

顯示媒體統計資訊的影片端點故障排除

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[疑難排解步驟](#)

[日誌分析](#)

[根本原因](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹在雲註冊的影片終端上顯示的音訊和影片統計資訊的故障排除。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 雲註冊的終端
- Webex Control Hub

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco Room 套件Pro Endpoint版本RoomOS 11.18.1.8 8dc7b79ed48
- Webex Control Hub

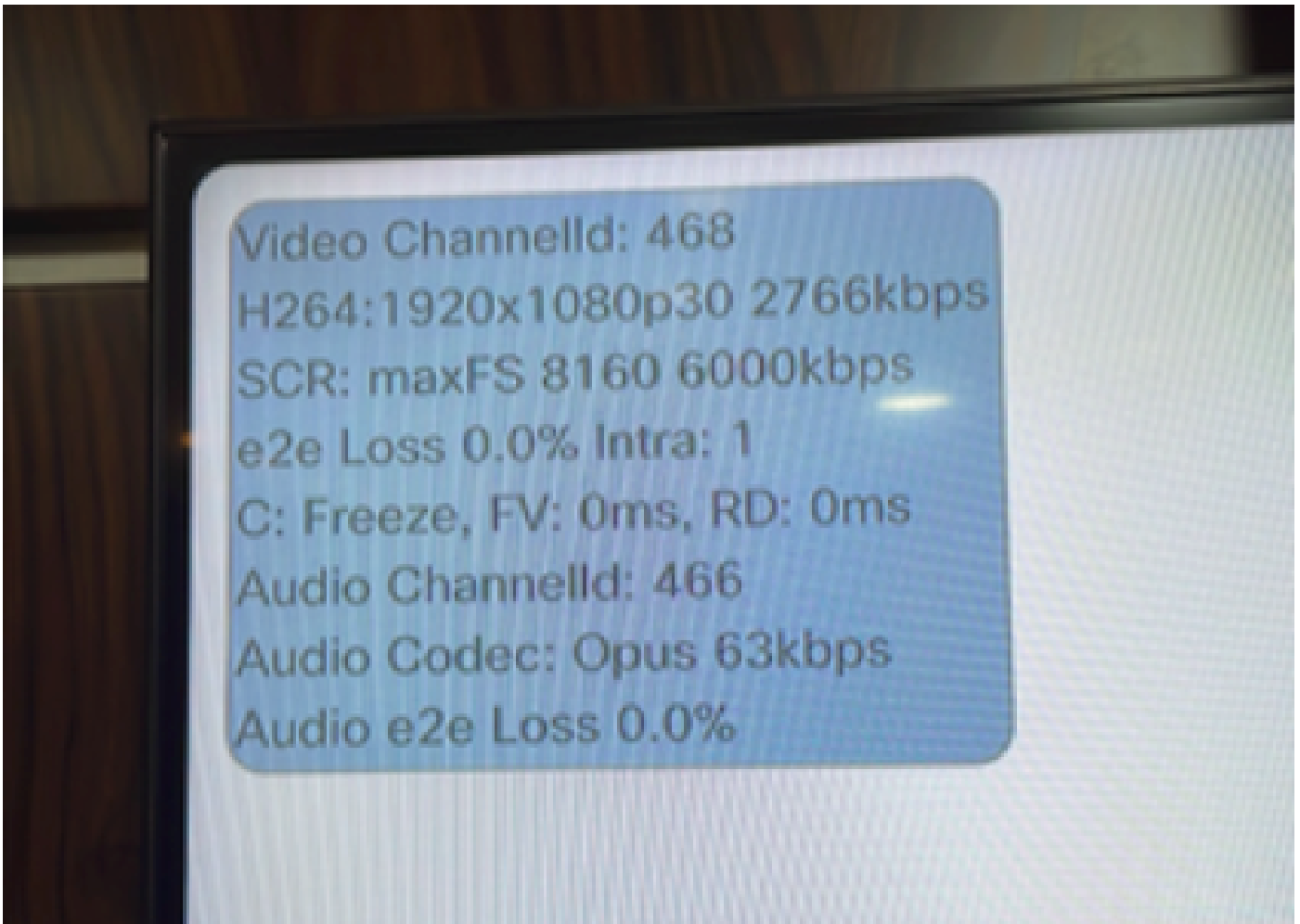
本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

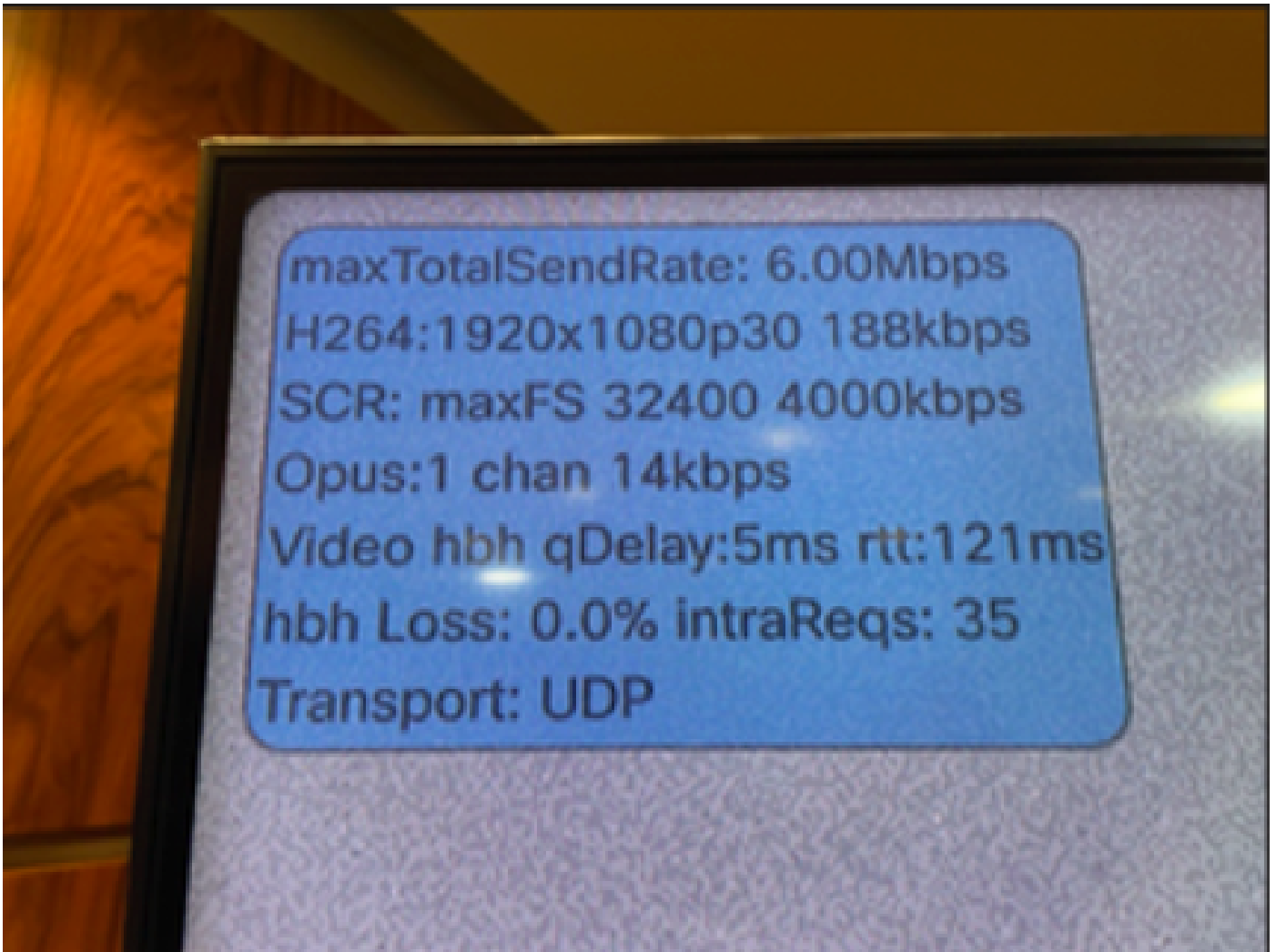
本文檔介紹如何對雲註冊的影片終端上顯示的音訊和影片統計進行故障排除。終端(Cisco Room Kit Pro)僅在加入Webex會議之後才在顯示屏上顯示音訊和影片統計資料。已嘗試在終端上重新啟動和重新引導，但並未解決此問題。端點正在使用兩個顯示監視器，並且兩個監視器上都會顯示音訊和

影片統計資訊。當終端處於空閒狀態時，不會顯示它們。

影片終結點未顯示任何其他異常行為或錯誤消息。影片終結點的硬體工廠重置似乎可以解決此問題。其他類似的影片終結點未觀察到此問題。



影片終端顯示器1上顯示的音訊和影片統計資訊



在影片終端的監視器2上顯示的音訊和影片統計資訊

疑難排解步驟

1. 讓影片終端加入Webex會議並重現問題。請注意在影片端點上顯示統計資訊的時間戳。
2. 繼續從影片終結點收集日誌繫結。
3. 分析日誌，重點分析日誌捆綁包中的xstatus.txt和xconfig.txt檔案。

日誌分析

檢視日誌捆綁後，您可以看到將xConfiguration Conference Diagnostics StreamStatusOverlay設定為On:


xConfiguration會議診斷StreamStatusOverlay:於

此配置負責在影片終端顯示器上顯示音訊和影片統計資訊。

根本原因

配置xConfiguration Conference Diagnostics StreamStatusOverlay:on負責在影片終端顯示器上顯示音訊和影片統計資訊。

會議診斷StreamStatusOverlay用於決定是否顯示有關每個影片流的螢幕資訊，例如位元率和幀率。該資訊在每個影片幀頂部的透明層中顯示。它用於調試目的，因此通常必須關閉。所示的實際資料可能在不另行通知的情況下發生改變。

 附註：組態可以具有以下任一值：

預設值：Off

Off:只顯示影片流；無資訊覆蓋。

於:在影片流頂部顯示透明資料層。

Conference Diagnostics StreamStatusOverlay

Applies to: All products

Requires user role: ADMIN

Decide whether to show information, for example bitrates and framerates, about each video stream on-screen. The information will be shown in a transparent layer on top of each video frame. It's intended for debugging purposes, so in general, it should be Off. The actual data shown may change without further notice.

Default value:

Off

Value space:

Off/On

Off: Show only the video streams; no information overlay.

On: Show the transparent data layer on top of the video streams.

可用於會議診斷StreamStatusOverlay的不同值

解決方案

將xConfiguration會議診斷StreamStatusOverlay的值更改為Off可解決此問題。

出廠重置還將上述配置的值更改為預設值Off，從而最終解決問題。

這解釋了為什麼在硬出廠重置後統計資訊不再可見。

請參閱[管理指南](#)獲取裝置的詳細資訊。

相關資訊

- [裝置管理指南](#)

- [Cisco會議室套件Pro產品手冊](#)
- [適用於視訊會議的Cisco會議室套件Pro](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。