配置代理應答呼叫後在流程中停止呼叫記錄。

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

- [需求](#)
- [採用元件](#)

[概觀](#)

[組態](#)

[驗證](#)

簡介

本文檔介紹如何在座席應答呼叫後立即停止流中的呼叫錄音。

必要條件

需求

思科建議您瞭解Webex客服中心(WxCC)解決方案。

採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

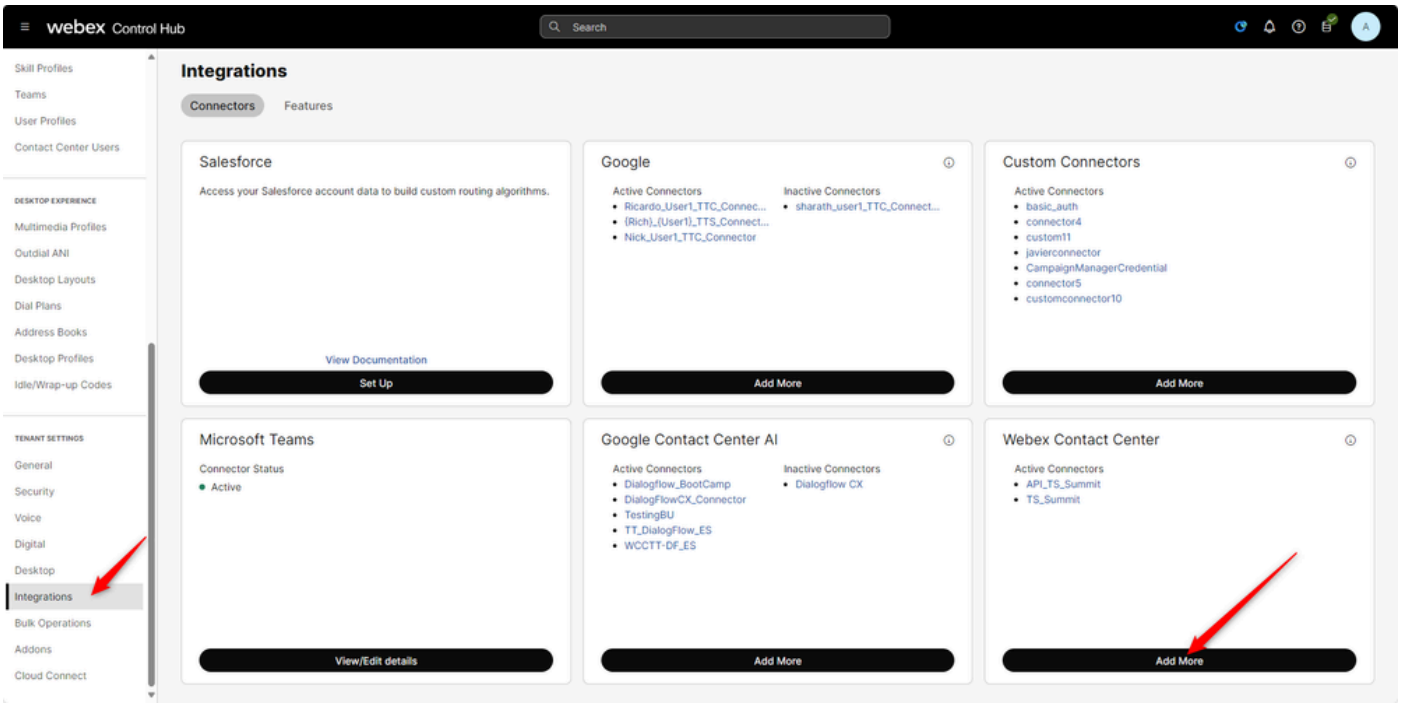
概觀

有些客戶想要在呼叫者開始錄製之前請求他們允許其錄製呼叫。此用例可以使用事件流中的內部API聯結器和配置來處理。

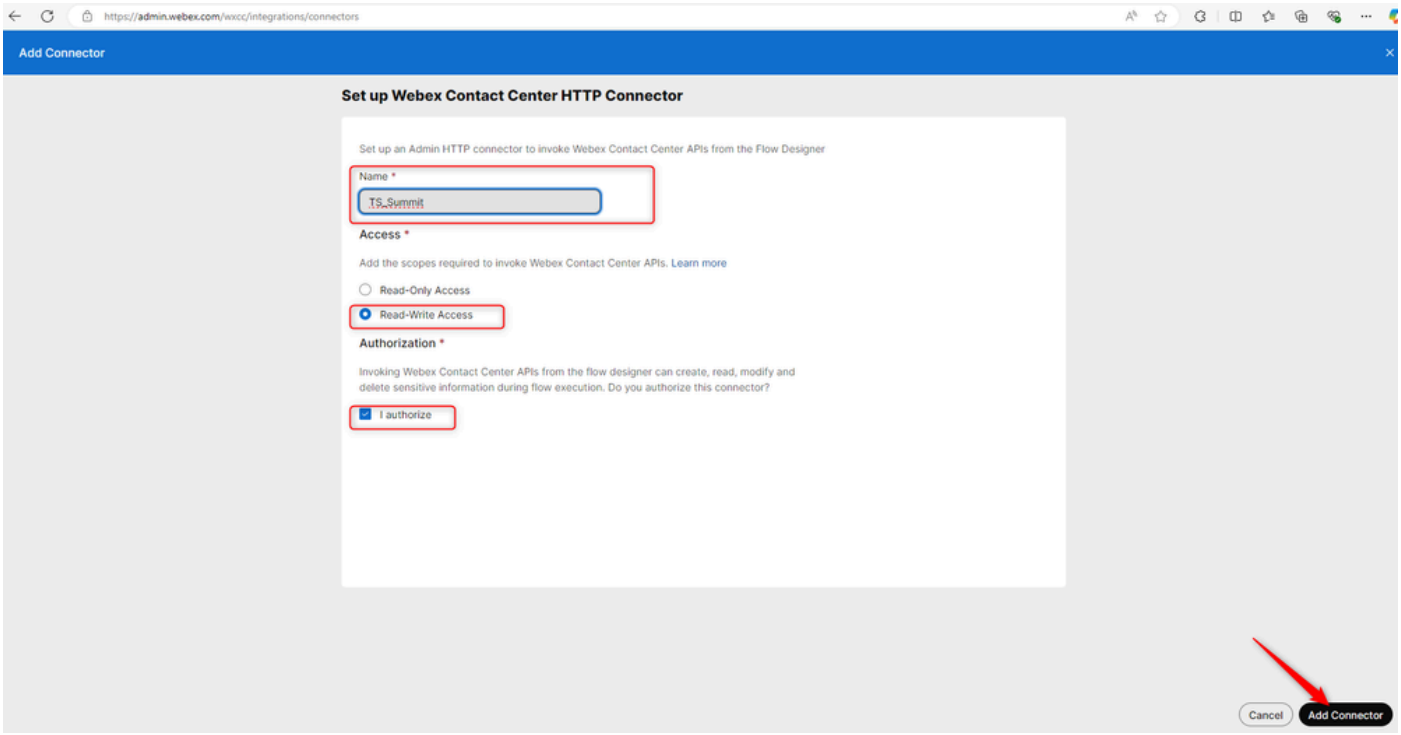
組態

步驟1.確保租戶配置為記錄特定隊列的所有呼叫或呼叫。

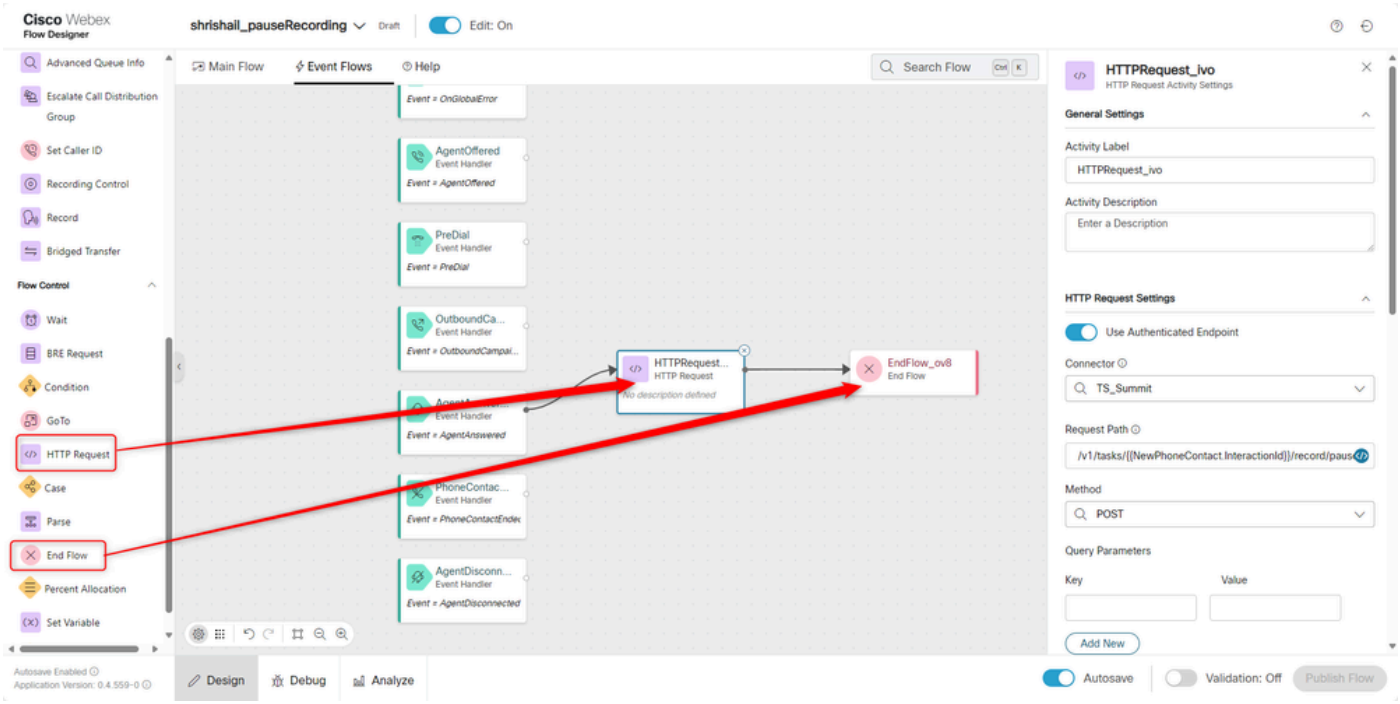
步驟2.轉到Control Hub，開啟Contact Center Service，點選Integrations並新增新的Webex Contact Center整合（如果尚未建立）。



步驟3.使用讀寫訪問許可權建立聯結器。



步驟4.開啟流，點選Event Flow，新增HTTP Request和End Flow blocks。



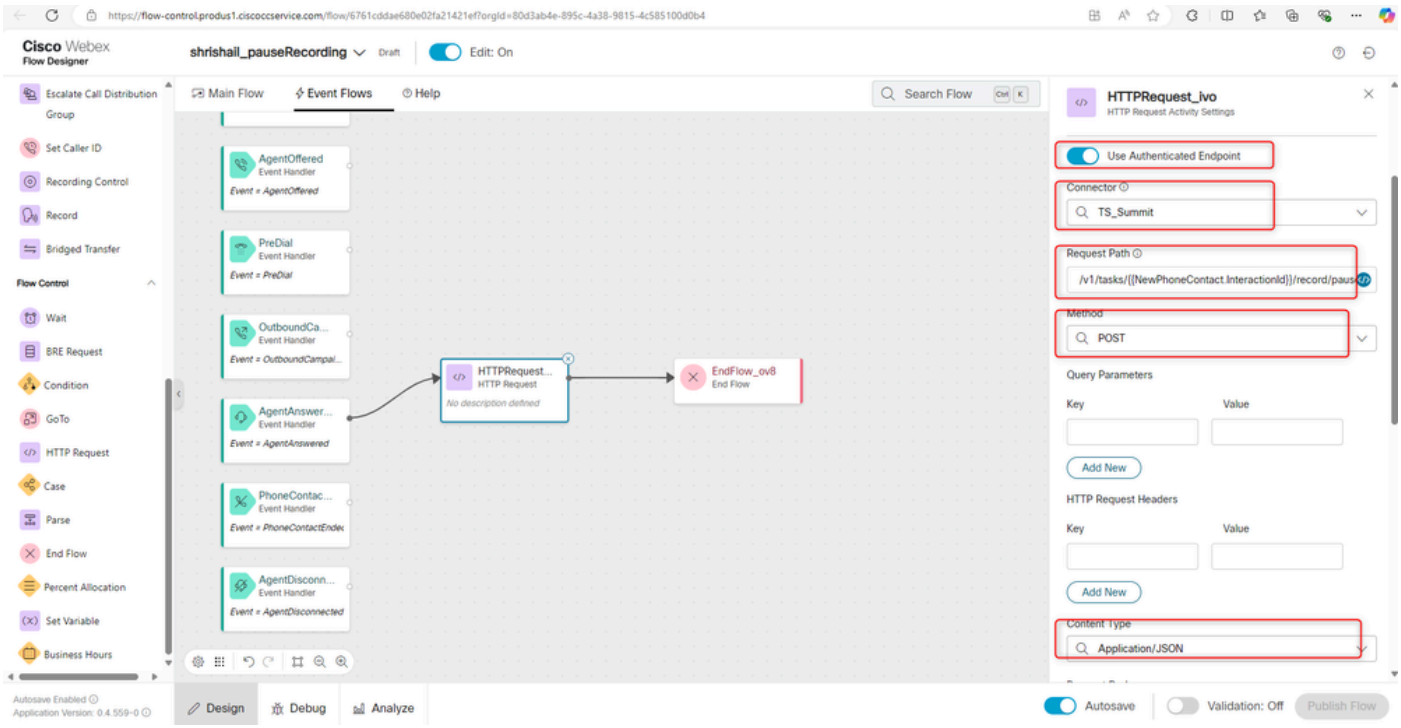
步驟 5. 使用以下設定配置HTTP請求塊：

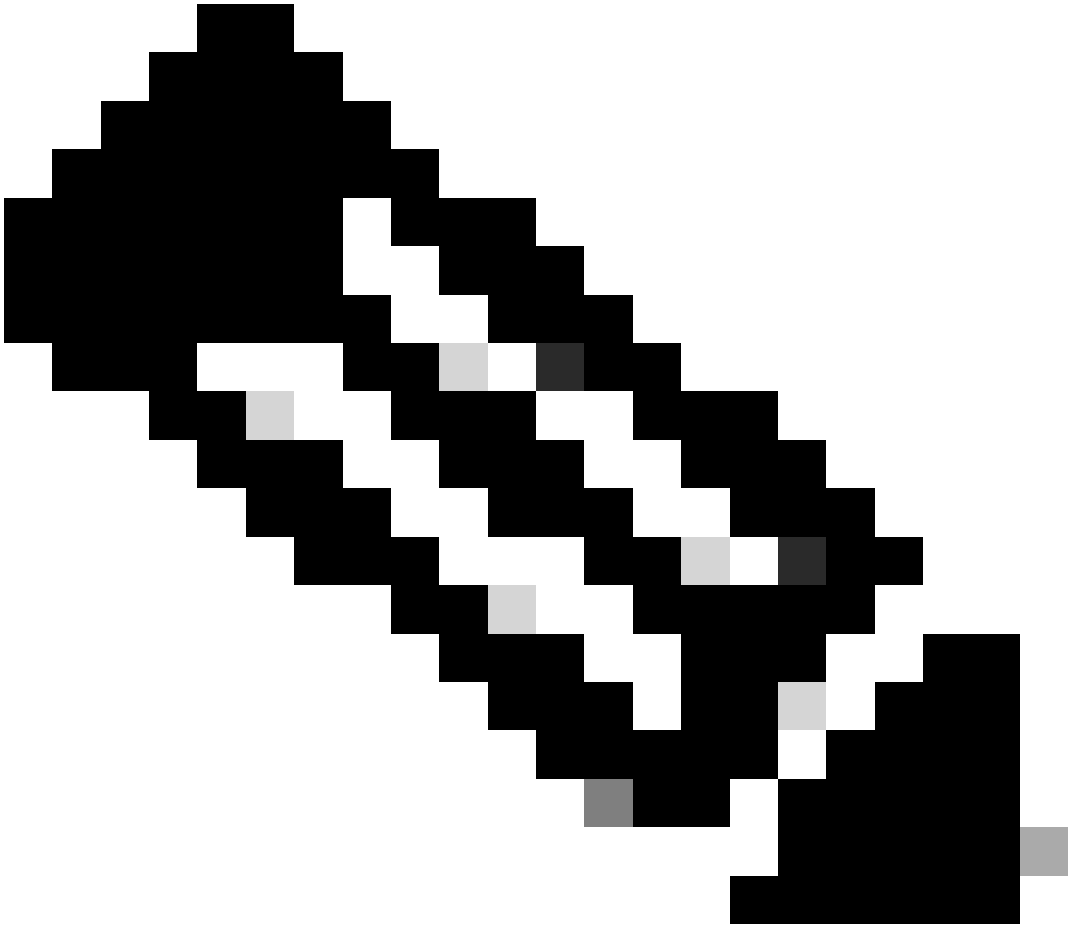
使用經過身份驗證的終結點：已啟用
聯結器：從已建立的清單中選擇聯結器。

請求路徑： /v1/tasks/{{NewPhoneContact.InteractionId}}/record/pause

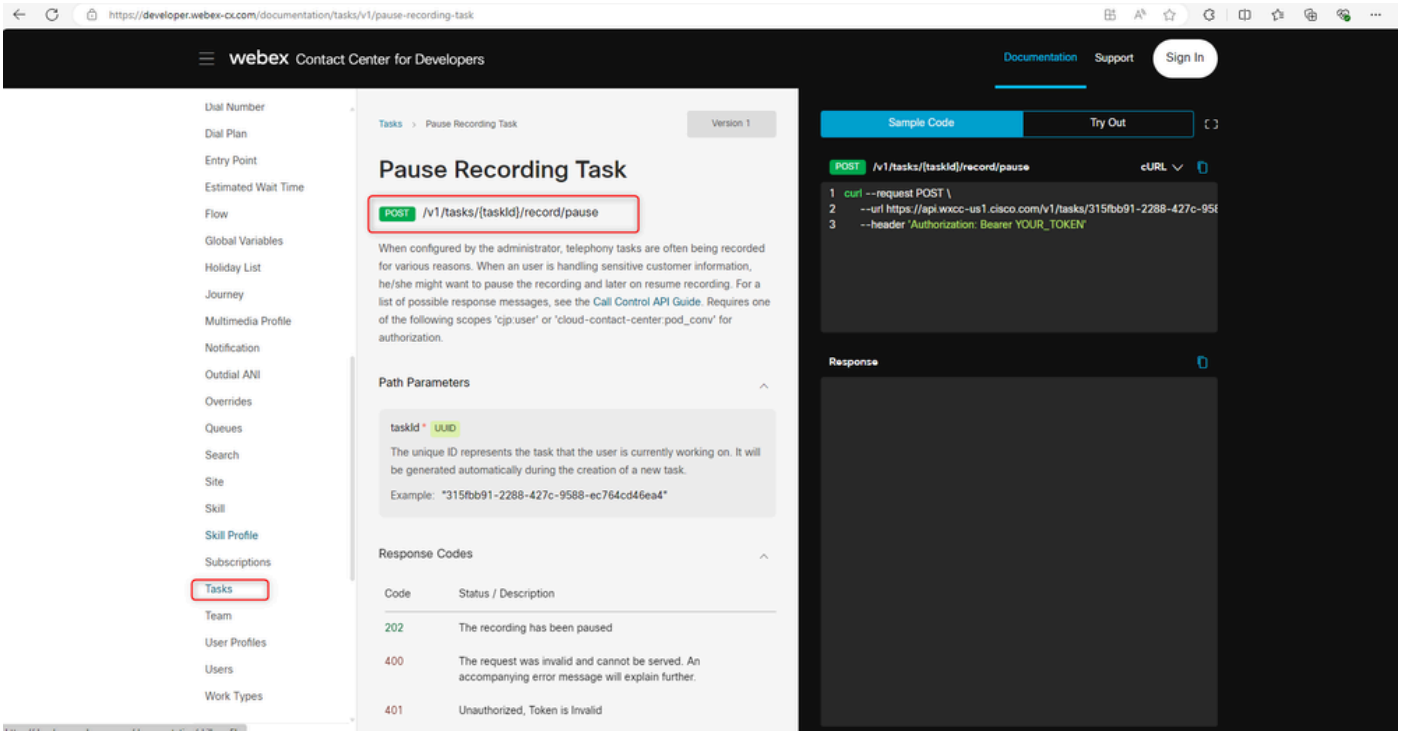
方法：POST

內容型別：application/json


Cisco Webex
Flow Designer
shrishail_pauseRecording
Draft
Edit: On
Escalate Call Distribution Group
Set Caller ID
Recording Control
Record
Bridged Transfer
Flow Control
Wait
BRE Request
Condition
GoTo
HTTP Request
Case
Parse
End Flow
Percent Allocation
Set Variable
Business Hours
Main Flow
Event Flows
Help
Search Flow
AgentOffered
Event Handler
Event = AgentOffered
PreDial
Event Handler
Event = PreDial
OutboundCa...
Event Handler
Event = OutboundCampai...
AgentAnswer...
Event Handler
Event = AgentAnswered
PhoneContac...
Event Handler
AgentDisconn...
Event Handler
Event = AgentDisconnected
HTTPRequest...
HTTP Request
No description defined
EndFlow_ov8
End Flow
HTTPRequest_ivo
HTTP Request Activity Settings
Use Authenticated Endpoint
Connector
TS_Summit
Request Path
/v1/tasks/{{NewPhoneContact.InteractionId}}/record/paus
Method
POST
Query Parameters
Key
Value
Add New
HTTP Request Headers
Key
Value
Add New
Content Type
Application/JSON
Design
Debug
Analyze
Autosave
Validation: Off
Publish Flow



附註：此API配置從開發人員門戶獲取。



驗證

完成這些配置後，一旦座席應答呼叫，錄音將暫停並可以選擇繼續錄音。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。