

對CCO上的「Mongodb無法啟動」錯誤進行故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題：遇到錯誤「MongoDB無法啟動」](#)

[解決方案](#)

簡介

本檔案介紹如何在CloudCenter Orchestrator(CCO)上疑難排解「MongoDB無法啟動」錯誤。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- MongoDB
- 虛擬機器環境

採用元件

本檔案中的資訊基於CloudCenter 4.7.x/4.8.x版。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

問題：遇到錯誤「MongoDB無法啟動」

為CCO配置MongoDB後，當它無法與MongoDB正確連線時，它可能會失敗。出現此問題的原因有多種。然而，上述場景是CCO上沒有足夠的硬碟空間用於啟動MongoDB。

要解決此問題，建議檢視日誌檔案並檢查錯誤的實際原因。

從CCO滲透壓日誌中可以發現此錯誤。

```
INFO policy.GatewayPolicyServiceImpl Inject Context id
org.springframework.web.context.WebApplicationContext: ,name Root WebApplicationContext 2017-05-
22 06:58:17,077 ERROR context.ContextLoader [localhost-startStop-1] - Context initialization
failed com.mongodb.MongoTimeoutException: Timed out after 30000 ms while waiting for a server
```

```
that matches ReadPreferenceServerSelector . Client view of cluster state is {type=UNKNOWN,
servers=[{address=localhost:27017, type=UNKNOWN, state=CONNECTING, exception=
{com.mongodb.MongoSocketOpenException: Exception opening socket}
```

嘗試啟動MongoDB服務後，將引發此錯誤。

```
service mongod start
```

錯誤是

Job for mongod.service failed. See "systemctl status mongod.service" and "journalctl -xe" for details.

現在，當您運行：

```
sudo systemctl status mongod.service
```

您可能會收到以下錯誤：

```
[root@localhost ~]# systemctl status mongod.service
mongod.service - SYSV: Mongo is a scalable, document-oriented database.
   Loaded: loaded (/etc/rc.d/init.d/mongod; bad; vendor preset: disabled)
   Active: failed (Result: exit-code) since Fri 2017-06-23 06:07:56 UTC; 19h ago
     Docs: man:systemd-sysv-generator(8)
   Process: 2547 ExecStop=/etc/rc.d/init.d/mongod stop (code=exited, status=0/SUCCESS)
   Process: 2588 ExecStart=/etc/rc.d/init.d/mongod start (code=exited, status=1/FAILURE)
   Main PID: 2350 (code=exited, status=0/SUCCESS)

Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain systemd[1]: Starting SYSV: Mongo is a scalable, document-
oriented database....
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain runuser[2597]: pam_unix(runuser:session): session opened
for user mongod by (uid=0)
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain mongod[2588]: Starting mongod: [FAILED]
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain systemd[1]: mongod.service: control process exited,
code=exited status=1
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain systemd[1]: Failed to start SYSV: Mongo is a scalable,
document-oriented database..
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain systemd[1]: Unit mongod.service entered failed state.
Jun 23 06:07:56 localhost.localdomain systemd[1]: mongod.service failed.
```

解決方案

嘗試啟動MongoDB服務並檢查MongoDB日誌，您可能會在日誌/var/log/mongodb/mongod.log中找到這些錯誤。

```
2017-06-23T06:07:56.763+0000 [initandlisten] recover : no journal files present, no recovery
needed
2017-06-23T06:07:56.763+0000 [initandlisten]
2017-06-23T06:07:56.763+0000 [initandlisten] ERROR: Insufficient free space for journal files
2017-06-23T06:07:56.764+0000 [initandlisten] Please make at least 3379MB available in
/var/lib/mongo/journal or use --smallfiles
2017-06-23T06:07:56.764+0000 [initandlisten]
2017-06-23T06:07:56.809+0000 [initandlisten] exception in initAndListen: 15926 Insufficient free
space for journals, terminating
2017-06-23T06:07:56.809+0000 [initandlisten] dbexit:
```

2017-06-23T06:07:56.809+0000 [initandlisten] shutdown: going to close listening sockets...

Mongo需要3gb硬碟可用空間才能開始使用。在啟動例項之前必須確保硬碟有足夠的空間，並且MongoDB需要重新啟動系統？自動啟動。