



配置和安装工作流程

- [配置工作流程的用途](#)，第 1 页
- [先决条件](#)，第 1 页
- [部署和安装工作流程](#)，第 3 页

配置工作流程的用途

配置和安装工作流程概述了用于配置和安装内部部署的流程。在部署和安装 Cisco Jabber 之前，请参阅“Cisco Jabber 规划指南”（[安装和升级指南](#)），以确定最适合您企业需求的部署选项。

先决条件

- 必须启动和激活安装服务器
- [激活和启动基本服务](#)，第 1 页
- [为设备安装 Cisco Options Package 文件](#)，第 2 页

激活和启动基本服务

基本服务可在服务器之间进行通信，并为客户端提供功能。

步骤 1 打开 **Cisco Unified IM 和 Presence** 功能配置界面。

步骤 2 选择工具 > 控制中心 - 功能服务。

步骤 3 从服务器下拉列表中选择适当的服务器。

步骤 4 确保启动和激活以下服务：

- **Cisco SIP Proxy**
- 思科同步代理
- **Cisco XCP 验证服务**

- Cisco XCP 连接管理器
- Cisco XCP 文字会议管理器
- Cisco Presence Engine

步骤 5 选择工具 > 控制中心 - 网络服务。

步骤 6 从服务器下拉列表中选择适当的服务器。

步骤 7 确保 Cisco XCP 路由器服务 正在运行。

为设备安装 Cisco Options Package 文件

要使 Cisco Jabber 在 Cisco Unified Communications Manager 中作为设备可用，您必须在所有 Cisco Unified Communications Manager 节点上安装设备特定的 Cisco Options Package (COP) 文件。

由于可能会中断服务，请在使用率较低时执行此程序。

有关安装 COP 文件的一般信息，请参阅 *Cisco Unified Communications* 操作系统管理指南中的“软件升级”一章。

步骤 1 下载设备 COP 文件。

a) 找到设备 COP 文件。

- 前往[软件下载网站](#)。
- 找到相应版本的设备 COP 文件。

b) 单击**立即下载**。

c) 记录 MD5 校验和。

您稍后会需要使用此信息。

d) 单击**继续下载**，然后按照说明进行操作。

步骤 2 将 COP 文件放在可从 Cisco Unified Communications Manager 节点访问的 FTP 或 SFTP 服务器上。

步骤 3 在 Cisco Unified Communications Manager 群集的发布方节点上安装此 COP 文件：

a) 打开 **Cisco Unified** 操作系统管理界面。

b) 选择软件升级 > 安装/升级。

c) 指定 COP 文件的位置，并提供所需的信息。

有关详细信息，请参阅在线帮助。

d) 选择下一步。

e) 选择设备 COP 文件。

f) 选择下一步。

g) 按照屏幕上的指示操作。

h) 选择下一步。

等待升级过程完成。此过程可能需要一些时间。

- i) 在使用率低时重新启动 Cisco Unified Communications Manager。
- j) 让系统完全恢复服务。

注释 为避免服务中断，在另一台服务器上执行此步骤之前，请确保每个节点恢复正常服务。

步骤 4 在群集中的每个订阅方节点上安装 COP 文件。

使用与发布方相同的过程，包括重新启动节点。

部署和安装工作流程

- 完全 UC 部署，第 3 页
- Jabber 仅 IM 部署，第 4 页
- “仅电话模式”部署，第 5 页
- “带有联系人功能的电话模式”部署，第 5 页

完全 UC 部署

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	阅读“Cisco Jabber 规划指南”(http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-installation-guides-list.html)。	<ul style="list-style-type: none"> • 选择部署场景。 • 查看要求以确认您是否符合要求。 • 查看联系人来源，确定您将使用哪个联系人来源。
步骤 2	创建默认服务配置文件	创建默认服务配置文件以添加服务。
步骤 3	联系人来源	为您的用户配置联系人来源。
步骤 4	配置 Instant Messaging and Presence 服务	设置 Cisco Unified Communications IM and Presence Service。
步骤 5	配置语音邮件	为您的用户设置语音邮件。
步骤 6	配置 Webex 会议。	使用 Webex Meetings 服务器设置会议。
步骤 7	配置 CTI 服务	设置 CTI 服务并为 Jabber 提供与用户关联的设备。
步骤 8	用户	为 Jabber 设置用户。

	命令或操作	目的
步骤 9	配置软终端	为用户设置软终端设备。
步骤 10	配置桌面电话控制	创建桌面电话设备并启用功能。
步骤 11	配置扩展与连接	为用户设置用于将呼叫扩展到远程设备的选项。
步骤 12	配置服务发现	为您的用户选择服务发现选项。
步骤 13	配置证书验证	为每个服务器设置所需的证书。
步骤 14	配置客户端	选择要包含在客户端配置文件中的功能。
步骤 15	部署 Cisco Jabber 应用程序和 Jabber VDI 软终端	为用户选择客户端安装方式。

Jabber 仅 IM 部署

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	阅读“Cisco Jabber 规划指南”(http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-installation-guides-list.html)。	<ul style="list-style-type: none"> 选择部署场景。 查看要求以确认您是否符合要求。 查看联系人来源，确定您将使用哪个联系人来源。
步骤 2	创建默认服务配置文件	创建默认服务配置文件以添加服务。
步骤 3	联系人来源	为您的用户配置联系人来源。
步骤 4	配置 Instant Messaging and Presence 服务	设置 Cisco Unified Communications IM and Presence Service。
步骤 5	配置 Webex 会议。	使用 Webex Meetings 服务器设置会议。
步骤 6	用户	为 Jabber 设置用户。
步骤 7	配置服务发现	为您的用户选择服务发现选项。
步骤 8	配置证书验证	为每个服务器设置所需的证书。
步骤 9	配置客户端	选择要包含在客户端配置文件中的功能。
步骤 10	部署 Cisco Jabber 应用程序和 Jabber VDI 软终端	为用户选择客户端安装方式。

“仅电话模式”部署

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	阅读“Cisco Jabber 规划指南”(http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-installation-guides-list.html)。	<ul style="list-style-type: none"> 选择部署场景。 查看要求以确认您是否符合要求。 查看联系人来源，确定您将使用哪个联系人来源。
步骤 2	创建默认服务配置文件	创建默认服务配置文件以添加服务。
步骤 3	配置语音邮件	为您的用户设置语音邮件。
步骤 4	配置 Webex 会议。	使用 Webex Meetings 服务器设置会议。
步骤 5	配置 CTI 服务	设置 CTI 服务并为 Jabber 提供与用户关联的设备。
步骤 6	用户	为 Jabber 设置用户。
步骤 7	配置软终端	为用户设置软终端设备。
步骤 8	配置服务发现	为您的用户选择服务发现选项。
步骤 9	配置证书验证	Jabber 客户端连接的每项服务都需要证书。
步骤 10	配置客户端	选择要包含在客户端配置文件中的功能。
步骤 11	部署 Cisco Jabber 应用程序和 Jabber VDI 软终端	为用户选择客户端安装方式。

“带有联系人功能的电话模式”部署

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	阅读“Cisco Jabber 规划指南”(http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-installation-guides-list.html)。	<ul style="list-style-type: none"> 确认您符合要求。 确定您要使用的联系人来源。
步骤 2	创建默认服务配置文件	创建默认服务配置文件以添加服务。
步骤 3	联系人来源	为您的用户配置联系人来源。
步骤 4	管理在线状态设置	选择客户端中是否包含您的用户。

	命令或操作	目的
步骤 5	禁用即时消息设置	删除“带有联系人功能的电话模式”部署对应的即时消息。
步骤 6	配置语音邮件	为您的用户设置语音邮件。
步骤 7	配置 Webex 会议。	使用 Webex Meetings 服务器设置会议。
步骤 8	配置 CTI 服务	设置 CTI 服务并为 Jabber 提供与用户关联的设备。
步骤 9	用户	为 Jabber 设置用户。
步骤 10	配置软终端	为用户设置软终端设备。
步骤 11	配置桌面电话控制	创建桌面电话设备并启用功能。
步骤 12	配置扩展与连接	为用户设置用于将呼叫扩展到远程设备的选项。
步骤 13	配置服务发现	为您的用户选择服务发现选项。
步骤 14	配置证书验证	为每个服务器设置所需的证书。
步骤 15	配置客户端	选择要包含在客户端配置文件中的功能。
步骤 16	部署 Cisco Jabber 应用程序和 Jabber VDI 软终端	为用户选择客户端安装方式。

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。