



Jabber 概述

- 本指南的目的，第 1 页
- 关于 Cisco Jabber，第 1 页
- Jabber 组消息模式部署选项，第 2 页
- Jabber 组消息模式安装的前提条件，第 3 页

本指南的目的

本指南包含使 Cisco Jabber 以组消息模式启动并运行所需的基本任务。您可以独立或结合呼叫功能部署组消息模式。这些任务包括安装、配置和部署。

- 指南的第 1 部分重点介绍如何在 Cisco Webex Control Hub 上配置 Cisco Jabber。如果要为仅 IM 部署组消息模式，则这是您需要执行的唯一配置。
- 指南的第 2 部分重点介绍如何为您的用户配置电话。此配置在 Cisco Unified Communications Manager 上完成，以启用软件电话、桌面电话控制、扩展和连接以及服务发现。如果您想要仅 IM 部署，可以跳过此部分。
- 指南的第 3 部分重点介绍如何部署 Jabber Windows、Mac、iPhone 和 iPad、Android 版本以及在虚拟环境中如何部署。

有关可为 Cisco Jabber 配置的可选功能的信息，请参阅适用于您的版本的 *Cisco Jabber* 的功能配置的功能配置：<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-installation-guides-list.html>

有关在 Cisco Jabber 中配置参数的信息，请参阅适用于您版本的《*Cisco Jabber* 的参数参考指南》：<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-installation-guides-list.html>

关于 Cisco Jabber

Cisco Jabber 是一套 Unified Communications 应用，可让您在任何位置与您的联系人无缝交互。Cisco Jabber 提供即时消息、在线状态、音频和视频呼叫、语音邮件和会议。

Cisco Jabber 产品系列中的应用程序包括：

- Cisco Jabber Windows 版本
- Cisco Jabber Mac 版本
- Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本
- Cisco Jabber Android 版本
- Cisco Jabber VDI 软终端

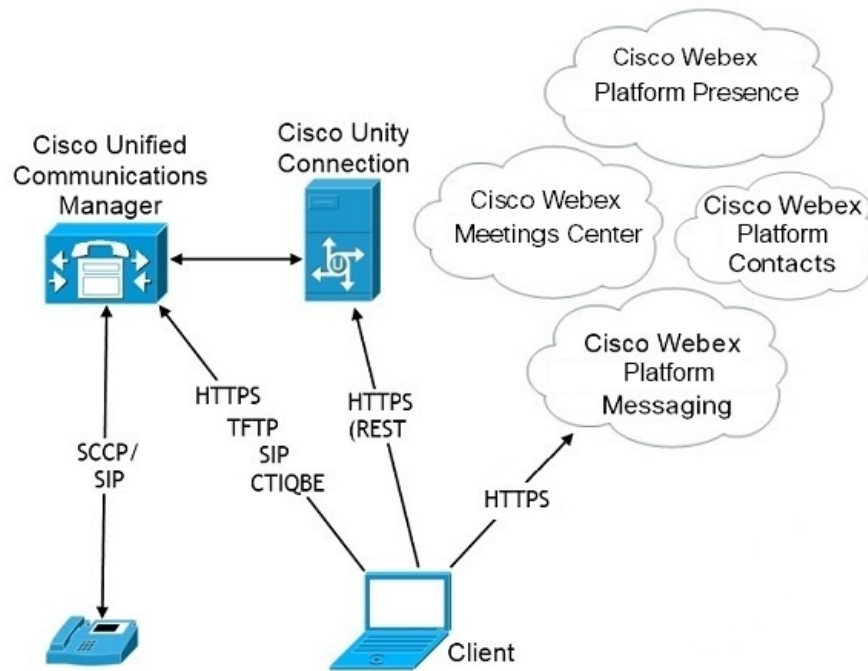
有关 Cisco Jabber 产品套件的详细信息，请参阅 <https://www.cisco.com/go/jabber> 或 <https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/jabber-softphone-for-vgi/index.html>。

Jabber 组消息模式部署选项

Cisco Jabber 是一个模块化的统一通信客户端，您可以通过各种方式部署。您可以访问多个协作工作流，包括以下各项：

- 计算机上的音频和视频呼叫
- 音频和视频呼叫的桌面控制
- 消息和在线状态
- 联系人集成
- 会议
- 语音邮件

您可以启用部分或全部这些工作流以满足您的需求。例如，仅电话部署 Jabber 不会启用消息工作流。此图显示了 Jabber 混合基于云的部署与 Cisco Webex 平台服务的架构。



Jabber 组消息模式安装的前提条件

在安装 Jabber 组消息模式之前，请完成以下任务：

1. 启用 Unified Communications Manager 和 Cisco Webex Teams 域以进行单点登录 (SSO)。请参阅《思科统一通信应用的 SAML SSO 部署指南》（网址：<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-maintenance-guides-list.html>）和《Cisco Webex Control Hub 上的单点登录集成》（网址：<https://help.webex.com/en-us/1fu88u/Single-Sign-On-Integration-in-Cisco-Webex-Control-Hub>）。
2. 在 Unified Communications Manager 创建用户帐户。
3. 在 Cisco Webex Control Hub 中创建用户帐户。

如果在 Active Directory 中管理用户帐户，请设置 Cisco Directory Connector 以将您的用户数据从 AD 同步到云。请参阅《Cisco Directory Connector 部署指南》，网址为：<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/spark/products-installation-guides-list.html>

4. 如果您的部署使用 Unified Communications Manager 12.5 或更高版本，我们建议您将 SIP OAuth 与 Jabber 组消息模式配合使用。请参阅《Cisco Unified Communications Manager 的功能配置指南》（网址：<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>）中的 SIP OAuth 模式章节。

