

# CX雲版本說明2021年10月

## 目錄

[簡介](#)

[快訊](#)

[支援的產品系列](#)

[思科數位網路架構中心 \(DNAC\) 支援類型](#)

[最佳軟體版本支援的產品系列](#)

[自動化故障管理系統日誌支援的產品系列](#)

[支援的瀏覽器](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

[資源](#)

[CX Cloud 支援站台](#)

[提交您的意見/想法](#)

[包含客戶意見回饋](#)

## 簡介

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- **情境式學習:** 協同合作智慧平台的窗口透過「諮詢專家」網路研討會、「成功秘訣」、加速器的互動和訓練，為網路工程師和架構師提供最新的資源。
- **可信賴的支援:** 幫助解決即時的技術問題，並在軟體和解決方案層級獲得主動的指引服務選項。
- **分析與洞察:** 數位智慧工具可提供前瞻性預測性見解，幫助客戶發現潛在問題、最佳化運營並加速技術採用/過渡。
- **專家資源:** 所有可用的架構和思科產品的一站式體驗，可存取關於詳細設定和驗證的策略專家建議，以及產業專屬解決方案。

本文件提供關於 CX Cloud 新功能、支援的瀏覽器、資源和已知問題的資訊。使用此[連結](#)可訪問 CX雲並使用CCO憑據登入。

## 快訊

本節重點介紹此版本的新功能：

- 嵌入式無線控制器(EWC)和Mobility Express(ME)資產現在受HIPAA和PCI合規性檢查支援。
- 通過確定基礎設施的趨勢運行狀況來增強基礎設施的整體運行狀況。測量裝置風險隨時間的變化趨勢，識別導致風險的因素並確定解決任何問題的優先措施。
- 通過生成「auth令牌」，附加檔案以支援事件案例。令牌在案例啟用之前始終有效。
- 受病毒感染的檔案會顯示其他警告和資訊，以確保下載更安全。感染病毒的檔案不可下載，並且顯示字首「Infected\_」以便於識別。
- 為了獲得更好的使用者體驗，我們引入了現有成功跟蹤的成功提示，取代了早期可用的UI文檔。

# 支援的產品系列

本節涵蓋最佳軟體版本 (OSV) 和自動化故障管理 (AFM) 支援的產品系列。

## 思科數位網路架構中心 (DNAC) 支援類型

- 單一節點
- 叢集

## 最佳軟體版本支援的產品系列

### 路由與交換

- Cisco Catalyst 2960-C 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-CX 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-L 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-Plus 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-X 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-XR 系列交換器
- Cisco Catalyst 3560-CX 系列交換器
- Cisco Catalyst 3650 系列交換器
- Cisco Catalyst 3750-X 系列交換器
- Cisco Catalyst 3850 系列交換器
- Cisco Catalyst 4500 系列交換器
- Cisco Catalyst 4500-X 系列交換器
- Cisco Catalyst 6500 系列交換器
- Cisco Catalyst 6800 系列交換器
- Cisco Catalyst 9200 系列交換器
- Cisco Catalyst 9300 系列交換器
- Cisco Catalyst 9400 系列交換器
- Cisco Catalyst 9500 系列交換器
- Cisco Catalyst 9600 系列交換器

### 無線

- Cisco 3500 系列無線控制器
- Cisco 5500 系列無線控制器
- Cisco 8500 系列無線控制器
- Cisco Catalyst 9800 系列無線控制器
- Cisco Catalyst 9800 雲端用無線控制器

## 自動化故障管理系統日誌支援的產品系列

### 路由與交換

- Cisco Catalyst 9600 系列交換器
- Cisco Catalyst 9300 系列交換器
- Cisco Catalyst 9200 系列交換器

- Cisco Catalyst 9400 系列交換器
- Cisco Catalyst 9500 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-C 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-CX 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-L 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-X 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-XR 系列交換器
- Cisco Catalyst 3560-CX 系列交換器
- Cisco Catalyst 3650 系列交換器
- Cisco Catalyst 3850 系列交換器
- Cisco Catalyst 4500 系列交換器
- Cisco Catalyst 4500-X 系列交換器
- Cisco Catalyst 6500 系列交換器
- Cisco Catalyst 6800 系列交換器
- Cisco 4000 系列整合服務路由器

## 無線

- Cisco 5500 系列無線控制器
- Cisco 8500 系列無線控制器
- Cisco 3500 系列無線控制器
- Cisco Catalyst 9800 系列無線控制器
- Cisco Catalyst 9800 雲端用無線控制器

## Aironet 存取點

- Cisco Aironet 1800 系列
- 思科 Aironet 4800 存取點
- Cisco Aironet 1850 系列存取點
- Cisco Aironet 1830 系列存取點
- Cisco Aironet 3800 系列存取點
- Cisco Aironet 1815 系列存取點
- Cisco Aironet 2800 系列存取器

附註：僅支援路由與交換、無線產品系列的簽章。

## 支援的瀏覽器

建議使用以下瀏覽器 ( 最新官方版本 ) 以獲得最佳的 CX Cloud 體驗。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

## 已解決瑕疵

本節列出此版本解決的所有瑕疵：

識別碼

標題

[CSCvz49161](#)

[CSCvz57749](#)

[CSCvz57957](#)

[CSCvz61479](#)

[CSCvz63301](#)

[CSCvz64263](#)

## 已知瑕疵

本節會列出此版本中的所有已知瑕疵。

### 識別碼

[CSCvz80195](#)

[CSCvz86293](#)

[CSCvz86744](#)

[CSCvz87705](#)

[CSCvz87735](#)

[CSCvz89197](#)

[CSCvz90292](#)

[CSCvz91757](#)

[CSCvz92930](#)

[CSCvz94501](#)

[CSCvz97409](#)

雖然候選版本具有更好的風險評分，但沒有為3k裝成建議。

WEM發佈的講義和資料表文檔未到達CX雲端。

ACC 1-on-1請求失敗，出現500錯誤。

在IST時間安排的掃描在GMT時區觸發。

CX-DNAC-Frey：FES權利API在啟動錯誤IC掃描時失敗，狀態代碼：400。

CX-DNAC-Frey：已針對 Iron 銀行的 CX 客戶建立不同的 groupId，該客戶先在 BT DNAC 中連線，並在 CX Cloud 入口網站中上線，並進行了 0 天，雖然客戶從 CX Cloud 入口網站上線時，應該為一天。

### 標題

對於從未掃描過的資產，掃描狀態在資產360檢視中顯示為失敗

完成ACC後，ACC反饋通知不會在生命週期中更新

請注意，ME和EWC裝置的重複違規作為命令響應器列出

即使裝置配置沒有任何更改，每個每週執行流水線大影響因素也是不同的。

批次批准功能在分頁中不起作用，即按一下「合作360」頁籤下的「全部批准」和「全部拒絕」按鈕沒有響應。

風險趨勢管道失敗，顯示一些產品ID的錯誤橫幅消息，而不是在CX雲上顯示其資料。

已註冊ATX的取消間歇性失敗，出現「Error fetching Cisco Okta Access Token」。

風險顏色代碼不會顯示在具有崩潰風險類似資產的螢幕中

預設影像顯示在ATX和ACC中，而不是在CX雲中(PX雲上傳)顯示使用者定義的縮圖。

諮詢計數與資產360檢視和資產清單檢視不匹配。

選擇「案例輪播」頁籤後，案例計數值將更改。

## 資源

本節中的資源用於 CX Cloud 入口網站：

**CX Cloud 支援站台**

若要深入了解 CX Cloud 文件，請造訪 [Cisco CX Cloud Agent](#)，您可以在這裡檢是入口網站概觀影片、最新和先前版本、下載和社群頁面。

## 提交您的意見/想法

您的輸入對我們來說很重要，我們希望將其納入 CX Cloud，以加強您的體驗！按一下[這裡](#)以提交想法或其他意見回饋。

## 包含客戶意見回饋

我們聽到您的意見了，您的意見回饋現在已包含在 CX Cloud。請繼續閱讀，看看入口網站的內容。

- 現在，使用者可以高效地管理資產，因為具有「活動」安裝狀態的資產僅顯示在CX雲中用於遙測。
- Meraki遙測現在包括Meraki攝影機，以提高整個Meraki資產的可視性。
- 使用者可以直接從故障目錄列檢視是否啟用了故障電子郵件通知。