



配置桌面电话控制

- [先决条件](#)，第 1 页
- [配置 Desk Phone Control 工作流程](#)，第 1 页
- [创建桌面电话设备](#)，第 2 页
- [启用 CTI 设备](#)，第 3 页
- [配置桌面电话视频](#)，第 3 页
- [将目录号码添加到桌面应用程序的设备](#)，第 5 页
- [启用视频速率调整](#)，第 5 页
- [配置用户关联](#)，第 6 页

先决条件

Cisco CTIManager 服务必须在 Cisco Unified Communications Manager 群集中运行。

配置 Desk Phone Control 工作流程

过程

	命令或操作	目的
步骤 1	创建桌面电话设备 ，第 2 页	创建桌面电话设备。
步骤 2	启用 CTI 设备 ，第 3 页	允许 Cisco Jabber 桌面客户端控制用户的桌面电话。
步骤 3	配置桌面电话视频 ，第 3 页。	让用户通过客户端接收那些传输到其计算机上桌面电话设备的视频。
步骤 4	将目录号码添加到桌面应用程序的设备 ，第 5 页。	为设备分配目录号码。
步骤 5	启用视频速率调整 ，第 5 页	客户端通过视频速率调整来协调最佳视频质量。

创建桌面电话设备

用户可以在计算机上控制桌面电话以发出音频呼叫。

开始之前

创建软终端设备。

步骤 1 打开 **Cisco Unified CM** 管理界面。

步骤 2 选择设备 > 电话。

查找并列出的电话窗口将会打开。

步骤 3 选择新增。

步骤 4 从电话类型下拉列表选择适当的设备，然后选择下一步。

电话配置窗口将会打开。

步骤 5 在设备信息部分完成以下步骤：

a) 在说明字段中输入有意义的说明。

客户端会向用户显示设备预订。如果用户有相同型号的多个设备，则说明可帮助用户识别多个设备之间的差别。

b) 选择允许从 CTI 控制设备。

如果您不选择允许从 CTI 控制设备，用户就无法控制桌面电话。

步骤 6 将所有者用户 ID 字段设置为适当的用户。

重要事 在 Cisco Unified Communications Manager 版本 9.x 上，客户端使用所有者用户 ID 字段获取用户的服务配置文件。因此，每个用户必须拥有设备，并且用户所有者 ID 字段必须与用户关联。

如果没有将用户与设备关联，并且将所有者用户 ID 字段设置为适当的用户，客户端将无法检索您应用到用户的服务配置文件。

步骤 7 完成以下步骤以启用桌面电话视频功能：

a) 找到产品特定配置布局部分。

b) 从视频功能下拉列表中选择已启用。

注释 如果可能，您应该在设备配置中启用桌面电话视频功能。不过，某些电话型号在设备配置层级不包括视频功能下拉列表。在此情况下，您应该打开通用电话配置文件配置窗口，然后从视频呼叫下拉列表中选择已启用。

有关桌面电话视频的详细信息，请参阅桌面电话视频配置。

步骤 8 按需要在电话配置窗口中指定所有其他配置设置。

有关电话配置窗口中配置设置的详细信息，请参阅Cisco Unified Communications Manager文档。

步骤 9 选择保存。

会显示通知您是否成功添加设备的消息。关联信息部分在电话配置窗口中即变成可用。

下一步做什么

将目录号码添加到设备，并应用配置。

启用 CTI 设备

如果您希望 Cisco Jabber desktop 客户端能够控制用户的桌面电话，则必须在为用户创建设备时选择允许从 CTI 控制设备选项。

步骤 1 在 Cisco Unified CM 管理中，单击设备 > 电话，搜索电话。

步骤 2 在设备信息部分，选择允许从 CTI 控制设备。

步骤 3 单击保存。

配置桌面电话视频

借助桌面电话视频功能，您能够在笔记本电脑上接收视频信号，在桌面电话上接收音频信号。通过计算机端口将计算机物理连接到桌面电话，以便客户端建立与 Jabber 客户端的连接。此功能不能通过无线方式连接到您的桌面电话。



注释 如果您同时建立了无线连接和有线连接，则应配置 Microsoft Windows，以使无线连接的优先级低于有线连接。参阅 Microsoft 的用于互联网协议路由的 *Automatic Metric* 功能的说明，了解更多信息。

首先，从 Cisco.com 下载并安装 Jabber 桌面电话视频服务界面。Jabber 桌面电话视频服务接口提供 Cisco 探索协议 (CDP) 驱动程序。CDP 允许客户端：

- 发现桌面电话。
- 使用 CAST 协议建立并维护与桌面电话的连接。

桌面电话视频注意事项

在设置桌面电话视频功能前，请查看以下注意事项和限制：

- 您不能使用 CAST 协议连接多个视频设备。使用此功能时，您无法使用带有内置摄像头的桌面电话。如果您的桌面电话有本地 USB 摄像头，请在使用此功能之前将其删除。

- 该功能不适用于不支持 CTI 的设备。
- 您不能同时使用基于 BFCP 协议的视频屏幕共享和桌面电话视频功能。
- 对于使用 SCCP 的端点来说，无法仅接收视频。SCCP 端点必须既发送视频，又接收视频。在 SCCP 端点不发送视频信号的情况下，将会导致仅限音频的呼叫。
- 7900 系列电话必须将 SCCP 用于桌面电话视频功能。7900 系列电话不能将 SIP 用于桌面电话视频功能。
- 如果通过桌面电话设备上的键盘发起呼叫，该呼叫在开始时将作为桌面电话设备上的音频呼叫。之后，Jabber 会将此呼叫升级为视频呼叫。因此，您不能对那些不支持升级的设备（例如 H.323 端点）进行视频呼叫。要在不支持升级的设备上使用此功能，请从 Jabber 客户端开始呼叫。
- 使用固件版本 SCCP45.9-2-1S 的 Cisco Unified IP 电话存在兼容性问题。将固件升级到版本 SCCP45.9-3-1 以使用此功能。
- 某些防病毒或防火墙应用程序（例如 Symantec EndPoint Protection）会阻止传入的 CDP 包。这种情况会禁用桌面电话视频。请配置您的防病毒或防火墙应用程序，使其允许传入的 CDP 包。有关此问题的更多详细信息，请参阅以下 Symantec 技术文档：*Cisco IP Phone* 版本 7970 和 *Cisco Unified Video Advantage* 被网络威胁保护功能阻止。
- 请勿在 Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) 的 SIP 干线配置中选中需要媒体终结点复选框。该设置将禁用桌面电话视频。

步骤 1 将计算机物理连接到桌面电话上的计算机端口。

步骤 2 在 Unified CM 中启用用于视频的桌面电话。

步骤 3 在您的计算机上安装 Jabber 桌面电话视频服务接口。

桌面电话视频故障诊断

如果您遇到一个错误，指示桌面电话视频功能不可用或桌面电话设备未知，则执行以下操作：

1. 确保在 Cisco Unified Communications Manager 中启用用于视频的桌面电话设备。
2. 重置物理桌面电话。
3. 退出客户端。
4. 在安装客户端的计算机上运行 `services.msc`。
5. 从 Windows 任务管理器的“服务”选项卡重新启动 Jabber 桌面电话视频服务接口。
6. 重新启动客户端。

将目录号码添加到桌面应用程序的设备

您必须在 Cisco Unified Communications Manager 中将目录号码添加到设备。本主题提供有关在您创建设备之后使用 **设备 > 电话** 菜单选项添加目录号码的说明。在此菜单选项之下，只显示应用于电话型号或 CTI 路由点的配置设置。有关配置目录号码的不同选项的详细信息，请参阅 Cisco Unified Communications Manager 文档。

步骤 1 在电话配置窗口中找到关联信息部分。

步骤 2 选择添加新 DN。

步骤 3 在目录号码字段中指定目录号码。

步骤 4 根据需要指定所有其他必需的配置设置。

步骤 5 按以下步骤将最终用户与目录号码关联：

- a) 找到与线路关联的用户部分。
- b) 选择关联最终用户。
- c) 在查找用户位置字段中指定适当的过滤器，然后选择查找以检索用户列表。
- d) 从列表中选择适当的用户。
- e) 选择添加选定项。

选择的用户将添加到语音邮件配置文件。

步骤 6 选择保存。

步骤 7 选择应用配置。

步骤 8 按照应用配置窗口中的提示应用配置。

启用视频速率调整

客户端通过视频速率调整来协调最佳视频质量。视频速率调整会根据网络状况动态提高和降低视频质量。

要使用视频速率调整，您必须在 Cisco Unified Communications Manager 上启用实时传输控制协议 (RTCP)。



注释 默认情况下，在软终端设备上启用 RTCP。不过，您必须在桌面电话设备上启用 RTCP。

在通用电话配置文件中启用 RTCP

您可以在通用电话配置文件中启用 RTCP，以便在使用配置文件的所有设备上启用视频速率调整。



注释 RTCP 是 Jabber 电话服务的有机组成部分。即使禁用，Jabber 仍将继续发送 RTCP 数据包。

步骤 1 打开 **Cisco Unified CM** 管理界面。

步骤 2 选择设备 > 设备设置 > 通用电话配置文件。

查找并列出通用电话配置文件窗口将会打开。

步骤 3 在查找通用电话配置文件位置字段中指定适当的过滤器，然后选择查找以检索配置文件列表。

步骤 4 从列表中选择适当的配置文件。

通用电话配置文件配置窗口将会打开。

步骤 5 找到产品特定配置布局部分。

步骤 6 从 **RTCP** 下拉列表中选择启用。

步骤 7 选择保存。

在设备配置中启用 RTCP

您可以在特定的设备配置而不是通用电话配置文件中启用 RTCP。特定的设备配置会替代您在通用电话配置文件中指定的任何设置。

步骤 1 打开 **Cisco Unified CM** 管理界面。

步骤 2 选择设备 > 电话。

查找并列出电话窗口将会打开。

步骤 3 在查找电话位置字段中指定适当的过滤器，然后选择查找以检索电话列表。

步骤 4 从列表中选择适当的电话。

电话配置窗口将会打开。

步骤 5 找到产品特定配置布局部分。

步骤 6 从 **RTCP** 下拉列表中选择启用。

步骤 7 选择保存。

配置用户关联

当您用户与设备关联时，应该将该设备提供给用户。

开始之前

创建和配置 Cisco Jabber 设备。

步骤 1 打开 **Cisco Unified CM** 管理界面。

步骤 2 选择用户管理 > 最终用户。

查找并列出用户窗口将会打开。

步骤 3 在查找用户位置字段中指定适当的过滤器，然后选择查找以检索用户列表。

步骤 4 从列表中选择适当的用户。

最终用户配置窗口将会打开。

步骤 5 找到服务设置部分。

步骤 6 从 **UC 服务配置文件** 下拉列表中为用户选择相应的服务配置文件。

步骤 7 找到设备信息部分。

步骤 8 选择设备关联。

用户设备关联窗口将会打开。

步骤 9 选择您要与用户关联的设备。Jabber 仅支持每种设备类型关联一个软终端。例如，只有一个 TCT、BOT、CSF 和 TAB 设备可以与用户关联。

步骤 10 选择保存选定项/更改。

步骤 11 选择用户管理 > 最终用户，并返回到查找并列出用户窗口。

步骤 12 从列表中查找并选择相同的用户。

最终用户配置窗口将会打开。

步骤 13 找到权限信息部分。

步骤 14 选择添加至访问控制组。

查找并列出访问控制组对话框将会打开。

步骤 15 选择您要为用户分配到的访问控制组。

您至少应该将用户分配到以下访问控制组：

- 标准 CCM 最终用户
- 已启用标准 CTI

记住 如果您为用户提供安全电话功能，请不要将用户分配到标准 CTI 安全连接组。

某些电话型号需要其他控制组，如下所示：

- 对于 Cisco Unified IP Phone 9900、8900、8800 或 DX 系列，选择标准 CTI 允许控制支持已连接转接和会议的话。
- 对于 Cisco Unified IP Phone 6900 系列，选择标准 CTI 允许控制支持跳转模式的电话。

步骤 16 选择添加选定项。

查找并列出现访问控制组窗口将会关闭。

步骤 17 在最终用户配置窗口中选择保存。

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。