



服务质量

- [服务质量选项](#)，第 1 页
- [启用 Media Assure](#)，第 1 页
- [支持的编解码器](#)，第 3 页
- [在 SIP 配置文件中定义端口范围](#)，第 4 页
- [在 Jabber-config.xml 中定义端口范围](#)，第 4 页
- [设置 DSCP 值](#)，第 4 页

服务质量选项

使用以下选项为 Cisco Jabber 配置服务质量：

选项	说明
启用 Media Assure ，第 1 页	在 Cisco Unified Communications Manager 中配置 Media Assure。
支持的编解码器 ，第 3 页	查看每个客户端支持的编解码器。
在 SIP 配置文件中定义端口范围 ，第 4 页	在 Cisco Unified Communications Manager 中配置端口范围
在 Jabber-config.xml 中定义端口范围 ，第 4 页	在 jabber-config 文件中配置端口范围。
设置 DSCP 值 ，第 4 页	配置差分服务代码点 (DSCP) 值。

启用 Media Assure

Media Assure 增强所有网络类型上的实时媒体质量，保证会议不会因媒体质量差而中断。

开始之前

Cisco Unified Communications Manager 10.x 版或更高版本上的视频以及音频和视频，支持媒体确保 Cisco Unified Communications Manager Release 版本 11.5 或更高版本。

步骤 1 打开 **Cisco Unified CM** 管理界面。

步骤 2 选择设备 > 设备设置 > SIP 配置文件。

步骤 3 从可用列表中选择您的配置文件。

步骤 4 在 SDP 信息部分中，选择 **SDP 透明配置文件的传递所有未知 SDP 属性值**。

步骤 5 选择应用配置。

在应用任何更改之前，必须使用该配置文件重启所有 SIP 设备。

支持的编解码器

类型	编解码器	编解码器类型	Cisco Jabber Android 版本	Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本	Cisco Jabber Mac 版本	Cisco Jabber Windows 版本
音频	G.711	A-法律	是	是	是	是
		μ-法律/Mu-法律	是	是	是	是
	G.722		是	是	是	是
	G.722.1	24 kb/s 和 32 kb/s	是	是	是	是
	G.729		不支持带 g.729 的视觉语音邮件；不过，您可以使用 g.729 和呼叫语音邮件功能访问语音留言。		否	否
	G.729a		是	是	是	是
	Opus		低带宽可用性的最低要求。 只有支持低带宽模式的编解码器。 支持正常模式。	是	是	是
视频	H.264/AVC	基线配置文件	是	是	是	是
		高配置文件	否	是	是	是
语音邮件	G.711	A-法律	是	是	是	是
		μ-法律/Mu-法律（默认值）	是	是	是	是
	PCM 线性格式		是	是	是	是

如果用户在使用Cisco Jabber Android 版本或Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本时有语音质量问题，可以在客户端设置中打开和关闭低带宽模式。

在 SIP 配置文件中定义端口范围

客户端使用端口范围在整个网络中发送 RTP 流量。客户端平分端口范围，并将下半部分端口用于语音呼叫，上半部分端口用于视频呼叫。由于将端口范围分为音频和视频媒体，客户端会创建可识别的媒体流。然后，您就可以通过在 IP 数据包标头中设置 DSCP 值，从而对这些媒体流进行分类和排序。

步骤 1 打开Cisco Unified CM 管理界面。

步骤 2 选择设备 > 设备设置 > SIP 配置文件。

步骤 3 查找相应的 SIP 配置文件或创建新的 SIP 配置文件。

SIP 配置文件配置窗口将会打开。

步骤 4 指定是要为音频和视频设置共同的端口范围还是单独的端口范围。如果您要划分音频和视频端口范围，请提供音频和视频端口。在以下字段中指定端口范围：

- **起始媒体端口** — 定义媒体流的起始端口。此字段设置范围中的最小端口。
- **结束媒体端口** — 定义媒体流的结束端口。此字段设置范围中的最大端口。

步骤 5 选择应用配置，然后单击确定。

在 Jabber-config.xml 中定义端口范围

本主题适用于Cisco Jabber Windows 版本。

要指定用户在Cisco Jabber Windows 版本中从聊天窗口共享其屏幕时要使用的端口范围，请参阅《Cisco Jabber 参数参考指南》中的“SharePortRangeStart”。

设置 DSCP 值

在 RTP 媒体数据包标头中设置差分服务代码点（DSCP）值，以便在遍历网络时优先处理 Cisco Jabber 流量。

在 Cisco Unified Communications Manager 上设置 DSCP 值

您可以在 Cisco Unified Communications Manager 上设置音频媒体和视频媒体的 DSCP 值。然后，Cisco Jabber 可以从设备配置中检索 DSCP 值，并直接将其应用到 RTP 媒体数据包的 IP 标头。



限制 对于 Microsoft Windows 7 之类的更高版本操作系统，Microsoft 实现一项安全功能，可防止应用程序在 IP 数据包标头上设置 DSCP 值。因此，您应使用替代方法来标记 DSCP 值，例如 Microsoft 组策略。

有关配置可变 DSCP 值的详细信息，请参阅[配置灵活 DSCP 标记和视频提升服务参数](#)。

步骤 1 打开 Cisco Unified CM 管理界面。

步骤 2 选择系统 > 服务参数。

服务参数配置窗口将会打开。

步骤 3 选择适当的服务器，然后选择 Cisco CallManager 服务。

步骤 4 找到群集范围参数（系统 - QOS）部分。

步骤 5 根据需要指定 DSCP 值，然后选择保存。

根据组策略设置 DSCP 值

如果您在更高版本的操作系统（例如 Microsoft Windows 7）上部署 Cisco Jabber Windows 版本，则可以使用 Microsoft 组策略应用 DSCP 值。

完成以下 Microsoft 支持文章中的步骤，以创建组策略：<http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc771283%28v=ws.10%29.aspx>

您应使用以下属性为音频媒体和视频媒体创建单独的策略：

属性	音频策略	视频策略	信令策略
应用程序名称	CiscoJabber.exe	CiscoJabber.exe	CiscoJabber.exe
协议	UDP	UDP	TCP
端口号或范围	Cisco Unified Communications Manager 上的 SIP 配置文件中的对应端口号或范围。	Cisco Unified Communications Manager 上的 SIP 配置文件中的对应端口号或范围。	适用于 SIP 的 5060 适用于安全 SIP 的 5061
DSCP 值	46	34	24

在客户端上设置 DSCP 值

对于某些配置，有一个选项可为 Cisco Jabber Mac 版本客户端和 Cisco Jabber 移动客户端中的呼叫启用差分服务。



重要事项 默认情况下会启用此选项。Cisco 建议不要禁用此选项，除非您在以下情况时遇到问题：

- 您可以听到或看到其他各方，但其他各方无法听到或看到您
- 您遇到 Wi-Fi 连接意外断开的问题

禁用呼叫区分服务可能降低音频和视频的质量。



注释 如果 EnableDSCPPacketMarking 配置为 true 或 false，则用户无法在 Cisco Jabber 客户端上看到为呼叫启用差分服务。

步骤 1 在 Cisco Jabber Mac 版本中，转到 **Jabber > 首选项 > 呼叫 > 高级**，然后选择为呼叫启用差分服务。

步骤 2 在 Cisco Jabber 移动客户端版本中，转到 **Jabber > 设置 > 音频和视频**，然后选择为呼叫启用差分服务。

在网络上设置 DSCP 值

您可以配置交换机和路由器，以标记 RTP 媒体 IP 标头中的 DSCP 值。

要在网络上设置 DSCP 值，您必须识别来自客户端应用程序的不同流。

- 媒体流 — 由于客户端对音频流和视频流使用不同的端口范围，因此您可以根据这些端口范围区分音频媒体和视频媒体。使用 SIP 配置文件中的默认端口范围时，应将媒体数据包标记如下：
 - 端口 16384 到 24574 中的音频媒体流为 EF
 - 端口 24575 到 32766 中的视频媒体流为 AF41
- 信令流 — 您可以根据 SIP、CTI QBE 和 XMPP 所需的各种端口来识别客户端与服务器之间的信令。例如，Cisco Jabber 与 Cisco Unified Communications Manager 之间的 SIP 信令通过端口 5060 进行。

您应将信令数据包标记为 AF31。

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。