



集成、工具和附件

- [Jabber 与附件和工具集成](#)，第 1 页
- [Cisco Webex](#)，第 2 页
- [松弛](#)，第 7 页
- [Microsoft Teams](#)，第 12 页
- [VDI](#), on page 18

Jabber 与附件和工具集成

通过 Cisco Jabber，您可以方便地使用其他公司的配件，在利用 Jabber 的呼叫和会议功能时采用多种头戴式耳机和免持话筒。

配件

Plantronics

了解更多关于 Plantronics 和 Cisco 集成的信息以及产品概述，请访问 <http://www.plantronics.com/us/solutions/cisco>。

Jabra

请参阅视频：[Jabra 和 Cisco 最大程度提高协作用户体验](#)

有关更多 Jabra 和 Cisco 集成信息和产品概述的信息，请转到 <http://www.jabra.com/business/for-your-platform/cisco>

Logitech

For further Logitech and Cisco integration information, and a product overview see the [Logitech website](#).

Sennheiser

有关更多 Sennheiser 和 Cisco 集成信息以及产品概述的信息，请转到为 [Cisco™ Unified Communication](#) 优化的头戴式耳机 - [Sennheiser](#)。

快捷会议工具

恩布拉瓦配件

有关更多 Jabra 集成信息和产品概述，请转到[Lync 用忙闲指示灯 - Embrava](#)。

Embrava Lumena 头戴式耳机还允许嵌入式呼叫控制和在线状态。

有关详细信息，请参阅 [Lumena - Embrava](#)。

宽道忙碌之光

更多关于 Blynclight 产品的详细信息，请访问：[忙闲指示灯 - Kuando](#)

Cisco Webex

将联系人和通用设置移至 Webex

如果管理员已将您设置为从 Cisco Jabber 升级到 Webex，您可以使用内置工具迁移联系人和常用设置，以便您准备好迁移到 Webex。

启动 Jabber 并登录后，该工具会自动暂时显示（可能需要 5 分钟到 3 小时），但如果您使用这些步骤准备就绪，则可以自己运行该工具。您可能需要重新启动 Jabber。您在 Jabber 中的数据是安全的，不会受到将数据移至 Webex 的工具的影响。



注释 您一次只能在一个呼叫应用程序上登录电话服务。例如，您无法同时在 Jabber 和 Webex 上登录电话服务。如果您正在使用 Jabber 并登录 Webex，Jabber 中的电话服务将断开连接。

开始之前

请确保您使用以下一个支持的 Jabber 版本：

表 1: 支持的 **Jabber** 版本

平台	版本	修补程序	迁移内容
Jabber Windows 版本	最新的主要版本 (MR): 12.1.4、12.5.3、12.6.4、12.7.3、12.8.4、12.9.3、12.9.4	否	本文中提到的所有联系人和设置都会迁移过来

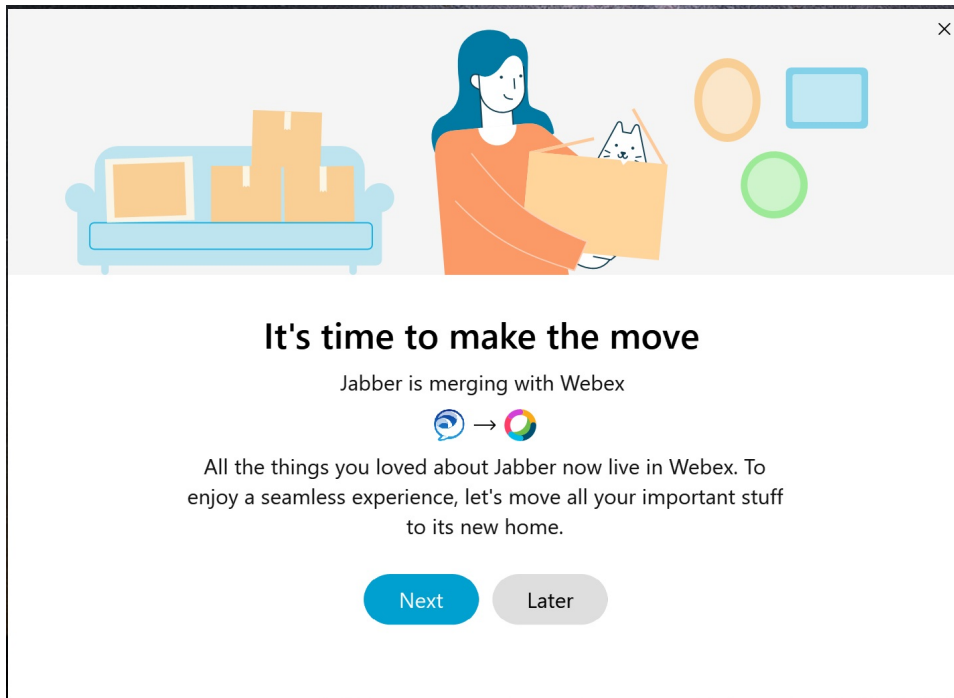
平台	版本	修补程序	迁移内容
Jabber Windows 版本	早期主要版本: 12.1.0、12.1.1、12.1.2、12.1.3、12.5.0、12.5.1、12.5.2、12.6.0、12.6.1、12.6.2、12.6.3、12.7.0、12.7.1、12.7.2、12.8.0、12.8.1、12.8.2、12.8.3、12.9.0、12.9.1、12.9.2	是—从 此处 下载	本文中提到的所有联系人和设置都会迁移过来
Jabber Mac 版本	12.8.5, 12.8.6, 12.9.4, 12.9.5	否	本文中提到的所有联系人和设置都会迁移过来

确保您满足以下 Webex 要求:

- 我们建议您从 <https://www.webex.com/downloads.html> 或从管理员指示您访问的站点下载 Webex, 然后将其安装到您已使用 Jabber 的系统上。
- 确保安装最新版本;您可能需要先登录 Webex 才能移转 Jabber 数据。

步骤 1 单击帮助 , 然后选择 将数据移动到 Webex。

步骤 2 阅读欢迎屏幕, 然后单击“下一步”。



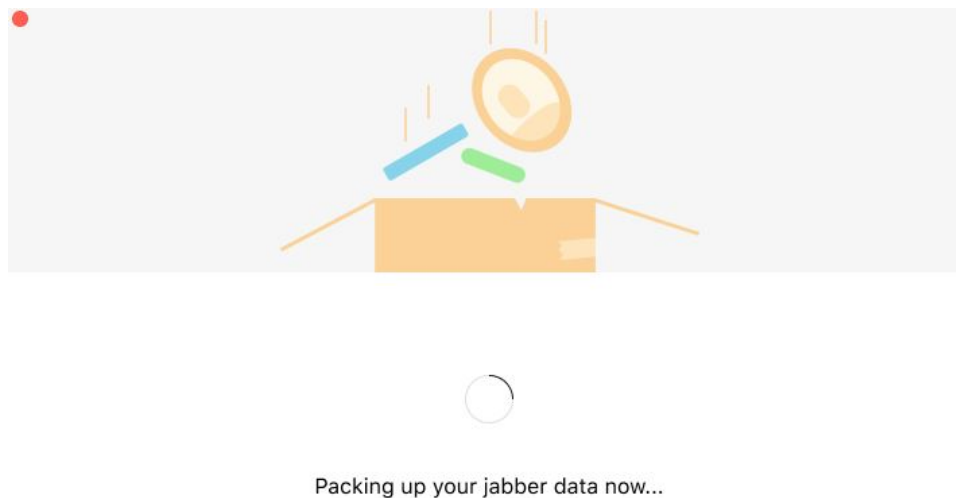
步骤 3 选中要移至 Webex 的项目:

- **联系人** - 移动最常见的联系人类型: 具有云中现有电子邮件的目录联系人、自定义联系人和照片以及 XMPP 联盟联系人。

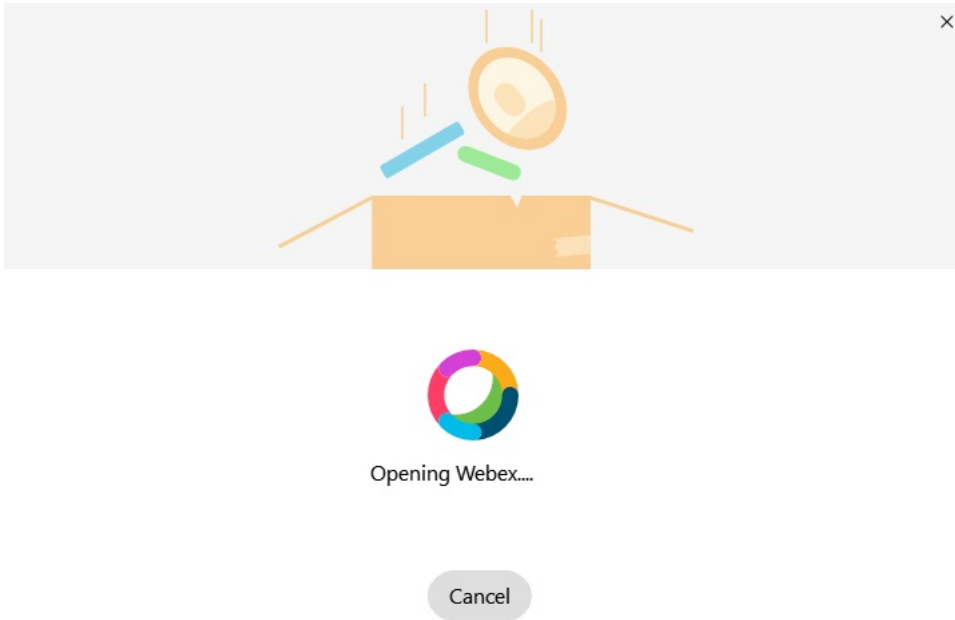
- **首选项** - 移动呼叫首选项：视频通话首选项（打开或关闭）、静音通知设置（对于聊天和呼叫 - 如果在 Jabber 中设置，则全部静音，否则在 Webex 中设置为默认设置）以及音频和视频设备选择（当前选择的设备，如果已设置）。

步骤 4 单击迁移到 Webex。

您会看到一个状态指示器，指示正在准备您的数据。



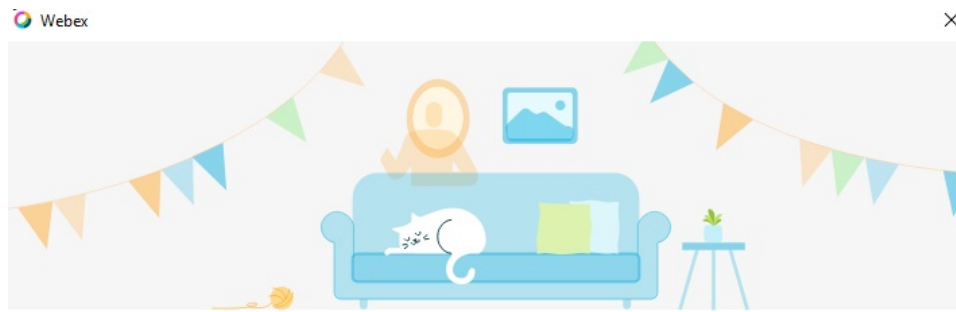
如果安装 Webex，下一个屏幕会显示它即将启动。如果是第一次打开 Webex，您可能需要登录。



注释 如果未安装 Webex，将显示一条错误消息。您可以联系管理员或安装上述先决条件中提及的最新版本的 Webex。

步骤 5 在你们都搬过来了！屏幕上，单击 **重新启动 Webex**。

如果联系人无法迁移或存在网络问题，则可能出现错误。如果出现任何问题，Jabber 中的工具将显示一个报告以及您可以采取的后续步骤 — 无法迁移的任何联系人（例如，已经不包含在 Webex 使用的云目录服务中的联系人或未同步到云的 Active Directory 中的本地联系人）将导出为逗号分隔值（CSV）文件供您参考。如果内置工具失败，您随时可以重新启动该工具。



You're all moved over!

You're almost there! Restart Webex to finish your move.
You can uninstall Jabber after you're done.

Restart Webex

在 Jabber 中聊天，在 Webex 中开会

您在与朋友和同事聊天时，也可以在 Cisco Jabber 中加入 Webex Meeting。

加入 Webex 会议之前，确保您的设备中已安装 Cisco Webex 会议应用程序，并且您已登录。

加入 Webex 会议，同时在 Windows 版 Jabber 中聊天

步骤 1 从 Cisco Jabber 单击会议可查看您的会议邀请。



步骤 2 当您在与同事对话时，可以单击加入 **Webex** 并按照提示加入您的呼叫。

加入 Webex 会议，同时在 Mac 版 Jabber 中聊天

步骤 1 从 Cisco Jabber 单击会议可查看您的会议邀请。


步骤 2 当您在与同事对话时，可以单击加入 **Webex** 并按照提示加入您的呼叫。

加入 Webex 会议，同时在 iPhone 和 iPad 版 Jabber 中聊天

- 如果您使用的是 iPhone 版 Cisco Jabber，请在聊天对话窗口中点击 ++，然后点击 。按照提示在与同事对话时加入您的呼叫。
- 如果您使用的是 iPad 版 Cisco Jabber，请在聊天对话窗口中点击 。按照提示在与同事对话时加入您的呼叫。

一边加入 Webex 会议，一边在 Jabber for Android 中聊天

步骤 1 选择下列选项之一：

- 如果您在手机上使用 Jabber，则可以在聊天对话窗口中点击 ++ 和 。
- 如果您在平板电脑上使用 Jabber，选择 Cisco Webex 会议图标。

步骤 2 按照提示连接和加入会议。

松弛

如果同时使用 Jabber 和 Slack，现在可以使用 Cisco Jabber 应用程序更轻松地直接从 Slack 发起呼叫。只需从 Slack 目录安装应用程序并在 Slack 中允许本地主叫方使用 Jabber 即可。要将 Jabber 与 Slack 一起使用，您必须具有有效的 Jabber 帐户，并确保正确配置拨号计划以使用所有功能。

2021 年 9 月的更新

用户

重新安装 Slack 以将 Cisco Jabber 更新到最新版本并启用新功能。

安装 Jabber 后，您可以在私密消息窗口中输入特定命令，从而快速发起与某人的通话。但如果未安装 Jabber，该命令会为您提供一个指向管理员安装说明的链接。

管理员

使用新命令：`/jabberconfig` 设置链接，将用户路由到更多安装帮助。

用户

安装 Jabber for Slack

开始之前

如果您的 workspace 管理员已经为 workspace 安装了此应用程序，则无需执行此操作。

单击添加到 Slack ，然后按照说明进行操作。

从 Slack 发起呼叫


开始之前

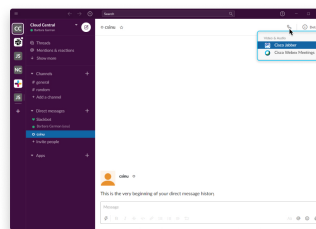
登录 Slack 的地址必须与登录 Jabber 的地址相同。

您的管理员必须在 Slack 中启用 Jabber 作为呼叫选项。

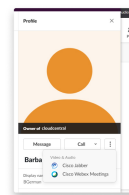
步骤 1 打开要呼叫的人的私密消息 (DM) 或信道。

步骤 2 执行以下操作之一：

- 在 DM 或频道中，单击电话图标  并选择 **Cisco Jabber**。



- 单击用户的档案，单击呼叫，然后选择 **Cisco Jabber**。



来自 Slack 的 Jabber 应用程序命令



注释 安装应用程序更新—要启用最近添加的功能，在 2021 年 9 月之前授权 Jabber 的用户必须重新安装 Slack 应用程序。

在 Slack 中将 these 命令与 Cisco Jabber 应用程序一起使用，以使用 Jabber 在私密消息、电话号码或 SIP 统一资源标识符 (URI) 中呼叫他人。您还可以在 Slack 中让同事呼叫您、使用应用程序命令获取有关 Jabber 的支持信息。输入命令将在私密消息或信道中创建可单击的链接，以启动 Jabber。



注释 第一次使用 Jabber 应用程序发起呼叫时，Slack 将要求您确认。要停止每次呼叫时都收到此消息，请选中始终打开来自 ciscotel 的链接复选框，然后单击 打开链接。

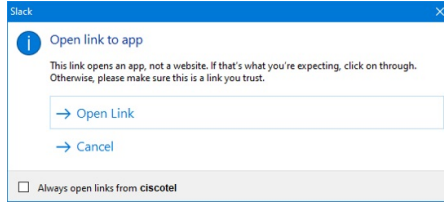


表 2: 适用于 **Jabber** 的应用程序命令

命令	说明
<code>/jabber</code>	<p>新功能—2021 年 9 月之后安装或重新授权的 Slack</p> <p>在 Slack 上与另一个用户的私密消息中，执行此命令将提供一个加入选项，可打开与该用户的 Jabber call。</p> <p>如果没有安装 Jabber，加入会将您定向到管理员提供的信息页面，其中包含进一步的说明。</p> 
<code>/jabber @[searchname]</code>	在您的目录中搜索要呼叫的同事。
<code>/jabber [数量]</code>	呼叫您输入的电话号码。
<code>/jabber [电子邮件地址]</code>	呼叫您使用 SIP URI 输入的电子邮件地址。
<code>/呼叫我</code>	<p>在与 Slack 上的另一个用户的私密消息中，执行此命令会将活动呼叫按钮发送给您的同事，以便其呼叫您。</p> 

相关主题

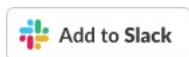
[SIP URI 呼叫](#)

管理员

为 Workspace 的所有成员安装 Jabber for Slack

步骤 1 在 Slack 中登录到工作空间管理员帐户。

步骤 2 单击下方的添加到 Slack 并按照提示进行操作。



使用 Jabber 在 Slack 中启用呼叫

开始之前

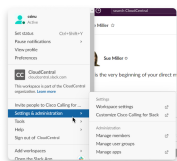


注释 如果使用的是免费版本的 Slack，只能将单个呼叫应用程序与 Slack 呼叫按钮关联。如果使用的是付费套餐（标准版、增强版、企业版），则可以将多个呼叫应用程序与呼叫按钮关联。

步骤 1 执行以下操作之一：

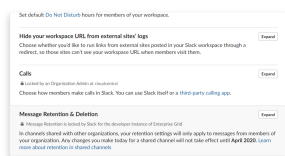
- 在 Web 浏览器中，[转至小组设置页面](#)。
- 单击左上角的工作空间名称，然后选择“设置”和“管理 > 工作空间设置”。

下图显示了“工作空间设置”屏幕。



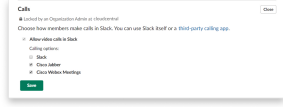
步骤 2 在设置选项卡中，向下滚动页面并单击呼叫旁边的展开。

下图显示了该页面。



步骤 3 在呼叫选项下，选中 **Cisco Jabber** 旁边的复选框。

下图显示了该页面。



步骤 4 单击保存。

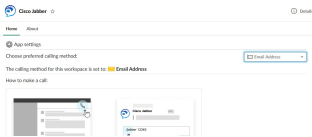
在 Slack 中配置呼叫

通过 Slack 中的呼叫应用程序设置，您可以选择 Cisco Jabber 呼叫应用程序的默认呼叫行为。选择电子邮件地址 (SIP URI) 或电话号码。

步骤 1 在 Slack 工作场所，单击应用程序。

步骤 2 单击 **Cisco Jabber**。

下图显示了页面的显示。



步骤 3 在“主页”选项卡下，从下拉菜单中选择您的呼叫方法。

下图显示了页面的显示。



自定义 Slack 的 Jabber 呼叫

控制当用户尝试发出 Jabber call，但未安装 Jabber 时发生的情况。当他们键入 Jabber 呼叫命令并单击“加入”时，缺省情况下将被路由到 Cisco 网页。不过，您可以轻松地将用户路由到您自己的网站。

2021 年 9 月之前—在 2021 年 9 月之前授权 Jabber 的用户必须重新安装应用程序才能使用“信息”页面。

步骤 1 在任意消息窗口中，键入：`/jabberconfig workspace_info_page set https://example.com`。

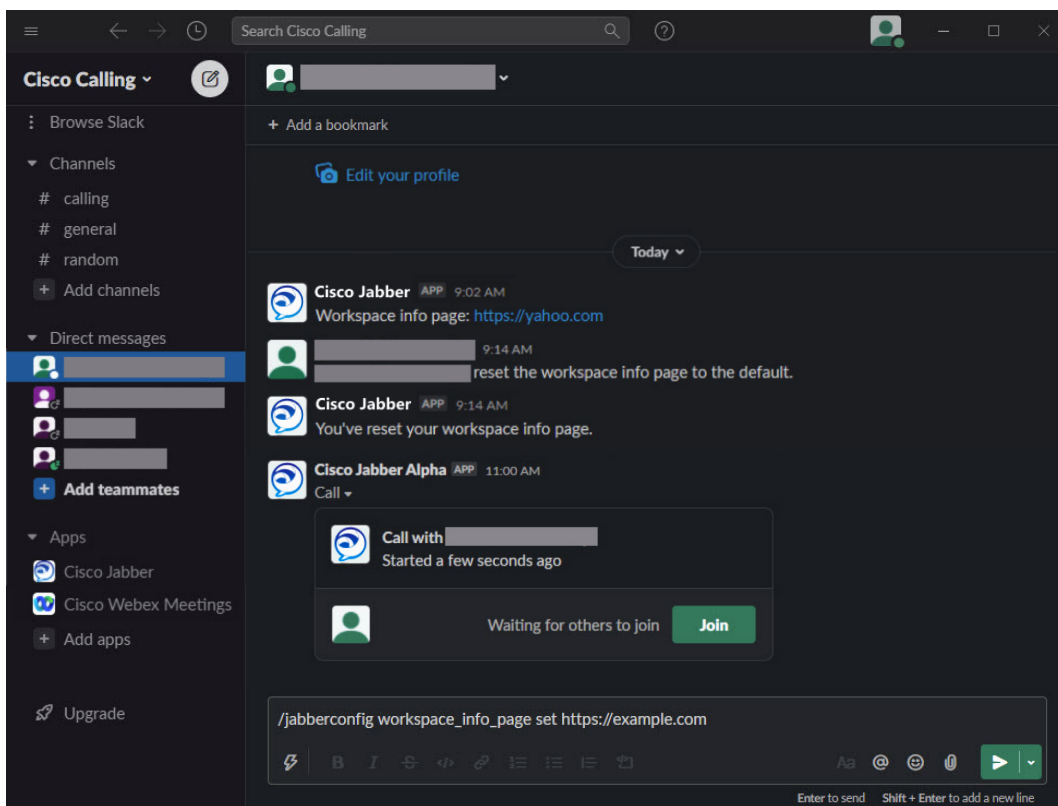
将 `https://example.com` 替换为您自己的 URL。

步骤 2 执行以下任一选项：

- 要验证配置的“信息”页面，请键入：`/jabberconfig workspace_info_page show`。

- 要将“信息”页面重置为默认值，请键入：`/jabberconfig workspace_info_page reset`。

下图显示了上述操作的结果。

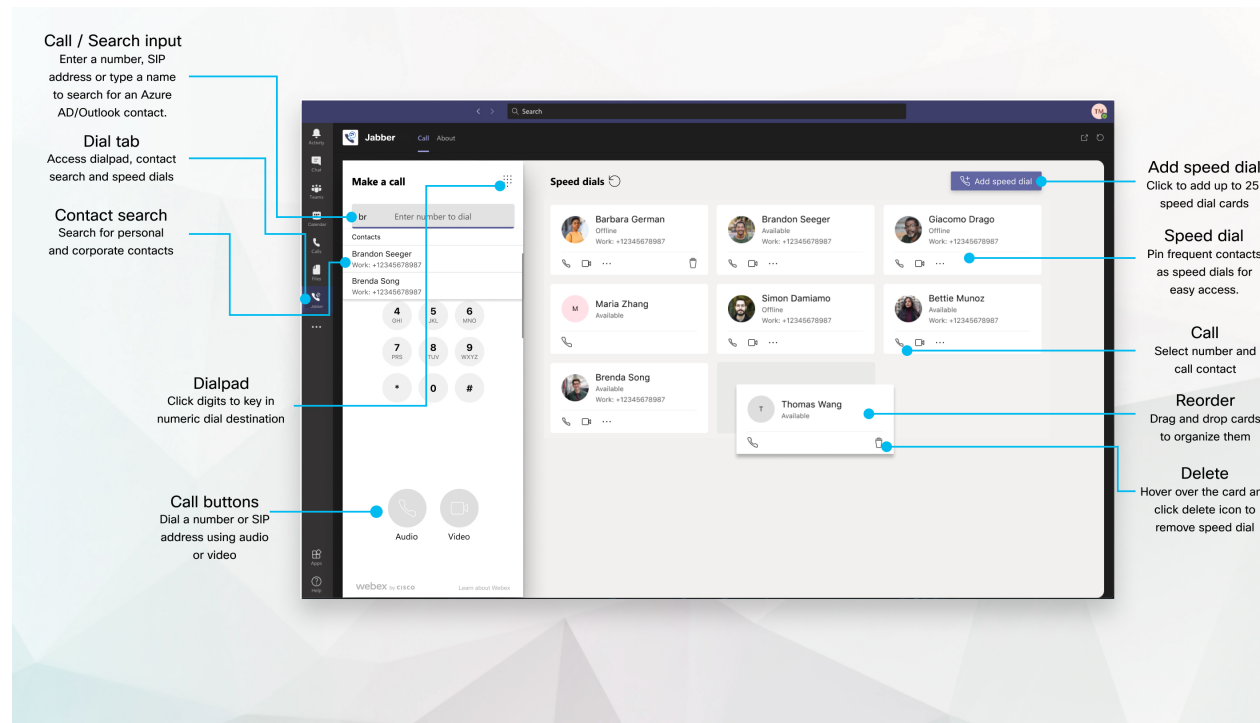


步骤 3 对每个工作空间重复这些步骤。

Microsoft Teams

Cisco Jabber Microsoft Teams 版本

安装 Jabber 应用程序以增强您的 Microsoft Teams 体验。借助该应用程序，您可以从 Microsoft Teams 发起 Jabber 增强型语音和视频呼叫。



对于 Microsoft Teams 用户—使用 Microsoft Teams 轻松发起呼叫

通过适用于 Windows、Mac、Android、iPhone、iPad 或 Web 浏览器的 Microsoft Teams，使用拨号键盘进行呼叫或者将聊天对话转换为呼叫。呼叫目录的联系人和 Outlook 联系人，并将这些联系人添加为快速拨号。有关详细信息，请参阅下面的选项卡。

对于管理员—为 Microsoft Teams 配置 Jabber

有关如何为您的组织配置 Jabber 以支持 Microsoft Teams 中的无缝呼叫体验的更多信息，请参阅 *Cisco Jabber* 管理任务。

首次用户—权限

当您第一次使用此 Cisco 应用程序（或注销 Microsoft Teams）时，系统会要求您授予搜索联系人以及与 Microsoft Teams 交互的权限，然后输入您的用户名和密码进行验证。

Jabber 虚拟桌面基础架构 (VDI)

Microsoft Teams 的 Jabber 呼叫集成可以在 VDI 环境中使用。在 VDI 环境中使用时，Cisco Jabber 和 Microsoft Teams 必须在同一虚拟机上运行。还必须在 VDI 模式下部署 Jabber，并部署 Jabber VDI 代理和客户端。有关详细信息，请参阅 Jabber VDI 文档。

适用于 Microsoft Teams 的 Cisco Jabber 新增功能

以下是 Cisco Jabber 中面向 Microsoft Teams 的新增功能。

2021 年 2 月

快速拨号改进

- 现在，您可以添加 Azure Active Directory 和 Outlook 联系人之外的联系人的姓名和电话号码，以便将本地披萨店保存为周五下午的快速拨号！
- 如果联系人有多个号码，您现在可以选择另一个号码作为快速拨号号码保存。

交互式语音应答 (IVR) 拨号盘

您现在可以在进行音频呼叫时访问拨号盘，从而为您提供全双音多频率 (DTMF) 支持。


桌面

在对话选项卡中发起呼叫

在 iPad 上使用 Jabber 应用程序在 Microsoft Teams 中发起呼叫。

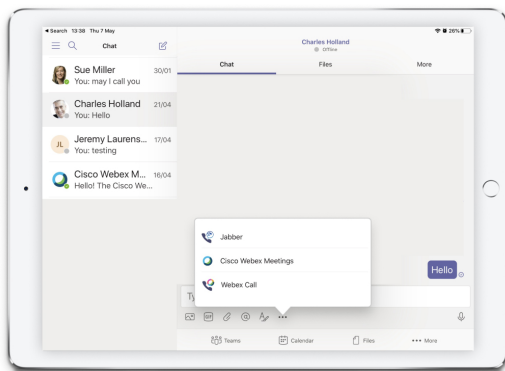
开始之前

请确保您的管理员或团队空间所有者已在 Microsoft Teams 中安装了 Jabber 应用程序。

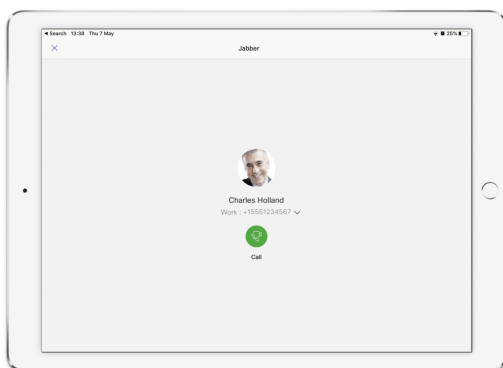
步骤 1 在主屏幕上，点击 **聊天** 和 。


步骤 2 搜索要呼叫的人员，然后点击其姓名。

步骤 3 点击省略号 **...**，然后选择 Jabber。



步骤 4 要打开呼叫选项，点击号码，然后选择要拨打的号码。



步骤 5 单击 。

使用拨号盘发起呼叫

您可以通过拨号盘使用与 Microsoft Teams 集成的 Jabber 呼叫号码、Azure directory 或 Outlook 联系人。

步骤 1 在团队空间中，单击应用程序栏上的 **Jabber**。

步骤 2 开始键入要呼叫的人员的姓名、电话号码或视频地址。

键入名称将会搜索目录同步的联系人和个人 Outlook 联系人。

步骤 3 单击要呼叫的建议联系人。

步骤 4 单击呼叫。

发出快速拨号呼叫

从您的 Azure Active Directory 和 Outlook 联系人最多添加和管理 25 个联系人作为速度拨号，这样您就可以通过与 Microsoft Teams 集成的 Cisco Jabber 快速轻松地呼叫联系最频繁的联系人。应用程序会将您的快速拨号保存到 Microsoft 365 配置文件中。快速拨号标题旁边的指示器将指示快速拨号何时保存到 Microsoft 云。您也可以为不在您的 Azure Active Directory 或 Outlook 联系人中的联系人添加自定义快速拨号。

步骤 1 在团队空间中，单击应用程序栏上的 **Jabber**。

步骤 2 单击添加快速拨号。

步骤 3 开始键入姓名以搜索联系人并添加快速拨号，或者创建新的快速拨号。

步骤 4 执行下列操作之一：

- 在屏幕上排列快速拨号—单击并拖动快速拨号以更改其在屏幕上的显示顺序。


- 删除快速拨号联系人—在联系人名片上，单击省略号，然后单击从快速拨号中删除。
- 编辑自定义联系人 - 在联系人卡片上单击省略号，然后单击 编辑快速拨号。

在 iPhone 和 Android 上进行 Microsoft Teams 呼叫

使用 Jabber 应用程序在移动设备上的 Microsoft Teams Android 和 iPhone 版本中发起呼叫。

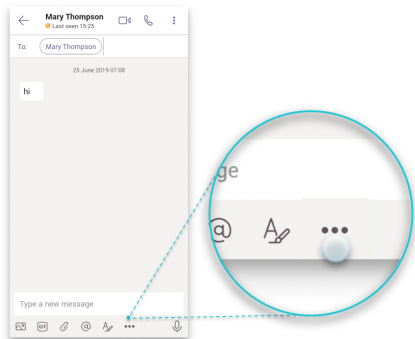
开始之前

请确保您的管理员或团队空间所有者已在 Microsoft Teams 中安装了 Jabber 应用程序。

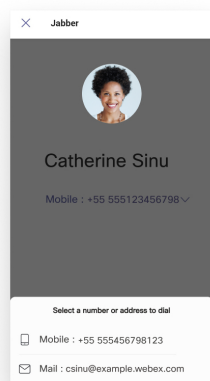
步骤 1 在主屏幕上，点击 **聊天** 和 。


步骤 2 搜索要呼叫的人员，然后点击其姓名。

步骤 3 点击省略号 **...**，然后选择 **Jabber**。



步骤 4 点击显示的号码以打开呼叫选项，然后选择号码。




步骤 5 单击 。

在 iPad 上进行 Microsoft Teams 呼叫

在 iPad 上使用 Jabber 应用程序在 Microsoft Teams 中发起呼叫。

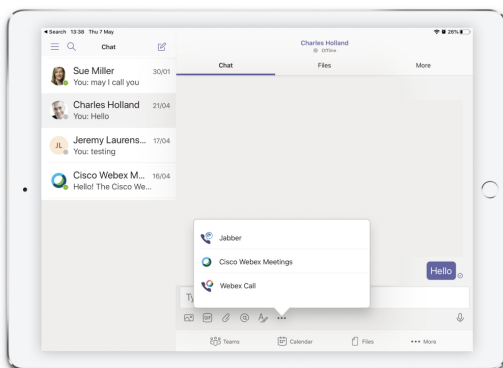
开始之前

请确保您的管理员或团队空间所有者已在 Microsoft Teams 中安装了 Jabber 应用程序。

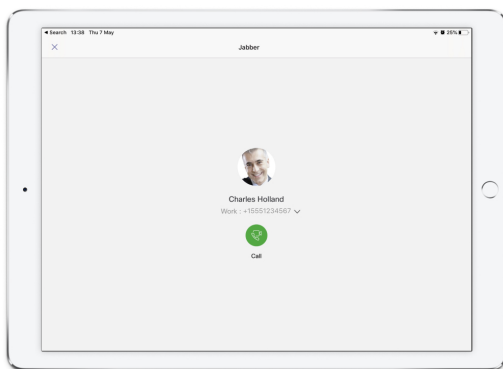
步骤 1 在主屏幕上，点击 **聊天** 和 。


步骤 2 搜索要呼叫的人员，然后点击其姓名。

步骤 3 点击省略号 **...**，然后选择 Jabber。



步骤 4 要打开呼叫选项，点击号码，然后选择要拨打的号码。




步骤 5 单击 。

VDI

Cisco Virtual Desktop Infrastructure (VDI) provides users with a hosted desktop environment. For more information, see [Virtual Desktop Infrastructure \(VDI\)](#).

VDI 设备选择器

Cisco Jabber VDI 软件电话包含一个名为 **设备选择器**。设备选择器是一个可用于管理您的摄像头、扬声器设备、麦克风和振铃提醒的菜单。您可以查看或更改当前活动的设备。菜单中首先出现扬声器设备列表，然后是麦克风、振铃设备和摄像头列表。

设备选择器 图标 () 显示在屏幕右下角的通知区域（系统托盘）中。某些图标（包括设备选择器）可以隐藏。单击通知区域的向上箭头以显示隐藏的图标。

当您连接新设备后，通知区域会显示一条已找到新设备的消息，新设备将变成活动状态。

当您断开连接设备时，通知区域将显示一条设备连接断开消息。Jabber 选择下一个具有最高优先级的可用设备。要更改设备的优先级，请转至 **文件 > 选项 > 音频 > 高级**。



注释 默认情况下，当您连接新的头戴式耳机时，Cisco Jabber 会将其添加到优先级列表的顶部。如果您在热桌面环境中工作，并且移动了您的瘦客户端和头戴式耳机，则嵌入的麦克风将成为首选设备。您的管理员可以设置参数以改写默认行为。此后，Cisco Jabber 会将新设备添加到优先级列表的底部，您的头戴式耳机仍然是首选设备。

使用 VDI 设备选择器

使用**设备选择器**菜单查看您的活动设备选择，或者选择不同的活动摄像机、扬声器设备、麦克风或振铃提醒。您必须已连接多个设备。



注释 **设备选择器**不会改写 Jabber 的设备优先级设置（**高级音频选项**）。每次登录 Jabber 或重新连接到托管的虚拟桌面时，设备选择都会遵循这些设置。

步骤 1 在 Windows 通知区域中，单击**设备选择器**图标。

选中标记表示选定的设备。

步骤 2 单击设备（摄像头或音频）以使其处于活动状态。

步骤 3 单击**设备选择器**图标以外的任意位置以关闭该菜单。

相机更改

Cisco Jabber VDI 软终端在呼叫开始时便确立视频质量。如果您使用受支持的高清 (HD) 摄像机发起呼叫，然后再切换到标清摄像机，视频质量会受到影响。我们建议您在呼叫之间切换摄像机。

屏幕锁定和呼叫控制

如果托管虚拟桌面屏幕被锁定，您将无法发出呼叫，不过可以接收呼叫。如果在托管虚拟桌面屏幕被锁定时有来电，您可以使用拥有的其中一个附件来应答该呼叫。凭借支持的音频附件，当您的屏幕被锁定时可以使用以下呼叫控制功能：

- 应答呼叫
- 结束呼叫
- 保留呼叫
- 恢复呼叫
- 切换音频静音
- 调节音频音量

调整 Jabra 蓝牙设备的设置

大多数 Jabra 蓝牙设备在打开音频路径时都会产生短暂的延迟（约 1 至 3 秒钟）。对于支持的 Jabra 蓝牙设备，您可以在 Jabra Direct 中更改设备设置以消除延迟。有关详细信息，请访问 Jabra 网站。

开始之前

必须安装 Jabra Direct。

步骤 1 打开 Jabra Direct。

步骤 2 单击您要修改设置的 Jabra 设备。

步骤 3 单击**设置**。

步骤 4 单击展开**软件电话 (PC)**。

步骤 5 从**首选软电话**列表中选择 **Cisco Jabber**。

步骤 6 将**打开电话线路**设置为开。

步骤 7 将**PC 音频**设置为关。

步骤 8 单击**应用**。

头戴式耳机和铃声

使用某些无线头戴式耳机时，您可能听不到来电的铃声，因为连接设备的无线链接没有打开。要打开无线链接，按下头戴式耳机上的呼叫应答按钮。



注释 有些头戴式耳机播放自己的内部音频。

适用于 VDI 功能的 Jabber 软件电话支持

Cisco Jabber Softphone for VDI 支持 Windows 版 Cisco Jabber 的大多数功能，另有说明的除外。如需例外情况的列表，请参阅您版本的 Cisco Jabber VDI 软终端的对应部分。

14.0 版

- 座席问候
- 应用程序共享
- 从“中央”菜单进行音频设备选择
- Cisco 头戴式耳机固件升级通知 (Linux)
- Cisco Sunkist 730 头戴式耳机在线状态 LED 与 Jabber 同步 (Linux)
- Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)
- 组消息模式的自定义联系人
- 远端摄像机控制 (FECC)
- 联邦信息处理标准发行版 140-2 (FIPS 140-2) 和信息保障 (IA) 合规性
- H.264 高配置支持
- 仅 IM 屏幕共享
- 提高了视频分辨率
- Cisco Jabber 到 Jabber 呼叫
- Cisco Jabber 桌面电话视频（当瘦客户端与用户的桌面电话连接时，在桌面显示视频）
- 采用单点登录 (SSO) 的 Kerberos 和通用访问卡 (CAC)
- Cisco Jabber VDI 软终端不支持 CAC，仅支持使用 SSO 的 Kerberos。
- MRA 注册故障转移
- PreferP2PDesktopShare（Cisco Jabber 配置文件中通过视频共享排列人与人间屏幕共享优先顺序的配置参数）

- 主管介入
- 静默监听
- 无线屏幕共享
- 组消息模式的 XMPP 联合
- 密谈通知

12.9 版

- 座席问候
- 应用程序共享
- 从“中央”菜单进行音频设备选择
- Cisco 头戴式耳机固件升级通知 (Linux)
- Cisco Sunkist 730 头戴式耳机在线状态 LED 与 Jabber 同步 (Linux)
- Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST)
- 组消息模式的自定义联系人
- 远端摄像机控制 (FECC)
- 联邦信息处理标准发行版 140-2 (FIPS 140-2) 和信息保障 (IA) 合规性
- H.264 高配置支持
- 仅 IM 屏幕共享
- 提高了视频分辨率
- Cisco Jabber 到 Jabber 呼叫
- Cisco Jabber 桌面电话视频 (当瘦客户端与用户的桌面电话连接时, 在桌面显示视频)
- 采用单点登录 (SSO) 的 Kerberos 和通用访问卡 (CAC)
- Cisco Jabber VDI 软终端不支持 CAC, 仅支持使用 SSO 的 Kerberos。
- PreferP2PDesktopShare (Cisco Jabber 配置文件中通过视频共享排列人与人间屏幕共享优先顺序的配置参数)
- 静默监听
- 主管介入
- 无线屏幕共享
- 组消息模式的 XMPP 联合

版本 12.8

- 应用程序共享
- 从“中央”菜单进行音频设备选择
- 组消息模式的自定义联系人
- 远端摄像机控制 (FECC)
- H.264 高配置支持
- 仅 IM 屏幕共享
- 提高了视频分辨率
- Cisco Jabber 到 Jabber 呼叫
- Cisco Jabber 桌面电话视频（当瘦客户端与您的桌面电话连接时，在桌面显示视频）
- 无线屏幕共享

12.7 版

- 应用程序共享
- 从“中央”菜单进行音频设备选择
- 迁移自定义联系人
- 远端摄像机控制 (FECC)
- 提高了视频分辨率
- Cisco Jabber 到 Jabber 呼叫
- Cisco Jabber 桌面电话视频（当瘦客户端与您的桌面电话连接时，在桌面显示视频）
- PreferP2PDesktopShare（Jabber 配置文件中通过视频共享排列人与人间屏幕共享优先顺序的配置参数）
- 无线屏幕共享

12.6 版

- 以下附件的附件呼叫控制（调节通话音量、应答或结束电话呼叫和将音频静音）：
 - Logitech
 - Plantronics
 - Sennheiser
- 从“中央”菜单进行音频设备选择

- 呼叫对话框中的设备选择按钮
- 远端摄像机控制 (FECC)
- 提高了视频分辨率
- Cisco Jabber 到 Jabber 呼叫
- Cisco Jabber 桌面电话视频（当瘦客户端与您的桌面电话连接时，在桌面显示视频）
- 多线路

只有多线路帐户的第一条线路可用。如果第二个呼叫传入，而正在使用第一条线路，则第二条线路将振铃，但不会显示来电通知。

- 无线屏幕共享

12.5 版

- 以下附件的附件呼叫控制（调节通话音量、应答或结束电话呼叫和将音频静音）：

- Logitech
- Plantronics
- Sennheiser

- 从“中央”菜单进行音频设备选择
- 二进制层控制协议 (BFCP) 桌面共享
- 呼叫对话框中的设备选择按钮
- 远端摄像机控制 (FECC)
- Cisco Jabber 到 Jabber 呼叫
- Cisco Jabber 桌面电话视频（当瘦客户端与您的桌面电话连接时，在桌面显示视频）
- 多线路

只有多线路帐户的第一条线路可用。如果第二个呼叫传入，而正在使用第一条线路，则第二条线路将振铃，但不会显示来电通知。

12.1 版

- 以下附件的附件呼叫控制（调节通话音量、应答或结束电话呼叫和将音频静音）：

- Logitech
- Plantronics
- Sennheiser

- 从“中央”菜单进行音频设备选择

- 二进制层控制协议 (BFCP) 桌面共享
- 呼叫对话框中的设备选择按钮
- 直接代答和组代答
- 远端摄像机控制 (FECC)
- Cisco Jabber 到 Jabber 呼叫
- Cisco Jabber 桌面电话视频（当瘦客户端与您的桌面电话连接时，在桌面显示视频）
- 多线路

只有多线路帐户的第一条线路可用。如果第二个呼叫传入，而正在使用第一条线路，则第二条线路将振铃，但不会显示来电通知。

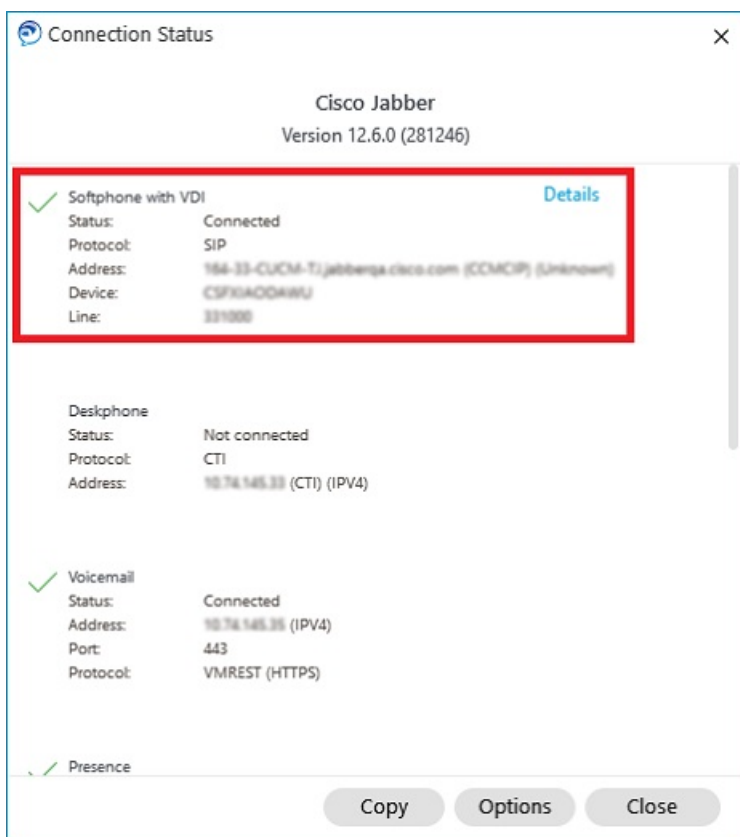
检查用于 VDI 的 Jabber Softphone 的连接设置

您可以轻松找到有关适用于 VDI 的 Cisco Jabber Softphone 连接及其版本的信息。如果出现问题，系统管理员可以使用此信息帮助解决问题。

步骤 1 单击齿轮图标  以打开 设置菜单。

步骤 2 转到帮助 > 显示连接状态。

出现绿色勾号表示连接成功。



步骤 3 要将信息复制到剪贴板上，单击**复制**。

您可以将信息粘贴到电子邮件中，将其发送给系统管理员。

步骤 4 有关详细信息（包括 JVDI 代理和 JVDI 客户端版本），请单击 **JVDI 详细信息**。

用于 VDI 的 Jabber Softphone 的显示设置

为确保适用于 VDI 的 Cisco Jabber Softphone 的视频性能最佳，请使用建议的 Citrix 或 VMware 设置。

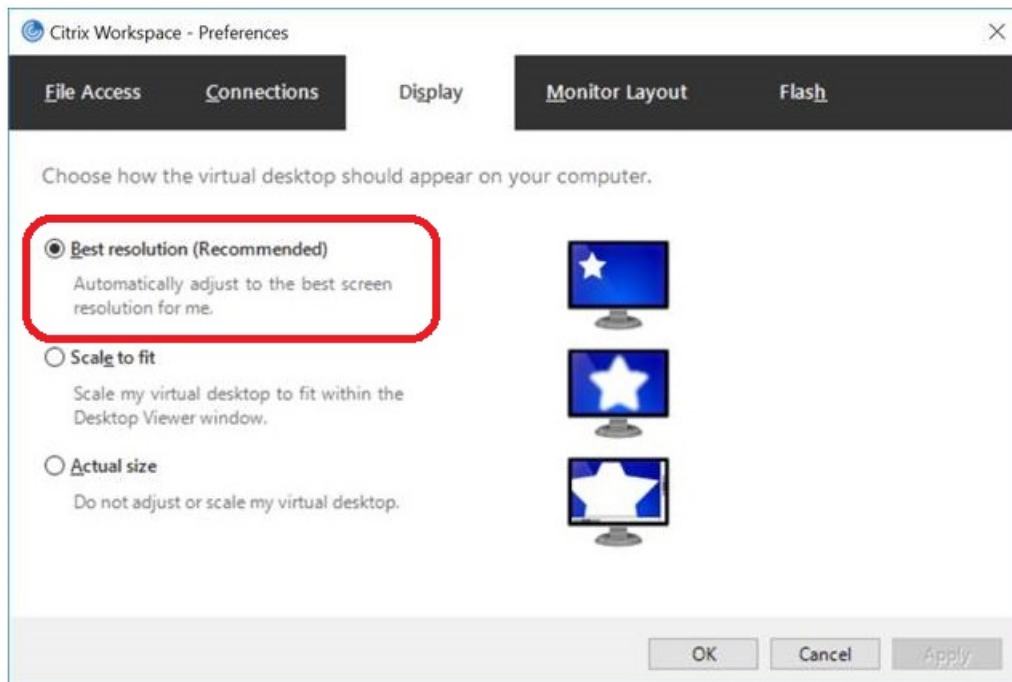
使用 Citrix XenDesktop 和 VMware 时，基于 Linux 的平台仅支持全屏模式：

- Cisco Jabber 适用于 VDI 的 Softphone - HP Thin Pro 和 Ubuntu
- Cisco Jabber 适用于 VDI 的软件电话 - Unicon Elux

Citrix XenApp 已发布的应用程序仅在 Windows 模式下支持 Cisco Jabber VDI 软件电话 - Windows。

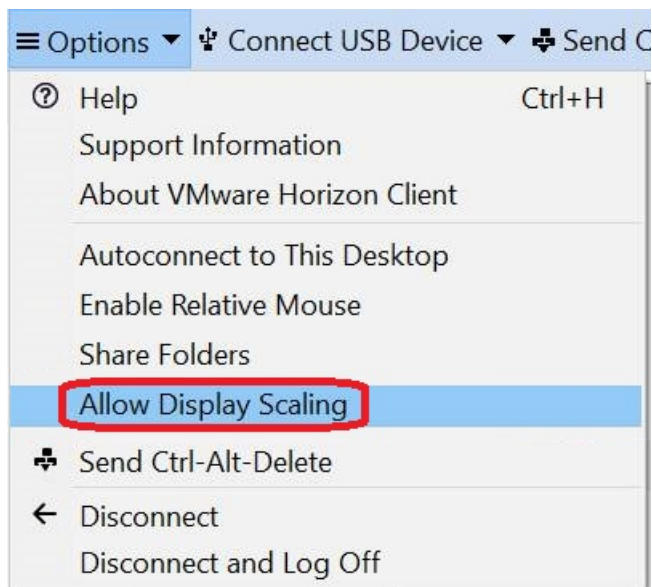
Citrix

Cisco Jabber VDI 软件电话仅支持最佳分辨率（推荐）显示选项。



VMware

Cisco Jabber Softphone for VDI - Windows Release 12.8 (及更高版本) 支持 VMware 的显示缩放功能。如果您有更低的版本，请检查 VMware 选项并确保未选中允许显示缩放选项。



当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。