

排除CVP中的上下文服務POD操作故障

目錄

[簡介](#)

[必要條件](#)

[需求](#)

[採用元件](#)

[問題摘要和錯誤消息](#)

[可能的原因](#)

[建議的操作](#)

簡介

本檔案介紹如何在思科客戶語音入口網站(CVP)中排除情景服務資料件(POD)操作故障。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題：

- CVP伺服器
- 思科統一智慧聯絡管理(ICM)、思科統一聯絡中心企業版(UCCE)部署
- 上下文服務

採用元件

本檔案中的資訊是根據以下軟體版本：

- CVP伺服器11.5
- UCCE 11.5

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除（預設）的組態來啟動。如果您的網路正在作用，請確保您已瞭解任何指令可能造成的影響。

問題摘要和錯誤消息

當您嘗試對POD執行任何操作時，該操作會失敗。報告的錯誤消息為：「與POD操作失敗相關的異常」。

可能的原因

- 部署失敗
- 動態jar下載失敗

- 上下文服務客戶端初始化失敗或連線資料不正確

建議的操作

步驟1.從OAMP的「部署狀態」按鈕檢查從OAMP到VXML伺服器的上下文服務相關資料的部署是否成功。

- 如果部署失敗，在OAMP中，轉到**Device Management**> Unified CVP VXML Server >選擇失敗的VXML Server，然後點選**Save & Deploy**。
- 確保VXML伺服器狀態為UP。

步驟2.檢查CVP_HOME\VXMLServer\Tomcat\webapps\CVP\路徑中情景服務擴展jar的動態下載是否成功

WEB-INF\contextservice\context-service-sdk-downloads。

- 檢查網路連線。
- 如果使用代理，請確保所有代理都已啟動並正在運行。

步驟3.確保Context Service客戶端初始化成功。

- 重新啟動VXML伺服器服務。

步驟4.驗證客戶ID有效且存在。

- 建立有效客戶。

步驟5.驗證VXML日誌、應用程式活動和錯誤日誌中是否存在任何異常。