



Cisco 7800 系列多业务平台 IP 电话硬件

- [Cisco IP 电话硬件概述，第 1 页](#)
- [Cisco 7811 IP 电话，第 2 页](#)
- [Cisco 7821 IP 电话，第 3 页](#)
- [Cisco 7841 IP 电话，第 4 页](#)
- [Cisco 7861 IP 电话，第 5 页](#)
- [按键和硬件，第 6 页](#)
- [术语差异，第 9 页](#)

Cisco IP 电话硬件概述

Cisco IP 电话提供基于 Internet 协议 (IP) 网络的语音通信。Cisco IP 电话的功能与数字业务电话十分相似，并允许您拨打和接收电话呼叫以及访问各种功能，例如静音、保留、转接、快速拨号和呼叫前转等。此外，由于电话连接到您的数据网络，它还提供增强的 IP 电话功能，例如访问网络信息和服务以及可定制的功能和服务。

Cisco 7841 IP 电话支持千兆位以太网连接。

向电话线路键添加功能时，会受到可用线路键数量的限制。您添加的功能不能超过电话上的线路键数。

表 1: Cisco 7800 系列 IP 电话和支持的线路键

Phone	支持的线路键
Cisco 7811 IP 电话	0
Cisco 7821 IP 电话	2
Cisco 7841 IP 电话	4
Cisco 7861 IP 电话	16

与其他网络设备类似，Cisco IP 电话也必须进行配置和管理。这些电话可编码 G.711 a-law、G.711 mu-law、G.722、G.722.2/AMR-WB、G.729a、G.729ab 以及 iLBC 编解码器；并解码 G.711 a-law、G.711 mu-law、G.722、G.722.2/AMR-WB、G.729a、G.729ab 以及 iLBC 编解码器。



注意 如果在 Cisco IP 电话附近使用蜂窝电话、移动电话、GSM 电话或双向无线电，则可能会产生干扰。有关详细信息，请参阅干扰设备的制造商文档。

Cisco IP 电话提供传统电话功能，例如呼叫前转和转移、重新拨号、快速拨号、电话会议以及语音留言系统访问。Cisco IP 电话还提供其他各种功能。

正如其他网路设备，您必须配置 Cisco IP Phone，使其准备好访问第三方呼叫控制系统和其余 IP 网络。通过使用 DHCP，您在电话上要配置的设置减少。但是，如果网络需要，可以手动配置 IP 地址、TFTP 服务器等信息以及子网信息。

Cisco IP 电话可与 IP 网络上的其他服务和设备交互，以提供增强功能。例如，您可将第三方呼叫控制系统与公司轻量级目录访问协议 3 (LDAP3) 标准目录整合，让用户可直接在其 IP 电话上搜索同事联系信息。您也可使用 XML 让用户访问天气、股票、当日报价等信息以及其他网页信息。

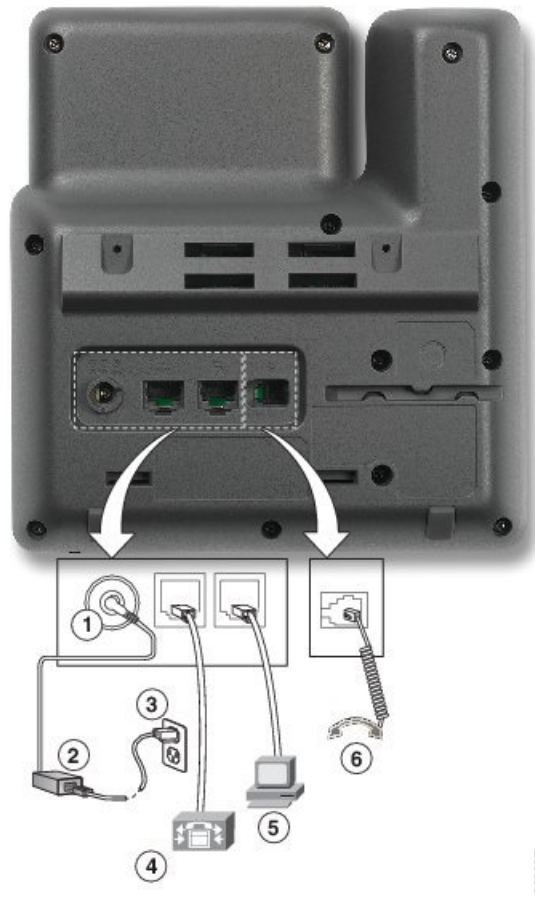
最后，由于 Cisco IP 电话是网络设备，因此可以直接从其获取详细的状态信息。这些信息可以协助您排除用户使用其 IP 电话时可能遇到的任何问题。您也可在电话上获取有关最新呼叫或固件版本的统计数据。

为了在 IP 电话网络中使用，Cisco IP 电话必须连接至网络设备，例如 Cisco Catalyst 交换机。您还必须在收发呼叫前向第三方呼叫控制系统注册 Cisco IP 电话。

Cisco 7811 IP 电话

电话接线

使用以太网电缆将电话连接到 LAN，然后启用电话的全部功能。如果您的以太网端口配备有“通过以太网供电 (PoE)”，您可以通过 LAN 端口给电话供电。不要让 LAN 以太网线延伸到建筑物之外。要使用电话，您必须将电话连接到 IP 电话网络。

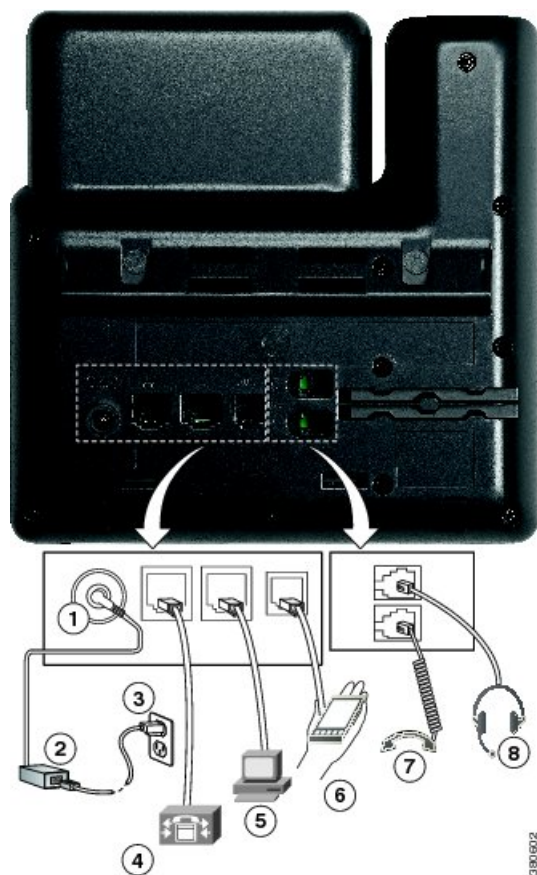


1	直流变压器端口 (DC48V)。	4	网络端口 (10/100 SW) 接线。启用 IEEE 802.3af 电源。
2	交流-直流电源变压器 (可选)。	5	接入端口 (10/100 PC) 接线 (可选)。
3	交流电源墙壁插头 (可选)。	6	听筒接线。

Cisco 7821 IP 电话

电话接线

使用以太网线将 Cisco IP 电话连接到 LAN，以便可以使用 Cisco IP 电话的全部功能。如果您的以太网端口配备有“通过以太网供电 (PoE)”，您可以通过 LAN 端口给 Cisco IP 电话供电。不要让 LAN 以太网线延伸到建筑物之外。要使用电话，您必须将电话连接到 IP 电话网络。

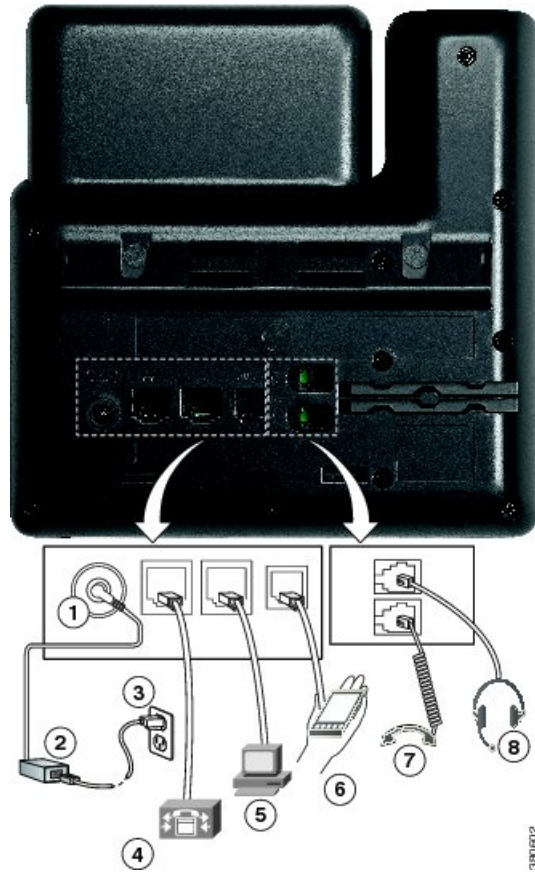


1	直流变压器端口 (DC48V) (可选)。	5	接入端口 (10/100 PC) 接线 (可选)。
2	交流-直流电源变压器 (可选)。	6	辅助端口 (可选)。
3	交流电源墙壁插头 (可选)。	7	听筒接线。
4	网络端口 (10/100 SW) 接线。启用 IEEE 802.3af 电源。	8	模拟头戴式耳机接线 (可选)。

Cisco 7841 IP 电话

电话接线

使用以太网线将 Cisco IP 电话连接到 LAN，以便可以使用 Cisco IP 电话的全部功能。如果您的以太网端口配备有“通过以太网供电 (PoE)”，您可以通过 LAN 端口给 Cisco IP 电话供电。不要让 LAN 以太网线延伸到建筑物之外。要使用电话，您必须将电话连接到 IP 电话网络。

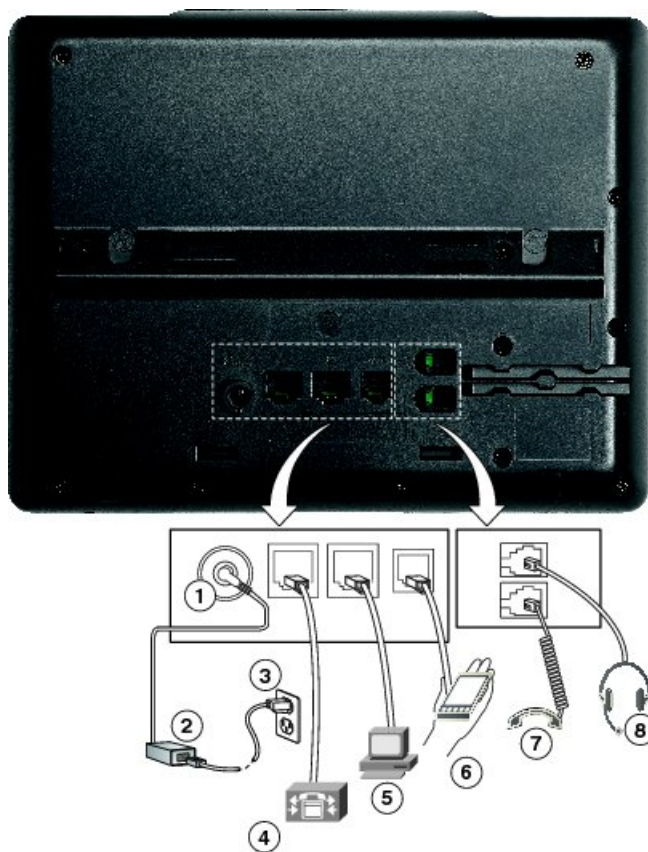


1	直流变压器端口 (DC48V) (可选)。	5	接入端口 (10/100/1000 PC) 接线 (可选)。
2	交流-直流电源变压器 (可选)。	6	辅助端口 (可选)。
3	交流电源墙壁插头 (可选)。	7	听筒接线。
4	网络端口 (10/100/1000 SW) 接线。 启用 IEEE 802.3af 电源。	8	模拟头戴式耳机接线 (可选)。

Cisco 7861 IP 电话

电话接线

使用以太网线将 Cisco IP 电话连接到 LAN，以便可以使用 Cisco IP 电话的全部功能。如果您的以太网端口配备有“通过以太网供电 (PoE)”，您可以通过 LAN 端口给 Cisco IP 电话供电。不要让 LAN 以太网线延伸到建筑物之外。要使用电话，您必须将电话连接到 IP 电话网络。



1	直流变压器端口(DC48V) (可选)。	5	接入端口 (10/100 PC) 接线 (可选)。
2	交流-直流电源变压器 (可选)。	6	辅助端口 (可选)。
3	交流电源墙壁插头 (可选)。	7	听筒接线。
4	网络端口 (10/100 SW) 接线。启用 IEEE 802.3af 电源。	8	模拟头戴式耳机接线 (可选)。

按键和硬件

Cisco 7800 系列 IP 电话有以下不同的硬件类型：

- Cisco 7811 IP 电话屏幕两侧均没有按键
- Cisco 7821 IP 电话屏幕左侧有两个按键
- Cisco 7841 IP 电话屏幕两侧各有两个按键
- Cisco 7861 IP 电话电话右边缘有 16 个按键

下图显示的是 Cisco 7841 IP 电话。

图 1: Cisco 7800 系列 IP 电话按键和功能



1	听筒和听筒指示灯条	指示您是否有传入呼叫（闪烁的红色）或新的语音留言（稳定的红色）。
2	预设功能按键和线路按键	<p>访问您的电话线路、功能和呼叫会话。</p> <p>有关详细信息，请参阅第 13 页上的“软键、线路和功能按键”。</p> <p>Cisco 7811 IP 电话没有预设功能按键或线路按键。</p>
3	软键按键	<p>访问功能和服务。</p> <p>有关详细信息，请参阅第 13 页上的“软键、线路和功能按键”。</p>
4	导航群集	导航环和选择  按键。滚动菜单、突出显示项目并选择突出显示的项目。
5	保留/恢复、会议和转接	<p>保留/恢复  保留活动呼叫和恢复保留的呼叫。</p> <p>会议  创建会议呼叫。</p> <p>转接  转接呼叫。</p>

6	免持话筒、静音和头戴式耳机	<p>免持话筒  切换免持话筒开关。启用免持话筒后，该按钮亮起。</p> <p>静音  切换麦克风开关。麦克风静音后，该按钮亮起。</p> <p>头戴式耳机  切换头戴式耳机开关。启用头戴式耳机后，该按钮亮起。</p> <p>Cisco 7811 IP 电话没有头戴式耳机按钮。</p>
7	联系人、应用程序和留言	<p>联系人  访问个人和公司目录。</p> <p>应用程序  访问呼叫历史记录、用户首选项、电话设置和电话型号信息。</p> <p>留言  自动拨打您的语音留言系统。</p>
8	音量按钮	<p></p> <p>调节听筒、头戴式耳机和免持话筒的音量（摘机）和振铃器的音量（挂机）。</p>

导航

可以使用导航群集的外圈滚动浏览菜单并在不同字段之间移动。可以使用导航群集内部的选择按钮选择菜单项。



如果菜单项具有索引编号，您可以通过键盘输入索引编号来选择项目。







软键、线路和功能按钮

您可以通过多种方式与电话上的功能交互：

- 软键位于屏幕下方，为您提供软键上方屏幕中所显示功能的访问权限。软键会根据您当时执行的操作而变化。**更多...**软键显示更多可用的功能。
- 功能和线路按钮位于屏幕任一侧，为您提供电话功能和电话线路的访问权限。

- 功能按键—用于快速拨号或呼叫代答等功能，并可在另一条线路上查看您的状态。
- 线路按钮—用于应答呼叫或恢复保留的呼叫。如果未用于活动呼叫，则用于启动电话功能，例如未接传入呼叫显示。

功能和线路按键亮起可指示状态。

-  绿色，稳定 LED — 活动呼叫或双向内部通信呼叫
-  绿色，闪烁 LED — 保留的呼叫
-  琥珀色，稳定 LED — “隐私”在使用中、单向内部通信呼叫或已登录寻线组
-  琥珀色，闪烁 LED — 传入呼叫或恢复呼叫
-  红色，稳定 LED — 远程线路在使用中（共用线路或线路状态）或免打扰 (DND) 已激活
-  红色，闪烁 LED — 远程线路处于保留状态

管理员可以将一些功能设置为软键或功能按键。您也可以通过软键或关联的硬件按键访问一些功能。

术语差异

下表重点介绍《Cisco 7800 系列多业务平台 IP 电话用户指南》和《Cisco 7800 系列多业务平台 IP 电话管理指南》中的一些术语差异。

表 2: 术语差异

用户指南	管理指南
留言指示器	留言等待指示器 (MWI) 或留言等待指示灯
语音邮件系统	语音留言系统

