



故障排除

- [检查无线接入点 LED](#)，第 1 页
- [使用重置按钮](#)，第 2 页

检查无线接入点 LED

AP 状态 LED 的位置如[连接器和端口](#)中所示。



注释 无论 LED 状态是什么颜色，预计不同单元的 LED 色彩强度和饱和度都会有细微差别。这在 LED 制造商规格的正常范围内且不是一个缺陷。但是，可以通过控制器更改 LED 的强度。

AP 状态 LED 指示各种情况，下表对这些情况进行了说明。

表 1: AP LED 信号

LED 信息类型	颜色	含义
启动加载器状态顺序	呈绿色闪烁	启动加载器状态顺序： <ul style="list-style-type: none">• 正在进行 DRAM 内存测试• DRAM 内存测试正常• 正在进行电路板初始化• 正在初始化 Flash 文件系统• 闪存测试正常• 正在初始化以太网• 以太网正常• 正在启动 AP OS• 初始化成功

LED 信息类型	颜色	含义
启动加载器警告	红色闪烁	正在进行配置恢复（已按住重置按钮 2 至 3 秒）
	红色常亮	存在以太网故障或映像恢复操作（已按住重置按钮 20-30 秒）
	呈绿色闪烁	正在进行映像恢复（已松开重置按钮）
Cisco URWB OS		
不稳定（调配）模式： 回退	琥珀色闪烁（短促哔哔声）	处于向 DHCP 服务器请求 IP 地址的状态。
不稳定（调配）模式： DHCP	琥珀色	此状态表示从 DHCP 服务器检索到 IP 地址。

使用重置按钮

使用**重置按钮**（请参阅[连接器](#)和[端口](#)），可以将 AP 重置为出厂默认设置或清除 AP 的内部存储。

要将 AP 重置为出厂默认配置，请按照以下步骤操作：

步骤 1 在无线接入点启动期间按住 AP 上的**重置按钮**。

步骤 2 计时器启动后，AP 状态 LED 将变为红色。继续按住**重置按钮** 20 秒以上，但少于 60 秒。将发生以下情况：

- AP 状态 LED 变为红色常亮。
- AP 存储目录中的所有文件均被清除。
- 触发完全恢复出厂设置。
- 在 AP 完全恢复出厂设置期间，FIPS 模式标志也会被清除。如果设置了 FIPS 标志，则会禁用控制台访问。

注释 如果按住**重置按钮**超过 60 秒，则会被视为该按钮发生故障，因此不会进行任何更改。

当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。