

CX Cloud 版本資訊 2022 年 1 月

目錄

[簡介](#)

[快訊](#)

[支援的產品系列](#)

[思科數位網路架構中心 \(DNAC\) 支援類型](#)

[Software Insights 支援的產品系列](#)

[故障支援的產品系列](#)

[支援的瀏覽器](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

[資源](#)

[CX Cloud 支援站台](#)

[提交您的意見/想法](#)

簡介

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- 情境學習：透過「諮詢專家」網路研討會、「成功提示」、加速服務活動和培訓為網路工程師和架構師提供最新資源的合作智慧平台窗口。
- 值得信賴的支援：幫助解決即時技術問題，並在軟體和解決方案級別獲得主動規範的服務選項。
- 見解和分析：數位智慧工具可提供主動和預測性見解，幫助客戶發現潛在問題、最佳化運營並加速技術採用/過渡。
- 專家資源：對所有可用架構和思科產品的一站式體驗，可獲取有關詳細設計和驗證以及行業特定解決方案的戰略專家建議。

本文件提供關於 CX Cloud 新功能、支援的瀏覽器、資源和已知問題的資訊。

使用此[連結](#)可以訪問CX雲並使用CCO憑據登入。

快訊

本節重點介紹此版本的新功能：

- 現在，CX雲門戶和所有相關的文檔都以日語提供。
- 客戶將獲得可在CX雲中獲得的成功路徑的基本資產和生命週期檢視，無需進行任何其他設定或購買。
- 「案例檢視」清單現在可依其他欄位排序，以提供更多資訊。使用者還可以確定已提交案例的軟體版本，並根據軟體版本進行搜尋。

- 案例360檢視已更新，可讓您輕鬆訪問以客戶為中心的資訊。除了新檢視之外，更新還包括：
 - 能夠編輯「跟蹤編號」欄位
 - 增加TAC工程師姓名和營業時間
 - 顯示目前狀態、行動計畫及解決方案摘要的新段落
 - 訪問資產>覆蓋中的合約編號

支援的產品系列

本節涵蓋軟體洞察與故障支援的產品系列。

思科數位網路架構中心 (DNAC) 支援類型

- 單一節點
- 叢集

Software Insights支援的產品系列

路由與交換

- Cisco Catalyst 2960-C 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-CX 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-L 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-Plus 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-X 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-XR 系列交換器
- Cisco Catalyst 3560-CX 系列交換器
- Cisco Catalyst 3650 系列交換器
- Cisco Catalyst 3750-X 系列交換器
- Cisco Catalyst 3850 系列交換器
- Cisco Catalyst 4500 系列交換器
- Cisco Catalyst 4500-X 系列交換器
- Cisco Catalyst 6500 系列交換器
- Cisco Catalyst 6800 系列交換器
- Cisco Catalyst 9200 系列交換器
- Cisco Catalyst 9300 系列交換器
- Cisco Catalyst 9400 系列交換器
- Cisco Catalyst 9500 系列交換器
- Cisco Catalyst 9600 系列交換器

無線

- Cisco 3500 系列無線控制器
- Cisco 5500 系列無線控制器
- Cisco 8500 系列無線控制器
- Cisco Catalyst 9800 系列無線控制器


故障支援的產品系列

路由與交換

- Cisco Catalyst 2960-C 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-CX 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-L 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-X 系列交換器
- Cisco Catalyst 2960-XR 系列交換器
- Cisco Catalyst 3560-CX 系列交換器
- Cisco Catalyst 3650 系列交換器
- Cisco Catalyst 3850 系列交換器
- Cisco Catalyst 4500 系列交換器
- Cisco Catalyst 4500-X 系列交換器
- Cisco Catalyst 6500 系列交換器
- Cisco Catalyst 6800 系列交換器
- Cisco Catalyst 9200 系列交換器
- Cisco Catalyst 9300 系列交換器
- Cisco Catalyst 9400 系列交換器
- Cisco Catalyst 9500 系列交換器
- Cisco Catalyst 9600 系列交換器

無線

- Cisco 5500 系列無線控制器
- Cisco 8500 系列無線控制器
- Cisco 3500 系列無線控制器
- Cisco Catalyst 9800 系列無線控制器

 附註：路由與交換器僅支援無線產品系列的簽名。

支援的瀏覽器

建議使用以下瀏覽器 (最新官方版本) 以獲得最佳的 CX Cloud 體驗。

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox






已解決瑕疵

本節列出此版本解決的所有瑕疵：

| 識別碼 | 標題 |
|----------------------------|--|
| CSCwa03015 | 對於一些知識資本而言，「推到底」是失敗的。 |
| CSCwa04166 | 導出到CSV失敗，出現500錯誤。 |
| CSCwa08078 | 即使在成功升級到1.12版之後，CX Cloud仍將CX Cloud Agent升級狀態顯示為「正在進行」。 |
| CSCwa09097 | 360窗口的Current Release頁籤中顯示的消息不正確。 |
| CSCwa09663 | 「違規360」>「受影響的資產」標籤在選取所有欄格點時，無法如預期般符合螢幕大小。 |
| CSCwa10604 | 系統日誌網格中某些列的排序失敗，API以500錯誤響應。 |
| CSCwa10630 | 「錯誤」網格中某些列的排序失敗，API以500錯誤響應。 |
| CSCwa12046 | 登入頁搜尋框選項列在資產360頁籤中。 |
| CSCwa12055 | 工具提示未針對合作夥伴登入頁中的「恢復訪問」按鈕顯示資訊圖示 |
| CSCwa15951 | Insights > Compliance頁籤錯誤地重定向到「資料收集」頁。 |
| CSCwa17182 | 分頁在優先順序Bug、PSIRT和Field Notices中中斷。 |
| CSCwa18535 | 按一下受影響的功能頁面後，未顯示資源詳細資訊。 |
| CSCwa20546 | 「操作」列在「案例摘要」頁面中可見，沒有值。 |

已知瑕疵

本節會列出此版本中的所有已知瑕疵。

| 識別碼 | 標題 |
|--|---------------------------------|
| CSCwa23665 | ISO- L0使用者未顯示資產資料，但資料庫中有資料。 |
| CSCwa53530  | 刪除用例篩選器後，Insight合作符合性計數不會更新。 |
| CSCwa58949  | AWS效能：在CX雲帳戶之間切換時，功能間歇性不可用。 |
| CSCwa60064  | Field Notice摘要檢視的問題語句包含CSS文本字型。 |
| CSCwa60067  | 優先順序錯誤360檢視中遺漏說明和嚴重性資訊。 |
| CSCwa60070  | 受影響的裝置不會顯示在建議中的資產360檢視下。 |

| 識別碼 | 標題 |
|----------------------------|--|
| CSCwa60825 | 使用鍵盤的<Enter>啟用反饋提交，無需考慮使用拇指向上/向下圖示選擇。 |
| CSCwa60828 | AWS效能：當將滑鼠懸停在Insights > Compliance中的Last Checked列上時，將僅顯示日期，而不顯示日期和時間戳。 |
| CSCwa61057 | 從「編輯/隱藏」欄中選取所有欄時，「資源」清單中的欄對齊方式不正確。 |
| CSCwa61274 | EMEA效能：跨軟體匯出CSV失敗，並出現504錯誤。 |
| CSCwa61551 | 「許可證不合規」標語包含包裝的檢視詳細資訊連結，顯示為兩個連結而不是一個。 |
| CSCwa61901 | AWS Performance：Admin Settings>Insights，Compliance track未針對除園區以外的任何成功路徑停用。 |
| CSCwa62100 | 在許可證續訂的合作夥伴選擇下拉選單中缺少搜尋選項。 |
| CSCwa62314 | AWS效能：許可證續訂請求返回500個錯誤。 |
| CSCwa62336 | 缺少許可證續訂的其他屬性。 |
| CSCwa62365 | 績效：在已傳送的續訂請求電子郵件中重複受影響的合約資料。 |
| CSCwa64557 | 績效：案例360上的資產連結處於非活動狀態，因此未導航到「資產360」檢視。 |
| CSCwa64636 | 使用無效的特殊字元搜尋時，資產API會顯示錯誤400。 |

資源

本節中的資源用於 CX Cloud 入口網站：

CX Cloud 支援站台

若要深入了解 CX Cloud 文件，請造訪 [Cisco CX Cloud Agent](#)，您可以在這裡檢是入口網站概觀影片、最新和先前版本、下載和社群頁面。

提交您的意見/想法

您的輸入對我們來說很重要，我們希望將其納入 CX Cloud，以加強您的體驗！按一下[這裡](#)以提交想法或其他意見回饋。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。