



## 公司和个人目录设置

---

- [个人目录设置，第 1 页](#)
- [LDAP 配置，第 1 页](#)
- [配置 BroadSoft 设置，第 2 页](#)
- [配置 XML 目录服务，第 3 页](#)
- [来电和去电反向名称查找，第 3 页](#)

### 个人目录设置

用户可使用个人目录存储一组个人号码。

个人目录包含以下功能：

- 个人通讯簿 (PAB)

用户可以使用这些方法访问个人目录功能：

- 从 Web 浏览器 — 用户可以通过“配置实用程序”网页访问 PAB 和快速拨号功能。
- 从 Cisco IP Phone — 选择“联系人”以搜索公司目录或用户个人目录。

要在 Web 浏览器中配置个人目录，用户必须访问其配置实用程序。您必须向用户提供 URL 和登录信息。

### LDAP 配置

Cisco IP Phone 支持轻量级目录访问协议 (LDAP) v3 版。LDAP 公司目录搜索功能允许用户搜索指定的 LDAP 目录的名称、电话号码或两者。支持基于 LDAP 的目录，例如 Microsoft Active Directory 2003 和基于 OpenLDAP 的数据库。

用户通过其 IP 电话上的目录菜单访问 LDAP。LDAP 搜索返回最多 20 个记录。

本节中的说明假设您有以下设备和服务：

- LDAP 服务器，例如 OpenLDAP 或 Microsoft Active Directory Server 2003。

## 为 LDAP 公司目录搜索做准备

### 过程

---

**步骤 1** 单击**管理员登录 > 高级 > 语音 > 系统**。

**步骤 2** 在**IPv4 设置**部分的主 DNS 字段中，输入 DNS 服务器的 IP 地址。

仅当您正在使用 Active Directory 并将验证设置为 MD5 时，才需要执行此步骤。

**步骤 3** 在**可选网络配置**部分的域字段中，输入 LDAP 域。

仅当您正在使用 Active Directory 并将验证设置为 MD5 时，才需要执行此步骤。

某些网站可能未在内部部署 DNS，而是使用 Active Directory 2003。在这种情况下，不需要输入主 DNS 地址和 LDAP 域名。但是，在使用 Active Directory 2003 时，验证方法仅限于“简单”。

**步骤 4** 单击**电话**选项卡。

**步骤 5** 在**LDAP**部分，使用**启用 LDAP 目录**下拉列表框选择是。

此操作会启用 LDAP，并且**公司目录名称**字段中定义的名称将显示在电话目录中。

**步骤 6** 如**LDAP**中所述配置 LDAP 字段。

**步骤 7** 单击**提交所有更改**。

---

## 配置 BroadSoft 设置

通过 BroadSoft 目录服务，用户可以搜索和查看其个人联系人、群组联系人和企业联系人。此应用程序功能使用 BroadSoft 的扩展服务接口 (XSI)。

为提高安全性，电话固件限制了主机服务器和目录名称输入字段的访问权限。

电话使用两种类型的 XSI 验证方法：

- 用户登录凭证：电话使用 XSI 用户 id 和密码。
- SIP 凭证：在电话上注册的 SIP 帐户的注册名称和密码。对于此方法，电话可以使用 XSI 用户 ID 以及 SIP 验证凭证进行验证。

### 过程

---

**步骤 1** 在电话网页中，导航至**管理员登录 > 高级 > 语音 > 电话**。

**步骤 2** 在**XSI 服务**部分，从**启用目录**下拉列表框中选择是。

**步骤 3** 按**XSI 电话服务**中所述设置字段。

步骤 4 单击提交所有更改。

## 配置 XML 目录服务

### 过程

步骤 1 在电话网页中，单击管理员登录 > 高级 > 语音 > 电话。

步骤 2 在 XML 目录服务名称字段中输入 XML 目录的名称。

步骤 3 在 XML 目录服务 URL 字段中输入 XML 目录所在的 URL。

步骤 4 在 XML 用户名字段中输入 XML 服务的用户名。

步骤 5 在 XML 密码字段中输入 XML 服务的密码。

步骤 6 单击提交所有更改。

## 来电和去电反向名称查找

反向名称查找会在来电、去电、会议呼叫或转接呼叫中搜索号码的名称。当电话无法找到使用服务提供商目录、呼叫历史记录或您的联系人找到名称时，即会使用反向名称查找。反向名称查找需要有效的 LDAP 目录或 XML 目录配置。

反向名称查找会搜索电话的外部目录。搜索成功后，名称会出现在呼叫会话和呼叫历史记录中。如果同时有多个电话呼叫，反向名称查找会搜索与第一个呼叫号码匹配的名称。当第二个呼叫连接或置于保留状态时，反向名称查找会搜索与第二个呼叫匹配的名称。

反向名称查找默认启用。

反向名称查找会按以下顺序搜索目录：

1. 电话联系人
2. 呼叫历史记录
3. LDAP 目录
4. XML 目录



注释 电话将使用以下格式搜索 XML 目录：`directory_url?n=incoming_call_number`。

示例：对于使用第三方服务的多平台电话，电话号码 (1234) 搜索查询格式为：

`http://your-service.com/dir.xml?n=1234`。

## 启用和禁用反向名称查找

### 开始之前

- 配置以下目录中的一个，您才能启用或禁用反向名称查找：
  - LDAP 公司目录
  - XML 目录
- 访问电话管理网页。请参阅[访问电话网页](#)。

### 过程

---

**步骤 1** 选择语音 > 电话。

**步骤 2** 在补充服务区域，将反向电话查找服务设为：

- 是 - 启用反向名称查找功能。
- 否 - 禁用反向名称查找功能。

**步骤 3** 单击提交所有更改。

**步骤 4** 替代方法是使用 config.xml 文件以设置反向名称查找功能。

```
<Reverse_Phone_Lookup_Serv ua="na">Yes</Reverse_Phone_Lookup_Serv>
```

---