

# 設定移轉DialogFlow ES的步驟

## 目錄

---

[簡介](#)

[行動號召](#)

[許可證型別](#)

[更新A-FLEX-3-CC \(FLEX 3.0\)訂單的程式](#)

[將Google CCAI增加到FLEX 3.0訂單](#)

[更新A-FLEX-CC的程式\(FLEX 2.0\)](#)

[將Google CCAI增加到FLEX 2.0訂單](#)

---

## 簡介

本文檔介紹遷移所有客戶持續過渡到使用下一代媒體平台(RTMS)所需的Dialogflow ES遷移的步驟。我們的聯絡中心平台正在經歷一些改進，重點關注兩個關鍵領域。首先，我們引入了增強的安全措施，尤其是圍繞虛擬代理功能；其次，我們致力於實現安全與使用者體驗的無縫整合。我們的首要任務是確保使用者資料的安全，尤其是憑據和令牌資訊。因此，我們為現有客戶引入了額外的安全層。這將涉及遷移到我們基於雲的AI聯結器，這些聯結器由安全的保管庫提供支援，以儲存和處理敏感資料。作為遷移過程的一部分，我們將從Dialogflow ES virtual Agent模板遷移到Google CCAI聯結器，該聯結器將整合所有語音相關虛擬代理的註冊過程。

## 行動號召

要將新的安全增強功能整合到您的租戶中，客戶/合作夥伴必須下零美元SKU訂單，才能獲得其租戶的正式權利。

### 重要

思科目前正在將所有客戶轉換為使用下一代媒體平台(RTMS)。如果合作夥伴未增加零美元SKU，則在遷移到RTMS之後，客戶將無法在Control Hub中增加新的CCAI聯結器。請務必檢閱客戶的CCAI服務授權。

注意：安排您的RTMS遷移後，將傳送單獨的維護時段通知，請注意這一點。

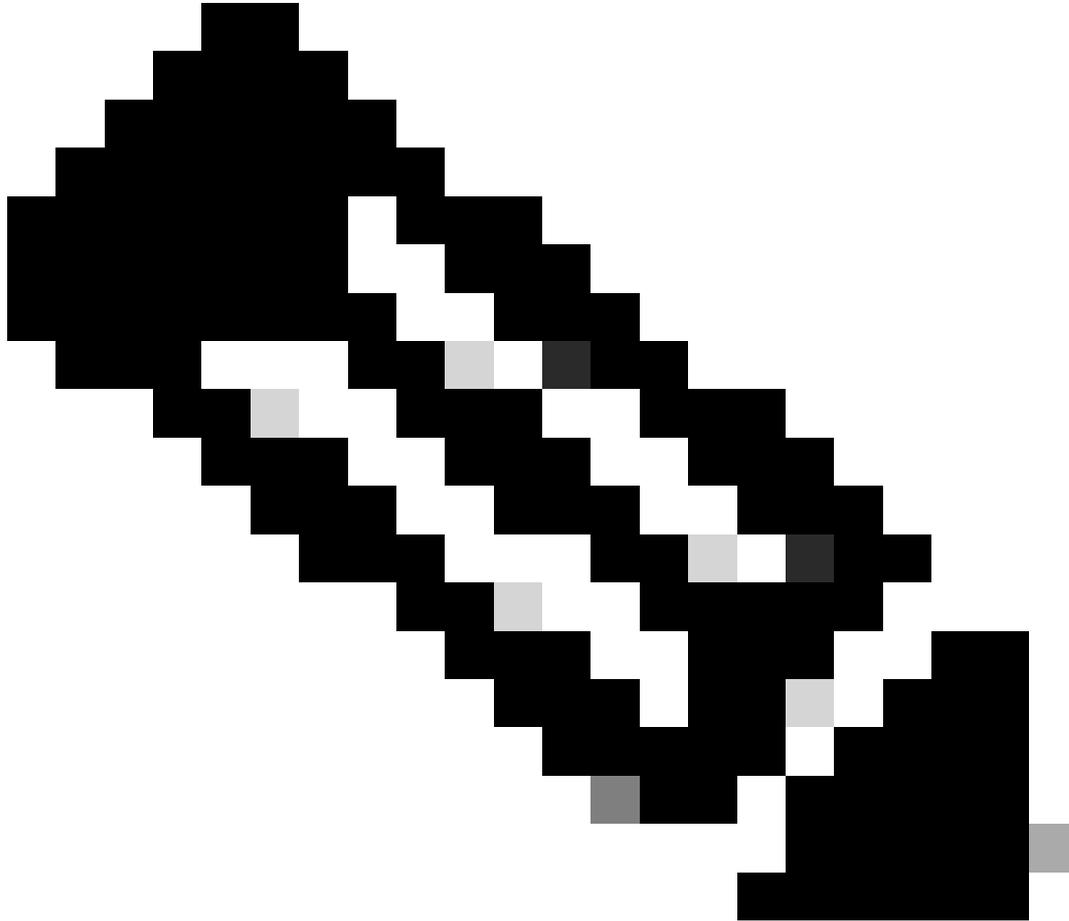
## 許可證型別

本文檔包含FLEX2和FLEX3許可證的說明。

在繼續之前，請檢查您的客戶是否使用FLEX2或FLEX3許可證，並遵循更新此類許可證的說明操作

## 更新A-FLEX-3-CC (FLEX 3.0)訂單的程式

---



注意：以下步驟適用於從思科或直接從Google購買CCAI服務的所有客戶。

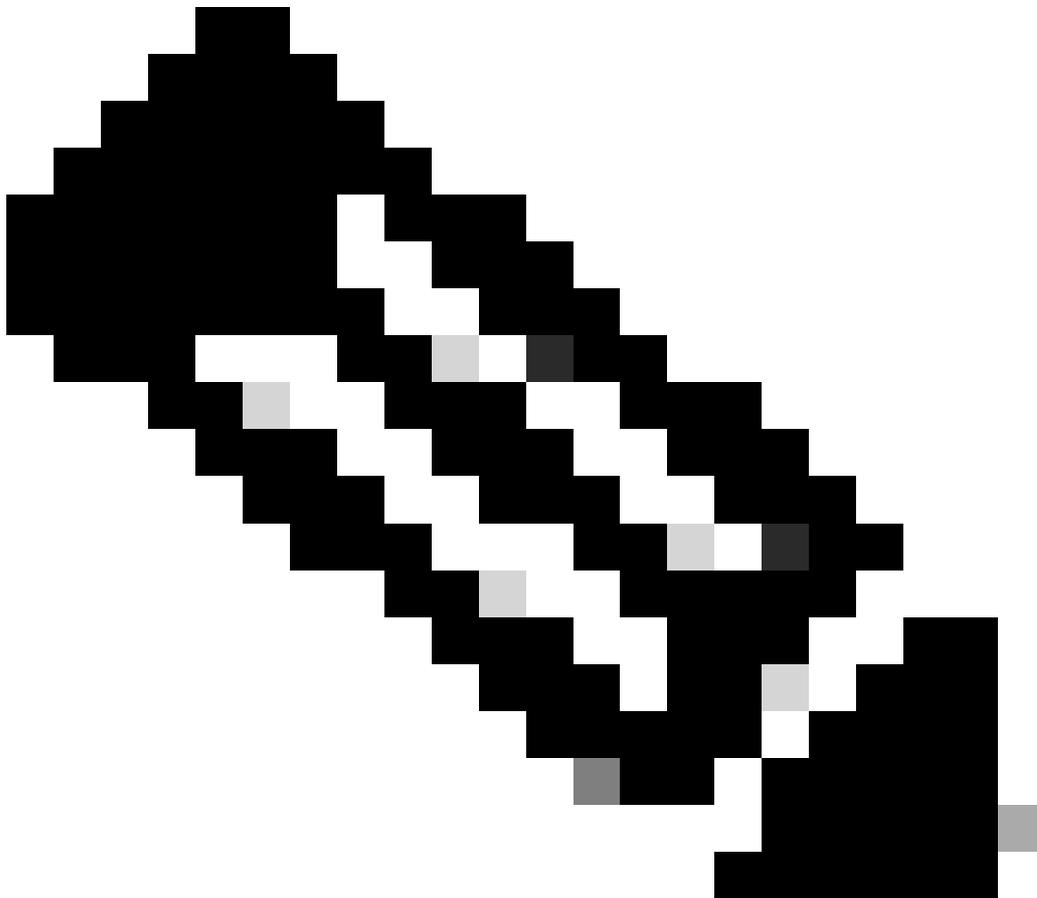
以下流程僅說明如何修改現有訂用。所有生產Webex CC租戶都必須具有活動訂用。如果您沒有有效的Webex CC訂用，請與您的銷售代表或客戶經理聯絡。>

### 將Google CCAI增加到FLEX 3.0訂單

1)訪問<https://ccrc.cisco.com/subscriptions/landing/>並打開包含A-FLEX-3-CC產品系列的訂用。

2)按一下「修改/續訂訂閱」。

---



附註：您需要擁有一個別的許可權，才能修改生產訂閱。若有需要，請連絡您的客戶經理以尋求協助。

The screenshot displays the Cisco Commerce Subscriptions interface. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and 'Cisco Commerce Subscriptions' text. Below the navigation bar, the main content area shows the details for a subscription titled 'Flex 3.0 for Contact Center (A-FLEX-3-CC)'. A red box highlights the 'Modify/Renew Subscription' button in the top right corner. The subscription details include:

- Subscription ID: Sub [redacted]
- Effective For: 12.00 Months from 30-Nov-2023 to 29-Nov-2024
- Automatically Renews For: 12.00 Months On 30-Nov-2024
- End Customer: [redacted]
- Status: ACTIVE
- Monthly Cost: USD 0.00
- Billing Amount (Monthly Billing): USD 0.00
- Billing Frequency: Monthly Billing

Below the details, there is a navigation bar with options: Summary, History, Invoices, Usage, Manage Subscription, Manage Contacts, Quotes In Progress, and Manage Payment Details. The 'Summary' tab is currently selected. The main content area is divided into three sections:

- Bill Day:** 30th of the Month, billed Monthly. Billing Preference: Subscription Start Date.
- Payment Method:** PO. Purchase Order Number: 1234. Payment Term: 30 NET.
- Current Open Balance:** USD 0.00.

3)按一下「編輯選項」

<input type="checkbox"/>	Hardware, Software and Services	Estimated Lead Time 1	Unit List Price (USD)	Qty	Unit Net Price (USD)	Discount (%)	Extended Net Price (USD)
<input type="checkbox"/>	<b>1.0 A-FLEX-3-CC</b> more	21 days	<b>0.00</b> MRC	1	<b>0.00</b>	0.00	<b>0.00</b> Total of MRC
Flex 3.0 for Contact Center Valid as of 17-Jun-2022 10:31:57 PDT							
Requested Start Date 20-Jun-2022		Requested For Initial Term 12 Months From 20-Jun-2022 To 19-Jun-2023		Automatically Renews For 12 Months From 20-Jun-2023		Billing Frequency Monthly Billing	
<a href="#">Edit Options</a>   <a href="#">Validate</a>   <a href="#">Recommended Content</a>   <a href="#">Add Note</a>   <a href="#">More Actions</a>							<a href="#">Add Subtotal</a>

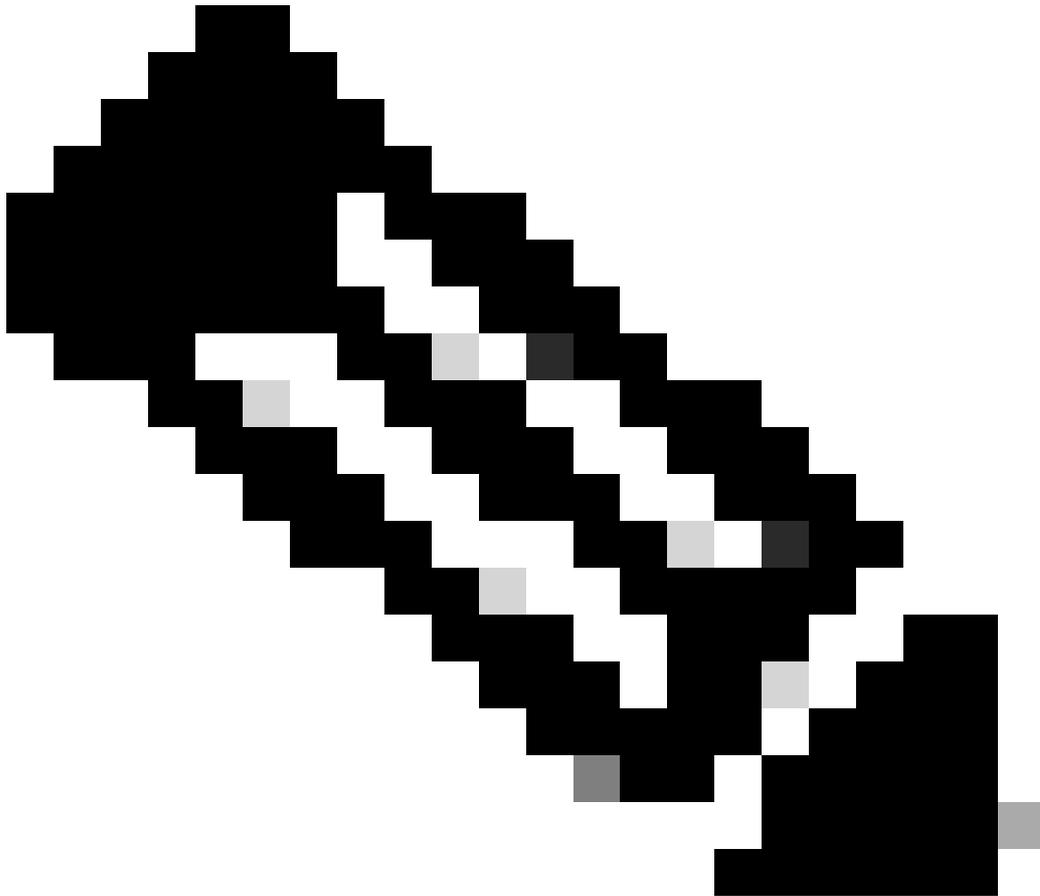
4)展開「其他選項」部分。對於Google CCAI，請選擇以下選項（僅選擇「基於使用情況」）

**Additional Options** 2 Added

**Additional Options** 2 Added

Platform Addons	<input checked="" type="checkbox"/> Google CCAI
	<input type="checkbox"/> Webex Workforce Optimization (WFO)
	<input type="checkbox"/> Webex Connect Premium Uncommitted
Google CCAI Buying Model	<input checked="" type="checkbox"/> Usage Based Price
	<input type="checkbox"/> Fixed Price (BU Approval Required)

5)儲存並提交



註：您現在可以在摘要中看到增加的附加SKU。這些都是基於用途的SKU，因此您只需開始使用它即可。

---

6)提交訂單。

7)與A2Q團隊聯絡，請求解除新Web訂單的合規暫候，方法是透過向cjp-qualification@cisco.com傳送電子郵件，請求解除暫候。

8)。新的布建電子郵件將會透過新的網路訂單產生。您需要透過嚮導將更改應用到Webex CC租

---

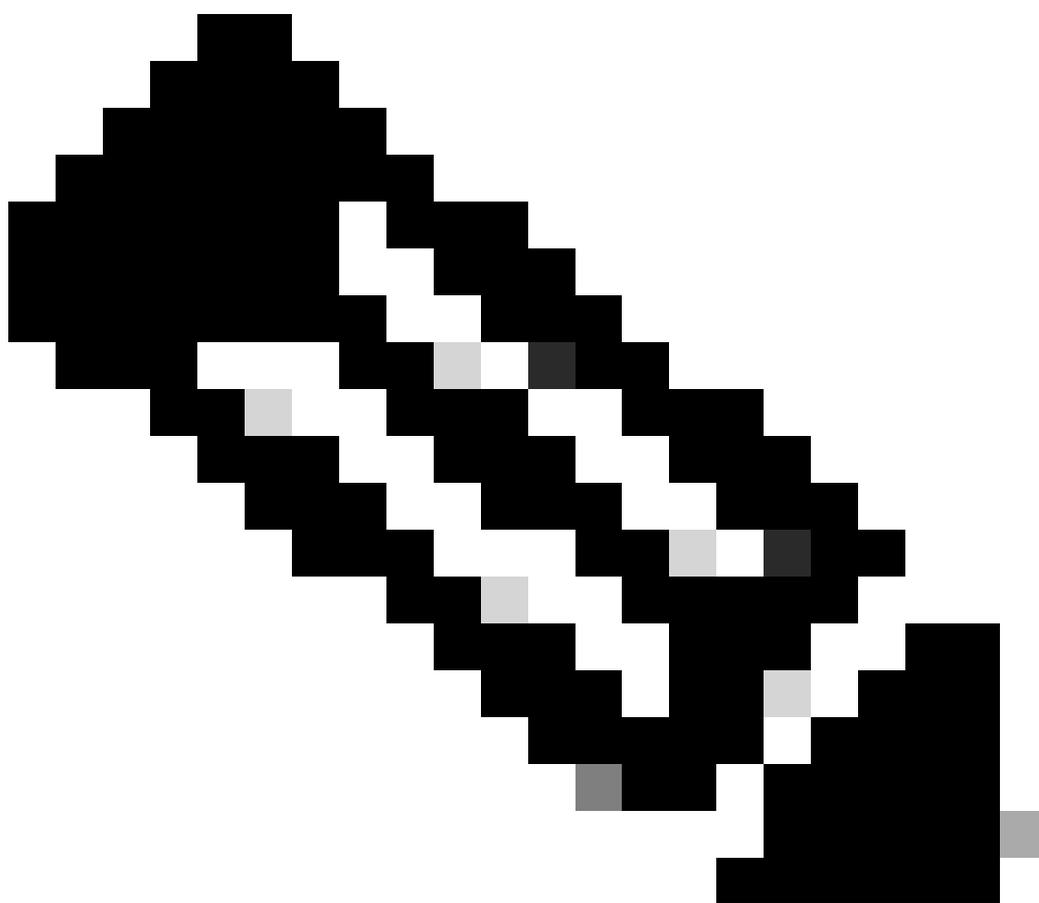
---

戶。

## 更新A-FLEX-CC的程式(FLEX 2.0)

要將CCAI功能增加到Webex聯絡中心，A-FLEX-CC訂單(FLEX 2.0)的所有者不應建立FLEX 3.0，而應修改現有訂用。

---



注意：以下步驟適用於從思科或直接從Google購買CCAI服務的所有客戶

---

以下流程僅說明如何修改現有訂用。所有生產Webex CC租戶都必須具有活動訂用。如果您沒有有效的Webex CC訂用，請與您的銷售代表或客戶經理聯絡。

---

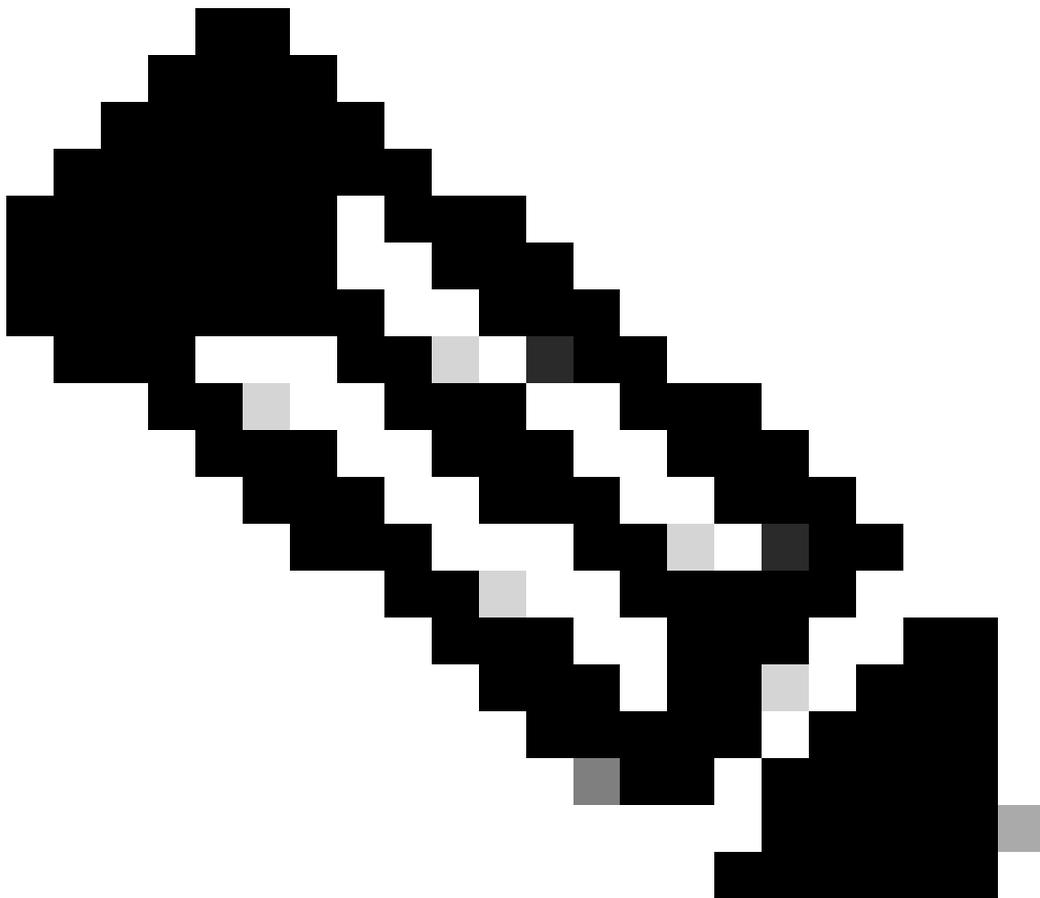
---

## 將Google CCAI增加到FLEX 2.0訂單

1)訪問<https://ccrc.cisco.com/subscriptions/landing/>並打開包含A-FLEX-CC產品系列的訂用。

2)按一下「修改/續訂訂閱」。

---



附註：您需要擁有一個別的許可權，才能修改生產訂閱。若有需要，請連絡您的客戶經理以尋求協助。

---

---

My Subscriptions

Flex for Contact Center (A-FLEX-CC)

**Modify/Renew Subscription**

Subscription ID: Sub-XXXXXX Effective For: 12.00 Months from 30-Nov-2023 to 29-Nov-2024 Automatically Renews For: 12.00 Months On 30-Nov-2024 End Customer: XXXXX

Status: ACTIVE Monthly Cost: USD 0.00 Billing Amount (Monthly Billing): USD 0.00 Billing Frequency: Monthly Billing

Summary | History | Invoices | Usage | Manage Subscription | Manage Contacts | Quotes In Progress | Manage Payment Details

Bill Day: 30th of the Month, billed Monthly  
Billing Preference: Subscription Start Date

Payment Method: PO  
Purchase Order Number: 1234  
Payment Term: 30 NET

Current Open Balance: USD 0.00

3)按一下「編輯選項」

<input type="checkbox"/>	<b>+</b> 1.0 A-FLEX-CC	Not Applicable	0.00 MRC	1	0.00	0.00	0.00 Total of MRC
--------------------------	------------------------	----------------	----------	---	------	------	-------------------

more

Flex Contact Center

Valid as of 14-Jun-2022 02:20:41 PDT

Requested Start Date: 17-Jun-2022

Requested For Initial Term: 12 Months From 17-Jun-2022 To 16-Jun-2023

Automatically Renews For: 12 Months From 17-Jun-2023

Billing Frequency: Monthly Billing

**Edit Options** | Validate | Recommended Content | Add Note | More Actions

Add Subtotal

4)展開「其他選項」部分。對於Google CCAI，請選擇以下選項（僅選擇「基於使用情況」）

**Additional Options** 2 Added

Would you like to purchase Flex Contact Center AI powered by Google Cloud?

Yes

Usage Based Price

Fixed Price (BU Approval Required)

Plan Options

Would you like to add Cisco PSTN Audio Options?

Yes

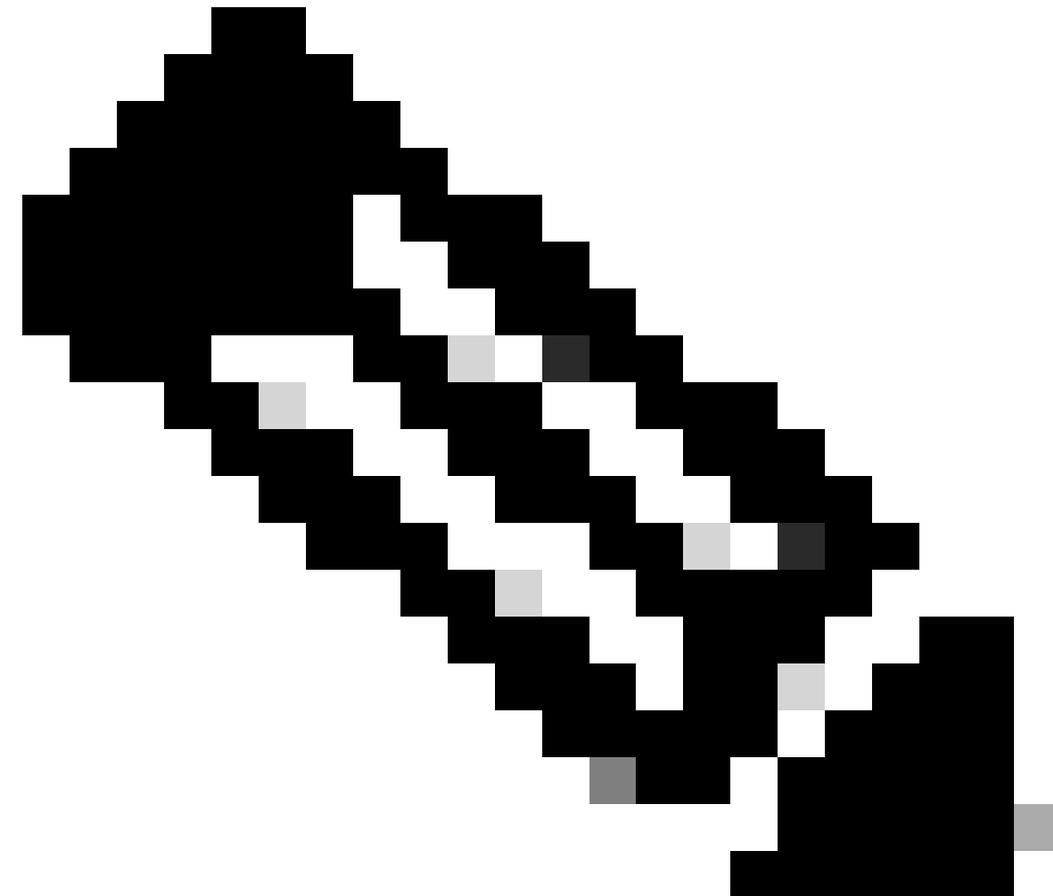
Do you want to purchase Workforce Optimization?

Yes

Would you like to activate Digital Channels?

Yes

5)儲存並提交



註：您現在可以在摘要中看到增加的附加SKU。這些都是基於用途的SKU，因此您只需開始使用它即可。

---

6)提交訂單。

7)與A2Q團隊聯絡，請求解除新Web訂單的合規暫候，方法是透過向cjp-qualification@cisco.com傳送電子郵件，請求解除暫候。新的布建電子郵件將會透過新的網路訂單產生。您需要透過嚮導將更改應用到Webex CC租戶。

---

## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。