

從控制中心建立PEGA票證

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[背景資訊](#)

[建立PEGA票證的步驟](#)

[每個選項可用的問題清單](#)

[儀表板資訊按鈕](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹在Webex Calling組織的Control Hub中打開PEGA票證的流程。

必要條件

需求

訪問控制中心。

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本：

- 控制中心

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

背景資訊

PEGA票證由思科PSTN團隊處理，以幫助Webex呼叫管理員執行訂單號碼、埠號等管理操作，或詢問有關現有服務的問題。

對於採用思科呼叫計畫的組織，可以從[控制中心](#)完成這些操作，以降低這些任務的難度，同時避免多個管理點。

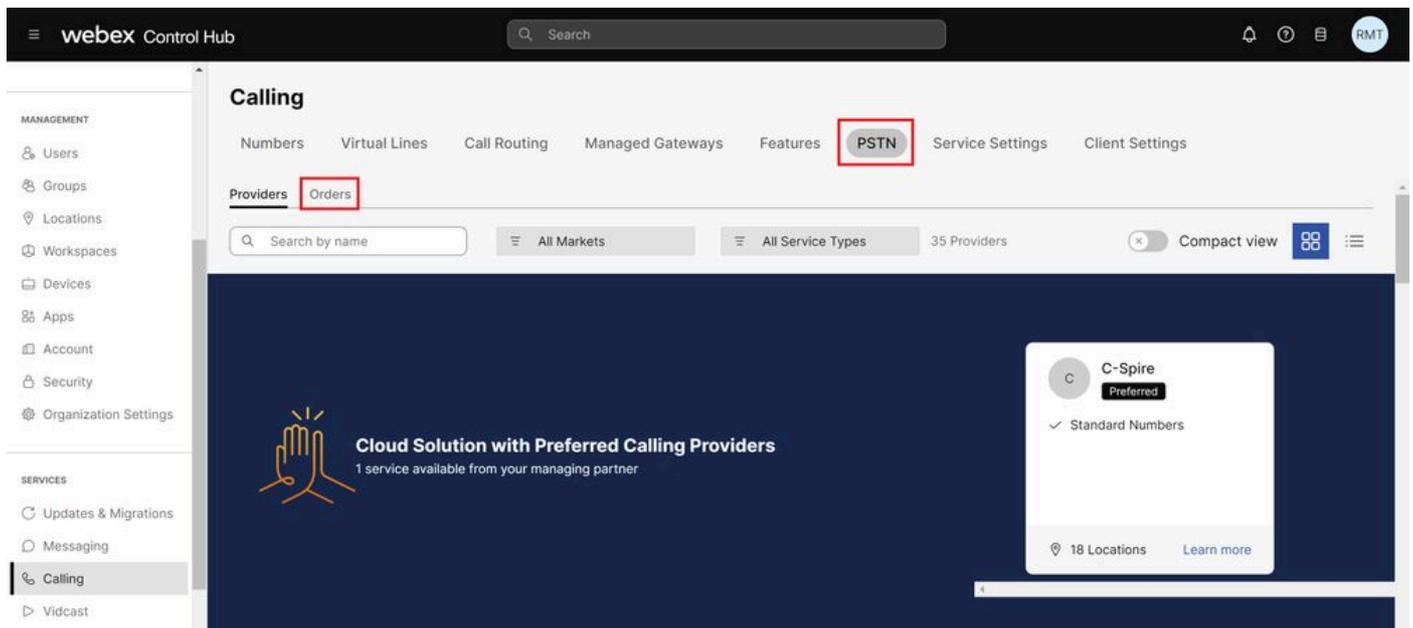


注意：有關思科呼叫計畫的更多資訊，請參閱本文檔末的相關資訊部分。

建立PEGA票證的步驟

步驟 1. 在[Control Hub](#)中，轉到Services，然後選擇Calling。

步驟 2. 點選PSTN並選擇訂單。



控制中心中的PSTN頁籤

步驟 3.選擇列出的任何訂單，然後向下滾動訂單窗口直至結束。

步驟 4.按一下Open a Cisco Calling Plans Support Case。

00000000-0000-4fa2- 0000- 000000000000 



i All time displayed on this page is in Location HQ configured timezone America/Los_Angeles, which could be updated through Location [HQ](#)

Order overview

Date 07/05/2024 3:55 PM (America/Los_Angeles)
Location HQ
Type Move Numbers
Number type DID Numbers
Carrier Cisco Calling Plans (US)
Status  ● Provisioned 07/05/2024 3:55 PM (America/Los_Angeles)

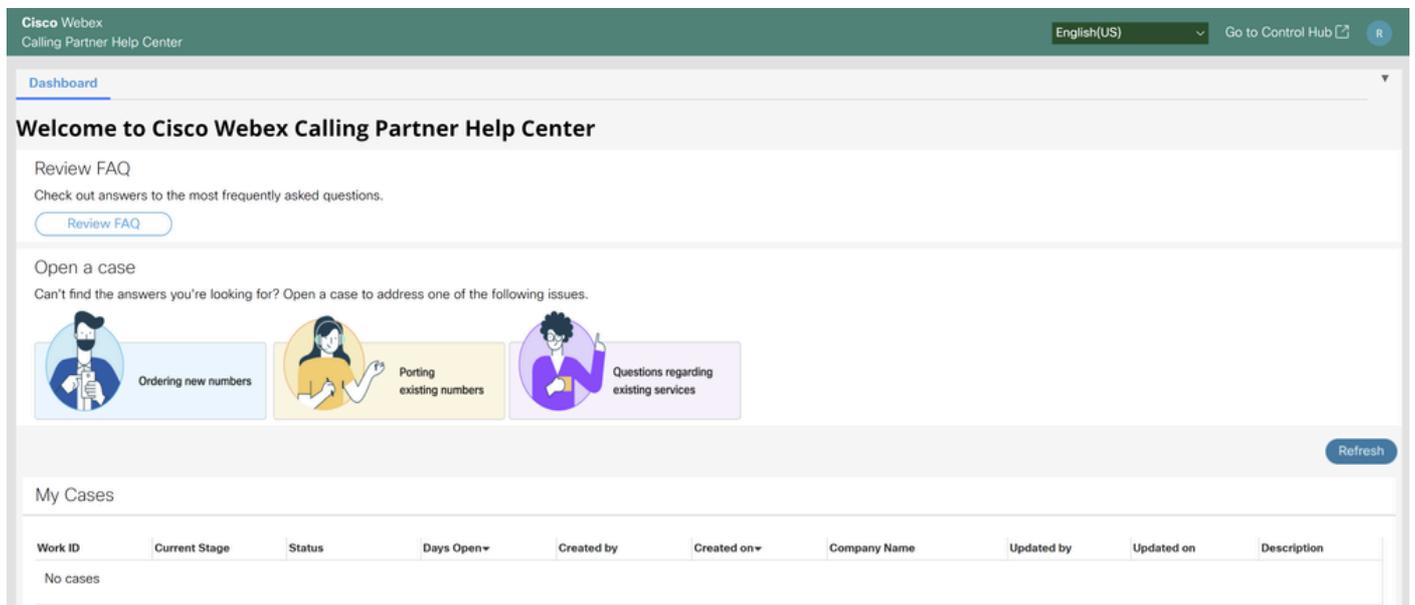
Order details

Phone Numbers 1 

[Open a Cisco Calling Plans support case !\[\]\(ec9132f1d27c8919987d92907322654d_img.jpg\)](#)

訂單視窗檢視

步驟 6.這會在瀏覽器上打開一個新窗口，您可在其中從訂購新號碼、連線現有號碼和有關現有服務的問題選項中進行選擇。



The screenshot shows the Cisco Webex Calling Partner Help Center dashboard. At the top, there is a header with 'Cisco Webex Calling Partner Help Center', a language dropdown set to 'English(US)', and a 'Go to Control Hub' link. Below the header is a 'Dashboard' section with a 'Welcome to Cisco Webex Calling Partner Help Center' message. There are three main sections: 'Review FAQ' with a 'Review FAQ' button, 'Open a case' with three icons for 'Ordering new numbers', 'Porting existing numbers', and 'Questions regarding existing services', and 'My Cases' which currently shows 'No cases'. A 'Refresh' button is located at the bottom right of the dashboard area.

每個選項可用的問題清單

以下是顯示在儀表板中的每個選項可用的特定問題：

訂購新號碼

- 我需要訂購新的號碼
- 找不到特定區號的號碼
- 其他 (未列出問題)

連線現有號碼

- 檢查號碼的可攜性
- 需要必要檔案方面的協助
- 檢查連線埠要求的狀態
- 收到連線埠拒絕或例外狀況
- 重新安排埠日期和/或時間
- 取消移轉訂單
- 緊急：需要將服務返回給以前的業者 (24小時內)
- 其他 (未列出問題)

有關現有服務的問題

- 為遠端工作人員增加緊急服務地址(ESA)
- 在位置之間行動電話號碼
- 報告Cisco PSTN服務的問題
- 其他 (未列出問題)

填寫以星號標籤的欄位，例如，Country 和Location Name。

Enter Case Details

Country *

Select...

Location Name *

儀表板資訊按鈕

此外，在控制台中，您還可以看到您的案例和更多資訊，例如他們的當前階段和狀態。

點選刷新，檢視您的案例的最新更新。

Cisco Webex
Calling Partner Help Center

English(US) Go to Control Hub

Dashboard

Welcome to Cisco Webex Calling Partner Help Center

Review FAQ
Check out answers to the most frequently asked questions.
[Review FAQ](#)

Open a case
Can't find the answers you're looking for? Open a case to address one of the following issues.

- Ordering new numbers
- Porting existing numbers
- Questions regarding existing services

[Refresh](#)

My Cases

Work ID	Current Stage	Status	Days Open	Created by	Created on	Company Name	Updated by	Updated on	Description
No cases									

重新整理按鈕

控制台提供稽核常見問題按鈕，您可以在這裡找到常見問題及其答案，例如：

- 什麼是思科呼叫計畫？
- 思科呼叫計畫在哪裡可用？
- 思科呼叫計畫中有哪些可用功能？
- 思科呼叫計畫是如何提供的？
- 思科呼叫計畫適用於哪些地區？

Cisco Webex
Calling Partner Help Center

English(US) Go to Control Hub

Dashboard

Welcome to Cisco Webex Calling Partner Help Center

Review FAQ
Check out answers to the most frequently asked questions.
[Review FAQ](#)

Open a case
Can't find the answers you're looking for? Open a case to address one of the following issues.

- Ordering new numbers
- Porting existing numbers
- Questions regarding existing services

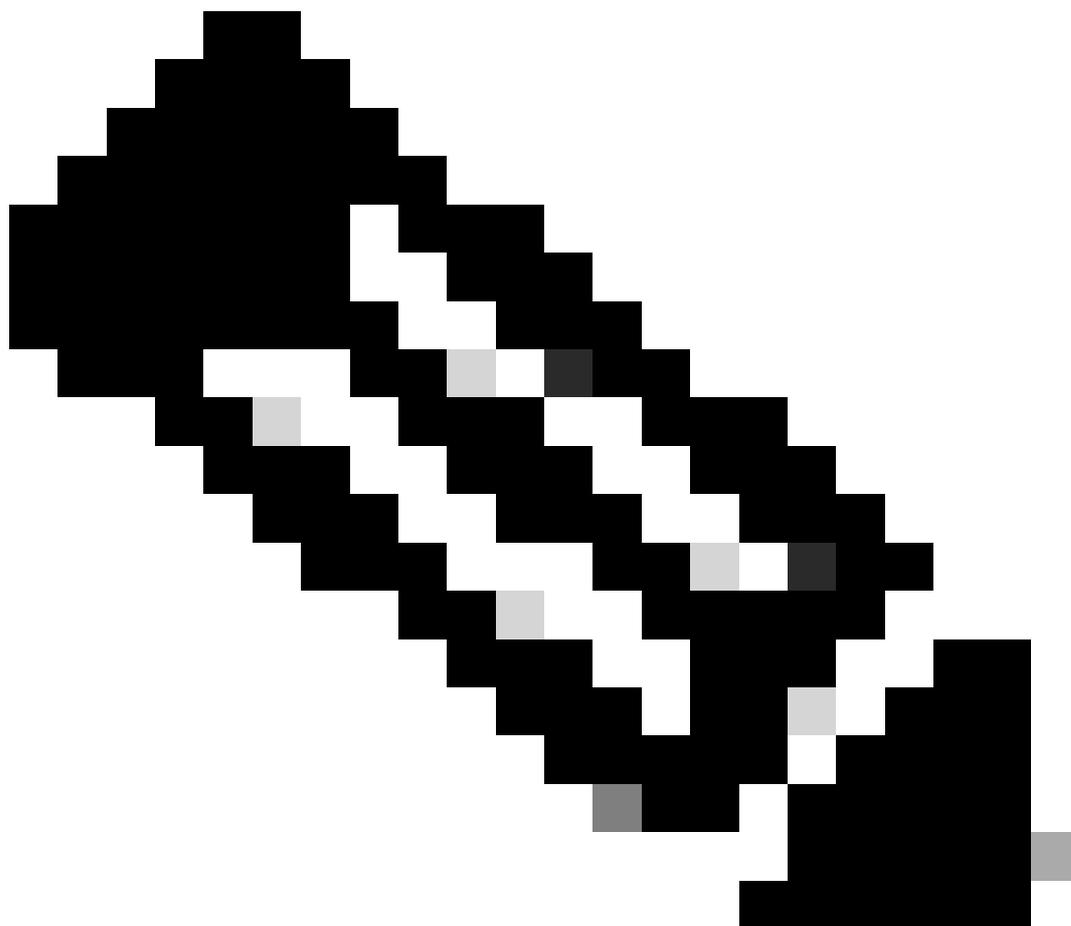
[Refresh](#)

My Cases

Work ID	Current Stage	Status	Days Open	Created by	Created on	Company Name	Updated by	Updated on	Description
No cases									

檢閱FAQ按鈕

建立PEGA案例後，Cisco PSTN團隊將在整個解決過程中為您提供幫助。



注意：PEGA票證旨在為思科呼叫計畫的合作夥伴/客戶PSTN相關問題提供支援

相關資訊

- [思科支援聯絡資訊](#)
- [Webex通話PSTN選項](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。