在CVP綜合呼叫流程上避免出現488錯誤呼叫的解 決方案

目錄		
<u>簡介</u>		
<u>必要條件</u>		
<u>需求</u>		
<u>採用元件</u>		
<u>問題</u>		
解決方案		

簡介

本文檔介紹有關思科統一通訊管理器(CUCM)配置的最佳實踐,以避免因客戶語音門戶(CVP)綜合呼 叫流程出現「488 -在此不可接受」錯誤而導致呼叫失敗。

必要條件

需求

思科建議您瞭解以下主題:

- CUCM
- CVP
- 虛擬化語音瀏覽器(VVB)
- 作業階段啟始通訊協定(SIP)

採用元件

本文中的資訊係根據以下軟體和硬體版本:

- VVB 11.6
- CVP 11.6
- CUCM 11.6

本文中的資訊是根據特定實驗室環境內的裝置所建立。文中使用到的所有裝置皆從已清除(預設))的組態來啟動。如果您的網路運作中,請確保您瞭解任何指令可能造成的影響。

問題

CVP傳送INVITE時,嘗試建立鈴聲支路時出現「488-此處不可接受」錯誤。

您可以在VVB日誌Q.850; cause=96上看到缺少必需資訊元素。VVB不會接收SIP Invite和SDP中的必需資訊。

解決方案

當CUCM啟用G722或OPUS編解碼器時,您一定已經看到此類問題。

以下是建議的步驟:

步驟 1.在CUCM Service Parameters配置上停用G722和OPUS。

步驟 2.在Cisco Unified CM Administration頁面,導航到System > Service Parameters,然後選擇 CUCM Server和Cisco CallManager服務。

步驟 3.搜尋Opus Codec Enabled引數,然後從下拉選單中選擇Disabled,如下圖所示。

cisco	Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions	
System 🔻	Call Routing 👻 Media Resources 👻 Advanced Features 💌 Device	e ▼ Application ▼ User Management ▼ Bulk Administration ▼ Help ▼
Service Pa	rameter Configuration	
Save	🧬 Set to Default 🔍 Advanced	
Opus Coo	lec Enabled *	Disabled ~

步驟 4.搜尋G.722 Codec Enabled引數,然後從下拉選單中選擇Disabled,如下圖所示。

cisco	Cisco Unified CM Administration For Cisco Unified Communications Solutions				
System 🔻	Call Routing 👻 Media Resources 👻 Advanced Features 👻 Device 👻 Application 👻 User Manager	nent 🔻 Bulk Administration 👻 Help 👻			
Service Pa	arameter Configuration				
Save	🧬 Set to Default 🔍 Advanced				
<u>G.722 Co</u>	dec Enabled *	Disabled	~		

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件,讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注 意,即使是最佳機器翻譯,也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準 確度概不負責,並建議一律查看原始英文文件(提供連結)。