

# 對影片端點因高溫而關閉進行故障排除

## 目錄

---

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[疑難排解步驟](#)

[日誌分析](#)

[根本原因](#)

[解決方案](#)

[相關資訊](#)

---

## 簡介

本文檔介紹對影片終端因溫度超過關鍵限制而隨機關閉的故障排除。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解以下主題：

- 雲註冊的終端
- Webex Control Hub

### 採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- RoomOS 11.14.1.7 5361a1d6d58版上的思科會議室欄終端
- Webex Control Hub

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

## 背景資訊

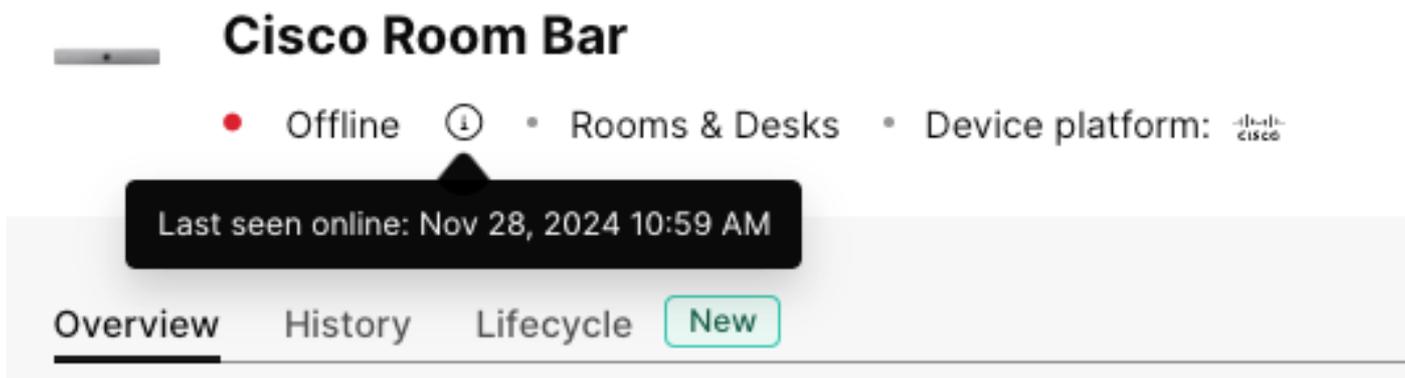
本文檔介紹溫度超過臨界限制如何導致雲註冊的影片終端隨機關閉。影片終端(思科會議室欄)會隨機離線/關閉。您需要拔下並重新拔下電源線，使其恢復聯機狀態。即使使用其它電源線/電源插座/電源介面卡，問題仍存在。對影片終端進行硬出廠重置沒有幫助。同一型號的其他Video

Endpoints沒有問題。影片終端在離線之前不會顯示任何錯誤消息或通知。

## 疑難排解步驟

1. 當影片終端離線時，請記下準確的時間戳。「離線」狀態也反映在「控制中心」中，同時反映上一次聯機檢視端點的準確時間。

若要檢視最近看到的線上狀態，請導覽至Control Hub > Devices > Search for the respond Endpoint。按一下Information圖示檢視Last seen online details:



顯示上次聯機日期和時間的控制中心的「裝置」部分

2. 一旦終端恢復聯機，繼續從影片終端收集日誌繫結。
3. 分析問題發生時與時間戳相關的日誌。

## 日誌分析

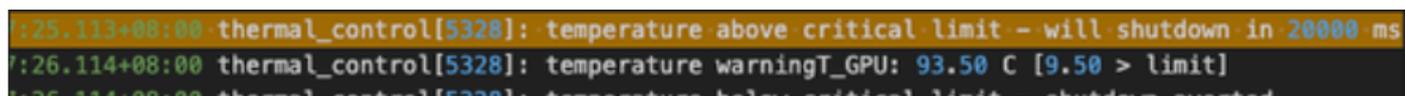
檢視日誌套件組合時，您可以看到指向溫度超過嚴重限制的日誌行：

```
2024-07-03T09:27:25.113+08:00 thermal_control[5328]: temperature criticalT_GPU: 94.50 C [0.50 > limit]
```



日誌包中的錯誤片段

```
2024-07-03T09:27:25.113+08:00 thermal_control[5328]: temperature exceeding critical limit - shutdown in
```



顯示溫度超過臨界極限的錯誤片段

2024-07-03T09:28:56.115+08:00 thermal\_control[5328]: Thermal shutdown due to critical temperature

```
thermal_control[5328]: Thermal shutdown due to critical temperature  
thermal_control[5328]: Use 'thermal_control_util set_thermal_shutdown'  
thermal_control[5328]: system will now shutdown.
```

顯示由於臨界溫度導致的熱量關閉的錯誤片段

```
03T09:29:01.132+08:00 thermal_control[5328]: system will now shutdown.
```

顯示系統現在將關閉的錯誤片段

2024-07-03T09:29:06.194+08:00 video[3951]: Received shutdown notification from SYSTEM\_MAIN

2024-07-03T09:29:06.194+08:00 video[3951]: bootnotifier: Shutdown due to notification from main

## 根本原因

影片端點隨機關閉背後的基本原因是系統溫度超過臨界限制，導致熱關閉。

操作和儲存溫度和濕度的規格：

- 工作溫度和濕度：0°C至35°C(32°F至95°F)環境溫度，相對濕度(RH)為10%至90%
- 儲存溫度和濕度：-20°C至60°C(-4°F至140°F)(RH為10%至
- 90% (非冷凝)

<b>Operating and storage temperature and humidity</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Operating temperature and humidity: 0°C to 35°C (32°F to 95°F) ambient temperature at 10% to 90% Relative Humidity (RH)</li><li>• Storage temperature and humidity: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F) at RH 10% to</li><li>• 90% (non-condensing)</li></ul>
---	---

工作和儲存溫度和濕度可接受值

## 解決方案

將影片終端移至較冷的房間可解決此問題，因為溫度未超過關鍵限制。此房間的環境溫度在影片終端運行可接受的限制範圍內。

建議在對此類問題進行故障排除時檢視此檢查清單：

1. 環境溫度：請檢查一下房間的環境溫度。確保溫度在裝置運行可接受的限制內。高環境溫度可能導致裝置過熱。
2. 過熱：請實際檢查裝置是否過熱（是否異常熱？）。這有助於確定裝置本身是否過熱。
3. 更改裝置的位置：最好將該裝置移至一個房間，在那裡類似的裝置可以正常工作。這有助於確定問題是否特定於環境。
4. 通風檢查：確保將裝置放置在通風良好的區域，並且通風孔周圍沒有障礙物。
5. 灰塵和碎片：檢查可能阻塞裝置通風口的任何灰塵或碎片。清潔這些清潔有助於改善氣流。
6. 內部風扇：如果可能，檢查內部風扇是否正常工作。有時，風扇故障會導致過熱。
7. 電源：確保電源穩定且無波動。

## 相關資訊

- [裝置管理指南](#)
- [思科會議室欄資料表](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。