wi-Fi 用户，建议使用快速安全的漫游方法。我们建议您使用 802.11r (FT)。

有关完整的配置信息，请参阅以下位置的《Cisco 8832 IP 电话无线 LAN 部署指南》：

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-implementation-design-guides-list.html>

《Cisco 8832 IP 电话无线 LAN 部署指南》包括以下配置信息：

- 无线网络配置
- Cisco Unified Communications Manager Administration 中的无线网络配置
- Cisco IP 电话上的无线网络配置

开始之前

确保电话启用了 Wi-Fi，且以太网电缆已断开连接。

过程

步骤 1 要启用该应用程序，请按**设置**。

步骤 2 导航到**管理设置 > 网络设置 > Wi-Fi 客户端设置 > 无线**。

步骤 3 按**开**。

从 Cisco Unified Communications Manager 设置无线局域网

在 Cisco Unified Communications Manager Administration 中，您必须为会议电话启用名为“Wi-Fi”的参数。



注释 在 Cisco Unified Communications Manager Administration 的“电话配置”窗口（**设备 > 电话**）中，配置 MAC 地址时请使用有线线路的 MAC 地址。Cisco Unified Communications Manager 注册不会使用无线 MAC 地址。

在 Cisco Unified Communications Manager Administration 中执行以下程序。

过程

步骤 1 要在特定电话上启用无线局域网，请执行以下步骤：

- a) 选择**设备 > 电话**。
- b) 查找所需的电话。
- c) 在“产品特定配置布局”部分，为 Wi-Fi 参数选择启用设置。
- d) 选中**覆盖通用设置**复选框。

步骤 2 要为一组电话启用无线 LAN，

- a) 选择**设备 > 设备设置 > 通用电话配置文件**。
- b) 为 Wi-Fi 参数选择启用设置。

注释 要确保此步骤的配置有效，请取消选中步骤 1d 中提及的**覆盖通用设置**复选框。

- c) 选中**覆盖通用设置**复选框。
- d) 使用**设备 > 电话**将电话与该通用电话配置文件关联。

步骤 3 要为网络中所有支持 WLAN 的电话启用无线 LAN，

- a) 选择**系统 > 企业电话配置**。
- b) 为 Wi-Fi 参数选择启用设置。

注释 要确保此步骤的配置有效，请取消选中步骤 1d 和 2c 中提及的**覆盖通用设置**复选框。

- c) 选中**覆盖通用设置**复选框。

在电话设置无线局域网

在 Cisco IP 电话能够连接到 WLAN 之前，您必须采用适当的 WLAN 设置配置电话的网络配置文件。您可以使用电话上的**网络设置**菜单来访问 **Wi-Fi 客户端设置**子菜单，以及设置 WLAN 配置。



注释 如果 Cisco Unified Communications Manager 中禁用了 Wi-Fi 功能，则 **Wi-Fi 客户端设置**选项不会在**网络设置**菜单中显示。

有关更多信息，请参阅《Cisco 8832 IP 会议电话 WLAN 部署指南》，网址：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-implementation-design-guides-list.html>

开始之前

从 Cisco Unified Communications Manager 配置无线局域网。

过程

步骤 1 按设置。

步骤 2 选择管理设置 > 网络设置 > Wi-Fi 客户端设置。

步骤 3 如下表中所述设置无线配置。

表 4: Wi-Fi 客户端设置菜单选项

选项	说明	要更改
无线	打开或关闭 Cisco IP 电话上的无线电。	滚动至 无线 选项，然后使用切换开关在打开和关闭之间切换设置。
网络名称	使您能够使用 选择网络 窗口连接到无线网络。此窗口有两个软键 - 后退 和其他。	在 选择网络 窗口中，选择您要连接到的网络。
Wi-Fi 登录访问	允许显示 Wi-Fi 登录窗口。	滚动至 Wi-Fi 登录访问 选项，然后使用切换开关在打开和关闭之间切换设置。
IPv4 设置	<p>在“IPv4 设置”配置子菜单中，您可以执行以下操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 允许或禁止电话使用 DHCP 服务器分配的 IP 地址。 • 手动设置 IP 地址、子网掩码、默认路由器、DNS 服务器和备用 TFTP 服务器。 <p>有关 IPv4 地址字段的详细信息，请参阅“IPv4 设置子菜单”表。</p>	滚动至“ IPv4 设置 ”并按 选择 。

选项	说明	要更改
IPv6 设置	<p>在“IPv6 设置”配置子菜单中，您可以执行以下操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 允许或禁止电话使用 DHCPv6 服务器分配或 SLAAC 通过启用 IPv6 的路由器获取的 IPv6 地址。 • 手动设置 IPv6 地址、前缀长度、默认路由器、DNS 服务器和备用 TFTP 服务器。 <p>有关 IPv6 地址字段的详细信息，请参阅“IPv6 设置子菜单”表。</p>	滚动至 IPv6 设置 并按选择。
MAC 地址	电话的唯一媒体访问控制(MAC)地址。	仅用于显示。无法配置。
域名	电话所在的域名系统(DNS)域的名称。	请参阅： 设置“域名”字段，第 19 页。

步骤 4 按保存进行更改，或按复原丢弃连接。

设置 WLAN 验证尝试次数

验证请求是用户登录凭证的确认消息。请求会在已加入 Wi-Fi 网络的电话尝试重新连接到 Wi-Fi 服务器时发生。例如 Wi-Fi 会话超时或 Wi-Fi 连接中断并重新连接等情况。

您可以配置 Wi-Fi 电话向 Wi-Fi 服务器发送验证请求的次数。尝试次数的默认值为 2，但您可以将此参数设置为 1 到 3 之间的数字。如果电话验证失败，系统会提示用户重新登录。

您可以将 WLAN 验证尝试次数应用到单部电话、电话池或是网络中的所有 Wi-Fi 电话。

过程

步骤 1 在 Cisco Unified Communications Manager Administration 中，依次选择设备 > 电话，然后找到相应电话。

步骤 2 导航至“产品特定配置”区域并设置 WLAN 验证尝试次数字段。

步骤 3 选择保存。

步骤 4 选择应用配置。

步骤 5 重新启动电话。

启用 WLAN 提示模式

如果您希望用户在电话开机或重置时登录到 Wi-Fi 网络，则您需启用 WLAN 配置文件 1 提示模式。

过程

-
- 步骤 1** 在 Cisco Unified Communications Manager Administration 中，选择设备 > 电话。
 - 步骤 2** 找到要设置的电话。
 - 步骤 3** 导航至“产品特定配置区域”，并将 **WLAN 配置文件 1 提示模式** 字段设置为启用。
 - 步骤 4** 选择保存。
 - 步骤 5** 选择应用配置。
 - 步骤 6** 重新启动电话。
-

使用 Cisco Unified Communications Manager 设置 Wi-Fi 配置文件

您可以配置 Wi-Fi 配置文件，然后将该配置文件分配给支持 Wi-Fi 功能的电话。配置文件中包含电话通过 Wi-Fi 连接到 Cisco Unified Communications Manager 所需的参数。在创建和使用 Wi-Fi 配置文件时，您或您的用户无需为单部电话配置无线网络。

Cisco Unified Communications Manager 10.5 (2) 或更高版本可支持 Wi-Fi 配置文件。在 Cisco Unified Communications Manager 10.0 和更高版本支持 EAP-FAST、PEAP-GTC 和 PEAP-MSCHAPv2。Cisco Unified Communications Manager 11.0 和更高版本支持 EAP-TLS。

Wi-Fi 配置文件可防止或限制用户在电话上更改 Wi-Fi 配置。

使用 Wi-Fi 配置文件时，我们建议您使用已启用 TFTP 加密的安全配置文件以保护密钥和密码。

当您将电话设置成使用 EAP-FAST、PEAP-MSCHAPv2 或 PEAP-GTC 验证时，您的用户需要使用单独的用户 ID 和密码登录到电话。

电话仅支持一个服务器证书，可以使用 SCEP 或手动安装方法安装，但不能同时使用两种方法。电话不支持 TFTP 证书安装方法。

过程

-
- 步骤 1** 在 Cisco Unified Communications Administration 中选择设备 > 设备设置 > 无线局域网配置文件。
 - 步骤 2** 单击新增。
 - 步骤 3** 在无线局域网配置文件信息部分中设置以下参数：
 - **名称**—输入 Wi-Fi 配置文件的唯一名称。此名称将在电话上显示。
 - **说明**—输入有助于将此 Wi-Fi 配置文件与其他 Wi-Fi 配置文件区分开来的说明。
 - **用户可修改**—选择一个选项：

- **允许**—表示用户可以在电话上更改 Wi-Fi 设置。默认情况下选择此选项。
- **不允许**—表示用户无法在电话上更改任何 Wi-Fi 设置。
- **限制**—表示用户可以在电话上更改 Wi-Fi 用户名和密码。但用户无法在电话上更改其他 Wi-Fi 设置项。

步骤 4 在无线设置部分中设置以下参数：

- **SSID（网络名称）**—输入电话可连接的用户环境中的可用网络名称。该名称将显示在电话上的可用网络列表中，且电话可以连接到该无线网络。
- **频段**—可用选项包括自动、2.4 GHz 和 5 GHz。该字段决定了无线连接使用的频段。如果您选择“自动”选项，电话将首先尝试使用 5 GHz 频段，只有当 5 GHz 频段不可用时才使用 2.4 GHz 频段。

步骤 5 在验证设置部分中，将验证方法设置为下述验证方法之一：EAP-FAST、EAP-TLS、PEAP-MSCHAPv2、PEAP-GTC、PSK、WEP 和无。

设置此字段后，您可能会看到有其他字段需要设置。

- **用户证书**—EAP-TLS 验证所需。选择**厂商安装**或**用户安装**。电话都需安装证书，可以从 SCEP 自动安装或从电话的管理页面手动安装。
- **PSK 密码短语**—PSK 验证所需。输入 8-63 个字符的 ASCII 或 64 十六进制字符的密码短语。
- **WEP 密钥**—WEP 验证所需。输入 40/102 或 64/128 ASCII 或十六进制 WEP 密钥。
 - 40/104 ASCII 包含 5 个字符。
 - 64/128 ASCII 包含 13 个字符。
 - 40/104 十六进制包含 10 个字符。
 - 64/128 十六进制包含 26 个字符。
- **提供共享凭证**：EAP-FAST、PEAP-MSCHAPv2 和 PEAP-GTC 验证所需。
 - 如果用户管理用户名和密码，请将**用户名**和**密码**字段留空。
 - 如果您的所有用户都共享相同的用户名和密码，您可以在**用户名**和**密码**字段输入相关信息。
 - 在**密码说明**字段中输入说明。

注释 如果您需要为每个用户分配一个唯一的用户名和密码，您需要为每个用户创建一个配置文件。

步骤 6 单击保存。

下一步做什么

将 WLAN 配置文件组应用到设备池（系统 > 设备池）或直接应用到电话（设备 > 电话）。

使用 Cisco Unified Communications Manager 设置 Wi-Fi 组

您可以创建一个无线局域网配置文件组，并将无线局域网配置文件添加至该组。然后，您可在设置电话时将配置文件组分配给电话。

过程

步骤 1 从 Cisco Unified Communications Administration 中，选择设备 > 设备设置 > 无线局域网配置文件组。

您也可以在以下位置定义无线局域网配置文件组：系统 > 设备池。

步骤 2 单击新增。

步骤 3 在无线局域网配置文件组信息部分，输入组名称和说明。

步骤 4 在无线局域网配置文件组的配置文件部分中，从可用配置文件列表中选择可用配置文件，然后将所选配置文件移至所选配置文件列表。

选择多个无线局域网配置文件时，电话将仅使用第一个无线局域网配置文件。

步骤 5 单击保存。

验证电话启动

在电话连接电源后，电话会自动重复启动诊断过程。

过程

给电话通电。

显示主屏幕时，即表示它已正确启动。

更改用户的电话型号

您可以更改用户的电话型号，用户也可以自行更改。需要更改的原因可能有很多种，例如：

- 您将 Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) 更新到了电话型号不支持的软件版本。
- 用户希望使用与当前型号不同的电话型号。

- 电话需要维修或更换。

Unified CM 会识别旧电话，并使用旧电话的 MAC 地址来识别旧电话配置。Unified CM 将旧电话配置复制到新电话的条目中。然后，新电话即与旧电话具有相同的配置。

限制：如果旧电话的线路或线路按键数比新电话多，新电话不会配置额外的线路或线路按键。

配置完成后，电话将重新启动。

开始之前

按照《*Cisco Unified Communications Manager 功能配置指南*》中的说明设置 Cisco Unified Communications Manager。

您需要预装 12.8(1) 或更高版本固件的未使用的新电话。

过程

步骤 1 关闭旧电话的电源。

步骤 2 打开新电话的电源。

步骤 3 在新电话上，选择**更换现有电话**。

步骤 4 输入旧电话的主分机。

步骤 5 如果旧电话分配了 PIN，请输入 PIN。

步骤 6 按**提交**。

步骤 7 如果用户有多台设备，请选择要更换的设备，然后按**继续**。
