



联系人和联系人组

- [通讯录，第 1 页](#)
- [联系人组，第 5 页](#)

通讯录

联系人是您定期与之交互的人员。

在 Windows 中添加新联系人

可以在组织中搜索联系人以将其添加至联系人列表。将他们加入联系人列表后，您就可以双击他们的姓名，轻松发起聊天或者电话呼叫。

步骤 1 在中心窗口中，选择 **菜单** 图标。

步骤 2 选择 **文件 > 新 > 联系人**。

步骤 3 键入人员姓名以搜索目录；如果您知道用户名，也可以直接输入用户名。

步骤 4 选择要将新联系人添加到的群组，然后选择**确定**。

自定义联系人

您可以通过将不属于您的公司目录列表或没有 IM 地址的人员添加到您的联系人列表来个性化您的联系人列表。您还可以将联系人电话号码添加到现有的公司目录列表。这有助于您与更广泛的人群进行协作和通信。

在 Jabber 桌面客户端中创建的自定义联系人会显示在 Jabber for Android 中。自定义联系人允许您将非目录联系人添加到现有目录联系人列表中，即使联系人没有 IM 地址也是如此。

自定义联系人功能允许您将电话号码添加到现有目录联系人。您可以呼叫、聊天、发电子邮件和发送短消息。您可以将自定义联系人设置为收藏联系人。



注释 您不能与自定义联系人进行 Webex 会话。

如果没有 IM 地址或电话联系人详细信息，呼叫或聊天按钮会隐藏。如果自定义联系人有 IM 地址，则系统会显示其在线状态。如果自定义联系人只有电话号码，则系统不会显示其在线状态。

如果自定义联系人的 IM 或电子邮件地址与公司目录联系人匹配，则公司目录联系人会显示合并的信息。对于显示名称属性，Jabber 会显示自定义联系人姓名；对于其他联系人详细信息，Jabber 会显示合并的信息。

在 Windows 中添加自定义联系人

您只能在公司网络中添加自定义联系人。

步骤 1 转至 **提交 > 新的 > 自定义联系人**。

步骤 2 输入人员的信息，选择联系人组，然后单击 **添加**。

如果您试图添加的自定义联系人详细信息已经存在，Jabber 会显示一则通知。仅当用户已是目录中的联系人时，Jabber 才会允许您复制联系人。

添加适用于 Mac 的自定义联系人

您只能在公司网络中添加自定义联系人。

步骤 1 转至 **提交 > 新的 > 自定义联系人**。

步骤 2 输入联系人的信息并选择一个联系人组，然后单击 **添加**。

如果您试图添加的自定义联系人详细信息已经存在，Jabber 会显示一则通知。仅当用户已是目录中的联系人时，Jabber 才会允许您复制联系人。

导入联系人

Mac 版 Jabber 不支持使用联系人列表定义文件导入联系人。对于 Jabber 移动客户端，您不必导入联系人，因为这些联系人会自动同步。

开始之前

导入联系人之前，您必须创建您的联系人列表定义文件。此文件会列出您的所有联系人。您最多可以添加 500 个。xml、.csv 或 .vcf 格式的联系人。以下是定义文件示例：

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
- <buddylist>
- <group>
  <gname>CiscoJabber</gname>
  - <user>
    <uname>Marc Brown@example.com</uname>
    <fname>Marc Brown</fname>
  </user>
  - <user>
    <uname>Alison Cassidy@example.com</uname>
    <fname>Alison Cassidy</fname>
  </user>
  - <user>
    <uname>Adrian Delamico@example.com</uname>
    <fname>Adrian Delamico</fname>
  </user>
  - <user>
    <uname>Peter Hogan@example.com</uname>
    <fname>Peter Hogan</fname>
  </user>
</group>
</buddylist>
```

步骤 1 从 Cisco Jabber 中，单击  图标，选择 **文件 > 导入联系人**。

步骤 2 浏览到联系人列表定义文件的位置，选择联系人列表定义文件，然后单击**打开**。

此时会导入联系人列表，结果将显示在“导入联系人结果”窗口。

集成本地 Mac 联系人

您可以允许 Cisco Jabber 从 Mac 联系人列表中搜索人员，以便能够直接从 Jabber 轻松与他们联系。当您在 Jabber 中搜索某个人时，搜索结果将包括 Mac 联系人列表中的人员。如果您收到本地联系人发起的呼叫，Jabber 会将该号码与 Mac 联系人列表中的人员进行匹配。

步骤 1 选择 **Jabber > 首选项**。

步骤 2 选择常规选项卡。

步骤 3 在“联系人”部分，选择**集成本地 Mac 联系人**与您的 **Cisco Jabber 联系人**。

步骤 4 重启客户端，查看联系人。

联系人排序

选择您想要以何种顺序查看 Cisco Jabber 联系人。您可按名称或可用性对它们进行排序。

为 Mac 对联系人进行排序

要查看有空联系人，您可以按状态或姓名对联系人进行排序。

步骤 1 选择 **查看 > 联系人排序依据**。

步骤 2 选择状态或名称以排序联系人。

对联系人进行排序 Android 版

您可以基于联系人的状态或姓名对其进行排序。

步骤 1 转至 **设置 > 显示 > 联系人排序依据**。

步骤 2 选择姓名或状态。

通过“聚焦搜索”查找联系人

在 iPhone 或 iPad 上使用聚焦搜索以查找您的 Cisco Jabber 联系人。然后您可以开始对话或发起呼叫。

开始之前

您必须登录到 Jabber。

步骤 1 从主屏幕的中间向下滑动。

步骤 2 点击搜索字段，然后键入要查找的人员的姓名。

步骤 3 点击其 Cisco Jabber 联系人名片以呼叫他们或发起对话。

在 iPhone 和 iPad 中使用通讯录

Jabber 中的快捷方式可让您节省与他人联系的时间。例如，选择“聊天”图标可立即开始聊天。

步骤 1 在联系人窗口上，选择您要与之通信或添加到收藏夹的联系人。

步骤 2 在联系人上向左滑动并选择以下选项之一：

- 点击 **聊天图标**  与联系人聊天。
- 点击 **呼叫**  以呼叫联系人。
- 点击 **收藏夹图标**  将联系人添加到收藏夹或删除已添加到收藏夹的联系人。

配置 Jabber 警报

配置 Cisco Jabber 以在您的联系人有空时通知您。您可以选择当一个联系人或联系人群组在线时接收提醒。这便于您知道是否有其他人可以回复您的消息。

步骤 1 选择联系人、联系人组或联系人组的标题。

步骤 2 右键单击并选择**有空时提醒**。

当每个联系人有空时，您都会收到提醒。

联系人组

在 Jabber 中，您可以创建组以帮助您更好地组织联系人。例如，如果您正在处理多个项目，则可以为每个项目创建群组。或者，如果您通常从事大型跨部门项目工作，则可以为每个部门创建群组，例如：营销、工程、文档等等。

来自呼叫者的联系人组

您的联系人组会定期保存与您共事的人员的联系信息。当您向联系人组添加人员时，只需单击一下即可发送消息和进行呼叫。

将联系人添加到桌面设备的联系人组

步骤 1 在搜索栏中输入人员的姓名，将鼠标悬停在搜索结果中的姓名上，然后单击 **添加** 。

步骤 2 选择下列选项之一：

- 使用和现有组：从下拉列表中选择一个联系人组。
- 创建新组：单击“新建组”，输入组名，然后单击“创建”。

步骤 3 单击添加。

将联系人添加到移动设备的联系人组

步骤 1 在 **联系人**  中，点击搜索栏并输入要添加的人员的姓名。

步骤 2 在搜索结果中点击联系人，然后点击**添加到联系人**。

步骤 3 点击 **分配到组**，然后选择其中一个选项。

- 使用已有组：从列表中选择联系人组。
- 创建新群组：轻点加号 ，输入新群组名称，然后轻点“创建”。

步骤 4 返回到添加联系人屏幕并点击**完成**。

目录组

目录组是属于组织内特定组的人员列表。这些列表由管理员维护，当有人离开或加入该组时会自动同步。您可以将现有的目录组添加到 Cisco Jabber 中，以访问其中的所有人员。这有助于您与更多的人进行联系和协作。

在 Windows 中添加目录组

如果目录组中的人数超过 100，则不会显示该组中任何人的在线状态，除非有人同时在您的个人联系人列表中。

步骤 1 选择菜单图标，然后选择 **文件 > 新 > 目录组**。

步骤 2 在对话框中，输入目录组名称。

您也许可以搜索要添加的目录组。但是，如果您没有任何搜索功能，则必须由管理员提供目录组名称。

步骤 3 选择添加，然后选择确定。

在 Mac 中添加目录组

您可以将目录组添加到联系人列表中。

步骤 1 选择 **Jabber > 联系人 > 新建目录组**。

步骤 2 输入目录组的名称。

步骤 3 单击确定。

为 iPhone 和 iPad 添加目录组

如果目录组人数超过 100，则该组中任何人的在线状态均不会显示。

开始之前

系统管理员必须启动此功能。如果您无法添加目录组，请与系统管理员联系以获得帮助。

步骤 1 在“联系人”屏幕上，点击加 +。

步骤 2 点击添加目录组。

注释 您在联系人列表中添加的联系人不能超过 1000 个。

步骤 3 输入要添加到添加目录组的组名。

步骤 4 点击完成。

目录组中的所有联系人随即加入到联系人列表中。

添加适用于 Android 的目录组

如果目录组人数超过 100，则该组中任何人的在线状态均不会显示。

开始之前

系统管理员必须启动此功能。如果您无法添加目录组，请与系统管理员联系以获得帮助。

步骤 1 在 **联系人** 屏幕上，点击 **加号** 图标。

步骤 2 点击添加目录组。

注释 您在联系人列表中添加的联系人不能超过 1000 个。

步骤 3 输入要添加到添加目录组的组名。

注释 如果没有搜索功能，则必须从管理员处获取目录组名称。

步骤 4 点击完成。

目录组中的所有联系人随即加入到联系人列表中。

在 Android 版将联系人移动到另一个组

如果您已经意识到您的联系人列表中的人员需要转移到 Cisco Jabber 中的另一个组，您可以一次将其移动到该组，但有一些例外情况。您无法将自定义联系人和目录组联系人移到任何其他组，并且您无法将联系人移到目录组。

步骤 1 要将联系人从一个组移动到另一个组，请按住联系人。

步骤 2 按住联系人姓名旁边的编辑图标。

步骤 3 在您所需的组中拖放联系人。

联系人组删除

如果您在 Cisco Jabber 上为联系人创建了一个不再需要的组，可以将其删除。如果删除一个组，也会从联系人列表中删除该组中的联系人。系统管理员需要为您启用此功能您才能使用。

在 iPhone 和 iPad 中删除联系人组

步骤 1 在通讯录屏幕中，点击并按住要删除的联系人组。

步骤 2 点击删除以删除该联系人组。

该联系人组即从您的联系人列表中删除。

在 Android 中删除联系人组

步骤 1 触摸并按住联系人组。

步骤 2 点击垃圾筒图标。

广播留言

您可以从联系人列表中选择多个联系人，然后一次将广播消息发送给所有人。您只需发送一次该消息，但您的联系人会将其作为正常的一对一聊天接收。

在 Windows 中发送广播消息

步骤 1 在中心窗口中，执行以下任一选项：

- 选择您要向其发送消息的所有联系人
- 如果您想要将消息发送给整个组，请选择该联系人组的标题。

步骤 2 右键单击所选联系人，然后单击**发送广播消息**。

步骤 3 在文本框中输入消息。

步骤 4 如果您想要将更多人员添加到广播消息，您可以在**接收人**字段中进行搜索及添加。

步骤 5 单击**发送**。

在 Mac 中发送广播消息

步骤 1 在您的联系人列表中，执行以下选项之一：

- 选择要向其发送广播消息的所有联系人
- 如果您想要将消息发送给整个组，请选择该联系人组的标题。

步骤 2 右键单击所选联系人，然后选择**发送广播消息**。

步骤 3 在文本框中输入消息。

步骤 4 如果您想要将更多人员添加到广播消息，您可以在“人员”字段中进行搜索及添加。

步骤 5 选择发送。

在 iPhone 和 iPad 中发送广播消息

步骤 1 从联系人列表中，按“群组联系人姓名”图标，然后选择发送广播消息。

步骤 2 在广播消息字段中输入消息，然后点击发送。

在 Android 中发送广播消息

步骤 1 在联系人 屏幕中，点击组联系人姓名，然后选择 发送广播消息。

步骤 2 在广播消息文本框中输入消息，然后点击发送。

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。