

# 修復可維護性聯結器錯誤"；分析無法完成"；

## 目錄

---

### [簡介](#)

[問題：分析呼叫日誌時「分析無法完成」\(CCUC\)](#)

[解決方案：增加訊號分佈層\(SDL\)追蹤檔案的數量](#)

[如何計算當前捕獲的日誌時間範圍](#)

[如何根據可用磁碟空間（記錄磁碟分割）計算最大記錄檔數目](#)

### [相關資訊](#)

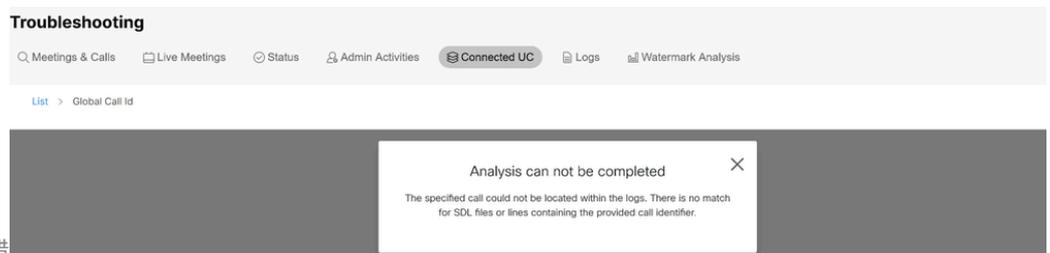
---

## 簡介

本文檔介紹如何修復CCUC中的Serviceability Connector錯誤：「Analysis can not be completed」。

## 問題：分析呼叫日誌時「分析無法完成」(CCUC)

收集呼叫日誌並按一下雲連線的統一聯結器(CCUC)中的檢視分析後，將出現呼叫分析窗口，分析呼叫日誌後顯示錯誤：「分析無法完成。在記錄中找不到指定的呼叫。SDL檔案或包含所提供之呼叫辨識碼的行沒有相符專案。」



Control Hub Connected UC中的錯誤訊息

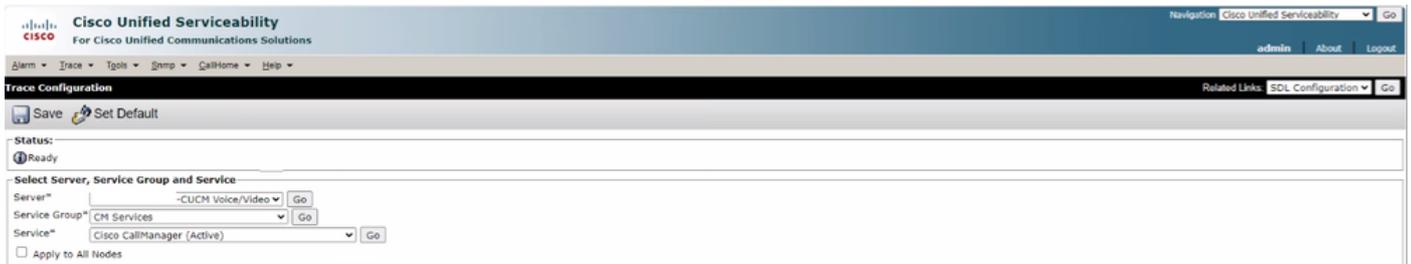
此錯誤表示日誌已被覆蓋並且不再可用。

## 解決方案：增加訊號分佈層(SDL)追蹤檔案的數量

解決方案是增加Cisco Unified Call Manager (CUCM) SDL跟蹤檔案的數量，以延長日誌的時間窗口覆蓋範圍。

若要增加SDL檔案的數量，請完成以下步驟：

1. 登入CUCM管理，在導航下選擇思科統一服務。
2. 按一下Trace > Configuration > Service Group：CM Services > Service：Cisco CallManager。



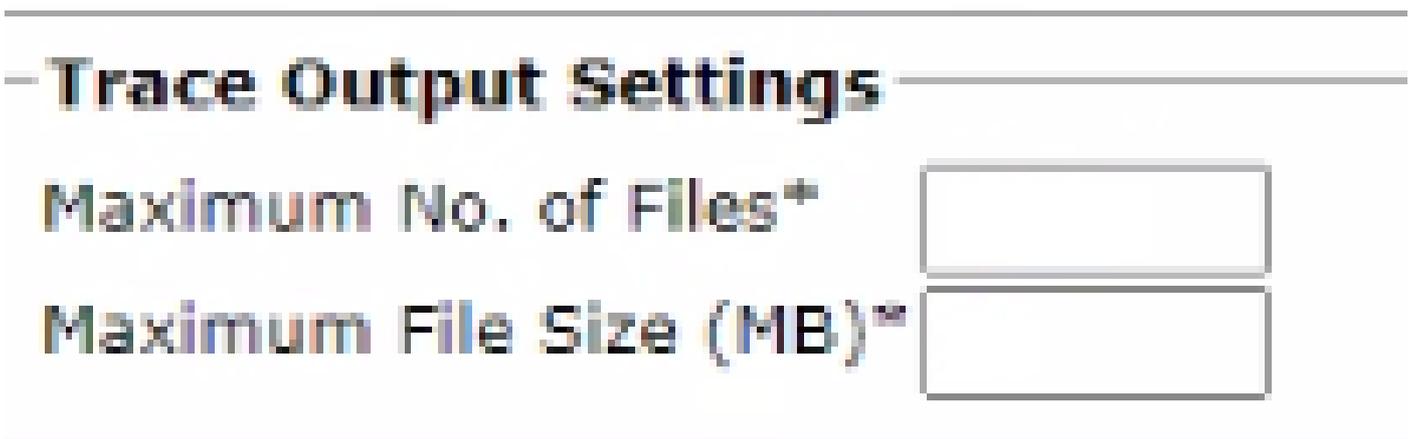
CUCM Trace Configuration

3. 按一下相關連結：SDL Configuration。



SDL配置

4. 向下滾動到Trace Output Settings > Maximum No. of Files。



追蹤輸出設定

5. 增加檔案數量。

6. 按一下儲存。

如何計算當前捕獲的日誌時間範圍

在呼叫處理節點上，捕獲CLI命令的輸出：file list activelog cm/trace/ccm/sdl date detail。  
第一個和最後一個檔案的時間戳記之間的差異，可告知您記錄可用以及可分析呼叫的時間範圍。

## 如何根據可用磁碟空間（記錄磁碟分割）計算最大記錄檔數目

採用每個呼叫處理節點上的CLI命令輸出：show status。  
您可以檢查磁碟/日誌記錄有多少可用空間。

基於此，您可以計算有多少檔案可以寫入日誌記錄分割槽。

## 相關資訊

- [Serviceability Connector部署指南](#)

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。