



## 集成 Cisco Jabber 与应用

---

- [在 Microsoft SharePoint 2010 和 2013 中配置在线状态](#)，第 1 页
- [客户端可用性](#)，第 2 页
- [协议处理机](#)，第 3 页

### 在 Microsoft SharePoint 2010 和 2013 中配置在线状态

如果您的组织定义用户的配置文件，其中的 IM 地址与其电子邮件地址不同，则需要额外进行配置，从而在客户端与 Microsoft SharePoint 2010 和 2013 之间启用 Presence 集成。

#### 开始之前

- 仅适用于 Cisco Jabber Windows 版本客户端。
- 确保所有站点与 Microsoft SharePoint 管理中心 (CA) 同步。
- 确保设置了 Microsoft SharePoint 与 Active Directory 之间的同步。

---

**步骤 1** 如果您有 Microsoft SharePoint 2013，请使用以下信息更新用户的 SharePoint CA 配置文件页：

- a) 将 **SIP 地址** 配置文件字段保留空白。
- b) 在工作电子邮件配置文件字段中，输入用户配置文件。例如，`john4mail@example.pst`。

**步骤 2** 如果您有 Microsoft SharePoint 2010，请使用以下信息更新用户的 SharePoint CA 配置文件页：

- a) 在 **SIP 地址** 配置文件字段中，输入用户配置文件。例如，`john4mail@example.pst`
  - b) 将工作电子邮件配置文件字段保留空白。
-

## 客户端可用性

用户可以通过设置选项来定义其日历事件的可用性，从而让其他人从客户端的选项窗口中状态选项卡了解他们正在开会。此选项将日历中的事件与您的可用性进行同步。客户端仅对支持的集成日历显示正在开会可用性。

客户端支持为正在开会可用性使用两个来源：



**注释** Cisco Jabber 移动客户端从 Cisco Jabber 11.7 版本开始支持此会议集成功能。

- Microsoft Exchange 与 Cisco Unified Communication Manager IM and Presence 集成 — 适用于内部部署。Cisco Unified Presence 的在“我的在线状态”中包含日历信息字段与客户端正在开会选项相同。两个字段都会更新 Cisco Unified Communication Manager IM and Presence 数据库中的相同值。

如果用户将这两个字段设为不同的值，则用户最后设置的字段优先。如果用户在客户端运行期间更改了在“我的在网状态”中包含日历信息字段的值，用户必须重新启动客户端才能使更改生效。

- Cisco Jabber 客户端 — 适用于内部和基于云的部署。您必须禁用客户端的 Cisco Unified Communication Manager IM and Presence 与 Microsoft Exchange 集成，才能设置正在开会可用性。客户端检查 Cisco Unified Communication Manager IM and Presence 与 Microsoft Exchange 集成是打开还是关闭。客户端只能在集成关闭时设置可用性。

以下部署场景说明如何创建可用性：

部署场景	选中了正在开会（根据我的日历）	未选中正在开会（根据我的日历）
启用了 Cisco Unified Communication Manager IM and Presence 与 Microsoft Exchange 集成。	设置了 Cisco Unified Communication Manager IM and Presence 的可用性状态	忙闲状态不改变
未启用 Cisco Unified Communication Manager IM and Presence 与 Microsoft Exchange 集成。	客户端设置忙闲状态	忙闲状态不改变
基于云的部署	客户端设置忙闲状态	忙闲状态不改变

此外，下表说明了每种部署场景支持的不同忙闲状态：

在客户端中启用的忙闲状态	通过集成 <b>Cisco Unified Communication Manager IM and Presence</b> 与 <b>Microsoft Exchange</b> 启用的忙闲状态。
不支持在会议中离线忙闲状态。	支持在会议中离线忙闲状态。
非日历事件支持正在开会忙闲状态。	非日历事件不支持正在开会忙闲状态。
<p>注释 “在会议中离线” 忙闲状态是指用户未登录客户端，但用户日历中存在事件。</p> <p>非日历事件是指不会显示在用户日历中的事件，例如“即时会议”、“离线”或“通话中”。</p>	

## 协议处理机

Cisco Jabber 可向操作系统注册以下协议处理机，以便为 Web 浏览器或其他应用程序启用“点击拨号”或“点击发送即时消息”功能：

- XMPP: 或 XMPP://

在 Cisco Jabber 中启动即时消息并打开聊天窗口。

- IM: 或 IM://

在 Cisco Jabber 中启动即时消息并打开聊天窗口。

- TEL: 或 TEL://

使用 Cisco Jabber 启动音频或视频呼叫。



注释 电话由 Apple 本地电话注册。不能用于交叉启动 Cisco Jabber iPhone 和 iPad 版本。

- CISCOTEL: 或 CISCOTEL://

使用 Cisco Jabber 启动音频或视频呼叫。

- SIP: 或 SIP://

使用 Cisco Jabber 启动音频或视频呼叫。

- CLICKTOCALL: 或 CLICKTOCALL://

使用 Cisco Jabber 启动音频或视频呼叫。

## 协议处理机注册表项

要注册为协议处理机，客户端需要在 Microsoft Windows 注册表中写入以下位置：

- HKEY\_CLASSES\_ROOT\tel\shell\open\command
- HKEY\_CLASSES\_ROOT\xmpp\shell\open\command
- HKEY\_CLASSES\_ROOT\im\shell\open\command

如果两个或更多应用程序为相同的协议注册为处理机，则最后一个写入注册表的应用程序优先。例如，如果 Cisco Jabber 注册为 XMPP 协议处理机，然后一个其他应用程序注册为 XMPP 协议处理机，则其他应用程序优先于 Cisco Jabber。

## HTML 页面上的协议处理机

您可以在 HTML 页面上添加协议处理机，作为 href 属性的一部分。当用户单击您 HTML 页面上显示的超链接时，客户端会对协议执行适当的操作。

### TEL 和 IM 协议处理机

HTML 页面上 TEL: 和 IM: 协议处理机示例：

```
<html>
  <body>
    <a href="TEL:1234">Call 1234</a><br/>
    <a href="IM:msmith@domain">Send an instant message to Mary Smith</a>
  </body>
</html>
```

在上例中，当用户单击超链接以呼叫 1234 时，客户端会启动该电话号码的音频呼叫。当用户单击超链接将即时消息发送给 Mary Smith 时，客户端会打开与 Mary 的聊天窗口。

### CISCOTEL 和 SIP 协议处理机

HTML 页面上的 CISCOTEL 和 SIP 协议处理机示例：

```
<html>
  <body>
    <a href="CISCOTEL:1234">Call 1234</a><br/>
    <a href="SIP:msmith@domain">Call Mary</a><br/>
    <a href="CISCOTELCONF:msmith@domain;amckenzi@domain">Weekly conference call</a>
  </body>
</html>
```

在上例中，当用户单击呼叫 1234 或呼叫 Mary 超链接时，客户端向该电话号码发起音频呼叫。

### XMPP 协议处理机

在 HTML 页面上使用 XMPP：协议处理机进行群聊的示例：

```
<html>
  <body>
    <a href="XMPP:msmith@domain;amckenzi@domain">Create a group chat with Mary Smith and Adam McKenzie</a>
  </body>
</html>
```

在上例中，当用户单击超链接创建与 Mary Smith 和 Adam McKenzie 的群聊时，客户端会打开与 Mary 和 Adam 的群聊窗口。



**提示** 添加 XMPP: 和 IM: 处理机的联系人列表，从而创建群聊。如下例所示，使用分号隔开联系人：

```
XMPP:user_a@domain.com;user_b@domain.com;user_c@domain.com;user_d@domain.com
```

### 添加主题行和正文文本

您可以将主题行和正文文本添加到任何协议处理机，以便当用户单击超链接创建个人到个人或群聊时，客户端会打开一个聊天窗口，其中包含预填充的主题行和正文文本。

可以在以下任何情况下添加主题和正文文本：

- 对客户端上的即时消息使用任何支持的协议处理机
- 对于任何个人到个人聊天或群聊
- 包括主题和正文文本，或者其中的一个

在此示例中，当用户单击下面的链接时，将打开一个个人到个人聊天窗口，其中包含预填充的正文文本 **I.T Desk**：

```
xmpp:msmith@domain?message;subject=I.T.%20Desk
```

在此示例中，当用户单击下面的链接时，将打开开始群聊对话框，其中包含 **I.T Desk** 主题，聊天窗口的输入框已经预填充文本 **Jabber 10.5 查询**：

```
im:user_a@domain.com;user_b@domain.com;user_c@domain.com?message;subject=I.T%20Desk;body=Jabber%2010.5%20Query
```

## 协议处理程序支持的参数

### 移动客户端的交叉启动

Cisco Jabber 移动客户端版提供返回指定应用程序的功能。例如，如果创建了用于拨号的 `ciscotel` URI 链接，您可以在应用程序名称中添加一个参数，当呼叫完成后，系统会提示用户返回该应用程序。

```
ciscotel://1234567?CrossLaunchBackSchema=SomeAppSchema&CrossLaunchBackAppName=SomeAppName
```

- `CrossLaunchBackAppName` — 系统提示用户一个应用程序名称，当呼叫结束时，Cisco Jabber 将重新启动至该应用程序。
  - 无（默认值）— 对话框中没有应用程序。
  - `app_name` — 对话框中显示的应用程序名称。
- `CrossLaunchBackSchema` — 指定在呼叫结束时使用的方案。
  - 无（默认）— 留在 Cisco Jabber 中。
  - 方案 — 用来重新启动应用程序的方案。

### 支持的分隔符

创建 HTML 页面的 URI 链接时，您可以使用分号分隔字符。SIP、电话、CiscoTel 和 ClickToCall 协议处理机都支持此功能。在以下示例中，链接将创建包含两个号码的会议呼叫：

```
tel:123;123
```

IM 协议支持分号分隔符。在以下示例中，链接将创建包含两个参与者的群聊：

```
im:participant1@example.com,participant2@example.com
```

## DTMF 支持

### 在 IM 窗口中输入 DTMF

在客户端的对话框中，您可以输入包括 DTMF 数字的协议处理机，客户端将会创建参与者可以使用的链接。支持的协议包括 TEL、CISCOTEL、SIP、CLICKTOCALL、CISCOIM、IM and XMPP。支持的参数包括号码或 SIP URI。

在以下示例中，号码为 1800123456，登录 PIN 码为 5678#，本示例使用 TEL URI 链接创建一个会议链接：

```
tel:1800123456,,,5678#
```

### 在活动呼叫中输入 DTMF

在呼叫期间，用户可以将 DTMF 数字复制并粘贴到客户端的“呼叫”窗口中。用户可以轻松地输入其会议邀请中的会议 ID、与会者 ID 和 PIN 码。如果在活动呼叫期间输入字母数字字符串，则会将其解读为键盘上相应的数字，逗号表示 DTMF 信号之间的一秒钟暂停。

### 支持的 DTMF 信号

如果用户输入 Jabber 正在呼叫的系统不支持的 DTMF 信号，则 Jabber 不会发送用户的输入。

Cisco Jabber Windows 版本和移动版本支持以下 DTMF 信号：

- 0 到 9
- #
- \*
- A 到 D

## 当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。