

啟用Webex應用的1080p影片解析度

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[案例和功能說明](#)

[360p和720p影片解析度](#)

[如何為Webex使用者啟用1080p](#)

[啟用1080p後的使用者體驗](#)

[啟用1080p後的管理員體驗](#)

[使用者在Webex應用中看不到1080p解析度](#)

[相關資訊](#)

簡介

本文檔介紹如何為Webex應用使用者啟用和利用1080p影片解析度。

必要條件

需求

建議您對以下主題有一定程度的瞭解：

- 控制中心平台
- Webex應用程式

採用元件

此處列出的軟體已用於進行測試並產生本檔案中所描述的結果：

- Webex Suite上的控制中心組織
- 44.10版上的Webex應用

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

案例和功能說明

Webex是一個平台，提供許多影片和音訊選項，可供其「保護傘」下的產品使用。本文重點介紹使用Webex App的使用者的1080p影片解析度。它解釋了什麼是警告，以及使用者和管理員擁有的

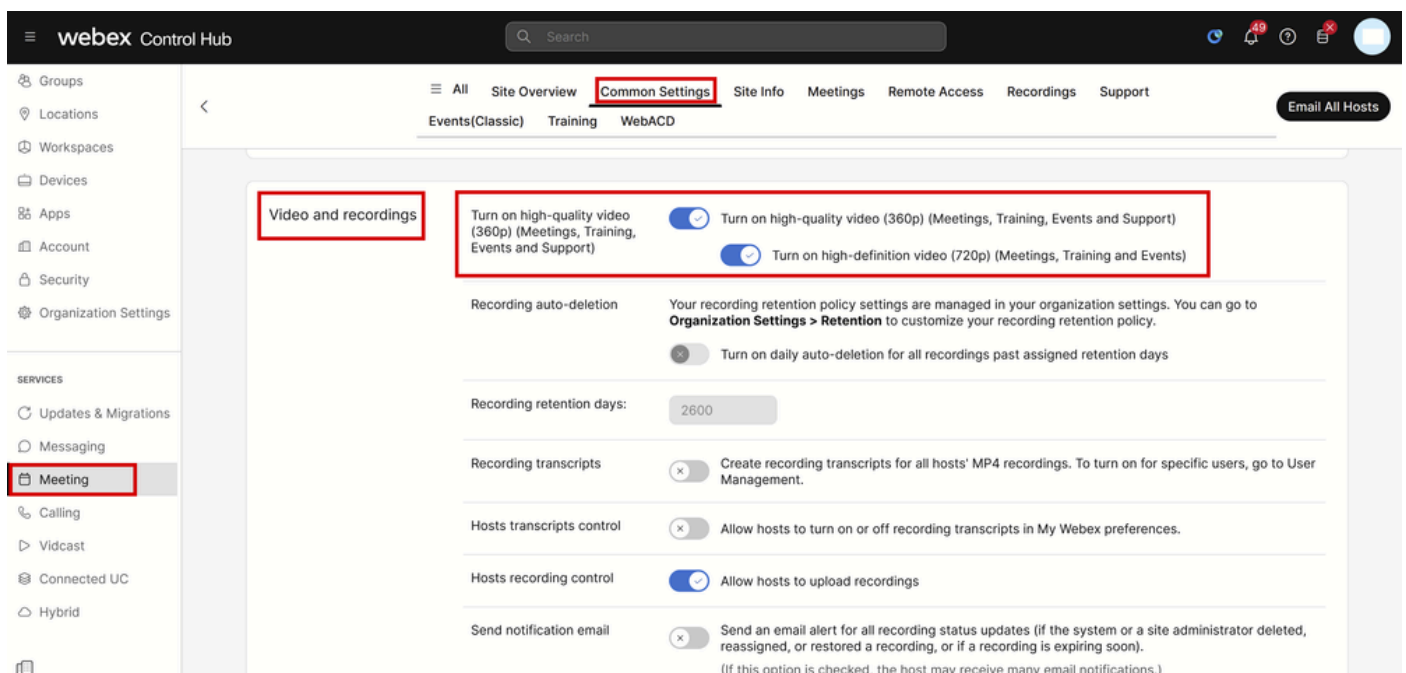
選項。會比較360p、720p和1080p的設定，但只能從管理的角度進行比較。本文未比較或分析影片解析度結果。

假設的情況是，控制中心完全管理員希望為控制中心組織內的使用者啟用1080p影片解析度。

360p和720p影片解析度

作為管理員，建議您首先閱讀介紹如何啟用此處提供的高品質(360p)影片和高清晰度(720p)影片的文章：[為Cisco Webex Control Hub中的Cisco Webex站點啟用高品質或高清晰度影片](#)。此外，[影片Webex支援](#)文章介紹了Webex應用程式使用者可使用的不同解析度、各解析度的最低要求以及每個影片解析度支援的功能。

根據這些文章中的資訊，可以在「控制中心：

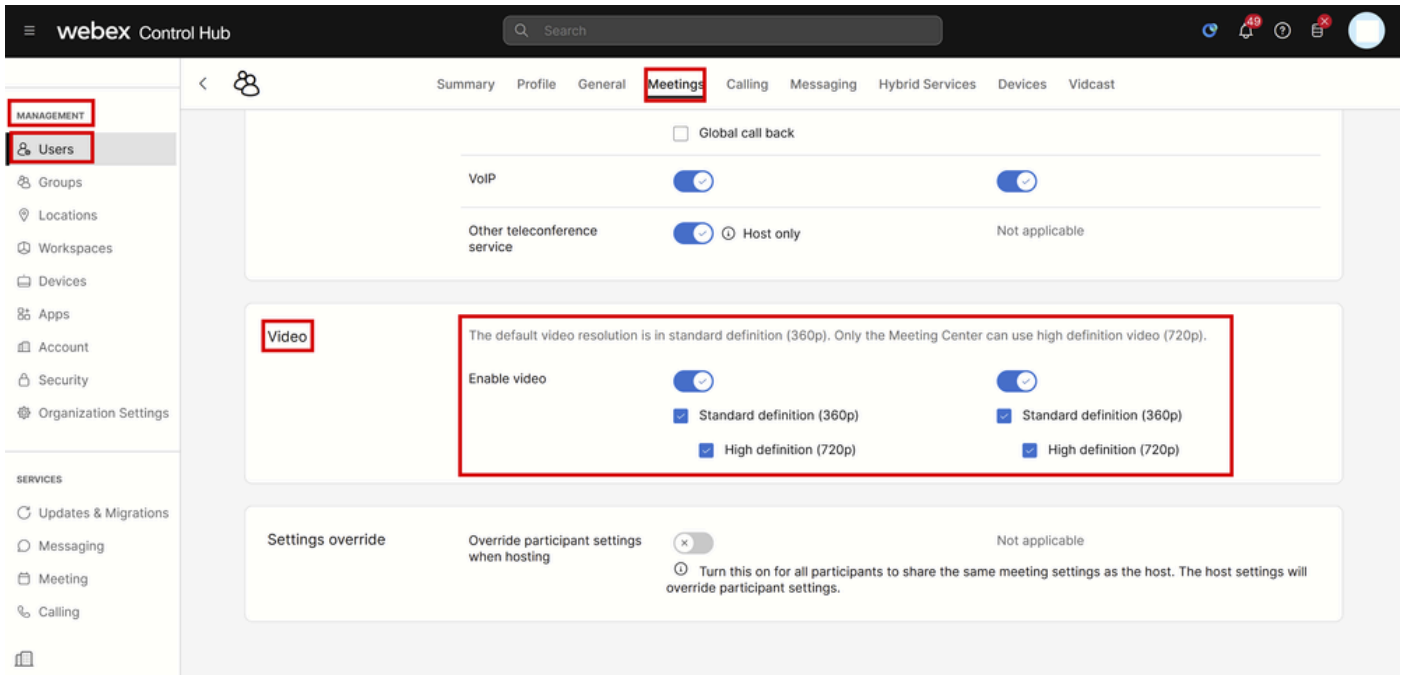


Control Hub中「會議」部分下的影片和錄音設定

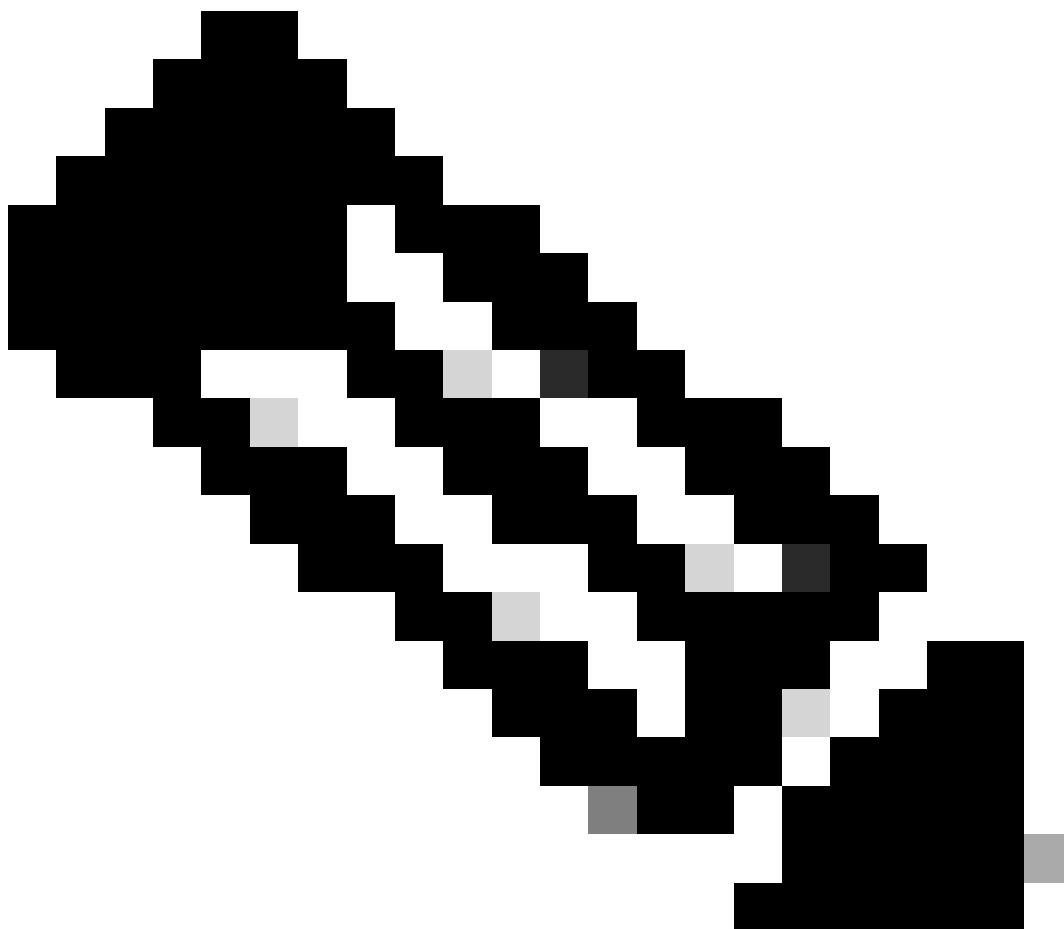
您可以選擇為組織中的每個站點單獨啟用和停用這些設定。除了在站點級別設定影片解析度外，您還可以選擇在使用者級別設定影片解析度。

為此，請執行以下操作：

1. 以完全管理員身份登入到Control Hub，然後導航到管理部分下的使用者。
2. 從「組織」中的使用者清單中選擇一個使用者，然後定位至會議。
3. 向下滾動到Video部分。您可以在此段落啟用/停用所選特定使用者可用的視訊解析度選項，如圖片所示：



Control Hub中單個使用者的影片解析度設定



注意：當管理員導航到Control Hub中各個使用者的影片解析度設定時，啟用360p和720p影片的切換會在兩個單獨的列中看到兩次。一欄代表可針對每個使用者分別設定的視訊解析度內部與外部會議設定。

如何為Webex使用者啟用1080p

如果您要為貴組織的使用者啟用1080p，您需要聯絡您的CSM（客戶成功經理）或TAC（如果您的帳戶沒有CSM），並處理您的請求。您沒有將1080p啟用為Control Hub完全管理員的選項。此功能只能從後端啟用，並且需要您的CSM或TAC參與。

如果您透過TAC打開票證，分配給您的案例的工程師將會聯絡後端調配團隊並請求啟用。您可能需要等待一些天才能完成此功能。



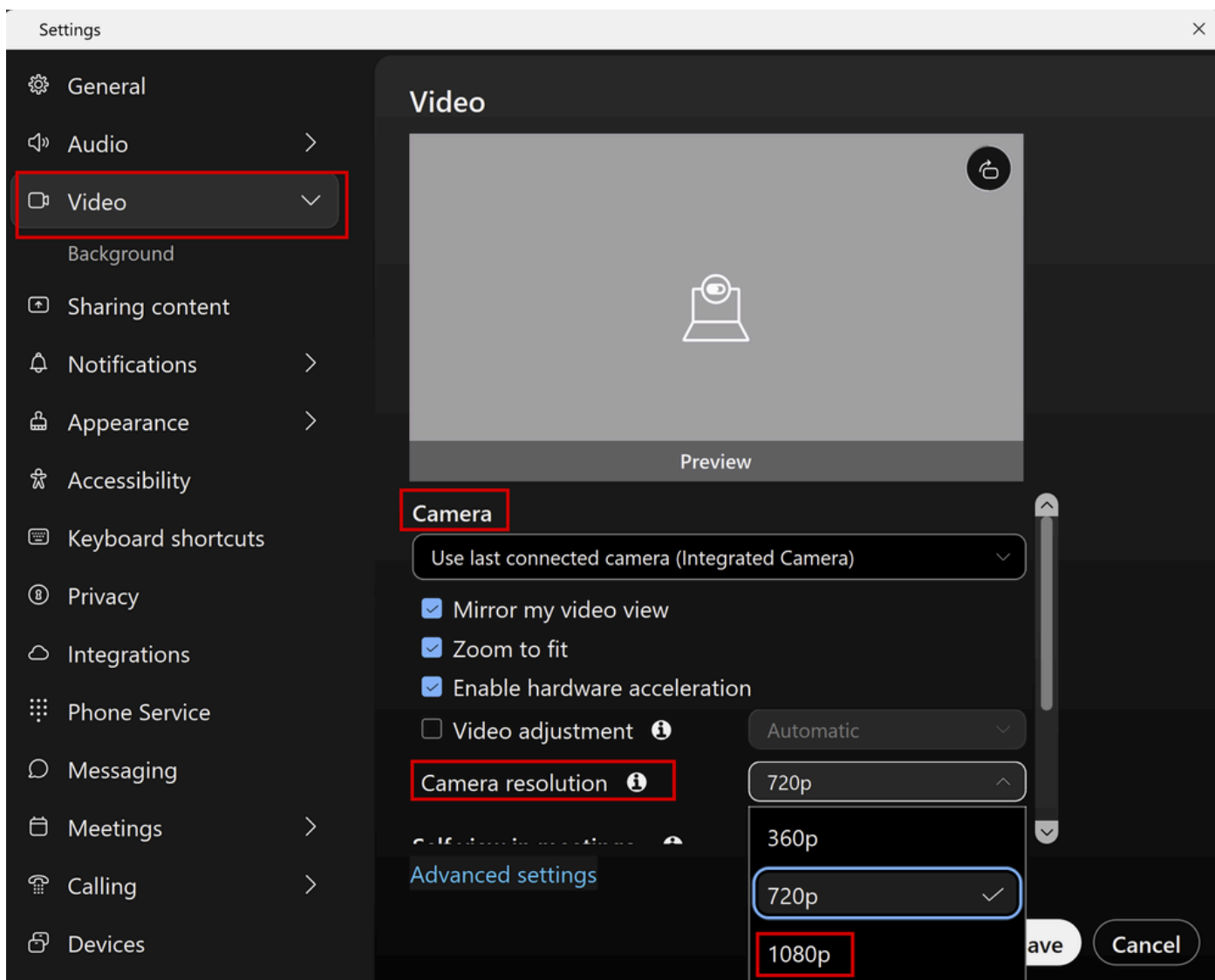
警告：如果您的Control Hub組織有多個Webex站點，則預設情況下，您啟用1080p的請求將對組織下的所有站點啟用此功能。如果您將來獲得一個新的Webex站點，該站點也將啟用1080p。如果您只想為組織中的某個站點使用1080p，則必須在透過TAC打開的案例中明

確解決該問題。

一旦功能調配完畢，分配給您的案例的TAC工程師會通知您，新功能已準備好進行測試。

啟用1080p後的使用者體驗

啟用1080p之後，使用者不會注意到任何變更。您組織中的使用者需要註銷，然後重新登入到其Webex應用。成功重新登入後，使用者需要在Webex應用左上角點選使用者頭像，然後導航到設定。然後，選擇Video，並在Camera部分下按一下Camera resolution旁邊的下拉選單。

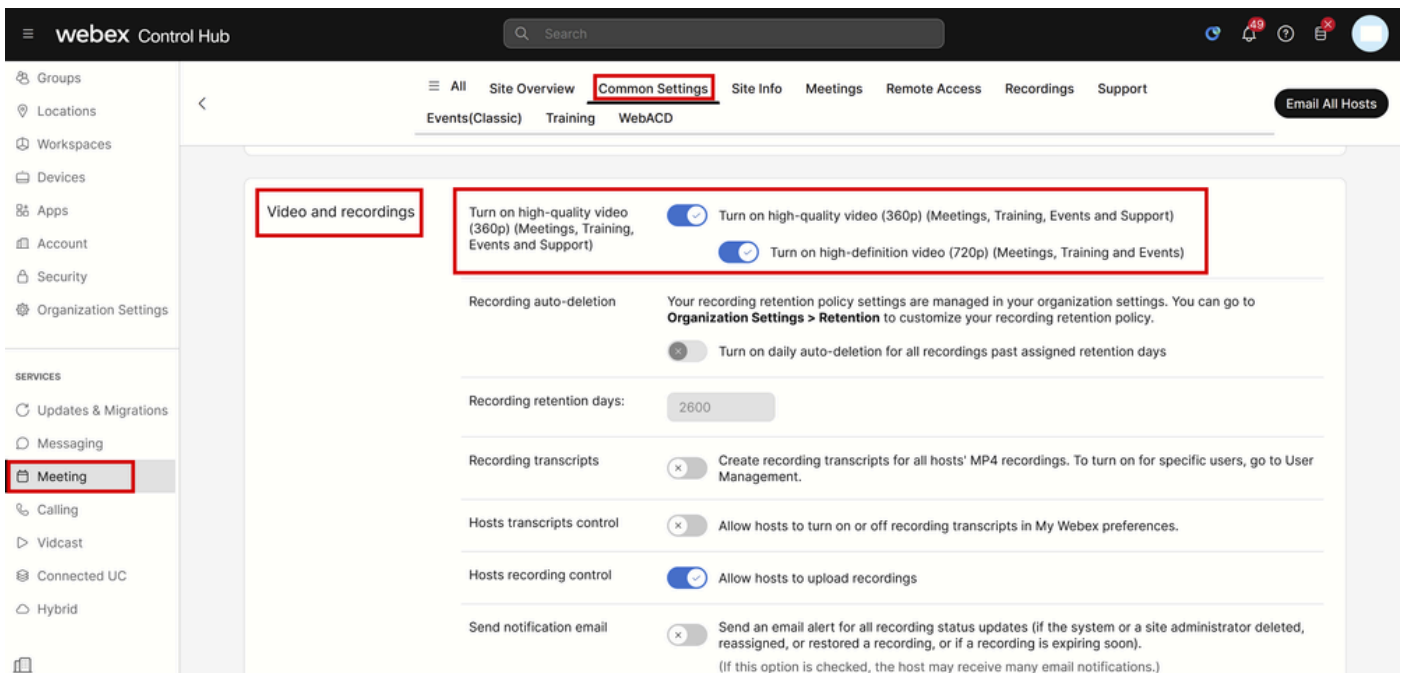


Webex應用中的相機解析度設定

在此選單下，使用者可以看到其使用者帳戶的所有可用影片解析度選項。每個使用者都可以從此功能表個別啟用1080p。如果使用者選擇720p或360p，即使您的組織啟用了1080p功能，也不會使用1080p。

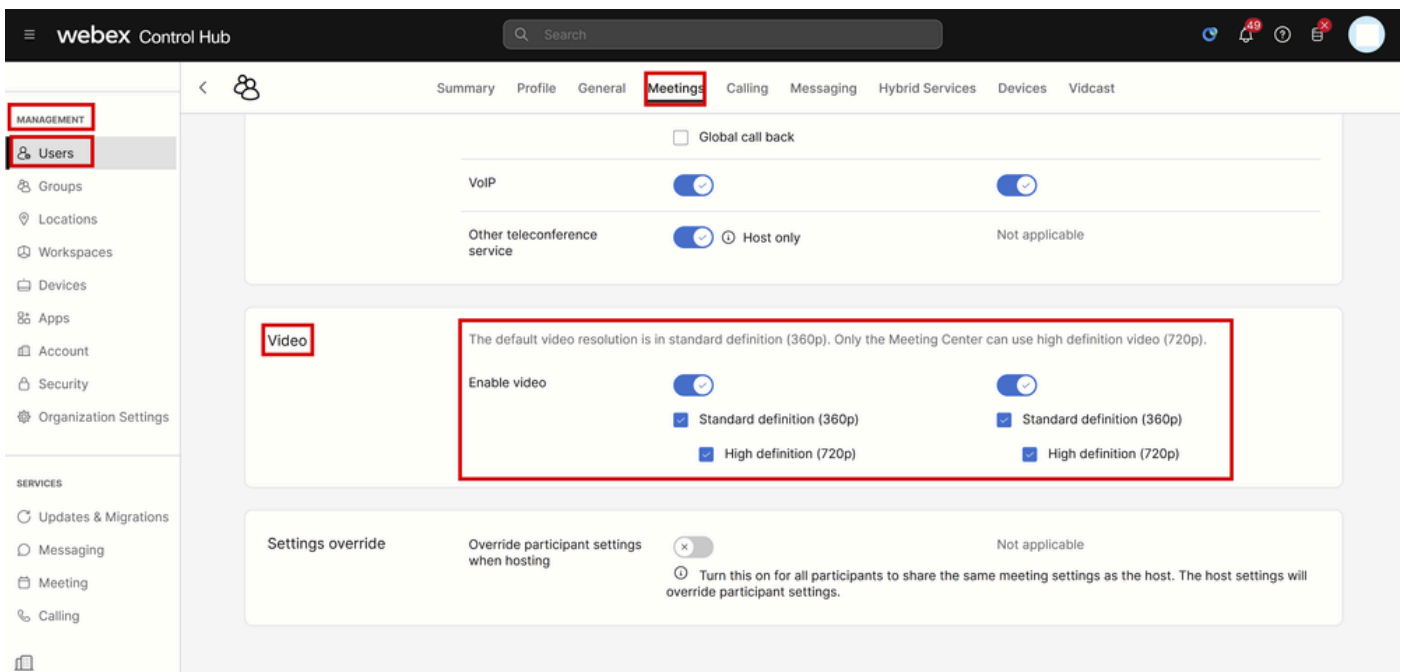
啟用1080p後的管理員體驗

一旦啟用1080p，Control Hub管理員將無法在Webex站點的公共設定的影片和錄製部分下看到1080p選項。此部分將顯示在圖片中：



Control Hub中「會議」部分下的影片和錄音設定

您組織下的任何Webex站點均未提供啟用/停用1080p的選項。此外，管理員將會注意到，當選取個別使用者並嘗試變更每個使用者的視訊解析度選項時，只會影響360p和720p。在控制中心，沒有可在使用者級別啟用或停用1080p的選項：



Control Hub中單個使用者的影片解析度設定

控制中心中出現的兩種行為都是預期行為，而且都是設計行為。後端工程可以為您的組織及其中的Webex站點啟用1080p，但在撰寫本文時，此功能無法由Control Hub管理員管理。1080p功能將提供給您所有站點的所有使用者。此功能只能由每個使用者控制，他們可以在Webex應用設定中自行

啟用/停用該功能。管理員無法控制此行為，因此只有使用者可以為每個使用者或每個網站啟用1080p。

使用者在Webex應用中看不到1080p解析度

如果您的組織使用者在其Webex應用的影片設定下看不到1080p影片解析選項，則必須執行一些基本的故障排除步驟：

1. 確保受影響使用者使用的是最新的Webex應用版本。如果沒有，則要求使用者更新其應用程式並再次測試。
2. 要求使用者註銷Webex應用，然後再次登入。此步驟是必要的。一旦為組織的使用者啟用1080p，變更就不會自動傳播給使用者。使用者需要重新登入Webex應用，才能使用該更改。
3. 從使用者PC上完全刪除Webex應用並重新安裝。

如果問題仍然存在，您必須聯絡TAC以進一步排除該問題。確保您明確哪些使用者受到影響以及他們使用哪個Webex站點。向TAC報告啟用1080p功能的大約日期。此外，請明確是否已將新的Webex站點增加到Control Hub中的組織，以及受影響的使用者是否正在使用此新站點。此資訊有助於TAC工程師並加速調查。

從日誌的角度來看，聯絡TAC獲取與解決相關的問題時，您需要提供：

- 透過Webex應用登入，詳情如[影片](#)中所述。
- Webex應用設定下的影片解析度選項的螢幕截圖，其中顯示了可供您的客戶端使用的解析度。

相關資訊

- [在Cisco Webex Control Hub中為Cisco Webex站點啟用高品質或高畫質影片](#)
- [Webex視訊支援](#)
- [Webex - 如何在本機收集Webex案頭使用者端記錄](#)

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。