

在裝置控制檯中收集Intersight管理模式裝置日誌套件

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[解決方案](#)

[結論](#)

[備註](#)

簡介

本文檔介紹如何在Intersight管理模式(IMM)下從裝置控制檯收集日誌，以防無法從IMM訪問裝置。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

在某些情況下，交換矩陣互聯(FI)、交換矩陣擴展器、機箱或伺服器等元件與Intersight斷開連線，導致Cisco TAC無法通過Intersight或透過透過Intersight GUI手動提取日誌。在這些情況下，日誌對於故障排除仍然必要，並且可以透過另一種方式收集日誌，即透過裝置控制檯。

解決方案

首先，您需要查詢域中一個交換矩陣互聯的IP地址。此地址可以位於IMM中Fabric Interconnect (1)頁籤的Management IP address Column (2)下。

The screenshot shows the Cisco Intersight interface for Fabric Interconnects. The left sidebar has a red box around 'Fabric Interconnects' with a '1' next to it. The main content area shows a summary of 52 items. Below the summary is a table with columns: Name, Health, Contract Status, Management IP, and Model. The 'Management IP' column is highlighted with a red box and a '2' next to it. The table contains the following data:

Name	Health	Contract Status	Management IP	Model
5-IMM-6536 FI-A	Healthy	Not Covered	5.200	UCS-FI-6536
5-IMM-6536 FI-B	Healthy	Not Covered	5.201	UCS-FI-6536
2-IMM-6536 FI-A	Critical	Not Covered	3.200	UCS-FI-6536
2-IMM-6536 FI-B	Critical	Not Covered	3.201	UCS-FI-6536

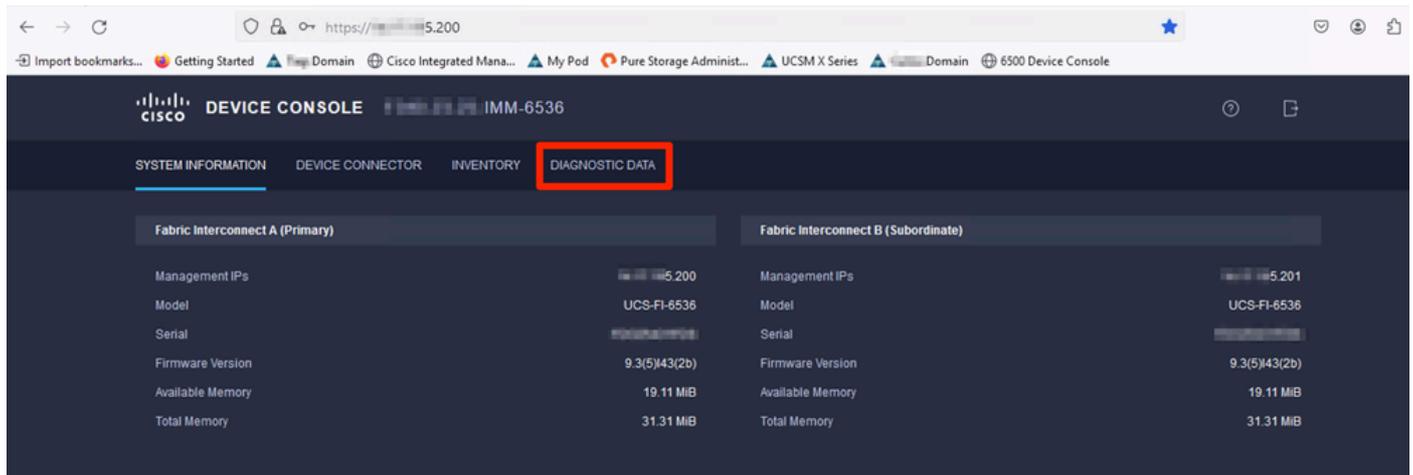
交換矩陣互聯和管理IP地址在IMM中的位置

找到FI IP地址後，透過輸入https://fi-ip-address（確保用IMM中的IP地址替換fi-ip-address）連線到FI的裝置控制檯並登入。

The screenshot shows the Cisco Device Console login page. The browser address bar shows the URL https://5.200. The page features the Cisco logo and the text 'DEVICE CONSOLE'. A sign-in form is centered on the page with fields for Username and Password, and a Sign In button.

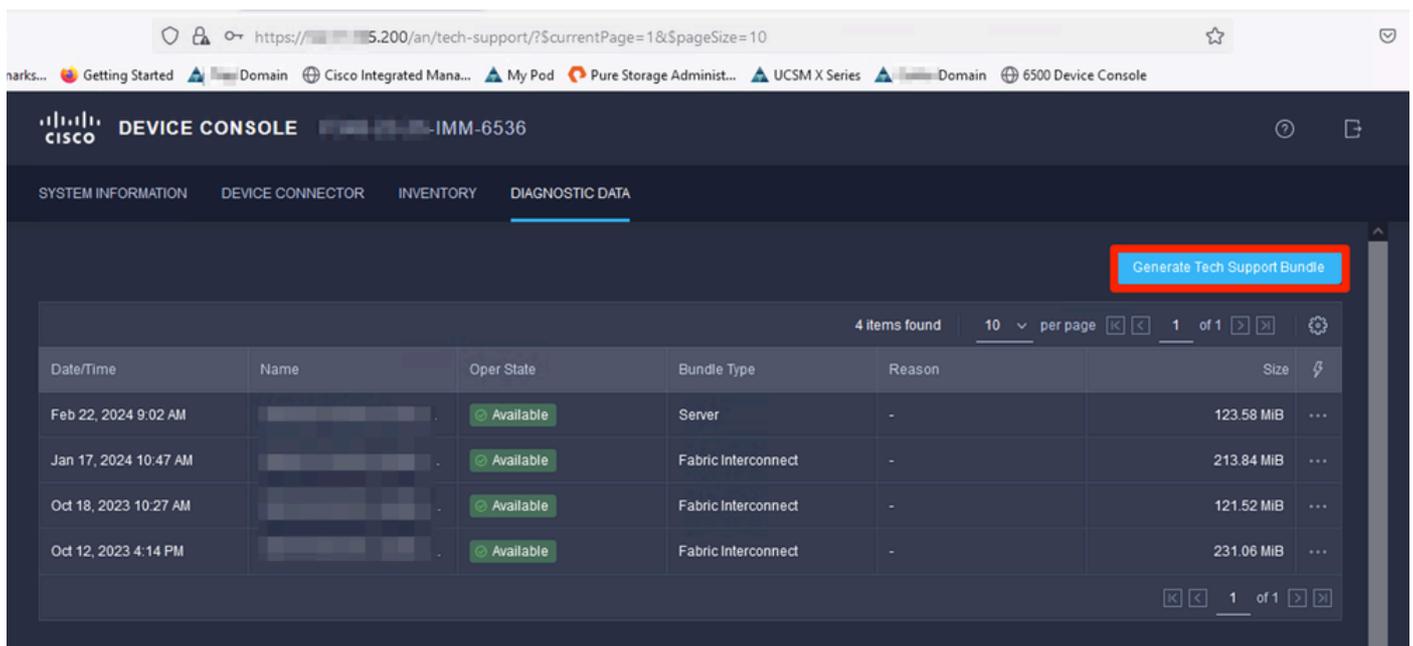
裝置控制檯登入頁

登入後，您會看到此頁面。按一下Diagnostic Data。



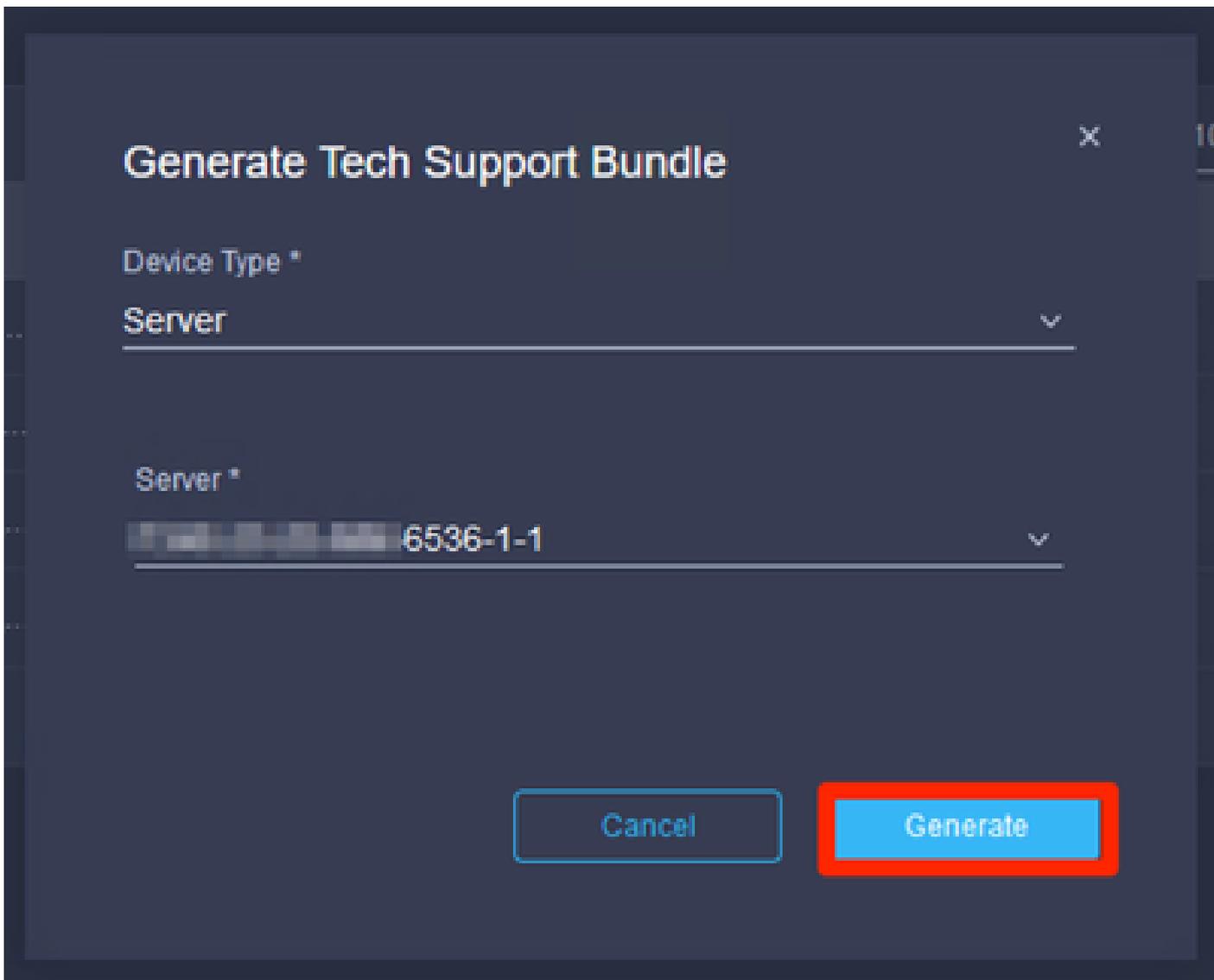
裝置控制檯登入頁/診斷資料

從Diagnostic Data頁籤中，按一下Generate Tech Support Bundle。



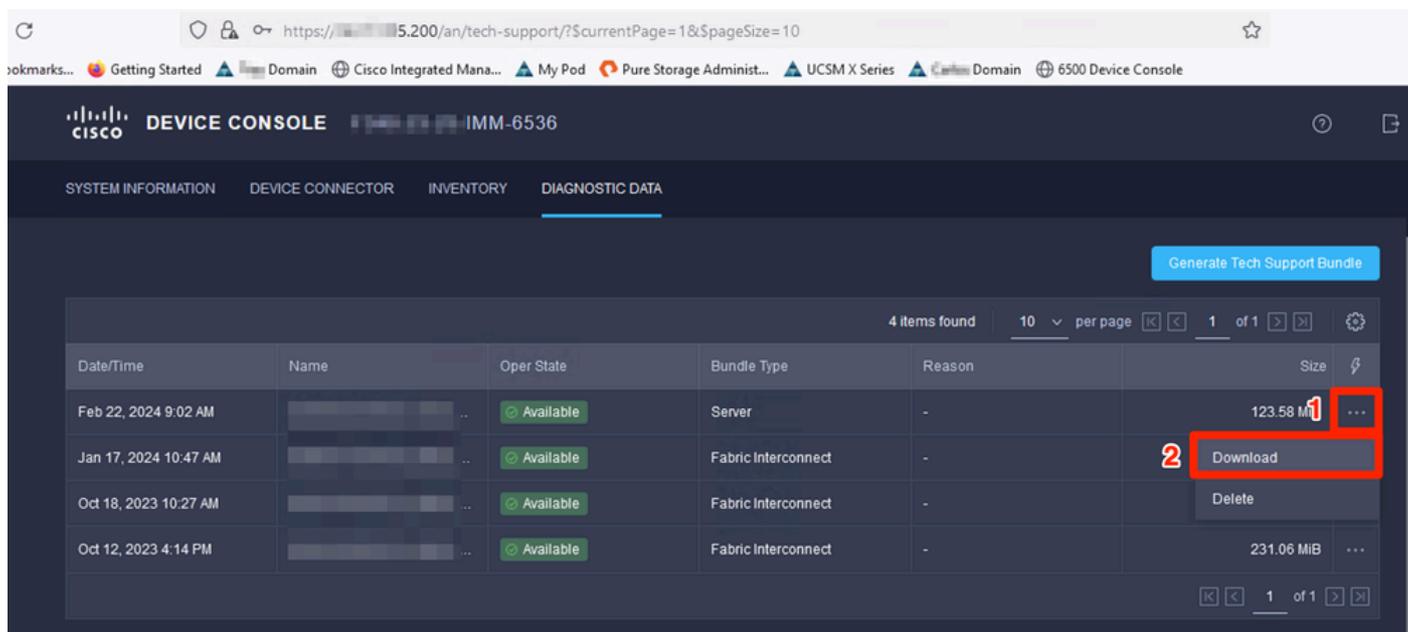
生成技術支援捆綁包

此時會出現提示，提示您選擇要為其收集日誌的裝置。選擇所需的裝置後，按一下Generate。



生成日誌

當日誌完成生成時，選擇... (1)並選擇Download (2)。



下載日誌

記錄現在可上傳到TAC SR。

結論

利用上述資訊，您現在知道了在您的裝置無法與Intersight通訊時如何收集日誌。

備註

在IMM中收集日誌的其他方法如下所示：

[手動收集Intersight託管UCS技術支援捆綁包](#)

UCSM和CIMC的日誌捆綁包集合如下：

[收集UCS技術支援檔案- B、C和S系列](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。