



## 故障诊断

---

- [Cisco Jabber 诊断工具，第 1 页](#)
- [联系人解析工具，第 2 页](#)

## Cisco Jabber 诊断工具

### Windows 和 Mac

Cisco Jabber 诊断工具为以下服务提供配置和诊断信息：

- 服务发现
- Webex
- Cisco Unified Communications Manager 摘要
- Cisco Unified Communications Manager 配置
- 语音邮件
- 证书验证
- Active Directory
- DNS 记录

要访问该工具，用户必须将“集线器”、“呼叫”或“聊天”窗口置于焦点中，然后选择 **Ctrl + Shift + D**。

用户可以通过选择**重新加载**更新数据。用户还可以通过选择**保存**将信息保存到 html 文件。

默认情况下，工具可用。要禁用此工具：

- 对于 Jabber Windows 版本，将 DIAGNOSTICSTOOLENABLED 安装参数设置为 FALSE。
- 对于 Jabber Mac 版本，将 DiagnosticsToolEnabled 参数包含在配置 URL 中，并将值设置为 FALSE。

有关这些参数的详细信息，请参阅 *Cisco Jabber* 内部部署或 *Cisco Jabber* 云和混合部署，具体视您的部署而定。

### Android、iPhone 和 iPad

如果用户无法登录到 Cisco Jabber，或者您的 Cisco Jabber IM 和电话服务未连接，可以使用**诊断错误**选项检查问题原因。

用户可以在**登录**页或在连接到 Cisco Jabber 服务时收到的警告通知中点击**诊断错误**选项。然后，Cisco Jabber 会验证：

- 是否存在任何网络问题
- 是否可访问 Cisco Jabber 服务器
- 是否可以重新连接 Cisco Jabber

如果其中任何一项检查失败，Cisco Jabber 会显示一份错误报告，并在其中给出可能的解决方案。如果问题仍然存在，则可能会发送问题报告。

## 联系人解析工具

适用于 Cisco Jabber Windows 版本。

联系人解析工具提供可用目录来源的信息，以及用于显示联系人搜索结果的搜索工具。

要访问联系人解析工具，用户必须将“集线器”、“呼叫”或“聊天”窗口置于焦点中，然后选择 **Ctrl + Shift + C**。

该工具默认可用，可通过将 `ContactsDiagnosticsToolEnabled` 安装参数设置为 `FALSE` 禁用。

该工具提供以下搜索选项：

- 预测 — 搜索将采用输入的字符串并显示匹配的记录。这与用户在客户端中搜索联系人时使用的搜索相同。
- 等效 — 此搜索类型包括更多选项，可解析搜索字符串：
  - URI 或 JID
  - 电话号码
  - SIP URI
  - 电子邮件

搜索将返回与指定值匹配的记录。

有关 `ContactsDiagnosticsToolEnabled` 安装参数的详细信息，请参阅 *Cisco Jabber* 内部部署或 *Cisco Jabber* 云和混合部署，具体视您的部署而定。

## 当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。