



## 故障排除

---

- [使用重置按钮，第 1 页](#)
- [检查无线接入点 LED，第 1 页](#)

### 使用重置按钮

使用**重置按钮**（请参阅[连接器和端口](#)），可以将 AP 重置为出厂默认设置或清除 AP 的内部存储。要将 AP 重置为出厂默认配置，请按照以下步骤操作：

---

**步骤 1** 在无线接入点启动期间按住 AP 上的**重置按钮**。

**步骤 2** 计时器启动后，AP 状态 LED 将变为红色。继续按住**重置按钮** 20 秒以上，但少于 60 秒。将发生以下情况：

- AP 状态 LED 变为红色常亮。
- AP 存储目录中的所有文件均被清除。
- 触发完全恢复出厂设置。
- 在 AP 完全恢复出厂设置期间，FIPS 模式标志也会被清除。如果设置了 FIPS 标志，则会禁用控制台访问。

**注释** 如果按住**重置按钮**超过 60 秒，则会被视为该按钮发生故障，因此不会进行任何更改。

---

### 检查无线接入点 LED

AP 前面板上有两个 LED，一个是系统状态 LED，一个是 RSSI LED，如[连接器和端口](#)中所示。



---

**注释** 无论 LED 状态是什么颜色，预计不同单元的 LED 色彩强度和饱和度都会有细微差别。这在 LED 制造商规格的正常范围内且不是一个缺陷。但是，可以通过控制器更改 LED 的强度。

---

### 系统状态 LED

系统状态 LED 指示各种情况，下表对这些情况进行了说明。

表 1: 系统状态 LED 信号

LED 信息类型	颜色	含义
<b>Cisco URWB 模式</b>		
不稳定（调配）模式：回退	蓝色闪烁（短促哔哔声）	处于向 DHCP 服务器请求 IP 地址的状态。
不稳定（调配）模式：DHCP	蓝色常亮	此状态表示从 DHCP 服务器检索到 IP 地址。
<b>WGB 模式</b>		
关联状态	红色闪烁	此状态表示没有无线客户端与其关联。
	绿色常亮	运行状况正常，且至少有一个无线客户端与装置关联。

### RSSI LED

RSSI LED 指示 SNR/RSSI 强度，如下表所示。

表 2: RSSI LED 信号

LED 状态	RSSI/SNR 状态
<b>Cisco URWB 模式</b>	
绿色常亮	极好 (SNR $\geq$ 25 dB)
呈绿色闪烁	良好 (15 $\leq$ SNR < 25 dB)
黄色常亮	较差 (10 $\leq$ SNR < 15 dB)
呈黄色闪烁	更差 (SNR < 10 dB)
<b>WGB 模式</b>	
绿色常亮	极好 (RSSI $\geq$ -71 dBm)
呈绿色闪烁	良好 (-81 $\leq$ RSSI < -70 dBm)
黄色常亮	较差 (-94 $\leq$ RSSI < -81 dBm)
熄灭	更差 (RSSI < -94 dBm) 注释 当 RSSI LED 熄灭时，使用系统状态 LED 检查 WGB 状态。

## 当地语言翻译版本说明

思科可能会在某些地方提供本内容的当地语言翻译版本。请注意，翻译版本仅供参考，如有任何不一致之处，以本内容的英文版本为准。