



呼叫

- [电话服务帐户，第 1 页](#)
- [发出呼叫，第 2 页](#)
- [应答呼叫，第 5 页](#)
- [通话中，第 7 页](#)

电话服务帐户

当您呼叫 Cisco Jabber 时，应用程序会使用您的工作电话号码，并将该工作号码显示给您呼叫的人。根据您帐户的设置，您可以采用不同的方式发起呼叫。

基本电话服务帐户可让您使用 Internet 协议语音 (VoIP) 发起音频呼叫。系统管理员还可以为您的帐户启用以下功能：

基本电话服务帐户允许您使用 VoIP 进行音频/视频呼叫。默认情况下启用视频功能。系统管理员还可以启用 Dial via Office (DVO) 功能。此功能可让您使用工作电话号码和移动语音网络进行呼叫。

请检查您的帐户设置，确保您的系统管理员已启用 DVO 功能。

- 视频：可让您发起视频呼叫。
- DVO 仅适用于 iPhone。协作边缘环境中不支持 DVO。在办公室以外的地方，需要通过 VPN 才能使用此功能。

下表根据不同标准比较说明了 VoIP 与 DVO 呼叫之间的呼叫行为：

表 1: VoIP 与 DVO 呼叫行为比较

条件	VoIP	DVO
使用的网络	Wi-Fi 或移动数据网络	移动语音网络
每次的最大呼叫数	二一次只有一个呼叫处于活动状态;另一个将自动置于保留状态。	1

条件	VoIP	DVO
通话中功能 (例如保留或会议)	可用	不可用
来电	在 Cisco Jabber 中打开	在内置电话应用程序中打开
去电	Cisco Jabber 立即拨打您输入的号码。	在拨打您输入的号码之前，公司呼叫系统会回拨您。

下表列出了您可以基于您的电话服务帐户设置在“Cisco Jabber 设置”菜单中设置的呼叫设置。

表 2: 呼叫设置

如果您的帐户...	您可以修改这些 Cisco Jabber 设置
已启用视频	<p>自动发送: 此设置用于打开和关闭为呼叫自动发送视频的功能。</p> <p>移动数据网络: 此设置用于在您使用移动数据网络时自动打开或关闭视频。</p> <p>注释 如果启用低带宽模式，则这些选项不可用。</p>
未启用 DVO	<p>低带宽模式: 如果您在连接到低带宽网络时进行 VoIP 呼叫，使用此设置可优化音频。</p>
已启用 DVO	<p>呼叫选项: 指定是希望 Cisco Jabber 始终进行 VoIP 呼叫、始终使用移动语音网络进行呼叫，还是根据您的网络连接自动选择呼叫方式。</p> <p>低带宽模式: 如果您选择使用 VoIP 的呼叫选项，Cisco Jabber 会显示 低带宽模式 设置。如果您在连接到低带宽网络时进行 VoIP 呼叫，使用此设置可优化音频。</p>

发出呼叫

使用 Cisco Jabber 呼叫您的同事和任何其他您需要联系的人。

在桌面上为多条线路选择电话号码

如果您在 Windows 或 Mac 上使用 12.0 或更高版本 Cisco Jabber 并且管理员已为您设置了多线路功能，您可以选择在呼叫某人时使用哪条线路。

步骤 1 从搜索栏旁边的电话号码下拉列表中，选择您想要在发出呼叫时使用的电话号码。

步骤 2 发起呼叫。

使用桌面键盘发起呼叫

如果您使用的是 Cisco Jabber 12.6 或更高版本的 Windows 或 Mac 版本，则可以使用键盘。

步骤 1 转至 **呼叫**，然后选择键盘图标。

步骤 2 使用鼠标单击键盘以拨打所需的号码，然后单击 **呼叫**。您可以使用退格键更正任何拨号错误。

联系人列表呼叫

您可以使用搜索栏快速呼叫通讯簿中的任何人。如果该人只有一个号码，Cisco Jabber 将拨打该号码；否则，您可以选择要拨打的号码。

从桌面中的联系人列表呼叫某人

步骤 1 单击搜索栏并输入您要呼叫的人员的姓名。

步骤 2 在搜索结果中，将鼠标悬停在其姓名上，然后单击 **呼叫**。

在移动设备中呼叫联系人列表中的某人

步骤 1 转至 **联系人**，点击搜索栏，然后输入您要呼叫的人员的姓名。

步骤 2 在搜索结果中，点击其姓名，然后点击 **呼叫**。

消息传递窗口呼叫

有时候，比起发送冗长的消息，与人通话更为方便。但是，如果您已经向某人发送消息，可以直接从消息窗口快速呼叫他们。

在桌面中进行消息传递时呼叫某人

在对话框中，选择 **对话框** 右上角的呼叫 。

在 iPhone 和 iPad 中发送消息时呼叫某人

在对话框中，点击 ，然后点击要呼叫的号码。

在 Android 中进行消息传递时呼叫某人

当您在 Cisco Jabber 中与某个人聊天时，您可能会收到来自其他人的新聊天消息，Cisco Jabber 会在当前聊天窗口中显示新聊天消息的预览，以便您不会错过任何内容。

当您进行视频呼叫时，点击设备上的返回按钮可最小化视频通话窗口。点击最小化的视频呼叫窗口可全屏查看视频呼叫。您可以将视频拖放到设备上的任何位置。

在对话框中，点击 ，然后点击要呼叫的号码。

SIP URI 呼叫

您可以使用统一资源标识符（URI）拨号与 URI 进行呼叫和解决联系人。例如，名为 Anita Perez 的用户拥有与其目录号码关联的 SIP URI: `aperez@example.com`。URI 拨号允许您通过 Anita 的 SIP URI 呼叫她，而非她的电话号码。

您还可以通过 SIP URI 发送 DTMF 铃声。使用这些提示音拨打分机号或其他数字序列。例如，要拨打分机号为 1234 的 Anita Perez，请输入 `aperez@example.com,1234`。逗号（,）在拨入下一个字符之前有 2 秒钟的停顿。

只能使用关联的 URI 才能呼叫连接到 Cisco TelePresence Video Communication Server (VCS) 的用户。

从 Microsoft Outlook 导入的联系人可能包含 SIP URI。对于 Apple OS X Maverick 10.9 版之前的版本，Mac 通讯簿可能无法显示某些字符，例如 `aperez@example.com` 可能显示为 `aperezexamplecom`。但是，您仍然可以使用这些 URI 进行搜索和呼叫。

相关主题

[在 Android 中转接呼叫](#)，第 11 页

[发送用于在聊天中进行呼叫的呼叫图标](#)

[在 Windows 中设置电话会议的桥接信息](#)

[在 Mac 中为电话会议设置桥接信息](#)

[来自 Slack 的 Jabber 应用程序命令](#)

在 Windows 中使用 SIP URI 拨打联系人

开始之前

管理员必须启用 URI 拨号。

步骤 1 输入 SIP URI。

步骤 2 （可选）添加逗号和 DTMF 音调。

步骤 3 单击呼叫。

在 Mac 中使用 SIP URI 拨打联系人

步骤 1 输入 URI 的字符，包括 @ 符号及其后面的至少两个字符。例如，aperez@ex。

步骤 2 选择“在砖块中呼叫”以使用联系人的 SIP URI 呼叫联系人。

应答呼叫

在 Windows 中使用聊天功能响应呼叫

当您在 Jabber 中接到呼叫时，可以选择应答或拒绝呼叫。如果您不能接受该呼叫，也可以用短消息回复。

如果选择聊天回复，呼叫将自动转接到语音信箱。同时会弹出一个显示呼叫者的聊天窗口，您可以从中选择发送快速回复给呼叫者。

开始之前

要使用聊天回复功能，您必须设置语音邮件。

步骤 1 当您接到联系人的呼叫时，请选择以下选项之一：

- 应答
- 拒绝
- 聊天回复

步骤 2 如果您选择聊天回复，则可以在聊天窗口中向呼叫者发送快速回复。

Turn on Automatic Answering

Jabber for iPhone and iPad can answer calls automatically, even from the lock screen. Before you can turn this on, you need to open the Jabber app in an active Guided Access session. Your administrator controls whether you can turn on automatic answering.

Before you begin

Jabber needs to be open in an active Guided Access session. You can learn how to start a Guided Access session from [Apple Support](#).

Jabber needs to have made at least one phone call before automatic answering can work. If you're on a fresh installation, make a phone call before you attempt to turn on automatic answering.

步骤 1 Tap your profile picture, and then go **Settings > Call Option**.

步骤 2 Toggle **Auto Answer** to on.

自动呼叫静音

如果您不必担心会因背景噪音而中断呼叫，请将 Cisco Jabber 设置为在连接到呼叫时自动将音频静音。

在 Windows 中自动将我的呼叫静音

转至 **选项 > 呼叫**，然后缺省为 Jabber 呼叫 开启音频静音。

只有在“帐户”选项卡中设置了电话服务时，“呼叫”选项卡才可用。

在 Mac 中自动将我的呼叫静音

转至 **首选项 > 呼叫**，然后缺省为 **Jabber 呼叫** 开启音频静音。

只有在“帐户”选项卡中设置了电话服务时，“呼叫”选项卡才可用。

在移动设备中自动将我的呼叫静音

转至 **设置 > 呼叫**，然后点击在所有 Jabber 呼叫 中将我静音字段中的自动静音。

只有在“帐户”选项卡中设置了电话服务时，“呼叫”选项卡才可用。

通话中

相关主题

[在聊天中共享屏幕](#)

在 iPhone 和 iPad 中合并呼叫

使用合并功能将两个现有呼叫合并到一个会议呼叫中。

此程序仅适用于 Cisco Jabber VoIP 呼叫。合并功能不适用于 DvO 呼叫。

步骤 1 在通话中视图中，点击 **更多** 。

步骤 2 点击**合并**。

步骤 3 点击**确定**。

步骤 4（可选）点击  以查看会议参加者列表。

在 Android 中合并呼叫

使用合并功能将两个现有呼叫合并到一个会议呼叫中。

此程序仅适用于 Cisco Jabber VoIP 呼叫。合并功能不适用于 DvO 呼叫。

步骤 1 在通话中视图中，点击 **更多** 。

步骤 2 点击**合并**。

步骤 3 点击**确定**。

步骤 4（可选）点击  以查看会议参加者列表。

将呼叫转入 iPhone 和 iPad 的移动网络

如果您正在进行的 Cisco Jabber VoIP 呼叫出现质量问题，可以将呼叫转移至移动网络，在您的移动设备上接听呼叫。

此程序仅适用于 Cisco Jabber VoIP 呼叫。此功能不适用于 DvO 呼叫。



注释 系统管理员必须在服务器上启用“**传输到移动网络**”选项。

步骤 1 在通话中视图中，点击 **更多** 。

步骤 2 点击 **移动到移动设备**，然后点击 **确定**。

步骤 3 设备响铃时，点击**接听**。

将呼叫转入 Android 版移动网络

您可以将呼叫移至移动网络此过程仅适用于 Cisco Jabber VoIP 呼叫。此功能不适用于 DvO 呼叫。

步骤 1 在通话中视图中，点击 **更多** 。

步骤 2 点击 **移动到移动设备**，然后点击 **确定**。

步骤 3 设备响铃时，点击**接听**。

在 Android 中保留呼叫

如果您正在通话，可以将呼叫暂留到呼叫暂留分机（例如，暂留到另一个办公室或会议室中的电话），或者暂时将呼叫保留。系统中的另一部电话可以拨打呼叫暂留分机来取回该呼叫。

完成此项任务以暂留正在进行的呼叫，使之转移到另一部设备或暂时将其保留。

步骤 1 在通话中视图中，点击 **更多** 。

步骤 2 点击**暂留**。

步骤 3 从另一台设备取回呼叫，或从当前设备恢复呼叫。

会议呼叫

如果您需要同时与多个人聊天，可以在 Cisco Jabber 中发起会议呼叫。您可以立即开始组呼叫，而不必通过发出邀请和预定会议室来召开正式会议。

在 Windows 中开始电话会议

步骤 1 要开始电话会议，请选择以下任一方法：

- 通话时 - 通过单击 **呼叫控制** 栏上的 **更多...** 按钮，然后选择 **电话会议** 选项，将呼叫转换为电话会议。
- 从组标题发起会议呼叫—将光标置于组标题上，然后单击呼叫按钮，在该群组中发起所有空闲联系人的会议呼叫。

- 从多个联系人选项中发起会议呼叫—选择您希望参加会议呼叫的联系人，然后单击将光标置于任何一个已选择的联系人上时显示的呼叫按钮。

步骤 2 使用以下选项将联系人添加到电话会议中：

- 在**添加参与者**字段中搜索联系人。
- 将联系人从“联系人”选项卡拖放到会议呼叫窗口。

在 Android 中进行电话会议

步骤 1 在通话中视图中，点击 **更多** 。

步骤 2 点击**会议**。

步骤 3 执行以下步骤之一：

- 输入电话号码并选择**呼叫**。
- 输入名称或视频地址，然后点击搜索结果中的项目。

Cisco Jabber 会自动将第一个呼叫保留并显示两个呼叫的状态。

步骤 4 在控制栏上，点击**合并**。

在 Android 中保持和恢复呼叫

步骤 1 在通话中视图中，点击 **更多** 。

步骤 2 点击**保留**。

步骤 3 要恢复呼叫，请点击**恢复**。

在 Android 中切换呼叫

当连接到两个互联网呼叫之后，同一时间只有一个呼叫在进行中；另一个呼叫会自动保持。

点击红色条可在两个呼叫之间切换。

在 Android 中转接呼叫

步骤 1 在通话中视图中，点击 **更多** 。

步骤 2 点击**转接**。

步骤 3 执行以下步骤之一：

- a) 输入电话号码并选择**呼叫**。
 - b) 输入名称或视频地址，然后点击搜索结果中的项目。
-

呼叫前转

如果您要离开办公桌但不想错过重要来电，可以将呼叫前转到另一个电话号码或语音邮件。

在 Windows 中转接呼叫

步骤 1 在主窗口上选择电话控件菜单。

步骤 2 选择**前转呼叫至**，然后选择适当的选项。

在 Mac 中转接呼叫

步骤 1 选择 **Jabber > 首选项 > 呼叫**。

步骤 2 选择**呼叫前转**。

步骤 3 在“**将呼叫 转接到**”部分中，执行以下选项之一：

- 选择 **加号 (+)** 并在有空列表中添加新号码。
 - 输入电话号码，包括国家和区号。
-

在 iPhone 和 iPad 中转接呼叫

步骤 1 转至 **设置 > 呼叫 > 呼叫转移**。

步骤 2 选择以下选项之一：

- 不前转呼叫
- 语音邮件
- 移动电话
- 主页

- 自定义 - 输入号码（包括国家或地区代码）以将呼叫转接到备用号码。

在 Android 中转接呼叫

步骤 1 转至 **设置 > 呼叫 > 呼叫转移**。

步骤 2 选择以下选项之一：

- 禁用呼叫前转
- 语音邮件
- 移动电话
- 主页
- 添加号码 - 输入 URI 或电话号码（包括国家或地区代码）以将呼叫转接到备用号码。

相关主题

[SIP URI 呼叫](#)，第 4 页

远端摄像机控制

如果呼叫拥有带可控摄像机的单位或人员，您可以控制远端摄像机，以便在视频呼叫中获得更好的视野。如果您呼叫思科网桥，可以选择会议呼叫中视频显示器的布局。

控制 Windows 中的远端摄像头

开始之前

确保您呼叫的系统支持远端摄像机控制 (FECC)。有关详细信息，请参阅每个设备的文档。

视频会议管理员必须启动此功能。

此外，您还必须处于软件电话模式中，即在中央窗口中选择了**使用计算机呼叫**。

步骤 1 开始视频呼叫后，选择**显示远端摄像机控制**图标。

步骤 2 选择下列选项之一：

- 直接呼叫设备时，可使用这些控制按键来向左或向右移动摄像机、向上或向下倾斜摄像机、拉远或收近摄像机焦距。
- 如果是呼叫会议桥，可以使用控件选择您希望使用的会议布局。
- 使用以下键盘快捷键手动控制摄像头。

选项	说明
向上倾斜	上箭头键

选项	说明
向下倾斜	下箭头键
向左平移	左箭头键
向右平移	右箭头键
放大	加号 (+) 键 (Shift + 等号键)
缩小	减号 (-) 键

在 Mac 中控制远端摄像头

开始之前

确保您呼叫的系统支持远端摄像机控制 (FECC)。有关详细信息，请参阅每个设备的文档。

视频会议管理员必须启动此功能。

步骤 1 开始视频呼叫后，选择**显示远端摄像机控制**图标。

步骤 2 选择下列选项之一：

- 直接呼叫设备时，可使用这些控制按键来向左或向右移动摄像机、向上或向下倾斜摄像机、拉远或收近摄像机焦距。
- 如果是呼叫会议桥，可以使用控件选择您希望使用的会议布局。
- 使用以下键盘快捷键手动控制摄像头。

选项	说明
向上倾斜	上箭头键
向下倾斜	下箭头键
向左平移	左箭头键
向右平移	右箭头键
放大	加号 (+) 键 (Shift + 等号键)
缩小	减号 (-) 键

控制 iPhone 和 iPad 中的远端摄像头

开始之前

确保您呼叫的系统支持远端摄像机控制 (FECC)。有关详细信息，请参阅每个设备的文档。

视频会议管理员必须启动此功能。

步骤 1 开始视频呼叫后，选择**显示远端摄像机控制**图标。

步骤 2 选择下列选项之一：

- 直接呼叫设备时，可使用这些控制按键来向左或向右移动摄像机、向上或向下倾斜摄像机、拉远或收近摄像机焦距。
- 如果是呼叫会议桥，可以使用控件选择您希望使用的会议布局。
- 使用以下键盘快捷键手动控制摄像头。

选项	说明
向上倾斜	上箭头键
向下倾斜	下箭头键
向左平移	左箭头键
向右平移	右箭头键
放大	加号 (+) 键 (Shift + 等号键)
缩小	减号 (-) 键

在 Android 中控制远端摄像头

开始之前

确保您呼叫的系统支持远端摄像机控制 (FECC)。有关详细信息，请参阅每个设备的文档。

视频会议管理员必须启动此功能。

步骤 1 开始视频呼叫后，选择**显示远端摄像机控制**图标。

步骤 2 选择下列选项之一：

- 直接呼叫设备时，可使用这些控制按键来向左或向右移动摄像机、向上或向下倾斜摄像机、拉远或收近摄像机焦距。
- 如果是呼叫会议桥，可以使用控件选择您希望使用的会议布局。
- 使用以下键盘快捷键手动控制摄像头。

选项	说明
向上倾斜	上箭头键
向下倾斜	下箭头键
向左平移	左箭头键

选项	说明
向右平移	右箭头键
放大	加号 (+) 键 (Shift + 等号键)
缩小	减号 (-) 键

控制呼叫录音

在配置有此功能的 Jabber 中，您可以开始和停止对 Cisco Jabber 呼叫进行录音。

根据您的 Jabber 配置，您可以对自己与其他用户之间的呼叫进行录音。任意一方都可以开始和停止录音。呼叫结束后，通话一方会收到一封包含录音下载链接的电子邮件。

步骤 1 在 "Jabber 电话" 选项卡中，拨打会议桥号码或单击提供给您链接。然后输入密码（如果需要）。

步骤 2 在呼叫窗口中，单击 **更多 ...** 以显示菜单并选择 **录制**。

几秒钟后，自动语音会宣布录音已开始。

步骤 3 要停止录制，请单击 **“更多 ... > 停止**。

当呼叫结束且录音链接发出时，录制会自动停止。

在 Android 中显示呼叫统计信息

步骤 1 在通话中视图中，单击 **更多** 。

步骤 2 单击 **呼叫统计信息**。

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。