

CX Cloud 版本資訊 2022 年 3 月

目錄

[簡介](#)

[快訊](#)

[已解決瑕疵](#)

[已知瑕疵](#)

簡介

客戶體驗 (CX) 雲端是一種 SaaS 產品，可讓客戶在所有架構中的新手入門、最佳化和積極採用新技術的整個過程中獲得成功。訂閱「客戶成功途徑」的客戶可使用下列功能：

- 情境學習：透過「諮詢專家(ATX)」網路研討會、「成功提示」、加速服務活動和培訓為網路工程師和架構師提供最新資源的合作智慧平台窗口。
- 值得信賴的支援：幫助解決即時技術問題，並在軟體和解決方案級別獲得主動規範的服務選項。
- 見解和分析：數位智慧工具可提供主動和預測性見解，幫助客戶發現潛在問題、最佳化運營並加速技術採用/過渡。
- 專家資源：對所有可用架構和思科產品的一站式體驗，可獲取有關詳細設計和驗證以及行業特定解決方案的戰略專家建議。

本文件提供關於 CX Cloud 新功能、支援的瀏覽器、資源和已知問題的資訊。

使用此[連結](#)可以訪問CX雲並使用CCO憑據登入。

快訊

本節重點介紹此版本的新功能：

- Cisco+ Hybrid Cloud Success使用者現在可以使用以下功能：
 - 將沖銷詳細資訊 (使用情況明細) 和訂閱詳細資訊(沖銷包頁籤)的詳細搜尋結果導出到 Excel檔案中
 - 檢視與消費控制台中的特定部署/訂用關聯的資產詳細資訊，以跟蹤和監控裝置級別的使用情況
 - 在消耗摘要、作為單獨工作負荷的使用情況細分以及詳細360度檢視中檢視第三方硬體儲存消耗資料；360度檢視包括資源、工作負載、容量 (預留和按需) 和提供商資訊
 - 一條橫幅消息通知使用者第三方硬體儲存的案例和資產未顯示在CX雲案例清單中
- CX雲中的Case 360度檢視已透過新的Contacts頁籤得到增強。此新頁籤包括CC：Recipients and Email Notifications欄位 (均可編輯)，並且現有的Customer和TAC Engineer部分已從Summary頁籤移至此新頁籤。
- CX Cloud Agent v2.0適用於所有使用者。透過此更新，CX雲代理從以前的混合模式轉變為純

基於雲的架構，可為客戶提供可擴充性極高的AWS物聯網(IoT)核心服務，並提高安全性。系統修改了前提條件，以納入這些更改，包括將域名伺服器IP欄位設定為必填欄位（對於v1.0是可選的）並允許客戶防火牆中的特定域。有關詳細資訊，請參閱[CX Cloud Agent概述2.0版](#)。

已解決瑕疵






本節列出此版本解決的所有瑕疵：

識別碼	標題
CSCwa19486	以前，客戶在使用使用者介面API呼叫(cp-rcc-compliance-api/service/allAssetGroups)時由於順序運行SQL查詢而遇到效能低的問題。CX Cloud已更新，因此API呼叫可以按預期工作，並提高了效能。
CSCwa23665	已更新CX雲，以便整合安全運營LO使用者的資產資料按預期顯示。
CSCwa79945	以前，Webex Ask the Expert (ATX)註冊失敗。CX雲已更新，使使用者能夠成功註冊Webex ATX會話。
CSCwa80314	以前，Meraki第0天設定收集的狀態不會從第一個待處理的收集更新為收集已完成，即使成功設定也是如此。此問題已解決，以反映預期的適當已完成狀態。
CSCwb43377	未在collection micro services中更新log4j。此問題現已修復，並如預期般運作。

已知瑕疵

本節會列出此版本中的所有已知瑕疵。

識別碼	標題
CSCwa94301	當前，當使用X圖示清除合作夥伴360度檢視搜尋欄位中的文本時，360度檢視關閉而不是清除文本。
CSCwa98291	在導出CSV之前，不會從CSV檔案中刪除關鍵安全建議和建議屬性。
CSCwa98532	即使用於呼叫相關API的IP地址位於「允許」清單中，快速問題解決(RPR)掃描請求也會從流程協調層(PAL)到資產失敗。
CSCwb10430	使用者目前無法從CX雲端代理程式v1.x的CX入口網站UI設定新增的數位網路架構中心(DNAC)。
CSCwb10564	當CX雲代理從v1.12.3升級到v2.0時，不會顯示DNAC詳細資訊。
CSCwb13003	目前，對於現有案例的聯絡人部分中的Cisco Employee Credentials (CEC ID)，Email Notifications和Add CC：Recipients欄位是不可編輯的。
CSCwb14982	使用者當前無法提交園區網路成功路徑的許可證續約請求。
CSCwb15037	目前，License Renewals Request標語未按CX雲中的預期顯示。
CSCwb16620	目前，Compliance頁籤中的自動搜尋功能未在Search欄位中正確列出可用選項。
AWS效能缺陷	
CSCwb14748	目前，對於Sydney和EMEA地區，Insights-Compliance > On-Demand掃描失敗，而不是顯示更新的違規和上次檢查時間。
CSCwb16148	Faults Intelligent Capital的標題和描述在Fault catalog和Active Faults中不同。

CSCwb16270 	「載入」圖示持續顯示在管理設定>資料收集頁面中。
CSCwb16362 	目前無法從管理設定>見解>合規性>棄權摘要頁面使用刪除和刪除棄權選項。
CSCwb16594 	當使用者在頁籤外按一下時，資產360頁籤不會按預期關閉。
CSCwb17752 	匯出的組態建議檔(excel, csv)會在Rule Violation 360和Asset with Violation 360頁面中顯示空白的User ID欄位，並在此頁面中顯示使用者的名字與姓氏。導航到管理設定>見解>合規性，可以訪問配置建議檔案。
CSCwb18147 	當使用者導航到Admin Settings頁面並檢視升級時，會顯示有關升級的通知消息。選擇升級選項後，此消息當前未按預期關閉。使用者必須按一下X按鈕關閉消息。

關於此翻譯

思科已使用電腦和人工技術翻譯本文件，讓全世界的使用者能夠以自己的語言理解支援內容。請注意，即使是最佳機器翻譯，也不如專業譯者翻譯的內容準確。Cisco Systems, Inc. 對這些翻譯的準確度概不負責，並建議一律查看原始英文文件（提供連結）。