

# 在WxCC Agent Desktop中瀏覽WebRTC資料和統計資訊

## 目錄

---

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[概觀](#)

[鉻合金](#)

---

## 簡介

本文檔介紹使用內建瀏覽器工具提供的WebRTC呼叫資料和統計資訊。

## 必要條件

### 需求

思科建議您瞭解Webex客服中心(WxCC)解決方案、Chrome、Edge、Firefox瀏覽器和WebRTC專案的技能和知識。

### 採用元件

本文件所述內容不限於特定軟體和硬體版本。

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路運作中，請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

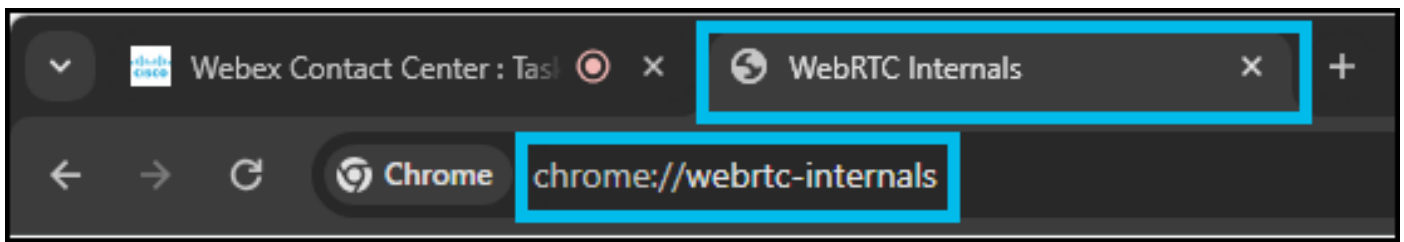
## 概觀

大多數支援WebRTC的Web瀏覽器具有內建的WebRTC工具，這些工具可用於排除WebRTC相關問題。

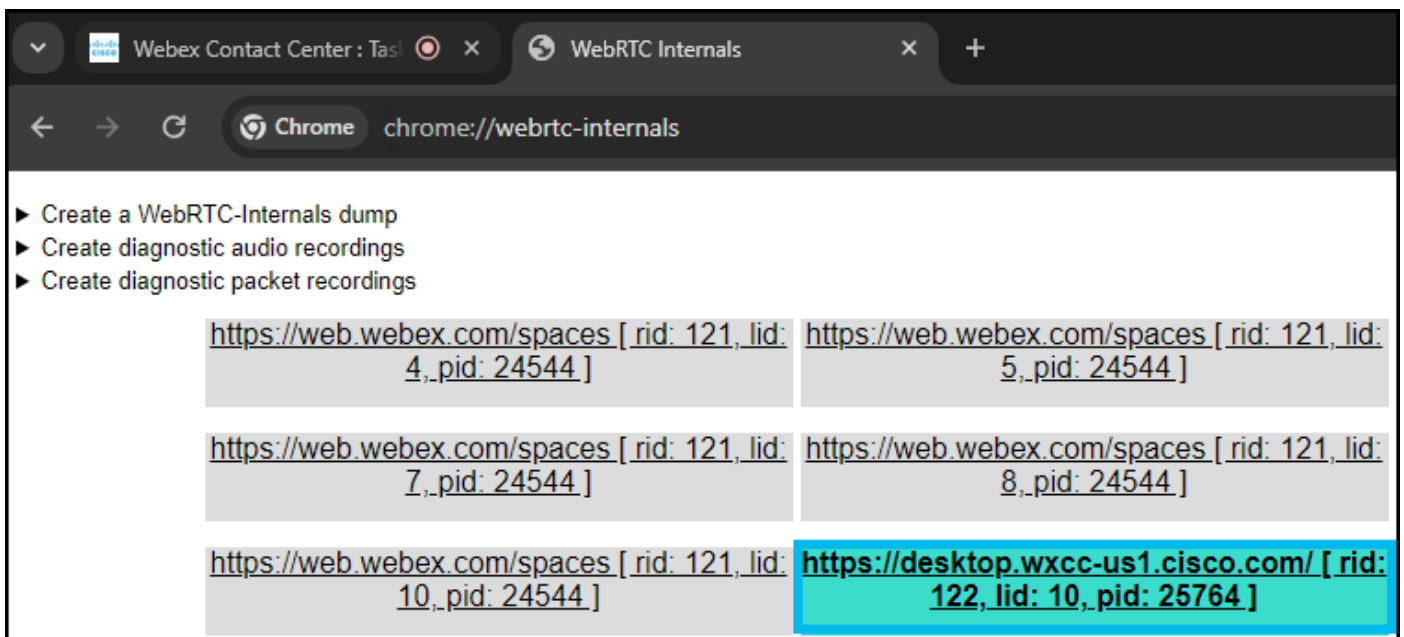
## 鉻合金

要訪問WebRTC呼叫資料和統計資訊，應在活動呼叫時開啟Google Chrome Web瀏覽器中的新頁籤

, 並且應使用以下URL:  
chrome://webrtc-internals。



在WebRTC-internals頁籤中，應選擇活動的WebRTC會話(desktop.wxcc-us1.cisco.com，名稱是desktop.wxcc-us1;URL取決於WxCC區域)。



可以看到以下資訊：

- 在左側(1),PeerConnection API活動記錄可用。RTCPeerConnection是WebRTC API中的中央介面。它表示本地和遠端對等體之間的連線，並提供建立連線所需的所有功能和事件(有關詳細資訊，請訪問<https://webrtc.org/getting-started/overview>)。這些跟蹤(1)顯示與RTCPeerConnection對象和所用引數的互動。
- 在右側(2)，通過getStats API收集的有關當前WebRTC連線的度量可用。
- 在底部(3),利用getStats API(2)生成的有關當前WebRTC連線的圖形可用。

https://desktop.wccx-us1.cisco.com/, { iceServers: [], iceTransportPolicy: all, bundlePolicy: max-compat, rtcMuxPolicy: require, iceCandidatePoolSize: 0 },

ICE connection state: new => completed  
 Connection state: new => connected  
 Signaling state: new => stable  
 ICE Candidate pair: 10.24.139.247:49870 <=> 23.89.1.162:22744

▶ ICE candidate grid

Time	Event
4/17/2024, 10:13:52 AM	▶ setRemoteDescription (type: "offer", 2 sections)
4/17/2024, 10:13:52 AM	▶ setLocalDescription (type: "answer", 2 sections)
4/17/2024, 10:13:52 AM	▶ signalingstatechange
4/17/2024, 10:13:52 AM	▶ iceconnectionstatechange
4/17/2024, 10:13:52 AM	▶ connectionstatechange

Filter statistics graphs by type including [separate multiple values by "..."]

- ▶ Stats graphs for media-playout (kind=audio, id=AP)
- ▶ **Stats graphs for candidate-pair (state=succeeded, id=CPyDiSaDsy\_T5aV8Gj8)**
- ▶ Stats graphs for inbound-rtcp (kind=audio, mid=0, ssrc=577774253, [codec]=PCMU (0), id=IT01A57774253)
- ▶ Stats graphs for outbound-rtcp (kind=audio, mid=0, ssrc=3932673161, [codec]=PCMU (0), id=OT01A3932673161)
- ▶ Stats graphs for peer-connection (id=P)
- ▶ Stats graphs for remote-inbound-rtcp (kind=audio, ssrc=3932673161, id=RIA3932673161)
- ▶ Stats graphs for remote-outbound-rtcp (kind=audio, ssrc=577774253, id=ROA57774253)
- ▶ Stats graphs for media-source (kind=audio, id=SA1)
- ▶ Stats graphs for transport (iceState=connected, dtlsState=connected, id=T01)

Stats Tables

Filter statistics by type including [separate multiple values by "..."]

- ▶ media-playout (kind=audio, id=AP)
- ▶ certificate (id=CFE0AAE88DCEFAA00E634B6C16C3D0AD.C37B2BA7EE)
- ▶ certificate (id=CFE0AAE88DCEFAA00E634B6C16C3D0AD.231954FE23E64F61AD39B147.C6A8AB394E35FC71F8)
- ▶ codec (mimeType=audio/PCMU, payloadType=0, id=CIT01\_0)
- ▶ codec (mimeType=audio/PCMU, payloadType=0, id=COT01\_0)
- ▶ **candidate-pair (state=succeeded, id=CPyDiSaDsy\_T5aV8Gj8)**
- ▶ local-candidate (candidateType=host, id=ItoYJvKsp)
- ▶ local-candidate (candidateType=host, tcpType=active, id=I9OkJn/oQ)
- ▶ local-candidate (candidateType=host, tcpType=active, id=ILUW6L1VJ)
- ▶ inbound-rtcp (kind=audio, mid=0, ssrc=577774253, [codec]=PCMU (0), id=IT01A57774253)
- ▶ **remote-candidate (candidateType=host, id=IT5aV8Gj8)**
- ▶ local-candidate (candidateType=host, tcpType=active, id=IcCmyDGdn)
- ▶ local-candidate (candidateType=host, id=id4Nah5bb)
- ▶ local-candidate (candidateType=host, tcpType=active, id=Ih75e1cck)
- ▶ local-candidate (candidateType=host, id=IhDILG2ss)
- ▶ **local-candidate (candidateType=host, id=IyDiSaDsy)**
- ▶ outbound-rtcp (kind=audio, mid=0, ssrc=3932673161, [codec]=PCMU (0), id=OT01A3932673161)
- ▶ peer-connection (id=P)
- ▶ remote-inbound-rtcp (kind=audio, ssrc=3932673161, id=RIA3932673161)
- ▶ remote-outbound-rtcp (kind=audio, ssrc=577774253, id=ROA57774253)
- ▶ media-source (kind=audio, id=SA1)
- ▶ transport (iceState=connected, dtlsState=connected, id=T01)

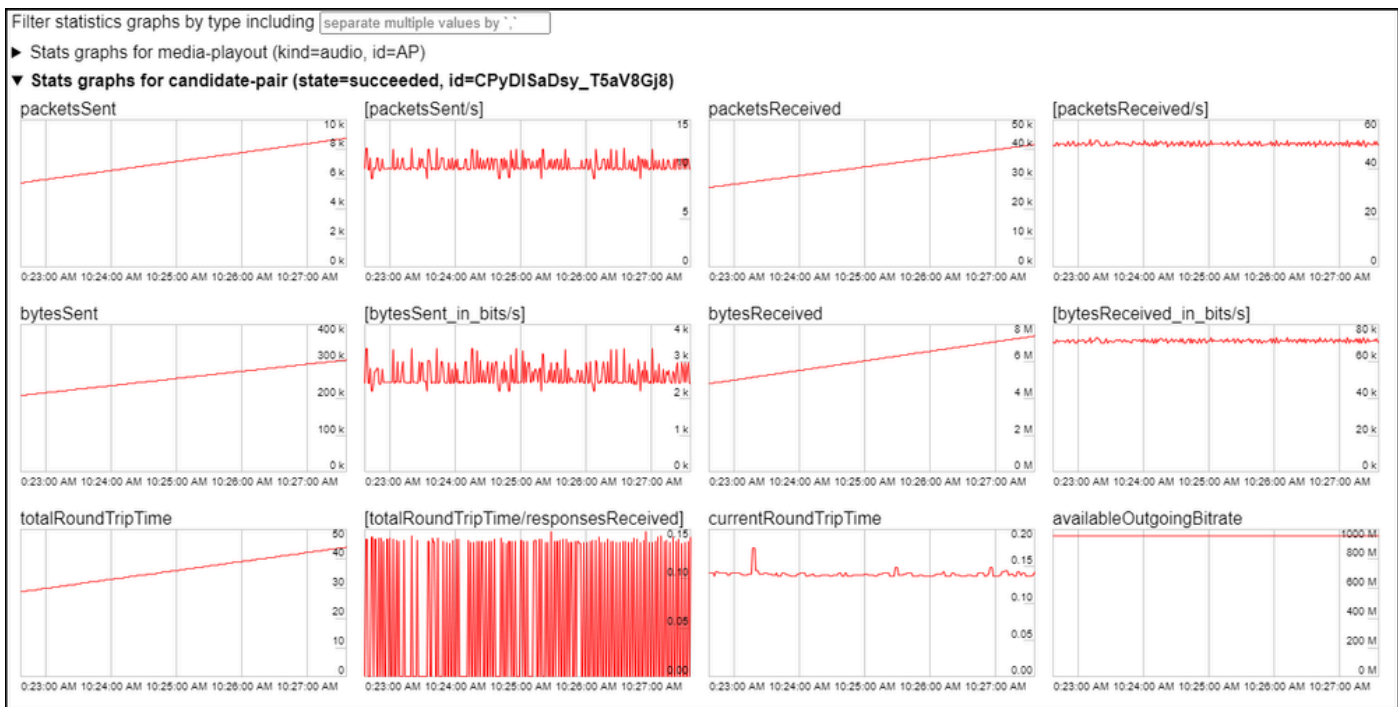
在PeerConnection API呼叫的跟蹤下，可以看到用於此特定WebRTC連線的本地和遠端IP和埠。

ICE connection state: new => completed  
 Connection state: new => connected  
 Signaling state: new => stable  
**ICE Candidate pair: 10.24.139.247:49870 <=> 23.89.1.162:22744**

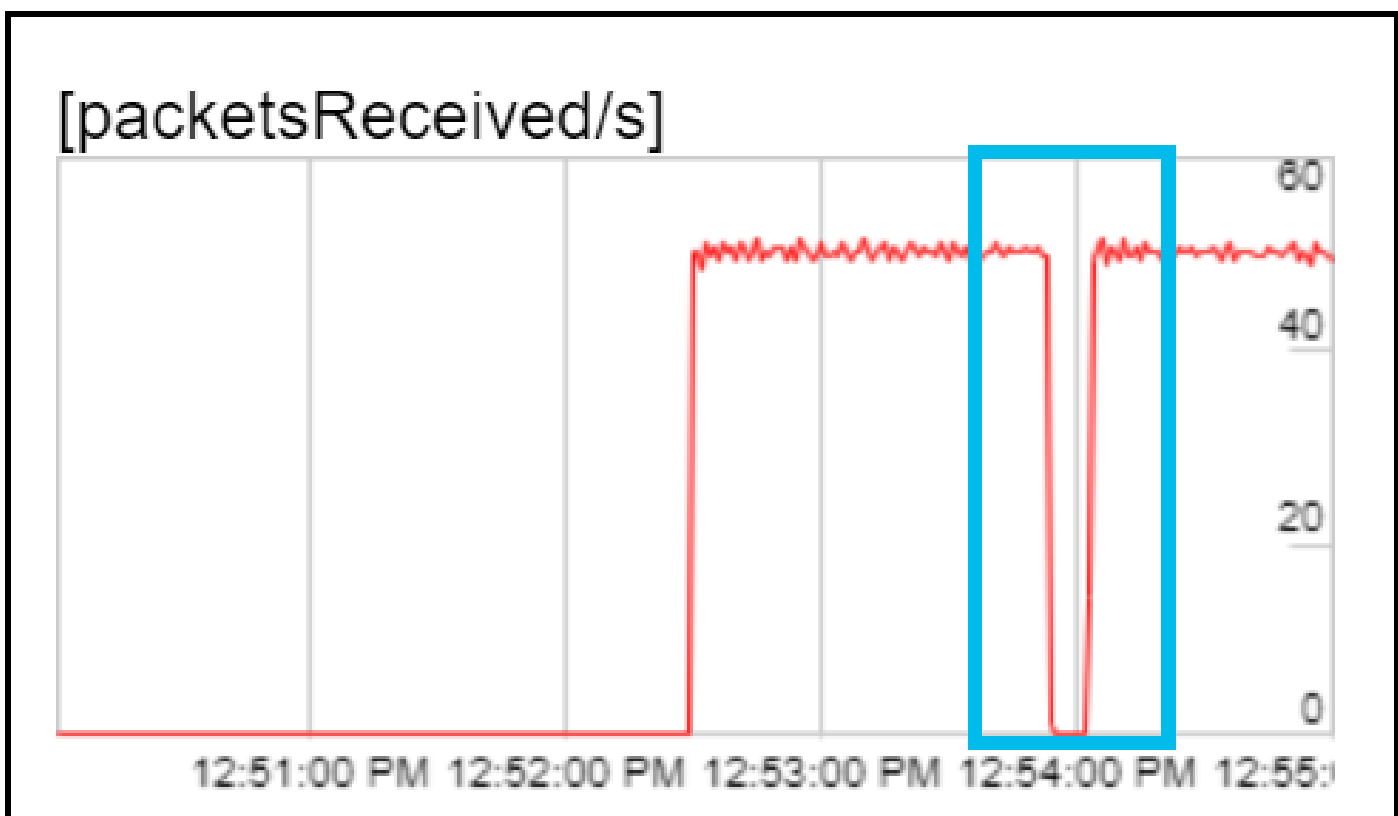
▶ ICE candidate grid

Time	Event
4/17/2024, 10:13:52 AM	▶ setRemoteDescription (type: "offer", 2 sections)
4/17/2024, 10:13:52 AM	▶ setLocalDescription (type: "answer", 2 sections)
4/17/2024, 10:13:52 AM	▶ signalingstatechange
4/17/2024, 10:13:52 AM	▶ iceconnectionstatechange
4/17/2024, 10:13:52 AM	▶ connectionstatechange

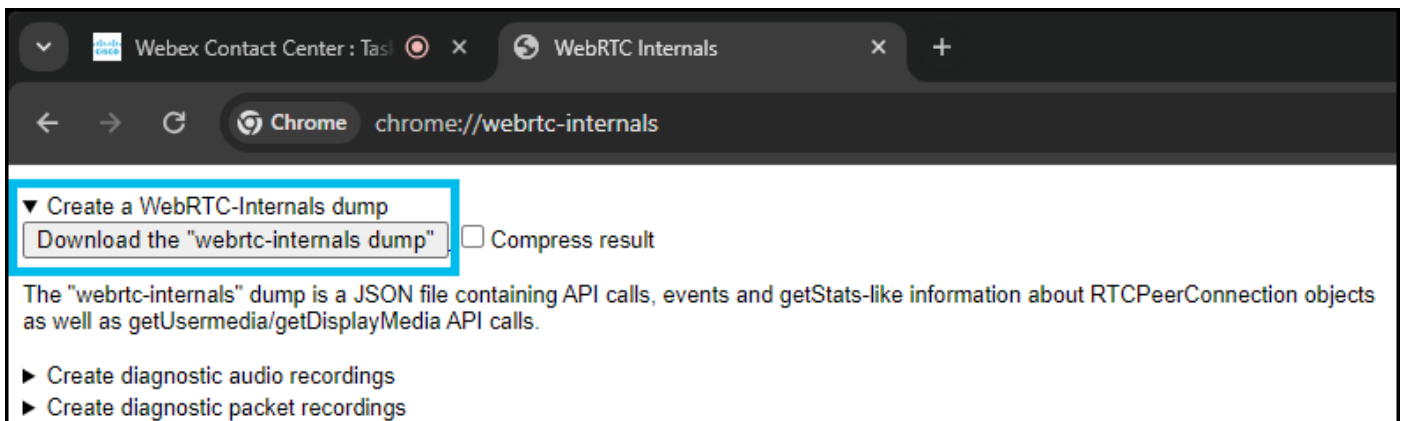
各種即時呼叫統計資料(即傳送的資料包、接收的資料包、延遲、丟棄的資料包等。)底部可以看到相關圖形 (粗體文本)。



例如 — 缺少傳入資料包將導致音訊丟失：



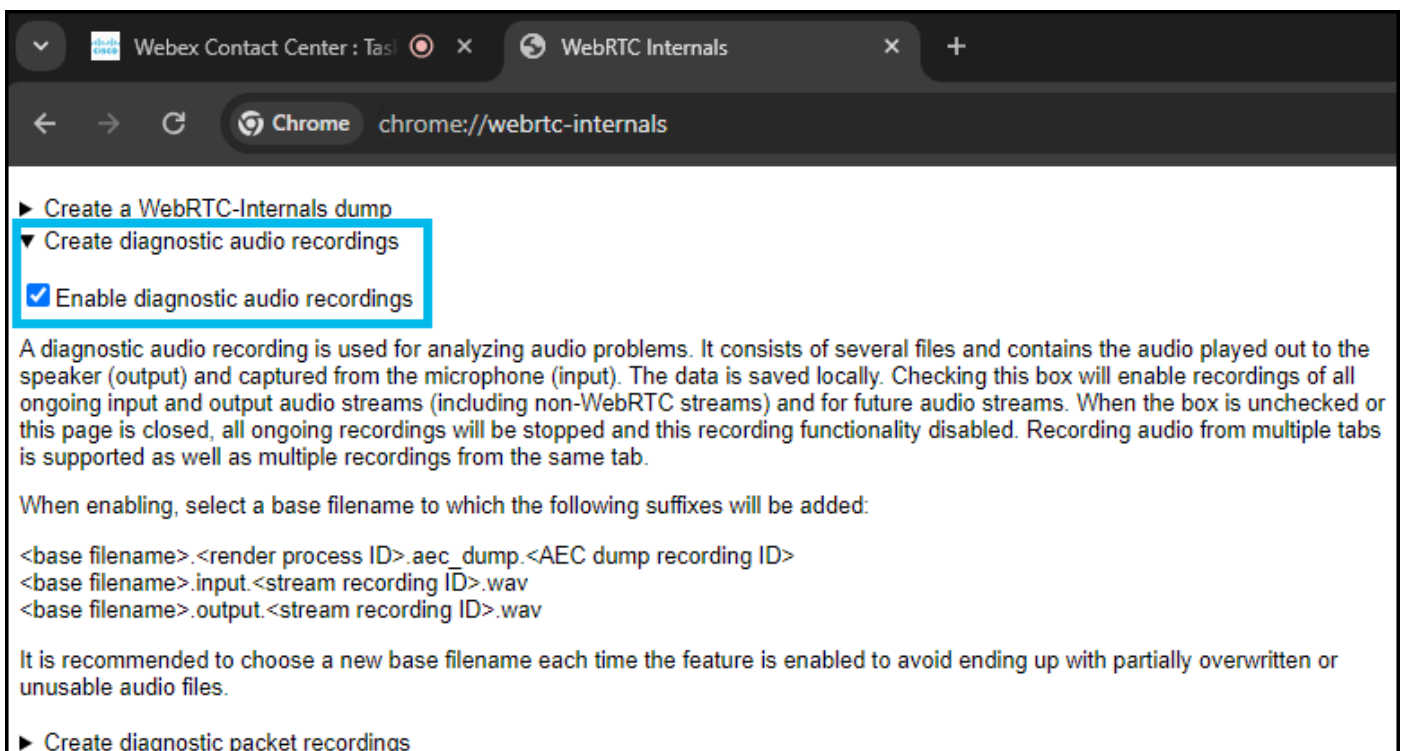
可以通過按一下「建立WebRTC-Internals dump」並按一下「下載「webrtc-internals dump」選項檢索WebRTC日誌轉儲。



附註：WebRTC日誌轉儲檔案可以使用特定工具進行分析和分析，即。

<https://fippo.github.io/webrtc-dump-importer/>

還可以捕獲WebRTC音訊以用於診斷目的。



## 關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。