

從MTR註冊終結點收集資料包捕獲

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[採用元件](#)

[背景](#)

[設定](#)

簡介

本文檔介紹如何從Cisco Microsoft Teams Room (MTR)裝置收集資料包捕獲。

必要條件

- 將思科終端註冊到MTR的知識

採用元件

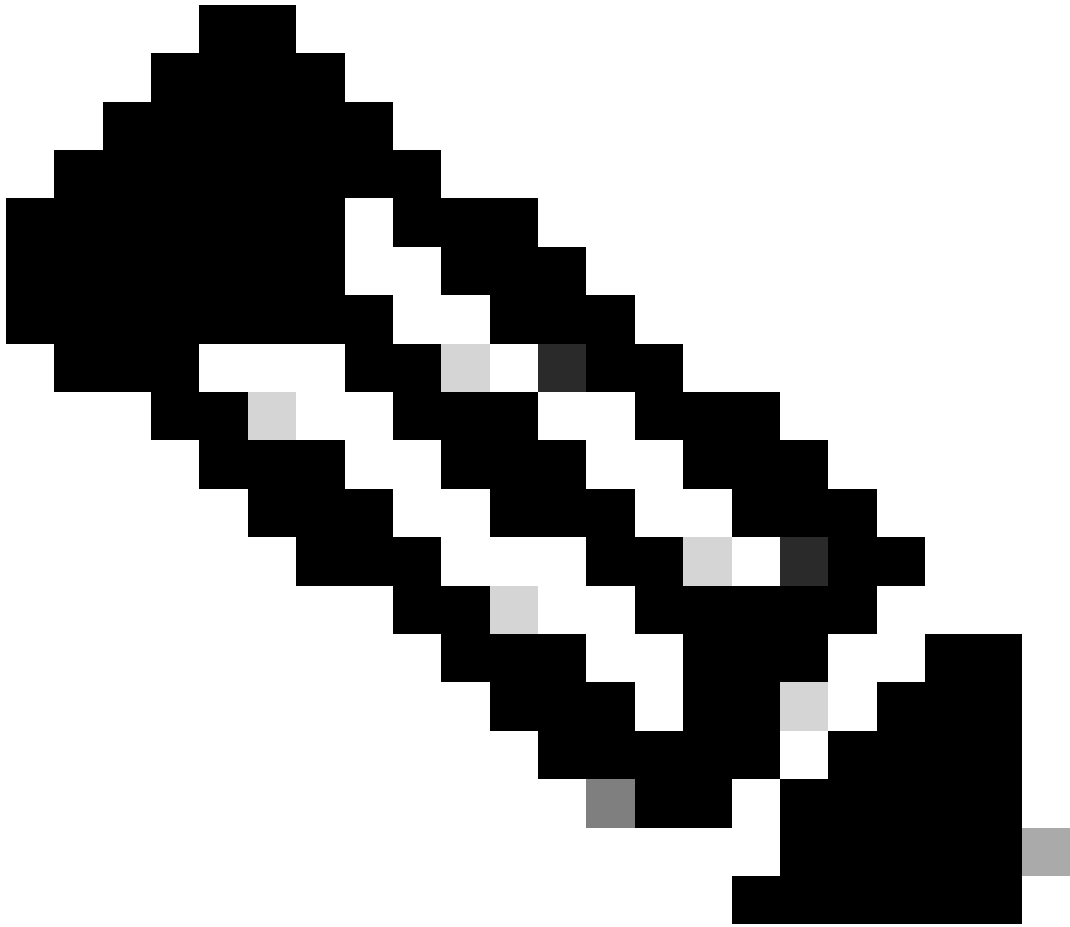
本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco Codec Pro版本RoomOS11.7.1.8，作為MTR裝置完全登入Microsoft Teams。（或 dual註冊到Webex Control hub）

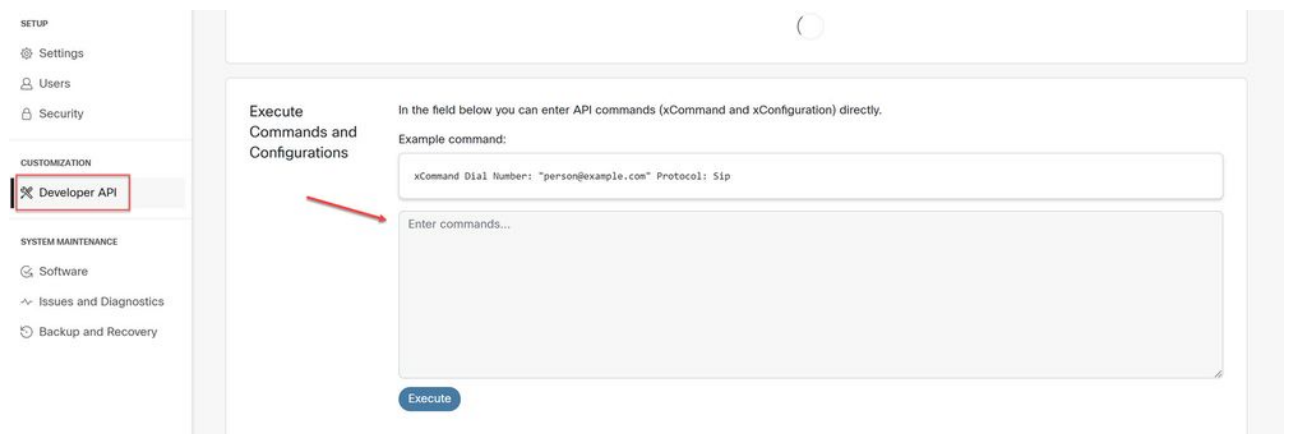
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景

當思科終端連線到Microsoft Teams時，故意停用了從Issues and Diagnostics > System Logs選單捕獲網路蹤跡的功能。如果僅註冊到MS Teams，則仍可透過在圖形使用者介面(GUI)中使用Developer API收集網路跟蹤，如果向Microsoft和Webex Control Hub雙重註冊時，則可透過使用終端的命令列收集網路跟蹤。



注意：如果僅執行Microsoft註冊，則必須具有在註冊過程中生成或建立的管理員密碼。此密碼是在使用MTR嚮導時建立的，並提供了更改該密碼的機會。



開發人員API

設定

開始捕獲：

```
xcommand logging extendlogging start packetdump : <PICK ONE>
```

```
PacketDumpRotateSize : <PICK ONE>
```

(選項有「完全」、「完全旋轉」、「受限」)

範例：

```
xcommand logging extendlogging start packetdump : full <捕獲所有內容3分鐘。>
```

```
xcommand logging extendlogging start packetdump : limited <捕獲有限資料。 不捕獲任何即時傳輸協定(RTP)。>
```

```
xcommand logging extendlogging start packetdump : fullrotate <捕獲所有內容，最長1小時，每個內容佔用12MB空間，僅保留最後2個pcap檔案。>
```

```
xcommand logging extendlogging start packetdump : fullrotate  
packetdumprotatesize : Large <捕獲所有內容，最長1小時，每個150MB，並且僅保留最後2個pcap。>
```

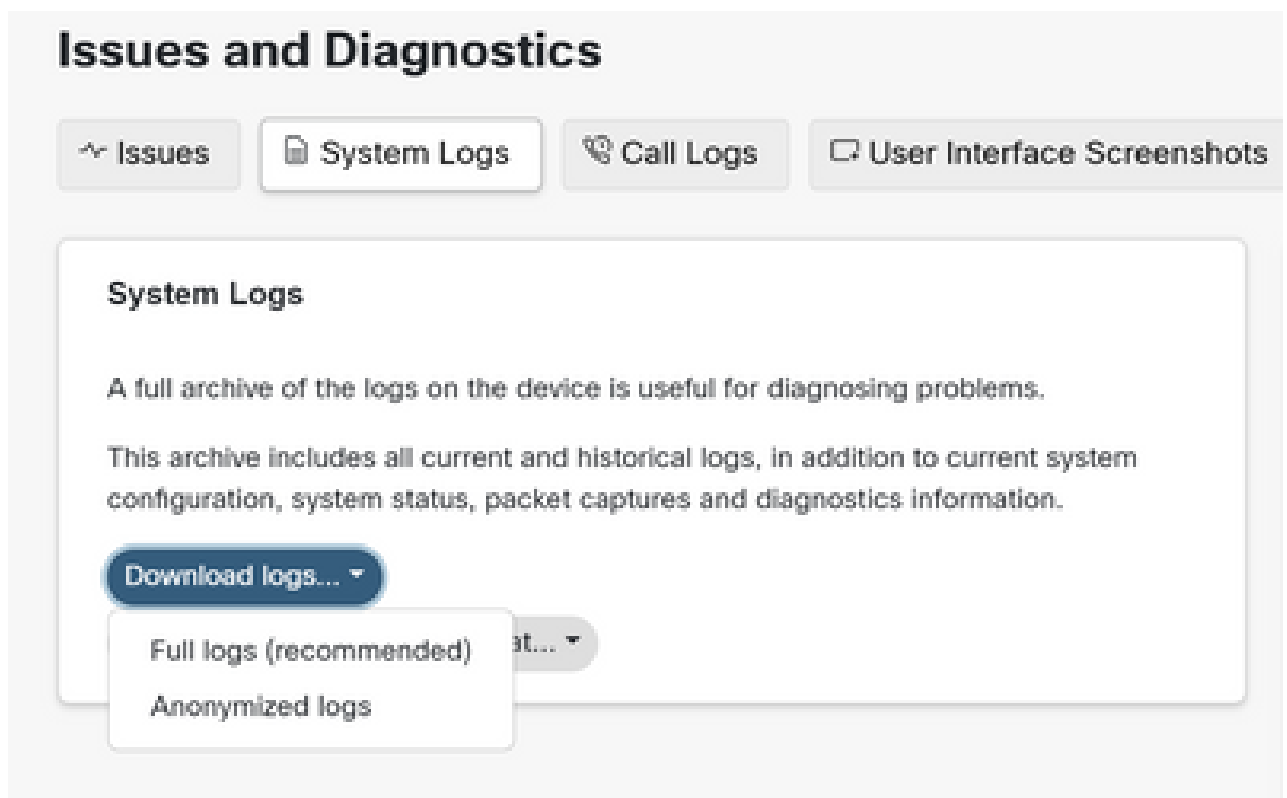
停止捕獲：

```
xcommand logging extendlogging stop
```

(對於完整或有限捕獲，這並不是必需的，除非停止，否則完整旋轉運行一小時)

收集跟蹤：

登入編解碼器的GUI，或從Control Hub收集，然後在Run資料夾中查詢資料包捕獲。



系統記錄功能表

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。