

CX雲版本說明2021年11月

目錄

[簡介](#)

[快訊](#)

[支援的產品系列](#)

[思科數位網路架構中心 \(DNAC\) 支援類型](#)

[軟體洞察支援的產品系列](#)

[故障支援的產品系列](#)

[支援的瀏覽器](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

[資源](#)

[CX Cloud 支援站台](#)

[提交您的意見/想法](#)

[包含客戶意見回饋](#)

簡介

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- **情境式學習:** 協同合作智慧平台的窗口透過「諮詢專家」網路研討會、「成功秘訣」、加速器的互動和訓練，為網路工程師和架構師提供最新的資源。
- **可信賴的支援:** 幫助解決即時的技術問題，並在軟體和解決方案層級獲得主動的指引服務選項。
- **分析與洞察:** 數位智慧工具，提供主動和預測性的見解，並幫助客戶識別潛在問題、最佳化作業，並加速技術的採用/轉換。
- **專家資源:** 所有可用的架構和思科產品的一站式體驗，可存取關於詳細設定和驗證的策略專家建議，以及產業專屬解決方案。

本文檔提供有關CX雲中的新功能、支援的瀏覽器、資源和已知問題的資訊。使用此連結可訪問CX雲並使用CCO憑據登入。

快訊

本節重點介紹此版本的新功能：

- CX雲超級使用者管理員會收到合作夥伴訪問請求的電子郵件通知，以便更快地響應。
- CX雲管理員現在可以通過CX雲合作夥伴訪問管理門戶（通過API或通過PX雲檢視）檢視合作夥伴訪問客戶資料的不同方式。
- 已更新CX雲管理設定，以反映CX雲代理的下一個增量修補程式版本。以前，只顯示兩個最新的修補程式版本。
- 現在，合規性提供了將「角色」屬性關聯到具有違規的資產的能力，允許客戶篩選具有違規的資產的資產角色。
- 合規性已擴展免責圖示的工具提示資訊，以包括與給定規則關聯的有效免責數量和免責資產的

總數。

支援的產品系列

本節介紹受「軟體見解和故障」支援的產品系列。

思科數位網路架構中心 (DNAC) 支援類型

- 單一節點
- 叢集

軟體洞察支援的產品系列

路由與交換

- Cisco Catalyst 2960-C 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-CX 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-L 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-Plus 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-X 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-XR 系列交換器
- Cisco Catalyst 3560-CX 系列交換器
- Cisco Catalyst 3650 系列交換器
- Cisco Catalyst 3750-X 系列交換器
- Cisco Catalyst 3850 系列交換器
- Cisco Catalyst 4500 系列交換器
- Cisco Catalyst 4500-X 系列交換器
- Cisco Catalyst 6500 系列交換器
- Cisco Catalyst 6800 系列交換器
- Cisco Catalyst 9200 系列交換器
- Cisco Catalyst 9300 系列交換器
- Cisco Catalyst 9400 系列交換器
- Cisco Catalyst 9500 系列交換器
- Cisco Catalyst 9600 系列交換器

無線

- Cisco 3500 系列無線控制器
- Cisco 5500 系列無線控制器
- Cisco 8500 系列無線控制器
- Cisco Catalyst 9800 系列無線控制器

故障支援的產品系列

交換

- Cisco Catalyst 2960-C 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-CX 系列交換器

- Cisco Catalyst 2960-L 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-X 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-XR 系列交換器
- Cisco Catalyst 3560-CX 系列交換器
- Cisco Catalyst 3650 系列交換器
- Cisco Catalyst 3850 系列交換器
- Cisco Catalyst 4500 系列交換器
- Cisco Catalyst 4500-X 系列交換器
- Cisco Catalyst 6500 系列交換器
- Cisco Catalyst 6800 系列交換器
- Cisco Catalyst 9200 系列交換器
- Cisco Catalyst 9300 系列交換器
- Cisco Catalyst 9400 系列交換器
- Cisco Catalyst 9500 系列交換器
- Cisco Catalyst 9600 系列交換器

無線

- Cisco 5500 系列無線控制器
- Cisco 8500 系列無線控制器
- Cisco 3500 系列無線控制器
- Cisco Catalyst 9800 系列無線控制器

附註：僅支援路由與交換、無線產品系列的簽章。

支援的瀏覽器

建議使用以下瀏覽器 (最新官方版本) 以獲得最佳的 CX Cloud 體驗。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

已解決瑕疵

本節列出此版本解決的所有瑕疵：

識別碼	標題
CSCvz80195	ts 360
CSCvz86744	MEEWC
CSCvz87705	
CSCvz87735	360
CSCvz89197	IDCX
CSCvz90292	CancelatATXIONError fetting Cisco Okta Access Token
CSCvz91757	
CSCvz92930	ATXACCCPX
CSCvz97409	

已知瑕疵

本節會列出此版本中的所有已知瑕疵。

識別碼	標題
CSCvz92245	
CSCwa03015	
CSCwa04166	CSV500
CSCwa06479	使用Firefox瀏覽器時，「違規360」視窗中的記錄資料上會顯示行。
CSCwa08078	即使在成功升級到1.12版後，CX雲仍會將CX雲代理升級狀態顯示為「正在進行」。
CSCwa09097	在360視窗的「當前版本」頁籤中會顯示不正確的消息。
CSCwa09663	360
CSCwa10604	SyslogAPI500
CSCwa10630	API500

[CSCwa10730](#)

CSCwa12046	360
CSCwa12055	工具提示不會在合作夥伴登入頁面的Restore Access按鈕上顯示資訊圖示
CSCwa15951	InsightscomplianceData Collection
CSCwa16219	
CSCwa17182	PSIRT
CSCwa18535	
CSCwa20546	ActionCase Summary
CSCwa23227	

資源

本節中的資源用於 CX Cloud 入口網站：

CX Cloud 支援站台

若要深入了解 CX Cloud 文件，請造訪 [Cisco CX Cloud Agent](#)，您可以在這裡檢是入口網站概觀影片、最新和先前版本、下載和社群頁面。

提交您的意見/想法

您的輸入對我們來說很重要，我們希望將其納入 CX Cloud，以加強您的體驗！按一下 [這裡](#) 以提交想法或其他意見回饋。

包含客戶意見回饋

我們聽到您的意見了，您的意見回饋現在已包含在 CX Cloud。繼續讀下去，看看是什麼促成了這個月的發行。

- 增強清晰度 新增使用者 CX雲設定中的單使用者和多使用者圖形。
- 「資料來源」頁籤中的消息清楚地指示資料儲存區域/位置。
- 使用最近允許搜尋的非精確匹配項可簡化案例搜尋。
- 已為成功跟蹤和使用案例刪除自動選擇在CX雲中提供整體檢視。
- 在不選擇成功跟蹤的情況下，按最後服務日期(LDOS)、諮詢、角色和產品型別篩選資料 以提高CX雲中資料的易用性和效率。

- 匯出Advisories磁貼中的現場通知和優先順序錯誤的資產資訊中，便於檢視和儲存資料。
- CX雲全域性搜尋的「搜尋結果」頁現在包括相關的ATX和加速器會話提供教育機會。