

# 第三方呼叫控制设置

- 确定电话 MAC 地址, 第1页
- 网络配置,第1页
- 设置,第2页
- 将当前电话配置报告给部署服务器,第2页

### 确定电话 MAC 地址

要将电话添加到第三方呼叫控制系统,确定 Cisco IP 电话的 MAC 地址。

### 过程

### 执行以下操作之一:

- 在电话上,按设置 > 状态 > 产品信息,然后查看"MAC地址"字段。
- · 查看电话背面的 MAC 标签。
- 显示电话的网页, 然后选择信息 > 状态 > 产品信息。

### 网络配置

Cisco IP 电话是 SIP 网络的一部分,因为该电话支持会话发起协议 (SIP)。 Cisco IP 电话与其他 SIP IP PBX 呼叫控制系统(例如 BroadSoft、MetaSwitch 和 Asterisk)兼容。

本文档中没有介绍这些系统的配置。 有关详细信息,请参阅连接 Cisco IP 电话的 SIP PBX 系统的相关文档。

本文档介绍的是一些常见的网络配置。但是,您的配置可能不尽相同,具体取决于您的服务提供商使用的设备类型。

### 设置

当电话连接到网络、接通电源并处于设定的时间间隔时,电话可设置为从远程服务器下载配置文件或更新的固件。 设置通常是高容量 IP 语音 (VoIP) 部署的一部分,而且仅限于服务提供商。 配置文件或更新的固件通过使用 TFTP、HTTP 或 HTTPS 传输到设备。

# 将当前电话配置报告给部署服务器

您可以配置电话以向服务器报告完整配置、配置中的更改或状态数据。 您可以在**报告规则**字段中添加两个 URL 以指定报告的目的地,并包含可选的加密密钥。

如果同时请求配置更改和状态报告,请使用**空格**分隔报告规则。 在每个报告规则中包含目标上传 URL。 您可以在报告规则之前添加一个或多个括在方括号[]中的内容参数。

当尝试上传报告时,*HTTP* 报告方法字段指定电话发送的 HTTP 请求应该是 *HTTP PUT* 还是 *HTTP POST*。 选择:

- PUT 方法 创建新的报告或者覆盖服务器已知位置上的现有报告。 例如,您想要不断覆盖发送的每个报告并只存储服务器上的最新配置时。
- **POST 方法** 将报告数据发送到服务器以进行处理,如通过 PHP 脚本。此方法为存储配置信息 提供更大的灵活性。例如,您想要发送一系列电话状态报告并将所有报告存储到服务器上时。

使用报告规则字段中的以下内容参数发送特定配置报告:

内容参数	报告内容
默认值:空	完整的配置报告
[delta]	配置报告仅包含最新更改的字段
	例如,
	• 报告 1 包含 ABC 更改。
	• 报告 2 包含 XYZ 更改(不是 ABC 和 XYZ)。
[status]	完整的电话状态报告
注释 前述参数可以与其他参数结合,例如key、uid 和pwd。 这些参数控制上传验 证和加密,并记录在配置文件规则字段中。	

• 当您在**报告规则**中指定 [--key <encryption key>] 参数时,电话将使用指定的加密密钥 对文件(配置、状态或更改)应用 256-AES-CBC 加密。



注释

如果已采用输入密钥材料 (IKM) 设置电话并且想要电话对文件应用基于 RFC 8188 的加密,则不要指定 --key 参数。

#### 开始之前

访问电话管理网页。请参阅:访问电话 Web 界面。

#### 过程

- 步骤 1 选择 Voice > Provisioning > Upload Configuration Options。
- 步骤2 如报告电话配置至服务器参数,第5页所述,分别为五个字段设置参数。
- 步骤 3 单击 Submit All Changes。

用户输入以及电话和设置服务器针对报告规则执行的操作示例:

• HTTP PUT ALL 配置:

如果 HTTP 报告方法是 PUT,则按以下格式输入报告规则的 URL:

http://my\_http\_server/config-mpp.xml

电话将报告配置数据到 http://my\_http\_server/config-mpp.xml。

• HTTP PUT 更改配置

如果 HTTP 报告方法是 PUT,则按以下格式输入报告规则的 URL:

[--delta]http://my\_http\_server/config-mpp-delta.xml;

电话将报告更改配置到 http://my\_http\_server/config-mpp-delta.xml。

• HTTP PUT 加密增量配置

如果 HTTP 报告方法是 PUT,则接以下格式输入报告规则的 URL:

[--delta --key test123]http://my http server/config-mpp-delta.enc.xml;

电话将报告状态数据到 http://my\_http\_server/config-mpp-delta.enc.xml

在报告服务器端,可以将文件解密为: # openssl enc -d -aes-256-cbc -k test123 -in config-mpp-delta.enc-delta.enc -out cfg.xml

• HTTP PUT 状态数据

如果 HTTP 报告方法是 PUT,则按以下格式输入报告规则的 URL:

[--status]http://my\_http\_server/config-mpp-status.xml;

电话将报告状态数据到 http://my\_http\_server/config-mpp-status.xml

• HTTP PUT 更改配置和状态

如果 HTTP 报告方法是 PUT,则按以下格式输入报告规则的 URL:

[--status]http://my\_http\_server/config-mpp-status.xml
[--delta]http://my\_http\_server/config-mpp-delta.xml

电话将报告状态数据到 http://my\_http\_server/config-mpp-status.xml 和 http://my\_http\_server/config-mpp-delta.xml

### · HTTP POST 更改配置

如果报告方法是 POST,则按以下格式为报告规则输入 URL:

[--delta]http://my\_http\_server/report\_upload.php

The report upload file format"

```
// report_upload.php content
<?php
$filename = "report_cfg.xml"; // report file name
// where to put the file
$file = "/path/to/file" .$filename;
// get data from http post
$report_data = file_get_contents( 'php://input');
// save the post data to file
$file_put_contents($file, $report_data);
?>
```

电话会将更改后的数据上传到 http://my\_http\_server/report\_cfg.xml

# 报告电话配置至服务器参数

### 表 1:报告电话配置至服务器参数

字段	说明	
Report Rule	指定电话如何将当前的内部配置报告到部署服务器。此字段中的 URL 指定报告的目的地并且可以包含加密密钥。	
	您可以使用以下关键字、加密密钥、文件位置和名称来控制存储电话配置信息的方式:	
	• 无关键字且仅一个 XML 文件报告整个配置数据到服务器。	
	•[status] 关键字报告状态数据到服务器。	
	• [delta] 关键字报告更改配置到服务器。	
	• [key <encryption key="">] 关键字告知电话先采用指定的加密密钥对配置报告应用 AES-256-CBC 加密,再将其发送给服务器。</encryption>	
	您可以将加密密钥括在双引号 (") 内。	
	注释 如果已采用输入密钥材料 (IKM) 部署电话并且想要电话对文件应用 基于 RFC 8188 的加密,不要指定 AES-256-CBC 加密密钥。	
	• 两个规则一起使用:	
	<pre>[delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml [status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml</pre>	
	注意 如果您需要一起使用 [delta]xml-delta 文件规则和 [status]xml-status 文件规则,您必须使用一个空格分隔两个规则	
	执行下列操作之一:	
	• 在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中,输入以下格式的字符串:	
	<pre><profile_rule ua="na"> [delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml [status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml </profile_rule></pre>	
	• 在电话 Web 界面中,在此字段中输入配置文件规则。	

字段	说明
HTTP Report	指定电话发送的 HTTP 请求应该是 PUT 还是 POST。
method:	• <b>PUT</b> - 创建新的报告或者覆盖服务器已知位置上的现有报告。例如,您想要不断覆盖发送的每个报告并只存储服务器上的最新配置时。
	• <b>POST</b> - 将报告数据发送到服务器以进行处理,如通过 PHP 脚本。此方法为存储配置信息提供更大的灵活性。例如,您想要发送一系列电话状态报告并将所有报告存储到服务器上时。
	执行下列操作之一:
	• 在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中,输入以下格式的字符串:
	<pre><http_report_method ua="na">PUT</http_report_method></pre>
	• 在电话 Web 界面中,选择 HTTP 报告方法。
	允许的值: PUT POST
	默认值: POST
Report to	定义电话何时将其配置报告给设置服务器。
Server:	• On Request: 仅当管理员发送 sip 通知事件或电话重新启动时,电话才会报告其配置。
	• On Local Change: 当电话或电话管理网页上的操作更改任何配置参数时,电话会报告其配置。进行更改后,电话会等待几秒钟再报告配置。此延迟可确保更改批量报告给 Web 服务器,而不是一次报告一个更改。
	• Periodically: 电话定期报告其配置。 时间间隔以秒表示。
	执行下列操作之一:
	• 在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中,输入以下格式的字符串:
	<pre><report_to_server ua="na">Periodically</report_to_server></pre>
	• 在电话 Web 界面中,从列表中选择一个选项。
	允许的值: On Request On Local Change Periodically
	默认值: On Request

字段	说明
Periodic	定义电话向设置服务器报告其配置的时间间隔(以秒为单位)。
Upload to Server:	只有在将 Report to Server 设置为 Periodically 时,才可使用此字段。
	执行下列操作之一:
	• 在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中,输入以下格式的字符串:
	<pre><periodic_upload_to_server ua="na">3600</periodic_upload_to_server></pre>
	• 在电话 Web 界面中,以秒为单位指定间隔。
	允许的值: 介于 600 到 259200 之间的整数
	默认值: 3600
Upload Delay	定义更改后,电话在报告配置之前等待的延迟(以秒为单位)。
On Local Change:	只有在将 Report to Server 设置为 On Local Change 时,才可使用此字段。
	执行下列操作之一:
	• 在包含 XML(cfg.xml) 的电话配置文件中,输入以下格式的字符串:
	<pre><upload_delay_on_local_change ua="na">60</upload_delay_on_local_change></pre>
	• 在电话 Web 界面中,以秒为单位指定延迟。
	允许的值:介于10到900之间的整数
	默认值: 60

报告电话配置至服务器参数