



## 语音邮件

---

- [语音邮件，第 1 页](#)
- [从语音消息返回呼叫，第 1 页](#)
- [转发邮件，第 1 页](#)
- [文本回复语音消息，第 3 页](#)
- [发送语音消息而不呼叫，第 3 页](#)
- [消息的音频输出，第 4 页](#)

## 语音邮件

如果您错过了呼叫，呼叫者可以留下语音邮件消息。

## 从语音消息返回呼叫

---

**步骤 1** 转至 [语音邮件](#) , 点击 。

**步骤 2** 在语音留言的详细信息屏幕中，点击回拨。

**步骤 3** 如果使用 Dial via Office (DVO)，请执行以下步骤：

- a) 点击[接听](#)以接听来电。
- b) 如有提示，在拨号键盘上按一个号码。

在您接受呼叫之后，公司呼叫系统将回拨您。DVO 呼叫会在内置电话应用程序中打开。

---

## 转发邮件

您可以将语音留言前转给公司内部也使用 Cisco Jabber 的其他人。在前转语音留言之前，您可以录制一则留言说明前转留言的原因，并将其与原留言一起发送。

## 在桌面设备上转发消息

---

**步骤 1** 转至 **语音邮件** .

**步骤 2** 选择语音留言，右键单击并单击**前转语音留言**。

**步骤 3** （可选）单击“**录制**”以录制要包含在语音消息中的消息。

您可以播放并重新录制留言。

**步骤 4** 在前转语音留言对话框中，添加您想要发送语音留言的用户。

**步骤 5** 单击**发送**。

---

## 在 iPhone 和 iPad 上转发消息

---

**步骤 1** 转至 **语音邮件** .

**步骤 2** 选择语音留言，点击**更多**，然后点击**前转语音留言**。

**步骤 3** （可选）点击 **附加语音消息**，然后点击麦克风图标以将您的录制文件添加到语音消息中。您可以录制一条长达 30 分钟的留言。完成后，点击**停止**。

**步骤 4** 将中的联系人添加到字段中或从**最近通话**选项卡中选择联系人。

**步骤 5** 点击**发送**。

---

## 在 Android 上转发消息

---

**步骤 1** 转至 **语音邮件** .

**步骤 2** 选择语音留言，然后点击**前转**。

**步骤 3** （可选）要录制您自己的消息：

a) 点击**添加您的语音留言**录制您的留言。

您可以录制一条长达 30 分钟的留言。

b) 完成后，点击**停止**。

您的录音将添加到语音留言。

**步骤 4** 将中的联系人添加到字段中或从**最近通话**选项卡中选择联系人。

**步骤 5** 点击**发送**。

---

## 文本回复语音消息

所有未应答的呼叫都会定向至您在 Cisco Jabber 中的语音信箱。如果您因太忙而无法返回接听呼叫，可以从语音信箱屏幕用文本回复主叫方。

### 在 iPhone 和 iPad 上通过文本回复消息

如果您的语音邮件帐户设置了可视语音邮件功能，便可使用此程序。

**步骤 1** 转至 **语音邮件** ，点击 。

**步骤 2** 在语音留言的**详细信息**屏幕中，点击**聊天**或者**文本消息**。

### 在 Android 上通过文本回复消息

您可以使用短信回复语音邮件消息。如果您的语音邮件帐户设置为可视语音邮件，则还可以使用聊天消息进行回复。

**步骤 1** 转至 **语音邮件** ，点击语音邮件用户名查看消息详细信息

**步骤 2** 选择下列选项之一：

- 使用可视语音邮件：在语音邮件 **详细信息** 屏幕上，点击 **聊天** 。
- 无可视语音邮件：在语音消息 **详细信息** 屏幕上，点击 **短信**。

## 发送语音消息而不呼叫

您可以在 Cisco Jabber 中录制和发送语音留言，就像使用电子邮件或文本消息一样。使用计算机麦克风或连接了 Jabber 的电话录制语音留言，然后将其发送给一个或多个用户。此外，正如电子邮件一样，接收人可以转发录制的留言，并且可以用自己的语音留言进行回复。

您的语音留言会发送到接收人的 Cisco Jabber 语音信箱，可以像电话语音留言一样处理它，但有一个需要注意的例外。由于通过这种方式录制的语音留言可以发送给多个接收人，因此任何接收人都可单击**回复全部**。这将打开一个新的录音窗口，以便可以录制新的语言留言并将其发送给列表中的接收人。

**步骤 1** 单击**语音邮件**。然后，在搜索栏旁边单击**录制语音留言**。

**步骤 2** （可选）输入邮件的主题。

**步骤 3** 使用“搜索”字段输入要接收您的留言的用户。您可以输入多个接收人。

**步骤 4** 单击录制按钮。

窗口顶部会显示倒数计时器。当计时器达到 0:00 时，会发出哔声，录制将开始。

**步骤 5** 录制留言并在完成后单击停止。

**步骤 6** 单击发送 将 语音消息发送给接收者。

---

## 消息的音频输出

当 Cisco Jabber 中收到语音留言时，您可以通过耳机或设备扬声器听取。您可以设置听取语音留言的默认选项。

### 在 iPhone 和 iPad 上设置音频输出

开始之前

请确保已为您的帐户启用电话服务。

---

**步骤 1** 在设置屏幕中的呼叫下，点击音频和视频。

**步骤 2** 在音频下方，将禁止将扬声器用于语音邮件设置为关闭。

无论何时您播放语音留言，其都会在您电话的听筒上播放。

---

### 在安卓上设置音频输出

---

**步骤 1** 转到设置，点击音频和视频。

**步骤 2** 点击禁止将扬声器用于语音留言。

语音邮件即会通过耳机播放。

---

## 当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。