

網真伺服器 and MCU Codian 控制檯捕獲配置示例

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[設定](#)

[可選的安全措施](#)

[驗證](#)

[疑難排解](#)

簡介

本文檔提供用於在思科網真伺服器或思科多點控制單元(MCU)上執行控制檯捕獲的配置示例。

必要條件

需求

思科建議您在嘗試本文檔中所述的配置之前，獲得所需的材料：

- PC或筆記型電腦
- 終端模擬軟體，如PuTTY、安全CRT或TeraTerm
- 使用MCU或TPS隨附的RJ45-to-DB9電纜的串列控制檯電纜
- Cisco TelePresence MCU

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- Cisco TelePresence 伺服器7010
- Cisco TelePresence 5300系列MCU
- Cisco TelePresence 4500系列MCU
- Cisco TelePresence 4200系列MCU
- Cisco TelePresence Gateway系列ISDN
- Cisco TelePresence 8000系列行動化服務引擎(MSE)

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

思科技術支援中心(TAC)經常會請求您從思科網真伺服器或MCU獲取控制檯捕獲。當您嘗試對問題進行故障排除，包括意外重新啟動時，通常需要此資料。

控制檯捕獲在問題事件發生時提供精細的系統資訊。捕獲透過使用的終端模擬軟體完成。輸出必須記錄到儲存在PC或其他可擷取位置的文字檔中。設定連線時，請確定已設定主控台連線，使其永不過時。

 注意：此配置示例中使用的終端模擬軟體是PuTTY。也可以使用安全CRT、TeraTerm和其他終端模擬軟體，但必須相應地調整配置設定。

設定

 注意：本文假設您已建立與MCU或TPS的物理控制檯連線。有關這些設定的更多詳細資訊，請參閱[連線到思科收購的Codian單元](#)上的控制檯埠Cisco文章。

完成以下步驟以配置您的控制檯：

1. 打開PuTTY並指定與裝置的相應COM埠的串列控制檯連線：

 注意：有關這些設定的更多詳細資訊，請參閱[連線到思科收購的Codian單元](#)Cisco上的[控制檯埠](#)一文。



Category:

- [-] Session
 - ... Logging
- [-] Terminal
 - ... Keyboard
 - ... Bell
 - ... Features
- [-] Window
 - ... Appearance
 - ... Behaviour
 - ... Translation
 - ... Selection
 - ... Colours
- [-] Connection
 - ... Data
 - ... Proxy
 - ... Telnet
 - ... Rlogin
 - [-] SSH
 - ... Serial

Options controlling local serial lines

Select a serial line

Serial line to connect to

Configure the serial line

Speed (baud)

Data bits

Stop bits

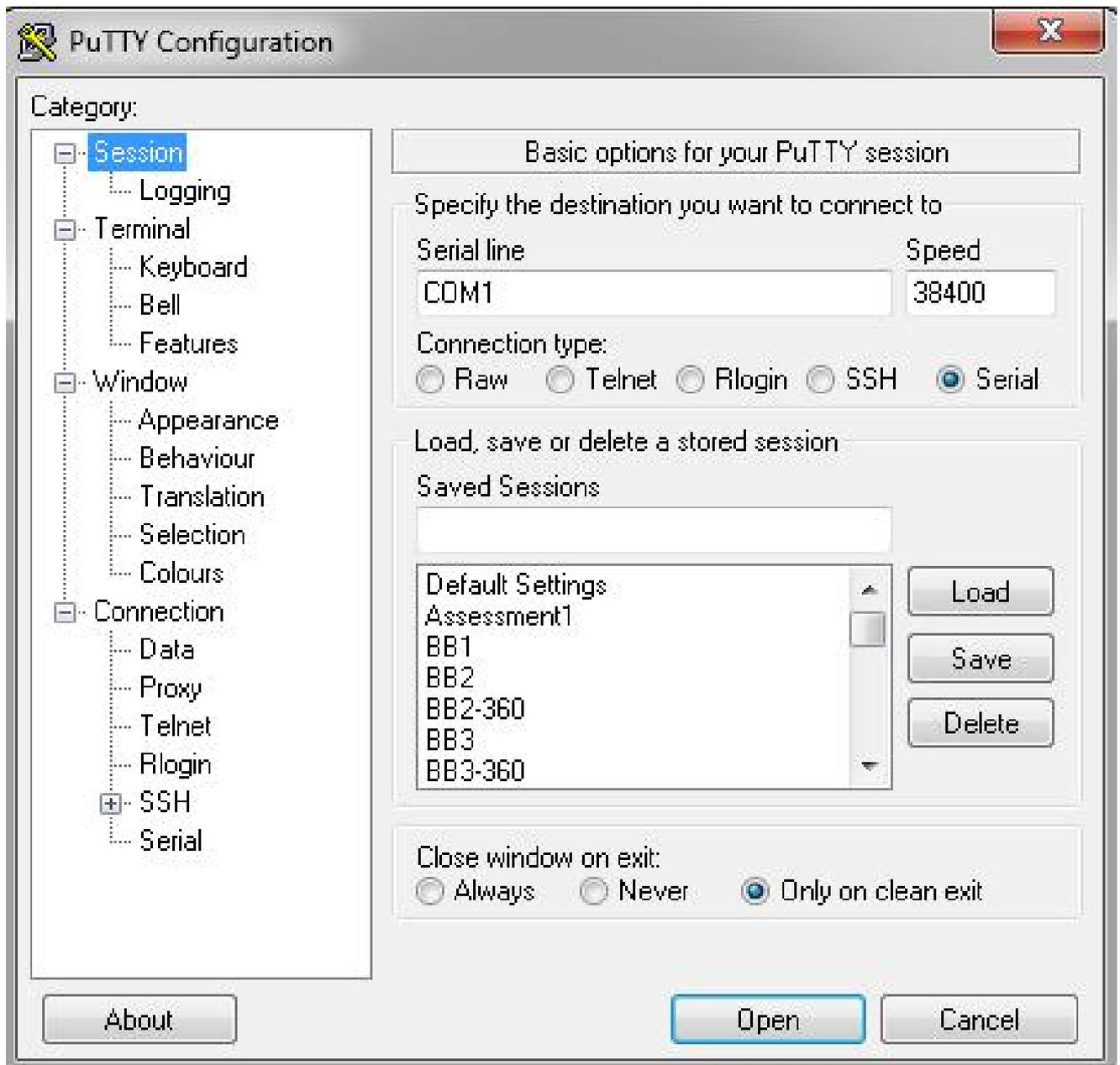
Parity

Flow control

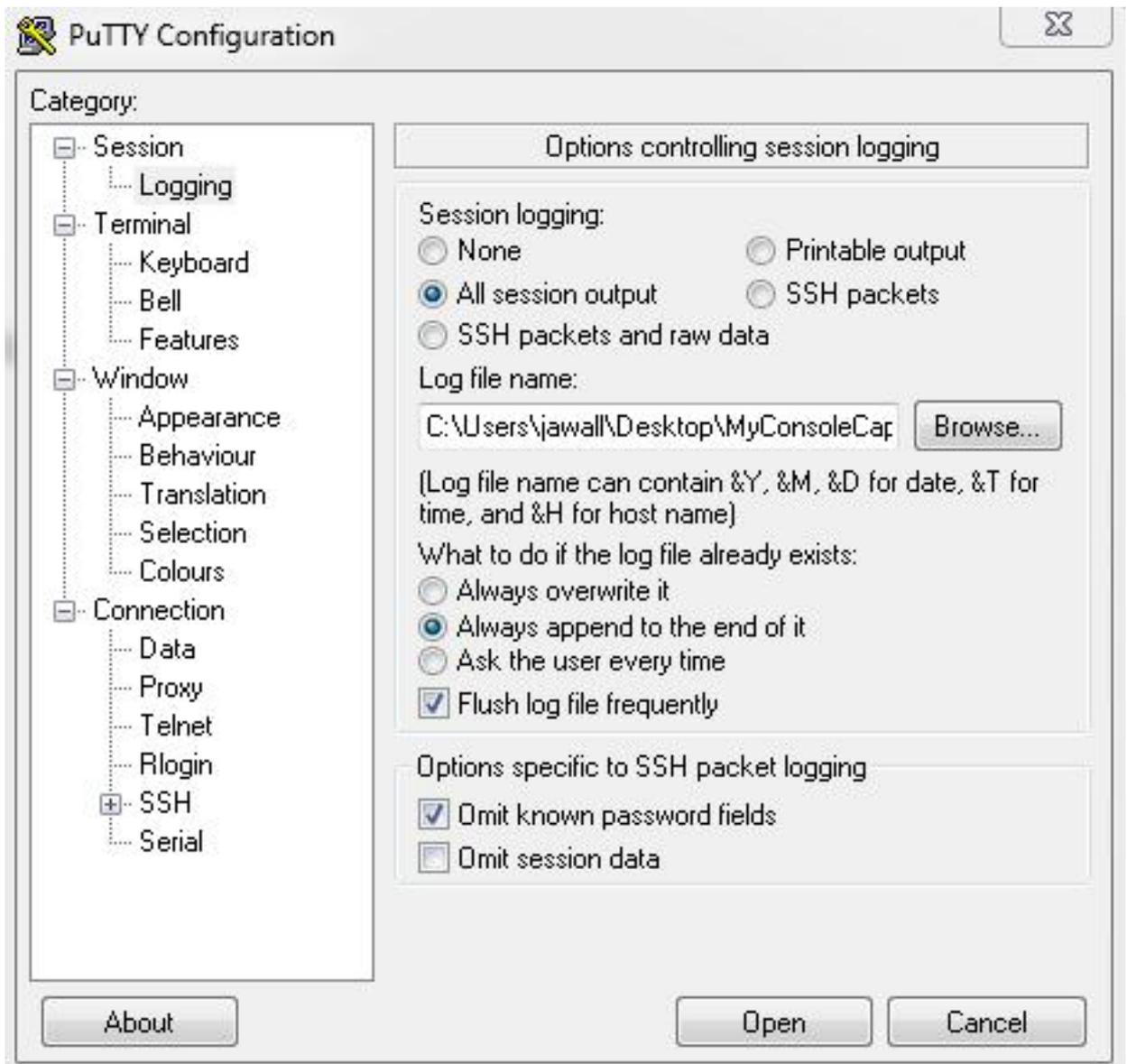
About

Open

Cancel



2. 配置會話，以便將所有輸出儲存到文本檔案。思科建議您完成以下步驟，以確保不會遺失任何資料：
 - A. 導航到會話>日誌記錄，選中所有會話輸出和始終附加到該會話結尾覈取方塊。
 - B. 在日誌檔名稱部分中，找到您的案頭並增加您將會記住的檔名，例如 MyConsoleCapture.log：

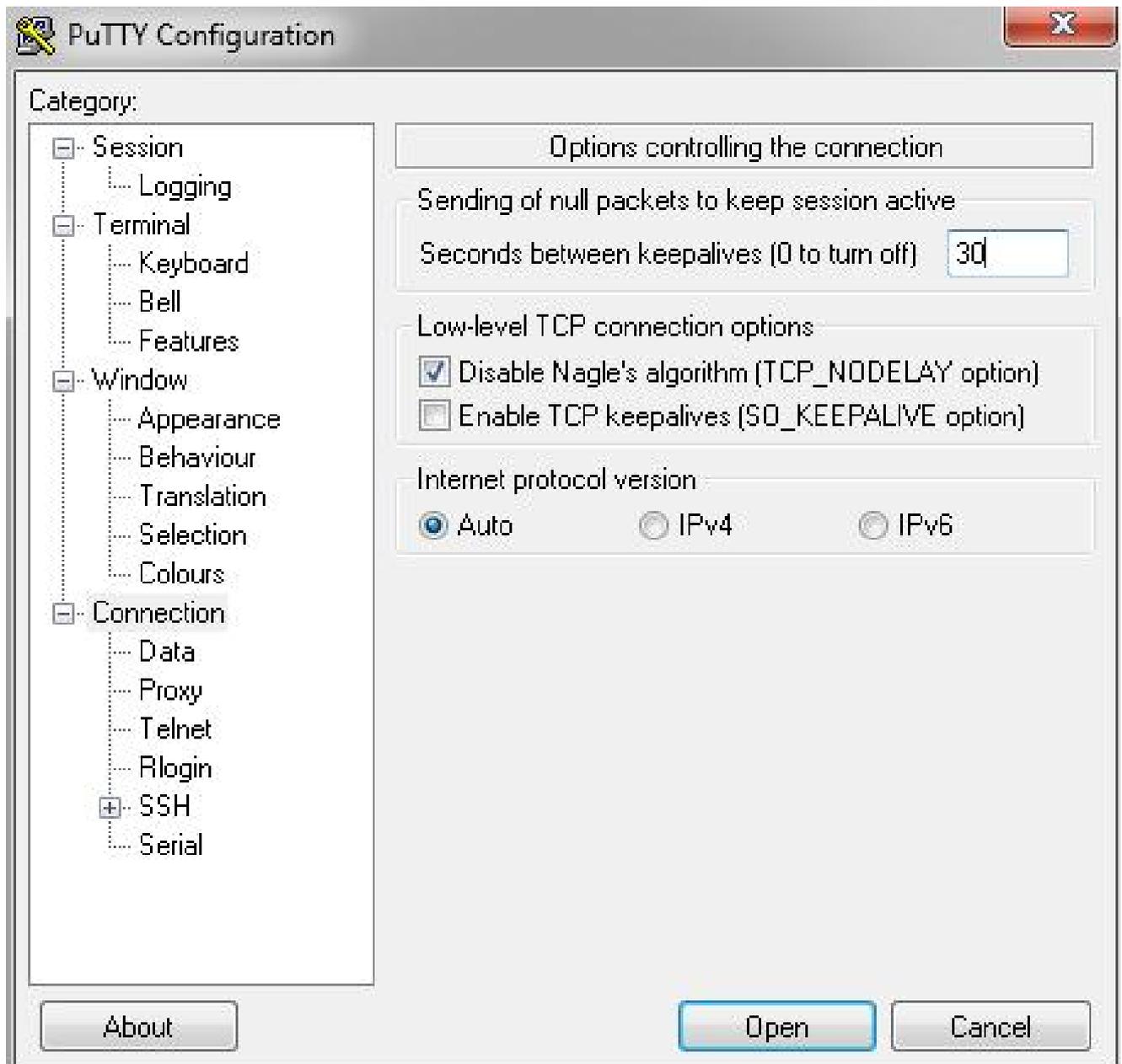


3. 配置控制檯會話，使其不超時。會話可能需要運行較長時間，具體取決於問題的性質和日誌記錄。完成以下步驟，在您的終端機軟體中設定keepalive：

A. 從PuTTY配置窗口導航到連線類別。

B. 在控制連線的選項部分中，在Seconds between keepalive (0 to turn off)欄位中輸入適當的值。

 注意：在此示例中，保持連線間隔設定為30秒。這個值看起來可能很高，但是沒有其他流量流經這個連線，而且這可以保證會話得以維持。最後，您可以選擇最符合您需求的間隔值。但是，Cisco建議您在MCU或TPS的60分鐘超時下配置此值，以避免在MCU或TPS上的會話超時後半秒內發生keepalive的計時問題。



4. 按一下Open以打開連線。

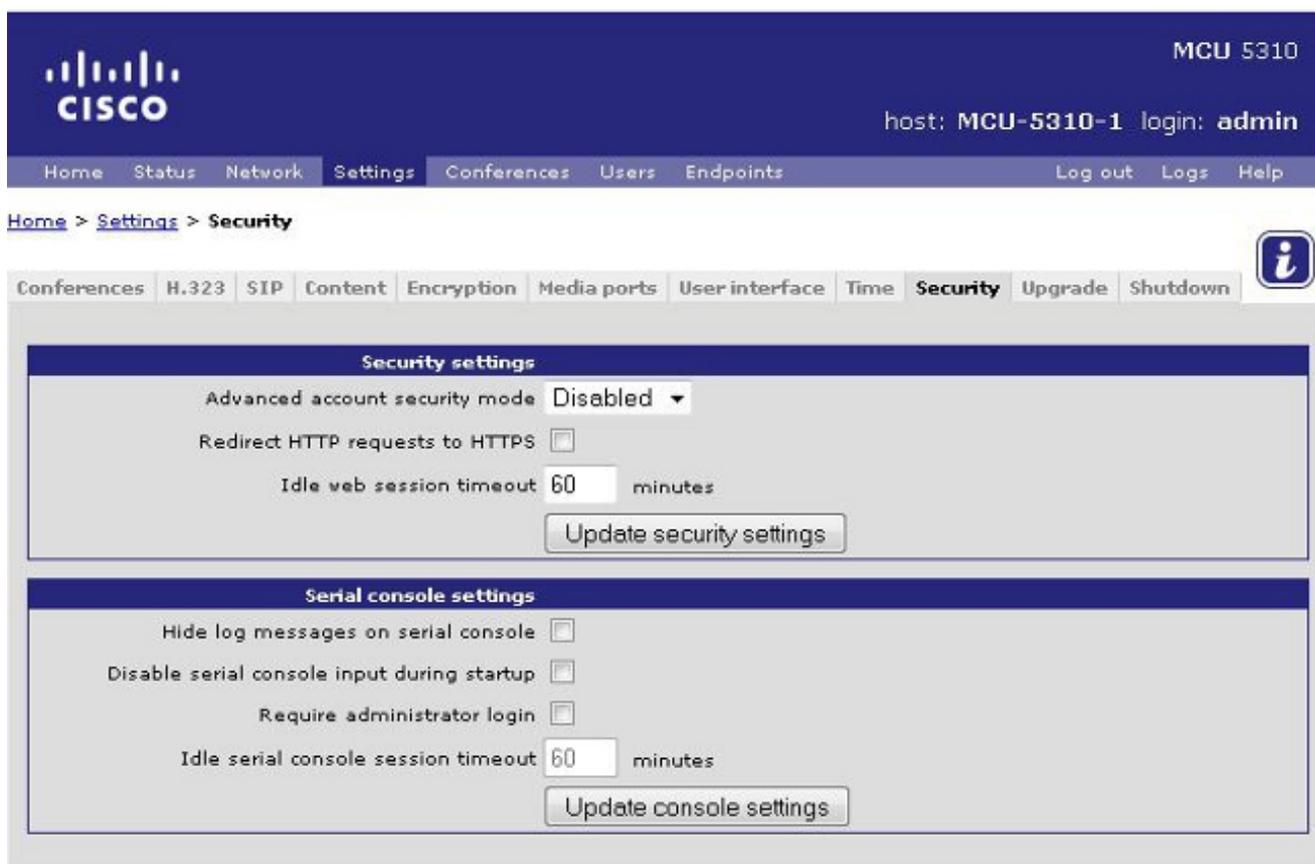
5. 完成以下步驟以驗證MCU不會關閉連線：

- A. 在MCU上導航到設定>安全>串列控制檯設定。
- B. 取消選中Hide log messages on serial console、Disable serial console input during startup和Require administrator login覈取方塊。
- C. 按一下Update console settings。

 注意：串列控制檯設定僅在MCU上可配置；它們在網真伺服器上不可配置。

可選的安全措施

此配置過程會造成控制檯安全風險。如有必要，請採取額外措施以保護MCU的位置：



The screenshot displays the Cisco MCU 5310 web management interface. At the top, the Cisco logo is on the left, and 'MCU 5310' is on the right. Below the logo, the host name 'MCU-5310-1' and login 'admin' are shown. A navigation bar includes 'Home', 'Status', 'Network', 'Settings', 'Conferences', 'Users', and 'Endpoints'. The 'Settings' menu is expanded to show 'Security', 'Upgrade', and 'Shutdown'. The 'Security settings' section includes: 'Advanced account security mode' set to 'Disabled', 'Redirect HTTP requests to HTTPS' (unchecked), and 'Idle web session timeout' set to '60 minutes'. The 'Serial console settings' section includes: 'Hide log messages on serial console' (unchecked), 'Disable serial console input during startup' (unchecked), 'Require administrator login' (unchecked), and 'Idle serial console session timeout' set to '60 minutes'. Both sections have 'Update' buttons.

驗證

如果配置工作正常，您將在PuTTY的控制檯螢幕上收到輸出。這取決於您的裝置是否繁忙。至少，當您從裝置Web介面更改配置時，應顯示到控制檯的日誌輸出（類似於事件日誌）。

疑難排解

以下是您可能遇到的三個最常見問題：

- 使用的電纜不正確或有缺陷。確保使用裝置隨附的電纜。如果電纜有缺陷，可以修復它。有關引腳佈局的詳細資訊，請參閱[Cisco收購的Codian串列電纜的引腳佈局](#) Cisco文章。
- 控制檯螢幕上將顯示無法辨識的字元。這表示波特率設定不正確。波特率是兩個的倍數，因此您可以根據需要將值加一倍或減半，直到找到正確的設定為止。但是，在這種情況下，正確的設定應該是38,400。
- 您無法連線到終端模擬軟體。除了佈線問題外，此問題通常是由以下問題之一引起的：
 - 您嘗試透過Telnet或安全外殼(SSH)進行連線，必須將連線型別更改為串列。

- 您使用的COM埠錯誤。要查詢PC用於基於USB的串列連線的COM埠，請導航到控制台 > 裝置管理器，然後按一下埠。在此視窗中，您可以驗證指定給USB序列裝置的COM連線埠。
- 您沒有安裝串列裝置的驅動程式。如果是這種情況，您必須找到並安裝它們。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。