



第三方呼叫控制设置

- [确定电话 MAC 地址，第 1 页](#)
- [网络配置，第 1 页](#)
- [设置，第 2 页](#)
- [将当前电话配置报告给部署服务器，第 2 页](#)
- [基于 Web 的配置实用程序，第 4 页](#)
- [管理员帐户和用户帐户，第 6 页](#)

确定电话 **MAC** 地址

要将电话添加到第三方呼叫控制系统，确定 Cisco IP Phone 的 MAC 地址。

过程

执行下列操作之一：

- 在电话上，按 **设置 > 状态 > 产品信息**，然后查看“MAC 地址”字段。
 - 查看电话背面的 MAC 标签。
 - 显示电话的网页，然后选择 **信息 > 状态 > 产品信息**。
-

网络配置

Cisco IP Phone 是 SIP 网络的一部分，因为该电话支持会话发起协议 (SIP)。Cisco IP Phone 与其他 SIP IP PBX 呼叫控制系统（例如 BroadSoft、MetaSwitch 和 Asterisk）兼容。

本文档中没有介绍这些系统的配置。有关详细信息，请参阅连接 Cisco IP Phone 的 SIP PBX 系统的相关文档。

本文档介绍的是一些常见的网络配置。但是，您的配置可能不尽相同，具体取决于您的服务提供商使用的设备类型。

设置

当电话连接到网络、接通电源并处于设定的时间间隔时，电话可设置为从远程服务器下载配置文件或更新的固件。设置通常是高容量 IP 语音 (VoIP) 部署的一部分，而且仅限于服务提供商。配置文件或更新的固件通过使用 TFTP、HTTP 或 HTTPS 传输到设备。

将当前电话配置报告给部署服务器

您可以配置电话以向服务器报告完整配置、配置中的更改或状态数据。您可以在**报告规则**字段中添加两个 URL 以指定报告的目的地，并包含可选的加密密钥。

如果同时请求配置更改和状态报告，请使用**空格**分隔报告规则。在每个报告规则中包含目标上传 URL。您可以在报告规则之前添加一个或多个括在方括号 **[]** 中的内容参数。

当尝试上传报告时，**HTTP 报告方法**字段指定电话发送的 HTTP 请求应该是 **HTTP PUT** 还是 **HTTP POST**。选择：

- **PUT 方法** - 创建新的报告或者覆盖服务器已知位置上的现有报告。例如，您想要不断覆盖发送的每个报告并只存储服务器上的最新配置时。
- **POST 方法** - 将报告数据发送到服务器以进行处理，如通过 PHP 脚本。此方法为存储配置信息提供更大的灵活性。例如，您想要发送一系列电话状态报告并将所有报告存储到服务器上时。

使用**报告规则**字段中的以下内容参数发送特定配置报告：

内容参数	报告内容
默认值：空	完整的配置报告
[--delta]	配置报告仅包含最新更改的字段 例如， <ul style="list-style-type: none"> • 报告 1 包含 ABC 更改。 • 报告 2 包含 XYZ 更改（不是 ABC 和 XYZ）。
[--status]	完整的电话状态报告
注释	前述参数可以与其他参数结合，例如 --key 、 --uid 和 --pwd 。这些参数控制上传验证和加密，并记录在 配置文件规则 字段中。

- 当您在报告规则中指定 `[--key <encryption key>]` 参数时，电话将使用指定的加密密钥对文件（配置、状态或更改）应用 256-AES-CBC 加密。



注释 如果已采用输入密钥材料 (IKM) 设置电话并且想要电话对文件应用基于 RFC 8188 的加密，则不要指定 `--key` 参数。

开始之前

访问电话管理网页。请参阅[访问电话网页](#)，第 4 页。

过程

步骤 1 选择语音 > 设置 > 上传配置选项。

步骤 2 如[上传配置选项](#)所述，分别为五个字段设置参数。

步骤 3 单击提交所有更改。

用户输入以及电话和设置服务器针对报告规则执行的操作示例：

• HTTP PUT ALL 配置：

如果 HTTP 报告方法是 PUT，则按以下格式输入报告规则的 URL：

```
http://my_http_server/config-mpp.xml
```

电话将报告配置数据到 `http://my_http_server/config-mpp.xml`。

• HTTP PUT 更改配置

如果 HTTP 报告方法是 PUT，则按以下格式输入报告规则的 URL：

```
[--delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml;
```

电话将报告更改配置到 `http://my_http_server/config-mpp-delta.xml`。

• HTTP PUT 加密增量配置

如果 HTTP 报告方法是 PUT，则按以下格式输入报告规则的 URL：

```
[--delta --key test123]http://my_http_server/config-mpp-delta.enc.xml;
```

电话将报告状态数据到 `http://my_http_server/config-mpp-delta.enc.xml`

在报告服务器端，可以将文件解密为：`# openssl enc -d -aes-256-cbc -k test123 -in config-mpp-delta.enc-delta.enc -out cfg.xml`

• HTTP PUT 状态数据

如果 HTTP 报告方法是 PUT，则按以下格式输入报告规则的 URL：

```
[--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml;
```

电话将报告状态数据到 `http://my_http_server/config-mpp-status.xml`

- **HTTP PUT 更改配置和状态**

如果 HTTP 报告方法是 PUT，则按以下格式输入报告规则的 URL：

```
[--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml
[--delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml
```

电话将报告状态数据到 http://my_http_server/config-mpp-status.xml 和 http://my_http_server/config-mpp-delta.xml

- **HTTP POST 更改配置**

如果报告方法是 POST，则按以下格式为报告规则输入 URL：

```
[--delta]http://my_http_server/report_upload.php
```

The report upload file format"

```
// report_upload.php content
<?php
$filename = "report_cfg.xml"; // report file name
// where to put the file
$file = "/path/to/file".$filename;
// get data from http post
$report_data = file_get_contents('php://input');
// save the post data to file
$file_put_contents($file, $report_data);
?>
```

电话会将更改后的数据上传到 http://my_http_server/report_cfg.xml

基于 Web 的配置实用程序

您的电话系统管理员可允许您查看电话的统计信息和修改其中的部分或所有参数。本节介绍了您可以使用电话 Web 用户界面修改的电话功能。

访问电话网页

在可访问子网中的电话的计算机上，通过 Web 浏览器访问电话网页。

如果您的服务提供商禁用了对配置实用程序的访问权限，请联系服务提供商后再继续。

过程

- 步骤 1** 确保计算机可以与电话通信。未使用 VPN。
- 步骤 2** 启动 Web 浏览器。
- 步骤 3** 在 Web 浏览器的地址栏中，输入电话的 IP 地址。

例如 `http://10.64.84.147/admin`

确定电话的 IP 地址

DHCP 服务器分配 IP 地址，因此电话必须启动并连接到子网。

开始之前

访问电话管理网页。请参阅[访问电话网页](#)，第 4 页。

过程

步骤 1 选择信息 > 状态。

步骤 2 滚动至 IPv4 信息。当前 IP 显示 IP 地址。

步骤 3 滚动至 IPv6 信息。当前 IP 显示 IP 地址。

允许通过 Web 访问 Cisco IP Phone

要查看电话参数，请启用配置文件。若要更改任何参数，必须具备更改配置文件的能力。您的系统管理员可能禁用相关电话选项，使得电话 Web 用户界面无法供查看或写入。

开始之前

访问电话管理网页。请参阅[访问电话网页](#)，第 4 页。

过程

步骤 1 单击语音 > 系统。

步骤 2 在系统配置部分，将启用 Web 服务器设置为是。

步骤 3 要更新配置文件，请在修改电话 Web 用户界面中的字段后单击提交所有更改。

电话会重新启动并应用所做的更改。

步骤 4 要清除您在当前会话期间（或上一次单击提交所有更改后）所做的所有更改，请单击撤消所有更改。然后，值会返回到先前的设置。

Web 管理选项卡

每个选项卡包含与特定功能相关的参数。有些任务需要您在不同的选项卡中设置多个参数。

信息 简要介绍电话 Web 用户界面提供的每个参数。

管理员帐户和用户帐户

Cisco IP Phone 固件提供特定的管理员和用户帐户。这些帐户提供特定的登录权限。管理员帐户名为 **admin**；用户帐户名为 **user**。帐户名称无法更改。

管理员帐户给予服务提供商或增值经销商 (VAR) 配置访问 Cisco IP Phone 的权限。用户帐户给予设备最终用户有限且可配置的控制权。

可使用密码对用户和管理员帐户分别进行保护。如果服务提供商设置管理员帐户密码，当您单击**管理员登录**时，系统会提示您。如果密码尚不存在，屏幕将刷新并显示管理参数。管理员帐户和用户帐户均未分配任何默认密码。只有管理员帐户可以分配或更改密码。

管理员帐户可查看和修改所有 Web 配置文件参数，包括可供用户登录的 Web 参数。Cisco IP Phone 系统管理员可使用授权文件进一步限制用户帐户可查看和修改的参数。

用户帐户使用的配置参数可在 Cisco IP Phone 上配置。可禁用用户对电话 Web 用户界面的访问权限。

启用用户访问电话界面菜单的权限

使用**管理员帐户**启用或禁用通过**用户帐户**对电话 Web 用户界面的访问权限。如果用户帐户拥有访问权限，用户可以通过电话 Web 用户界面设置参数。



注释

- Connection_Type ua= “rw”，您可以读取并更改用户电话 Web 界面和电话屏幕上的信息。
- Connection_Type ua= “ro”，您只能读取但不能更改用户电话 Web 界面和电话屏幕上的信息。
- Connection_Type ua= “na”，您无法访问用户电话 Web 界面或电话屏幕上的信息。

开始之前

访问电话管理网页。请参阅[访问电话网页](#)，第 4 页。

过程

步骤 1 选择语音 > 系统。

步骤 2 在系统配置下方的电话 UI 用户模式字段中，选择是。

步骤 3 单击提交所有更改。

通过登录访问管理选项

开始之前

访问电话管理网页。请参阅[访问电话网页](#)，第 4 页。

过程

如有提示，输入**管理员密码**。

通过 IP 地址访问管理选项

过程

在 Web 浏览器中输入 Cisco IP Phone 的 IP 地址，包括 **admin/** 扩展。

例如：`http://10.64.84.147/admin/`
