

使用CSPC控制檯導出日誌檔案

目錄

[簡介](#)

[問題](#)

[解決方案](#)

簡介

本檔案介紹如何在不使用FTP使用者端的情況下，使用Common Services Platform Collector (CSPC)主控台匯出記錄檔。

問題

CSPC GUI無法導出檔案，因為網路安全不允許使用FTP。

解決方案

要使用CSPC控制檯導出檔案：

1. 打開SSH並登入CSPC目錄。
2. 使用命令列將使用者更改為「root」。

```
su -
```

4. 將檔案移至/opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/目錄：

```
mv <your_file> /opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/
```

範例：

```
/opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/_1651082471507.pbx
```

5. 變更檔案的擁有權和許可權：

```
chown casuser:casusers opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/<your_file>
chmod 755 /opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/<your_file>
```

6. 確定檔案位於/logs目錄中。
7. 在CSPC GUI中，選擇「管理」>「導出日誌檔案」以導出該檔案。
8. 匯出的檔案已壓縮。



提示：轉至/opt/cisco/ss/adminshell/applications/CSPC/logs/目錄，確認檔案已導出。在此目錄中使用「ls -ltr」以確認檔案擁有正確的擁有權和許可權。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。