

在WxCC SubFlow中使用本地文本到語音配置不同的受支援語言和語音名稱

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[設定](#)

[驗證](#)

簡介

本文介紹在WxCC子流中使用不同支援的語言和語音名稱播放本機文本到語言(TTS)提示的方式。

必要條件

需求

本文件沒有特定需求。

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除 (預設) 的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

設定

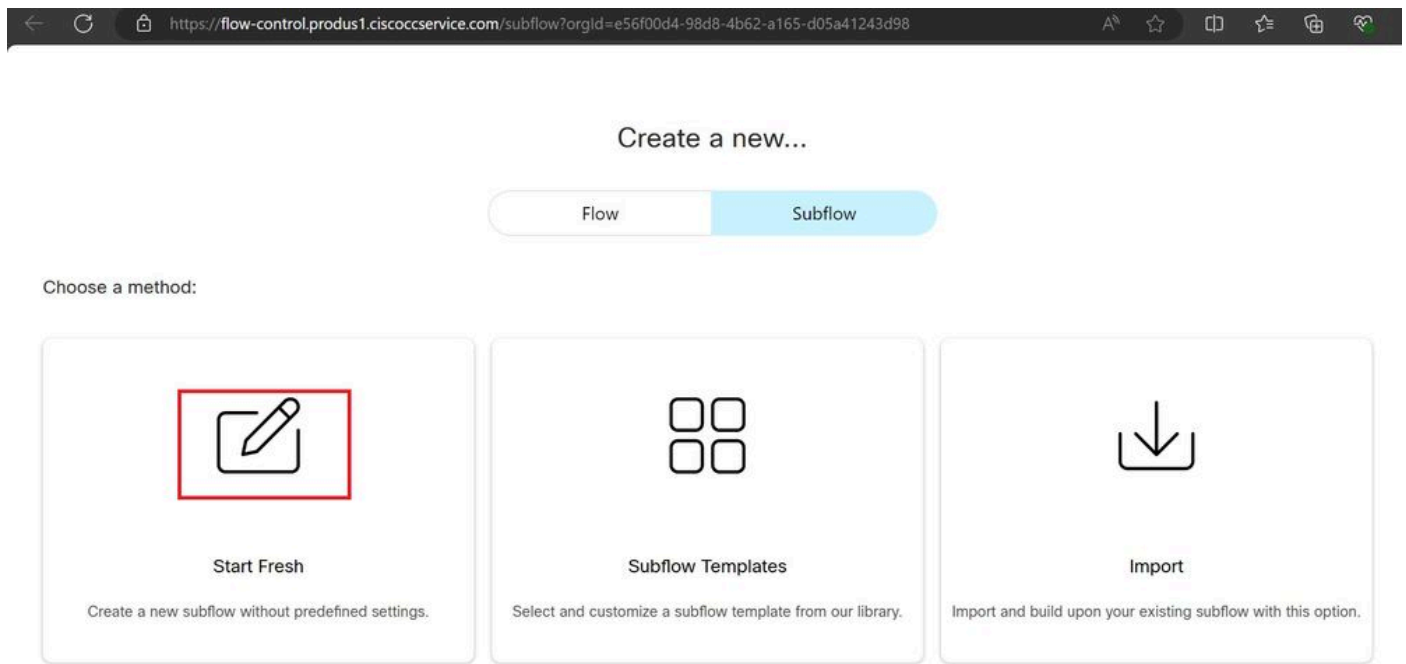
第1步：導航至任何子流並按一下「建立子流」

附註：子流中不能使用「Global_Language」和「Global_VoiceName」等全域性變數。

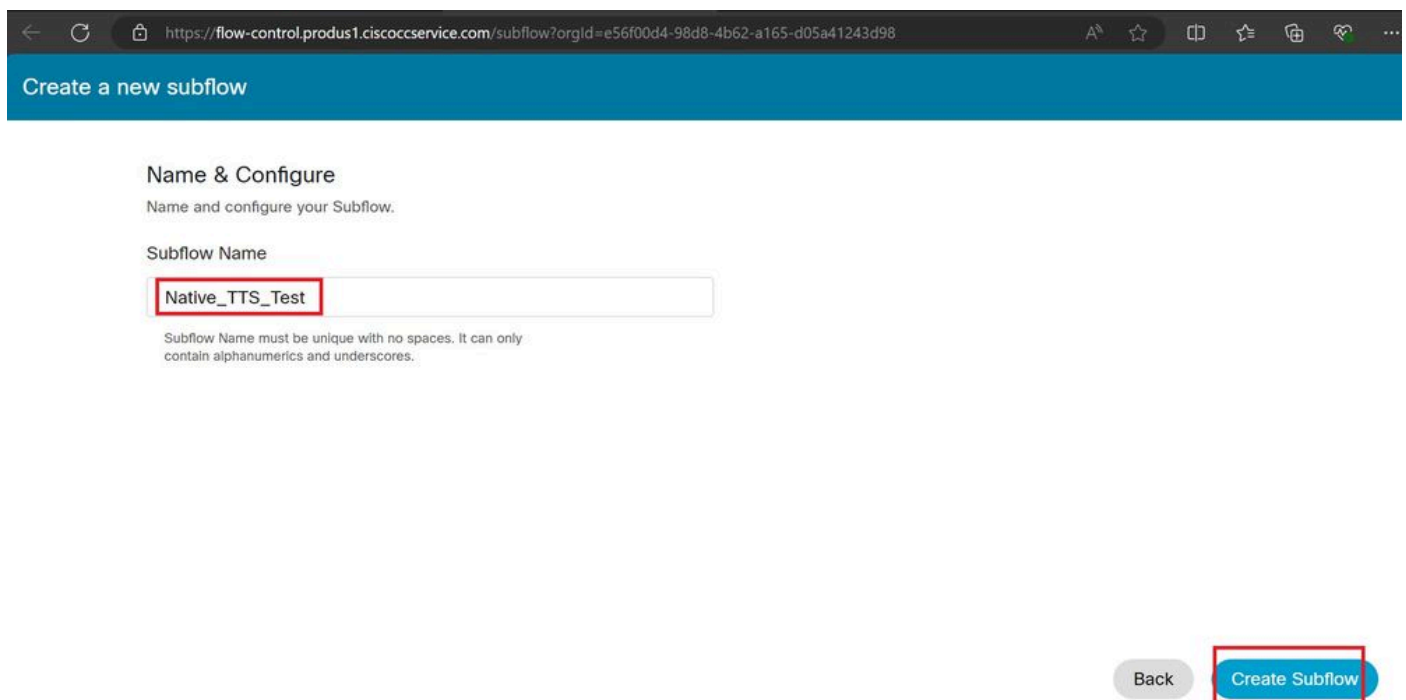
The screenshot displays the Webex Control Hub interface. The top navigation bar shows the URL `https://admin.webex.com/wxcc/customer-experience/routing-flows/sub-flows` and the 'webex Control Hub' logo. The main content area is titled 'Flows' and has three tabs: 'Flows', 'Subflows' (which is selected), and 'Global Variables'. Below the tabs, there is a search bar labeled 'Search by name', a filter button labeled 'All', and a count of '9 Subflows'. A table lists the subflows with the following columns: 'Sub flow', 'Description', 'Status', and 'Last modified'. One subflow is listed: 'Record_Message' with a status of 'Published' and a last modified date of 'June 20, 2024 17:46 PM'. On the right side, there is a 'Manage Subflows' dropdown menu with options for 'Import Subflows' and 'Create Subflows' (which is highlighted with a red box).

Sub flow	Description	Status	Last modified
Record_Message		Published	June 20, 2024 17:46 PM

點選「Start Fresh」和「Create Subflows」



提供名稱並按一下「建立子流程」：



步驟 2: 根據螢幕截圖建立兩個名為「Global_Language」和「Global_VoiceName」的區域性變數：

Name

Global_Language

Description

Variable Type

String



Variable Type cannot be edited once the variable is created.

Variable Usage



Input



Output

Default Value

Variable value cannot contain line breaks, tabs, slashes or double quotes. Alphanumerics, spaces and other characters are allowed. Expressions are also not supported in the default string value.

Name

Global_VoiceName

Description

Variable Type

String



Variable Type cannot be edited once the variable is created.

Variable Usage



Input

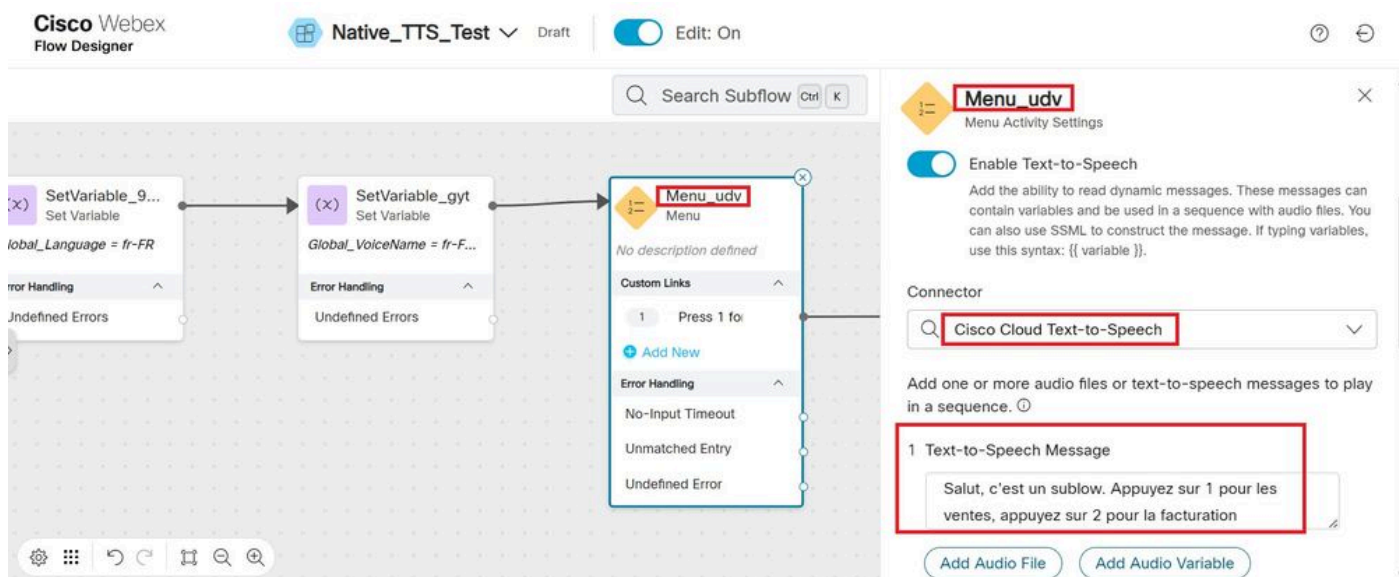
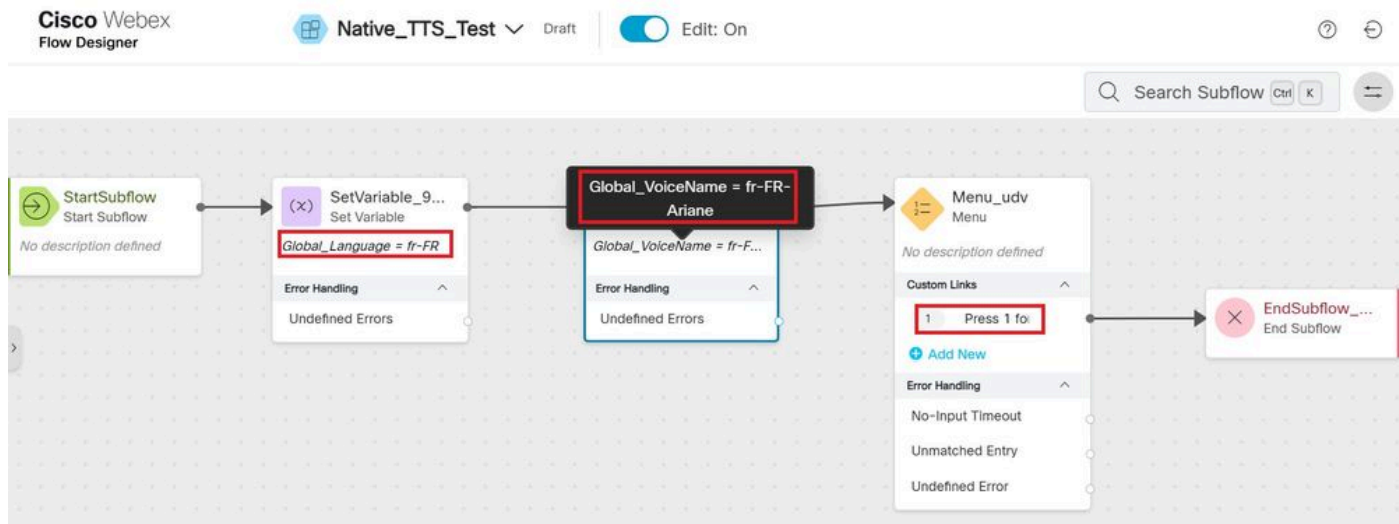


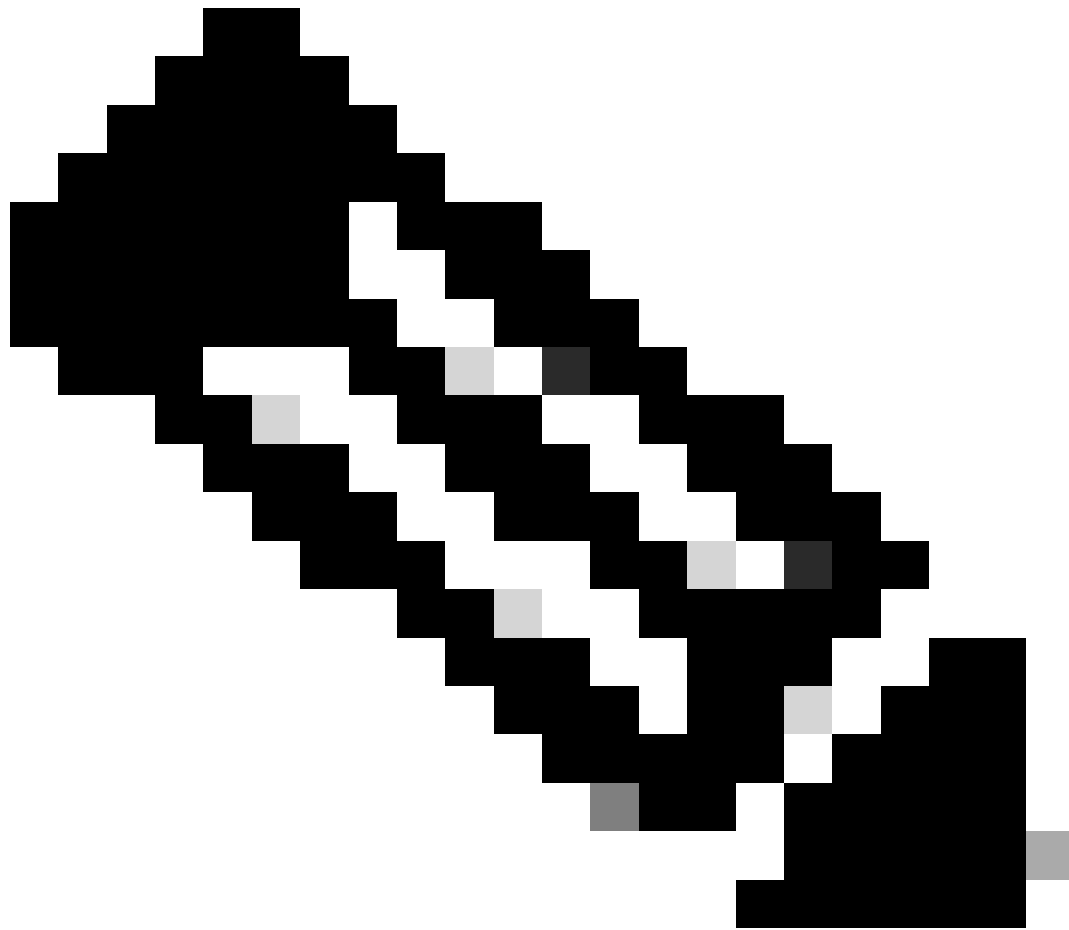
Output

Default Value

Variable value cannot contain line breaks, tabs, slashes or double quotes. Alphanumerics, spaces and other characters are allowed. Expressions are also not supported in the default string value.

步驟 3:新增包含新建立的2個區域性變數的「設定變數」節點以及包含TTS提示的MENU節點，如前所述：





附註：使用者可以選擇此處提到的任何受支援的語言和語音名稱。例如，選擇了法語和女性聲音。

驗證

向子流發出呼叫，以確保聽到正確的語言和語音名稱。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。